

直擊跨部門執法 驅除商戶鬥大聲

元朗黑點清「噪」 街坊耳根清淨



噪音污染 6

街頭攤檔和店舖叫賣產生的噪音令人困擾，政府相關部門不時會採取聯合行動，到叫賣噪音黑點巡查及執法。大公報記者昨日直擊環境保護署與警方在元朗合財街和元朗新街一帶聯合執法，三間商戶涉噪音違規，分別遭檢控及警告。有附近街坊讚政府近年打擊噪音及店舖阻街見成效，形容「耳根清淨晒」。

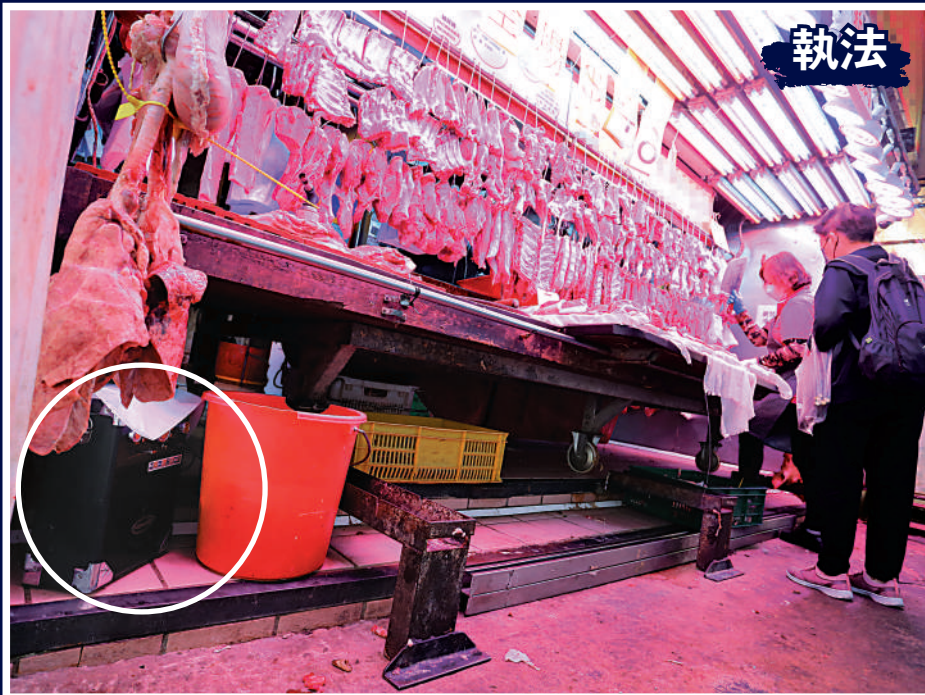
有一直參與元朗區噪音執法行動的環保署督察形容針對噪音的執法不容易，早年甚至遭不合作檔戶用揚聲器怒罵挑釁，但在前線人員不懈努力下，噪音問題持續改善。

大公記者 伍軒沛



巡查

▲環保署與警方昨日在元朗聯合巡查及執法，打擊商戶噪音。



執法

▲昨日仍有肉檔以擴音機（白圈）叫賣，噪音擾民，被執法人員檢控。



掃一掃 有片睇

「新鮮豬肉38蚊斤！38蚊斤！新鮮豬肉38蚊斤！38蚊斤！」在元朗同益街市附近、元朗合財街和元朗新街一帶店舖林立，不少商戶為吸客爭相以擴音器叫賣，日間幾乎不曾停息的聲浪令居民備受困擾，當區更成為元朗赫赫有名的噪音黑點。

昨日檢控兩違規肉檔

「各個檔戶鬥大聲，整條街全日不斷重複買肉優惠、買菜優惠，到晚上才會停下，如果放假在家，幾乎整日不得安寧。」住在同益街市附近的王女士形容，樓下的叫賣聲幾乎全日無間斷，加上商戶阻街問題嚴重，街訪都很困擾。

為打擊街市叫賣的噪音問題，環保署近年持續針對常被投訴的噪音黑點加強執法，包括2021年聯同食環署和警務處進行為期3個月的聯合行動，其中環保署進行了4150次巡查、採取了38次聯合行動，並就噪音違例作出86次成功檢控。

