

# 無法線上辦理登機 55航班取消6700人受影響 全日空電腦故障 旅客滯留羽田機場

【大公報訊】綜合BBC、NHK、《衛報》報道：隨着復活節假期到來，全球再迎來出行熱潮。然而，面對成倍增長的旅客，多國機場出現了人手不足、旅客排長隊的情況。日本航空公司全日空（ANA）3日出現國內線電腦系統故障，導致旅客無法值機，航班延誤以及取消。日本近期正值櫻花季，機場入境排隊已出現長長人龍，有旅客稱入境排隊花費數小時並錯過末班車的情況。另外，歐洲多國罷工持續，旅客需注意預留更多時間以免排長隊耽誤行程。

日本最大航空公司全日空3日表示，當地時間下午2時10分左右，公司國內線的電腦系統當機，導致旅客無法進行預約或辦理登機手續。全日空隨後在官網上表示，對乘客造成很大困擾，深感抱歉。系統故障持續一個小時，在下午3點多改用後備系統，陸續恢復服務。

但受此影響，日本國內多個機場出現航班嚴重延誤，主要經營國內線的東京羽田機場內，出現大批旅客排隊擁擠場面，福岡機場暫停處理登機手續1小時。羽田機場隨後宣布，當天下午17：55分之後的55個航班全部取消，受影響人數為約6700人。

## 成田機場出關等三小時

除了電腦故障外，日本多個機場近日都出現大排長龍的情況，旅客過關入境的時間大大增加。本港旅遊公司縱橫遊執行董事袁振寧表示，從3月底開始，東京成田機場便開始大排長龍。據悉，從主要經營國際航班的成田機場入境日本，旅客至少需排隊2.5至3個小時，除了從香港前往日本的遊客增加了之外，其他地區如越南、印尼，甚至歐洲到日本的遊客都明顯增加，這加劇了排隊的情況。

袁振寧還指出，羽田機場也都出現了排長隊的情況。據稱，有遊客2日晚10時落地，最終約凌晨12時30分才離開機場；更有甚者排了5小時的隊才辦完入境手續。

▼日本從5月8日起下調新冠病毒傳染病級別至季節性流感級別。美聯社



形容是「無止盡的排隊」；還有遊客入境後發現錯過尾班車，現場又未能搭到的士，最終又在機場逗留了數小時，等待頭班車。

另有網友反映說日本機場更新了入境程序，但人手短缺，稱「大家都不適應新程序，手機很多也沒有網絡信號，要即時連WiFi，一片混亂」、「日本機場缺人手再加上櫻花季，都要花點耐心排隊」。網友提醒近日出行的旅客注意預留更多的時間，以免耽誤行程。

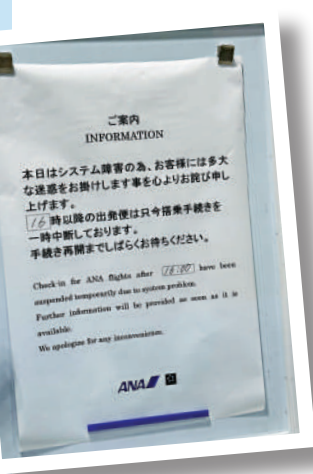
## 歐洲罷工影響旅客出行

全球旅客數量漸漸恢復至新冠疫情前水平，然而在復活節旅遊旺季的當下，歐洲多國仍罷工示威不絕，影響機場的正常運行。英國倫敦希思羅機場5號客運大樓的大約1500名保安人員3月中旬決定，從3月31日起罷工十日，至4月9日，原因是不滿資方提議只加薪一成。還有逾千名護照辦公室的工作人員亦宣布，會在4月3日起罷工五周，預料將對復活節假期構成影響。

法國工會繼續反對新的退休改革法案，計劃4月6日在全國範圍內舉行大罷工和示威。空中交通管制人員（ATC）也將加入罷工，廉航瑞安航空已警告乘客，預計4月8日之前往返法國或飛越法國的航班將出現延誤和取消。

罷工不僅會影響到交通出行，還會影響景點開放，旅客前往參觀前，需要先關注景點官網或者社交媒體賬號的消息發布。此前，法國3月28日發起的第10次示威引發了騷亂，導致巴黎著名景點艾菲爾鐵塔和凡爾賽宮受影響無法正常接待遊客而關

閉，許多遊客白跑一趟，感到「失望」。世界參觀人數最多的博物館羅浮宮在3月27日也同樣經歷了關門，原因是工作人員罷工。另外，法國環衛工人早前連續罷工，導致巴黎街頭垃圾圍城，嚴重影響旅客體驗。



▲日本全日空貼出有關電腦系統死機，無法值機的告示。網絡圖片

▶受全日空電腦系統故障影響，東京羽田機場內人滿為患。網絡圖片



歐洲多國復活節罷工情況

### 英國：

- 希思羅機場保安決定自3月31日起罷工十日，至4月9日。
- 護照辦公室的工作人員將會在4月3日起罷工五周。

### 法國：

- 法國工會於4月6日在全國範圍內舉行大罷工和示威，繼續反對退休改革法案。由於空中交通管制人員（ATC）加入罷工，廉航瑞安航空已警告乘客，預計4月8日之前往返法國或飛越法國的航班將出現延誤和取消。

