

# 釣魚攻擊超1.3萬宗 按季狂飆九成

## 消費者識破網騙有門徑 點擊前三思

「你的賬戶積分將於今日內到期」、「由於欠缺資料，我們無法交付你的包裹」……這些看似是商店或郵遞公司的訊息通知，其實是釣魚詐騙案的手法。根據香港電腦保安事故協調中心的數據，去年第4季度共錄得1.6萬多宗本地網絡保安事故，其中透過電子郵件或即時短訊發起的網絡釣魚攻擊，是網絡安全的最大威脅，超過1.3萬宗事件與釣魚攻擊有關，季度同比增長90%。有信用卡機構認為，在數碼優先時代，消費者了解詐騙語言陷阱，變得越來越重要。

大公報記者 邵淑芬

Visa發布最新環球研究報告，揭示面對精通科技的消費者，網絡犯罪分子依然有機可乘。儘管近半數消費者對於自己識別詐騙的能力充滿信心，全球仍有73%受訪者容易忽略數碼通訊中的可疑信號。

不法分子的數碼騙局手法層出不窮，消費者越來越容易成為詐騙語言陷阱的受害者。無論在日常生活或工作場所，消費者經常接收騙徒透過電話、短訊和電子郵件發放「提供免費贈品」的訊息作招徠，以及要求「立即」提供個人資料，否則服務即將中斷等誘騙。

### 詐騙案半年涉金額21億

Visa香港及澳門區風險主管麥佰風表示，在數碼優先時代，消費者了解詐騙語言陷阱，變得越來越重要。騙徒的詐騙語言及手法層出不窮，任何人都可能遭受其害。了解詐騙語言的特性有助預防全球罪案發生，而教育消費者識別詐騙語言，也是Visa保護消費者的重要一環。

蒙受數碼詐騙的受害者，往往付出高昂代價。根據香港警務處公布的數據，去年上半年的詐騙案按年增加42%，超過1.2萬宗，涉及損失金額約21億元。購物騙案、求職騙案、投資騙案及電話騙案佔騙案總數60%以上。2022年財政年度，Visa從1.22億筆交易當中，成功阻止總值7.2億美元（約56.5億港元）的企圖欺詐交易，防止了用戶在這些交易損失。

Visa提醒消費者，在點擊任何網絡連結前，可多花幾秒鐘識別詐騙分子的語言陷阱。簡單有效的方式包括：保護個人資料、勿點擊不明連結、勿開啟透過短訊或電子郵件傳送的即時交易通知、查證資訊真偽時，只撥打公司網站或信用卡和簽賬卡背面提供的電話號碼，切勿隨意撥打電子郵件或短訊中提供的不明號碼。

### 保護個人資料 勿亂點擊連結

投資者及理財教育委員會旗下錢家有道亦列出網上交易安全守則，提醒市民不要向他人透露自己的登入號碼及密碼、不要將密碼記錄在電腦、手機或當眼位置、不要使用公共場所的電腦，以及來歷不明或不安全的網絡連接，更不要下載來歷不明的軟件。

錢家有道建議市民，仔細查閱網上戶口所有交易文件、定期轉換密碼及避免重複使用同一密碼、留意戶口資料有沒有任何未經授權的更改、避免透過電郵的超連結、互聯網搜尋器及可疑的彈出視窗登入網站、關閉無需使用的無線網絡功能（如WiFi和藍牙），及為電腦和手機安裝任何軟件及應用程式時，應三思保安及私隱的問題。