要有效打擊叫賣噪音，行動要持之以恆。昨日環保署與警方進行定期聯合行動，為免打草驚蛇，身穿便衣的環保

署工作人員先分為二人一組，在街市巡視，搜證並記錄有違規叫賣的檔戶。然後再由身穿制服的人員進場，根據便衣人員的紀錄，對違規檔戶進行執法。

對初犯檔戶，環保署會派發黃色巡查紀錄，並作出警告。若檔戶屢勸不改，則會發出紅色巡查紀錄，且有機會作出罰款檢控，初期金額2000元，若沒有改善，罰金會遞進，最高為每次10000元。若再不改善，則會對公司或集團負責人進行直接檢控，直到問題改善為止。

昨日的聯合行動中，全條街有三個檔戶涉及噪音違規。環保署分別對兩間肉檔作出檢控，又對一間雜貨店作出警告。而在2018年12月的聯合行動中，在同一噪音黑點曾發出超過10次口頭警告及4次檢控。

「近兩年改變很大」

不少街坊得悉環保署及警方進行噪音打擊行動後，紛紛表示行動令街市環境改善。「尤其是近兩年，真的改變很大，以前吵到街坊個個神憎鬼厭，檔檔

鬥大聲，現在起碼檔戶不敢那麼猖獗。」街坊李婆婆說。

事實上，在街市執法有不少困難和挑戰。環境保護署高級環境保護督察李佩珊在元朗區街市打擊叫賣行動初期就參與行動，光是她親手檢控的噪音違例檔戶，至今已超過10檔，「剛開始時整條街都很吵，部分檔戶不配合執法，有人甚至拿着音箱走出馬路，開着揚聲器對執法人員挑釁，甚至辱罵。」但在前線人員的不懈努力下，現時同益街市一帶已經由數年前的「百家爭鳴」，到今日已安靜得有如「圖書館」，並得到街坊的認同。

每周巡查 每月聯合行動

環保署助理署長（環保法規管理）陳兆榮指出，叫賣噪音問題在老區尤為常見，例如元朗、大埔、荃灣、深水埗、旺角等。環保署每周會進行巡查，大約一個月會與警方採取一次聯合行動。為免行動後噪音問題死灰復燃，環保署會密切監察情況，亦會適時與警務處及食環署進行聯合行動，並會就重犯個案跟進調查。他認為，在持續的行動下，街市環境的改善是有目共睹的，「剛才也有街坊大讚街市安靜了，也乾淨了。」



叫賣噪音黑點遍多區

九龍城 旺角 深水埗 觀塘

北區 大埔 元朗 荃灣

黃大仙 東區

環保署近年執法情況

年份	檢控宗數
2020	24
2021	58
2022	21

資料來源：環境保護署



店舖噪音靠執法人員評估

話你知

根據《噪音管制條例》第5(4)條規定，任何人在公眾地方或附近於任何時間，為吸引他人注意其貨物、商品或生意而發出噪音，如該噪音對任何人而言是其煩擾的根源，即屬犯罪，最高可被處罰款10000元。

但該如何判定叫賣是否噪音？環保署高級環境保護主任羅志永表示，店舖叫賣噪音特性獨特，不能用機器測量，而是要用「合理的人」原則人性化判定。

羅志永解釋，店舖叫賣噪音變化不規則，而且每一檔都不同，有短暫、間歇、急促變化、不停重複等情況，而有些叫賣音

即便音量不大，但內容或令人難以容忍，故不能以機械式地使用聲級儀器來量度和界定有關噪音是否構成煩擾。

參考其他國家/地區的主流做法，環保署執法人員會按實際情況考慮不同客觀因素，包括投訴人身處的地方、周邊的環境、聲浪的高低、聲音的持續和重複性及頻密程度等，以「合理的人」的取向，判斷噪音是否構成煩擾。即以現場人員，依照環保署的指引進行噪音評估，如確定叫賣噪音造成煩擾，或有機會干擾到其他居民，就會採取檢控行動；如果不致煩擾，則敦促發出叫賣噪音的店舖將叫賣聲盡量減低，避免對他人造成煩擾。

