

A9 醫管局招79內地醫護 下月來港

A2 考文憑試仍須戴口罩測體溫

## 跨省車票開售 五大不足須正視

# 一張高鐵票 等足10小時



西九站現人龍

▲高鐵路省長途班次車票昨日開售，大批市民一早到西九龍站排隊，有市民由取票到成功購票，足足等候10個半小時，形容是一次「耐性大考驗」。



高鐵路香港段下月起恢復省長途班次，昨日起預售車票，適逢清明節及復活節長假期將至，大批市民一早到西九龍高鐵路站購票，3000個櫃檯即日籌上午就派完，有人拿不到即日籌失望而回；有人上午七時多到場，成功拿到即日籌，但到傍晚六點才成功購票，等足逾十小時。有市民形容這次買票是「耐性大考驗」，並指現場有指示不清晰、安排混亂等五大問題，期望有關方面改善；亦有市民反映高鐵路票不應求，多個熱門站點一票難求。

有立法會議員認為，西九龍站容量未用盡，希望當局與內地商討，在香港假日期間增加高鐵路香港段班次和車票數量。

大公報記者 賴振雄 易曉彤

跨省長途列車及新增站點的車票昨晨六時開售。在西九龍高鐵路站，車票剛開售，購票大廳已出現排隊人龍，原來乘客需要排隊取籌再等候叫號購票。櫃檯即日籌分為「跨境車票」和「內地車票」籌號，各1500個，但不少市民不清楚自己應該排隊拿哪種籌號，現場工作人員亦未能解釋清楚，場面混亂。於是，有早到的市民乾脆兩種籌都拿，結果籌號在中午前已經派完，有後到的市民拿不到籌，一度鼓噪，批評現場購票安排混亂。

### 「內地票」「跨境票」混淆

「跨境車票」籌和「內地車票」籌到底應該怎樣選？記者分別向兩位工作人員查詢，結果得到不同的答案。記者查詢，若想把高鐵路由香港經深圳到廈門，要拿什麼籌。負責「跨境車票」籌的工作人員表示，不清楚是否可以在「跨境車票」櫃檯買到內地的車票，建議取兩邊的籌較為穩妥，先買跨境車票再買內地車票；負責「內地車票」籌的工作人員則表示，如果從香港到內地的目的地城市途中需要換乘，取「內地車票」籌就可買到兩程車票。

記者再向不同工作人員查詢，得到相對較一致的回覆是：如果從香港直達目的地，就在「跨境車票」區購買；如果途中需要在內地某站換乘後才到達目的地，就在「內地車票」區購買。

記者現場所見，站內設有三個內地車票購票窗口及五個跨境車票購票窗口，不少市民拿到籌亦要苦等大半日才

能買到車票。李先生早上約八時已到西九站，打算購買下月6日到廣州南的車票。他形容當時現場十分混亂，想找人查詢也問不到，最後他取兩種籌，「試下哪邊快就到哪邊買票」，但等到下午近四點，還未叫到他的籌號，是否能如願買到車票，仍是未知數。

### 市民：為何不多開櫃檯？

余先生準備下月4日回汕尾祭祖，因網上買不到車票，於是專門請假，一早就到西九龍站買車票，但到場後才知道要先拿籌再買票，「拿到籌後工作人員叫我下午兩點過來，但等到六點才買到。」由上午七時半到車站，到下午六時成功購票，余先生等了十個半小時，他形容「耐性大考驗」，「為何不可以開多幾個櫃檯，加快處理呢？」

截至下午6時40分，「跨境車票」的1500個籌號已經輪候完畢，有工作人員再向現場等候的市民派發一百多個籌，而「內地車票」籌號只輪候到1200多位。記者所見，現場仍持籌等候的市民已非常少，但還有很多未有籌號的市民詢問工作人員是否可以拿籌，但未得到肯定回覆。