若想測試自己是否容易成為網絡詐騙受害者，錢家有道網頁設有反網絡詐騙測試，市民可以看看自己是否有良好的上網習慣及防騙知識。

▼去年第四季，本港錄得1.6萬多宗網絡保安事故。



▶不法分子的數碼騙局手法層出不窮，消費者容易成為受害者。



### 網上交易安全守則

#### 宜做

- 仔細查閱網上戶口的所有交易文件
- 設定一個混合至少8個或以上字母及數字的強密碼，定期轉換密碼及避免重複使用同一密碼
- 留意戶口資料有沒有任何未經授權的更改
- 避免透過電郵的超連結、互聯網搜尋器及可疑的彈出視窗登入網站
- 使用可信及安全的電腦或手機進行網上交易
- 保護自己的電腦或手機，安裝可靠的防病毒、防間諜及防惡意攻擊的軟件
- 使用最新版本的軟件
- 關閉無需使用的無線網絡功能（如WiFi和藍牙）
- 為電腦和手機安裝任何軟件及應用程式時，應三思保安及私隱的問題

#### 勿做

- 別向他人透露你的登入號碼及密碼
- 別將密碼記錄在電腦、手機或當眼位置
- 別使用公共場所的電腦，以及來歷不明或不安全的網絡連接
- 別下載來歷不明軟件

資料來源：錢家有道

### 黑客五種常用手法

**中間人網絡釣魚** 架設釣魚網站作代理，在中間代理受害者與官方網站進行雙重認證。成功驗證後，會把受害者登入官方網站繼續使用服務，其實黑客已經在背後偷取受害人的Session Cookie

**MFA疲勞攻擊** 短時間內發出大量多重重要素驗證授權請求，不斷轟炸受害者，務求令受害者誤按同意授權

**偽裝廣告** 在搜尋平台上賣廣告，令假網站在搜尋結果的頭數位，甚至前於被冒充品牌的官方網站，受害人一不留神就登入這些假網站

**OAuth釣魚攻擊** 受害人不知就裏授予權限給惡意程式，令惡意程式可以存取到用戶的資料

**利用社交工程** 如近期虛擬銀行騙案，犯案者利用朋友關係，成功記錄受害者容貌及身份證等個人訊息來開戶借貸

◀在數碼優先時代，消費者了解詐騙語言陷阱，越來越重要。

## 「獨家優惠」字句 最易騙到港人

### 警覺不足

根據Visa在全球包括香港在內的18個市場，向共6000名成年人進行調查，發現不法分子進行詐騙，是利用了消費者對詐騙手法的認知誤差。

調查發現，消費者普遍認為自己對詐騙訊息有足夠警覺，相比之下，90%受訪者傾向擔心朋友或家人不慎遇到潛在詐騙，包括收到要求驗證賬戶的電子郵件或短訊、銀行賬戶透支查詢，及網上購物網站有關贏得禮品卡或產品的通知。詐騙最易得逞的標題，往往是讓消費者感到興奮的事情，通常包含「中獎」、「獨家優惠」或「免費贈品」等關鍵字句。在香港，消費者表示最容易被「獨家優惠」吸引，其次是「點擊此處」和「限時優惠」。

### 單看偽造細節難辨真假

81%受訪者僅以犯罪分子偽造的細節，以辨別資訊真偽，其中把注意力投放在公司名稱與標誌的人佔超過40%。事實上，消費者應該透過檢查賬戶號碼，或查證他們與該公司的連繫等難以偽裝的細節，以辨識詐騙，這才能保護自己避免受騙。

報告又顯示，只有60%受訪者會確認資訊是否來自可靠的電子郵件地址，而不足一半消費者會檢查電子郵件是否有錯字。加密貨幣用戶較非加密貨幣用戶更擅長辨識潛在詐騙，近49%的加密貨幣用戶會檢查賬戶資訊，以確認訊息的真實性。

### 網上海最易受騙八大陷阱

贏取電子禮品卡 (48%)
免費贈品 (32%)
獨家優惠 (30%)
限時優惠 (25%)
立即換領 (25%)
機會難得 (22%)
在此點擊 (21%)
立即行動 (21%)

註：括號內為受害人佔比  
資料來源：Visa



▲全球八成受訪者以偽造細節，辨別資訊真偽。

## 多重驗證非保險 黑客仍可攻擊

### 處處謹慎

生產力促進局轄下的香港電腦保安事故協調中心表示，今年須留意五大資訊保安風險，包括身份/憑證盜用、利用人工智能（AI）的攻擊、網絡犯罪服務、針對Web 3.0的攻擊及物聯網（IoT）廣泛應用引發的攻擊。手機、手錶、智能家居都是IoT設備。