街坊有Say

以前確實很吵

以前確實很吵，叫賣聲完全遮蓋了其他聲音，想買一斤豬肉都要講幾次對方才能聽清楚。現在安靜許多了，街道也暢通無阻，這方面政府真的做得不錯。

陳女士



情況有所改善

我每天來這裏買餸，這裏的叫賣聲各有各吵，幸好我不是住在街市上面，否則人都癲。近兩年政府多了執法行動，情況開始改善，現在不會再有震耳欲聾的叫賣聲，大家買賣都方便些。

陳女士



港聞

旅行社：復活節報團回復疫前一半

【大公報訊】記者易曉彤報導：社會復常後旅遊業逐漸復甦，復活節假期港人出遊意欲旺盛。各大旅行社推出的日本、韓國、內地及東南亞旅行團，陸續成團。有旅行社表示，復活節生意理想，多個日本賞花團一早爆滿，生意額已回升至疫前一半水平。大灣區航空宣布下月28日新增日本大阪航線，每周3天往返香港和大阪關西國際機場。

東瀛遊執行董事禰國全表示，3月底至復活節假期預計有超過200團，大部分以日本為目的地，相信4月收客數字將錄得自疫情後日本開關以來最好表現，預計今年首季整體客量再創高峰。內地報團人數亦激增，東瀛遊早前推出華東8天團，30多團已經滿額。禰國全表示，目前公司生意額已經恢復至疫前五成，期望第二季恢復至七成，目標到2024年尾全面恢復至疫前水平。



▲東瀛遊表示，復活節生意理想，多個日本賞花團一早爆滿，報團情況已回升至疫前一半水平。

中旅社在復活節假期亦推出內地省外團、大灣區短線團及海外團。中旅社自由行業務中心副總經理楊世鑫表示，復活節假期的收團情況比較理想，目前已組成15個省外團，當中北京、湖南等地較熱門；大灣區團約有30團已成團，潮汕、中山、珠海等地最受歡迎；另外海外團亦有10團，韓國及台灣較為熱門。至於團費方面，因運力問題導致交通成本增加，

大灣區短線團最受歡迎

楊世鑫稱，中旅社所有業務正一步步改善，目前整體生意額已回復到疫情前三成水平。

大灣區航空昨日宣布於4月28日新增日本大阪航線，分別於周日、三及五往返香港與大阪，並提供早上於香港出發的航班。另外，往來首爾的航班亦會由4月24日起，增加至一周四天，出發日期為每周一、二、四及六。

旅遊界立法會議員姚柏良指出，近日訪港旅客人數穩步上升，但航空公司、酒店、旅行社等均出現人手不足的困局，若業界人力荒問題持續，其接待能力難以恢復，嚴重窒礙業界復甦和發展，建議當局在保證本地就業的前提下，適度輸入外勞，協助業界填補空缺。

吸引旅客來港 送萬張機票

條件：買一送一 涵蓋東南亞12城市

【大公報訊】記者賴振雄報導：政府啟動「你好，香港」全球宣傳活動，香港機管局贊助的「飛遇世界鉅賞」送機票計劃，本月起透過三間航空公司，向外地旅客送出共約50萬張來港機票。香港旅遊業議會昨日公布，首輪約10000張機票，今日起供旅遊業界申請，涉及指定12個東南亞城市，成功申請旅行社可獲得至少20張機票。

該批免費機票，可供選擇城市包括金邊、曼谷、布吉、宿霧、河內、雅加達、吉隆坡、馬尼拉、檳城、胡志明、新加坡、泗水，並只限供旅遊業界申請，對象

為海外旅客，包來回當地至香港的機票。旅遊業界可於今日上午10時至3月22日下午5時，經指定網站提交申請，3月30日宣布結果。

經旅行社派發

香港旅遊業議會總幹事楊淑芬表示，議會獲分配約53000張機票，經本港旅行社在海外合作的當地旅行社以「買一送一」形式，以機票加酒店等旅遊產品送出，相關機票只限外地旅客，旅行社必須透過買一送一形式，或以機票加酒店等旅遊產品送出。

至於供香港市民申請的12000張出境遊機票，七月才派發。楊淑芬透露，該批提供予香港居民的機票，透過本地旅行社以「買一送一」旅遊產品送出；另外約4000多張預留給大灣區旅客來港，經本港機場出發去海外，預計下月送出。



▲「飛遇世界鉅賞」送機票計劃，向外地旅客送出共約50萬張機票。