港鐵表示，西九龍站昨日加派了超過60名人手協助乘客，並實行取籌安排，籌號數量的釐定，參照近日高鐵路服務的需求及櫃檯處理的時間等。

港鐵提醒，除西九龍站票務櫃檯或自助售票機外，鼓勵乘客透過中國鐵路12306網站及手機應用程式、或香港指定旅行社代理購買15天內出發的車票。

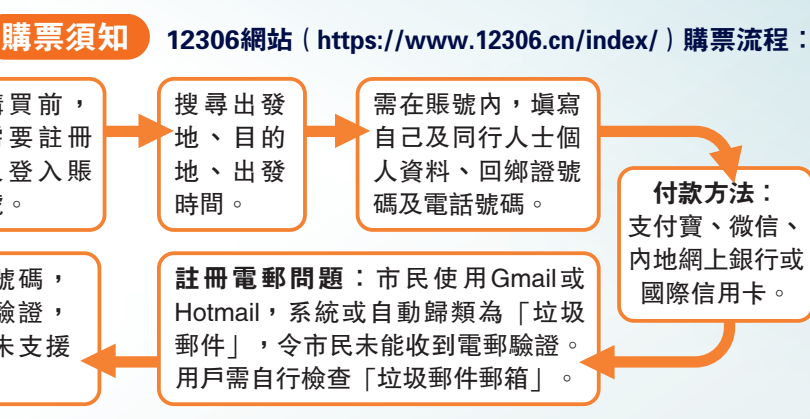


或重復領取籌號。分很多來購票的市民，根本分不清「跨境車票」和「內地車票」的分別，結果取錯



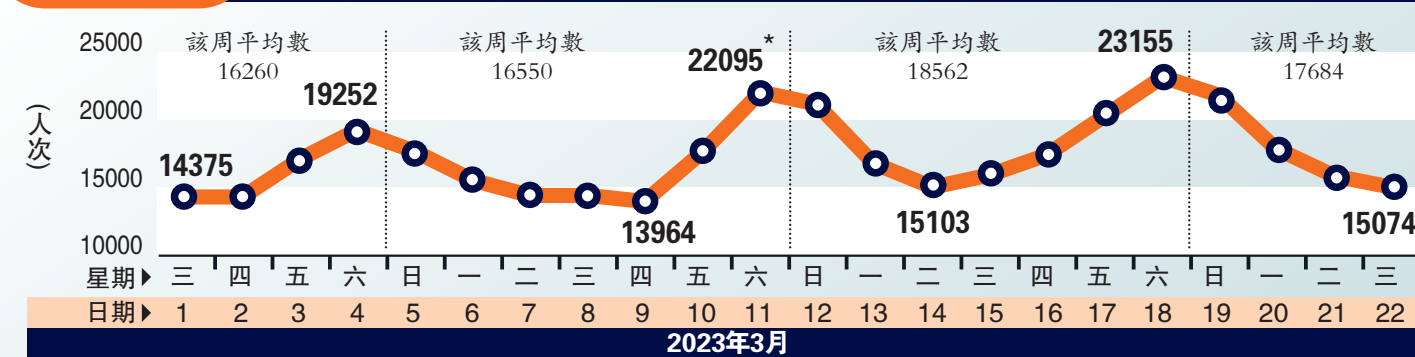
### 高鐵（香港段）售票安排及須知

- 購票途徑**
- 西九龍站票務櫃位或自助售票機。
  - 中國鐵路12306網站及手機應用程式。
  - 香港指定旅行社代理。



- 車站購票**
- 到西九龍站，領取籌號（「跨境車票」及「內地車票」籌號，各1500個，先取先得）。
  - 從香港可以直達目的地，領取「跨境車票」籌號。
  - 在內地某站換乘後才到達目的地，領取「內地車票」籌號。
  - 須帶備有效旅遊證件正本。
- 指定代理／特約旅行社**
- 詳情瀏覽港鐵高鐵路網：[www.mtr.com.hk/highspeed](http://www.mtr.com.hk/highspeed)
  - 經指定代理購票，不會收取手續費
- 資料來源：港鐵公司及相關網站

### 高鐵路西九龍站3月份出入境數字（截至3月22日）



### 乘客有Say

**資訊混亂**

李先生

我早上八點過來排隊拿籌，我不知道兩種籌有什麼分別，想問工作人員又都問不到，現場十分混亂，唯有看看哪張籌快些輪到。我不懂得網上購票，也沒有支付寶、微信支付，所以也不能使用自助售票機。

**一票難求**

李小姐

我購買下月5號由深圳出發到東莞的車票，一連數日在12306上搜索車票，都顯示暫停售票，所以今早七點多就過來拿籌。但現在快下午四點了，還未輪到我，輪到了也不知道是否還能買到我要的車票。

### 議員倡增假日班次 滿足需求

**出謀獻策** 廣深港高鐵路（香港段）重開後，乘客量持續增加，節假日車票更是一票難求。港鐵昨日表示，由於不少市民計劃於清明及復活節假期出行，列車服務需求殷切，其中以4月1日至5日，由西九龍站出發至福州、潮汕及肇慶東站的銷售最為熱烈。而截至昨晚11點，12306網站顯示，4月1日至6日、由香港往福州、潮汕及肇慶東的列車，只有候補位。

**選擇中途轉車較易購票**

多名立法會議員認為，現時的售票系統仍有改善空間，又期望本港可取得更多配額。有旅遊業界和議員建議，市民毋須堅持由西九龍站出發「一程直達」，反而應該習慣內地的鐵路乘車文化，留意有否中途轉車方法會較易購票。

現時來往香港西九龍站的班次售票，分為內地和本港銷售配額，舉例市民自行上網，經中國鐵路12306購票，

跟港鐵西九龍站櫃位和香港的高鐵路車票指定代理購票，屬於不同的配額，至於供香港發售比例佔多少，特區政府和港鐵從未有公布。

前九鐵主席、立法會議員田北辰表示，據他了解，內地以2019年的數據來分配車票給香港出售，但對比四年前，復活節在四月底，今年卻在四月初，估計因此沒有足夠車票滿足需求。

曾經在港鐵工作的立法會議員張欣宇指出，西九龍站設計，每天能接待15至16萬乘客，現時班次及容量仍未用盡，可加建月台滿足需求。

立法會交通事務委員會議員陸頌雄認為，現時的12306購票平台，仍未支援繁體字，加上驗證等技術困難，導致市民難以在網站購票，所以必須優化。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，本港有多間旅行社，也有提供代理購票服務，市民可以親身前往查詢。