該中心表示，在日常生活，都會登入不同電子平台，從網購平台、網上銀行，以至工作及私人的電郵系統。平台需要驗證用戶身份，近年提倡的多重要素驗證是目前其中一種較安全的方法，但黑客仍然有技術盜取身份。

有不少網絡罪犯通過出售或者出租他

們的工來圖利，讓整個網絡犯罪更加商業化、工業化，大大降低技術門檻。普通人只需要低廉價錢，就可以購買或租用工具，或者購買大量個人資料來發動網絡攻擊，例如勒索軟件低至100美元都有交易。

### 今年五大資訊保安風險

1. 身份/憑證盜用
2. 利用人工智能（AI）的攻擊
3. 網絡犯罪服務
4. 針對Web 3.0的攻擊
5. 物聯網廣泛應用引發的攻擊

資料來源：香港電腦保安事故協調中心



◀香港電腦保安事故協調中心隸屬於生產力促進局。

## 老有所居的選擇



林昶恆 (Alvin)  
富足家庭教與練

香港房屋協會公布「長者安居樂」住屋計劃之全新資助長者房屋項目，便是位於紅磡，將提供312個開放式及一房單位，以終身租賃模式向長者提供租住的豐頤居。符合資格的長者只需一筆過繳付介乎120萬至265萬元的全額租住權費，並每月繳付綜合服務月費2000至3000元，便可終生居住。

申請者需要符合三個資格：

- (一) 申請人及聯名申請人在遞交申請表當日或之前年滿60歲或以上；
  - (二) 申請人及聯名申請人在遞交申請表當日須已在香港居住滿7年或以上，並持有香港身份證並擁有香港居留權或其在香港居留不受附帶逗留條件所限制；
  - (三) 申請人符合指定的個人經濟能力，即是收入及資產合計後介乎368萬至1241萬元之間。
- 由於是最新的項目，所以有不少針對長者的服務及設施，例如附設復康中心、醫療中心及安老院舍，由物理治療師、職業治療師及營養師等專業人士照

顧住戶，提升他們的生活質素及增強自理能力。

一個為香港長者度身定做的居住方案當然吸引，根據報道已經有約500位符合資格的長者在輪候冊中，所以不擔心有滯銷的狀況，相信很快便會滿額。雖然反應理想，但這又是否一個老有所居的理想方案呢？

退休長者的居住安排主要是住在自置物業，租住地方，與家人同住或是購買這類租住權。能力容許的話，個人認為退休長者應該有自己的物業，避免年紀老邁時仍要面對「業主逼遷」的煩惱。但自置物業為退休居所亦有煩惱，

包括因物業老化而需要動用儲備應付維修保養的支出；居住設施未必能滿足退休人士的生活需要；還有是在百年歸老時如何將物業分配給多過一個受益人。如果有這些顧慮的話，以購買租住權形式安排退休住居所便減少煩惱，因為到時有專人負責維修保養，設施以「長者友善」方向設計，還有扣除租住權費後的收入及資產可以按退休人士想法而分配給受益人。

無論是選擇了哪一種老有所居的安排，都要考慮如何分配資金，確保能夠同時滿足居住、享受退休生活及照顧到關心的人的三種需要：

- 第一種需要已經在上文討論過；
  - 第二種需要牽涉到製造退休休息，準備應急及醫療儲備，及管理心理和期望的方法；
  - 第三種需要包括在世時照顧親人及身故後可以延續關懷。
- 人們很容易因專注在一項事情而忽略了其他同樣重要的事情，希望今次文章可以令準退休及退休人士站高些來了解退休規劃，這樣才可以增加達到富足退休的機會。
- (作者為家庭理財教育學會會長及認可理財教練，任何查詢可發電郵到info@ffe.com.hk)