### 西班牙：

- 西班牙多個機場地勤人員近期每逢周一、周二和周四罷工，行動直到4月13日，預計馬德里、巴塞羅那等地17個機場受影響。

大公報整理



▶英國希思羅機場保安進行為期十日的罷工。美聯社

## 日本下月取消邊境防疫 新冠降至流感同級

【大公報訊】據日本共同社報道：日本官房長官松野博一在周一宣布，從5月8日起下調新冠病毒傳染病級別至第五級，相等於季節性流感級別。日本從4月5日起會放寬中國內地旅客的入境條件。

日本的新冠疫情邊境口岸措施從2020年2月開始，由於疫情情況有所變化，相關防疫措施將在5月8日正式結束。目前，邊境防疫措施是要求所有赴

日人員出示接種3劑以上疫苗的證明，或者離境前72小時以內的陰性證明，5月8日起兩者都不再需要。

不過，為了平時也對新出現的傳染病流入進行監測，當天也將在羽田、成田、中部、關西、福岡這5個主要機場啟動名為「傳染病基因組監測」的檢查，主要對象是有發燒和咳嗽等症狀的人。

此外，對於搭乘來自中國內地直飛

航班抵日的入境旅客，邊境口岸措施會在4月5日先有所放寬。松野博一於記者會上透露，由於疫情有變化，中國內地旅客如果已經接種最少3劑新冠疫苗，從4月5日起入境時無需再出示新冠病毒檢測陰性證明。不過，當局對所有國家和地區入境人員的抽樣檢測將繼續，直至5月8日結束。

## 巴黎將禁用共享電動滑板車

【大公報訊】據美聯社報道：法國巴黎2日舉行投票決定是否禁止共享電動滑板車，結果近九成投票反對共享電動滑板車，巴黎政府表示將尊重公投決定，9月起落實禁令。

據巴黎政府統計，此次符合資格的138萬選民中，只有10.3萬人投票，其中有超過9.1萬人表示反對，以89%的壓倒性票數，禁止共享電動滑板車廠商在巴黎營運。針對投票結果，巴黎市長伊達爾戈表示將尊重結果。現時巴黎三間營運商的合約將於今年8月31日到期，當局不會與其續約，但是私人電動滑板車則不受影響。

共享電動滑板車2018年上路後，巴

黎市政府逐步加強監管，設立專用停放區、限制最高時速和營運商數量，但共享滑板車仍惹出不止爭議。有民眾抱怨有共享滑板車用戶違規載人，違規騎上人行道，使用者年滿12歲即可租用電動滑板車，未能應對安全風險等。

法國在2021年有24人死於滑板車相關事故，2022年巴黎也發生了459起事故，其中有3起死亡事故，接近500人受傷。儘管如此，巴黎市內的滑板車租用率仍非常高，每輛滑板車在巴黎市區1天可以被租用3.5次，巴黎也成為歐洲滑板車租用率最高的城市。

雖然許多人投票禁止滑板車，但也有人寧願有更嚴格的租用規定，也不願

完全禁止滑板車。35歲的巴黎市民皮耶爾表示：「我不希望滑板車在人行道為所欲為，但禁止他們並不是首要事項。」



▲法國巴黎公投決定禁止共享電動滑板車。法新社

## 機場出行受多方面影響

### 人手不足：

- 受新冠疫情影響，航空業不景氣，導致全球多家航空公司裁員，機場工作人員離職，如今疫情漸退，航旅復甦，然而人手並未及時補足，造成旅客登機延誤、航班緊張。

### 罷工持續：

- 受生活成本危機影響，歐洲多國近日來持續發生罷工，例如英國倫敦希思羅機場作為英國主要的國際機場，其保安、護照辦公室的工作人員都決定罷工，勢必會影響到旅客辦理值機的速度。

### 設備故障：

- 受人手不足影響系統維護等因素影響，電子系統故障也會直接造成航班延誤或停飛。日本全日空4月3日就出現了國內線的電腦系統死機，新加坡樟宜機場上周也發生出入境電腦系統故障，導致機場大排長龍。

大公報整理



## 《紐約時報》拒付費 推特賬號失認證標記

【大公報訊】綜合《華盛頓郵報》、路透社報道：隨着社交平台推特（Twitter）4月1日起實行新的身份認證訂閱服務，不付費賬號將被刪除官方認證標記。美媒《紐約時報》的推特主賬號失去「藍V」認證標記，《紐約時報》表示不會支付新的認證服務費用。Twitter老闆馬斯克則抨擊《紐約時報》的政治宣傳無趣，內容「不值一讀」，在收費一事上「雙重標準」。

Twitter新的賬號認證付費訂閱服務4月1日上線，企業認證為「金V」，政府認證為「灰V」，個人認證為「藍V」，同時逐步取消舊版的「藍V」標記。機構若想保留「藍V」標記，必須要支付1000美元（約7850港元）的月費，並為每個附加賬號支付50美元（約392.5港元）的月費，轉為「金V」。

但是，不少機構已公開表示不會支持Twitter的新認證服務，包括在該平台上擁有5500萬追隨者的《紐約時報》主賬號，因此失去了

代表認證機構的「藍勾」。《紐約時報》發言人數小時後表示，將不會為此支付月費，並補充說：「我們也不會為記者報銷個人取得藍V認證的費用，除非在極少數情況下，賬號顯示藍V對報道目的至關重要。」

馬斯克發推文批評《紐約時報》，說「@NYTimes真正的悲劇在於他們的宣傳一點都不有趣」，還說《紐約時報》主要新聞內容「不值一讀」，而且《紐約時報》非常積極地向讀者推銷付費訂閱，卻拒絕支付Twitter賬號認證，明顯是「雙重標準」。



▲《紐約時報》推特主賬號失去「藍勾」標記。網絡圖片