

# 數字化改變傳統經濟 推動各行業轉型

## 數據如石油珍貴 議員籲港立法保障



科技應用步伐近年迅速發展，創新的智慧城市科技成為推動經濟及社會復甦的重要引擎。而香港作為國際創新科技中心，具有獨特環球視野，勢可為國家「十四五」規劃及環球新機遇以引領經濟增長。中華廠商聯合會會長史立德於數字經濟峰會上表示，社會一直探討如何締造新二元經濟，新的數字經濟發展，確實與傳統經濟的「有限供應」有了翻天覆地的改變。立法會科技創新界議員邱達根同在會上指出，數據已經被譽為新石油，從法例層面上，香港也需要為數據安全立法，研究如何在數據應用等層面值得探索下去。



▲邱達根認為，隨着技術持續發展，很多數據的功能並未完全展現出來，未來如何更好應用需要各界繼續探究。



▲行政長官李家超（前排右二）、創新科技及工業局局長孫東教授（前排左一）和署理政府資訊科技總監黃志光（前排左二）昨日出席數字經濟峰會前參觀展覽。旁為香港數碼港管理有限公司行政總裁任景信（前排右一）

### 邱達根：推動數字經濟需注意事項

- 目前的大數據仍有很多功能未開發，如何有效利用要審慎研究
- 香港需要為數據安全立法，以應付新的發展
- 如何應用、儲存、交流、使用這些數據，都要與時並進
- 應探討跨境數據應用管理，以便利港人在大灣區其他城市生活
- AI信息來源可能有問題，結果可能有傾向性，有可能出現認知有偏差
- AI提供錯誤數據，可能很難發現錯在哪裏
- AI創造的產品版權誰屬要探討
- 需要小心避免敏感資料外洩



▲數字經濟峰會在香港會展中心舉行，現場人士於體驗區參觀。

大公報記者 趙建強

大公報記者整理

史立德（右圖）指出，在數字經濟中，不再局限於原材料、生產、運輸、物流等人力物力的消耗，產品幾乎可以無限供應，邊際成本接近零，可以推動各行各業發展。

### 史立德：數字產品可無限供應

事實上，數字經濟也改變傳統經濟，從生產、分銷、售後等各方面，都可以智能化，並將顧客消費轉向線上，整個經濟已經發生了革命性的轉變，加上物聯網、大數據等的新技術，各行各業都要轉型。史立德相信，落後於人就會被時代淘汰，只有捉緊機會，才可以造就成功。因此，香港一定要緊貼時代步伐而發展數字經濟，同時商會也會推動中小企數碼轉型，並與各界合作，透過搭建交流平台，政策倡議等方面推動發展，讓企業可以把握商機。

### 宜規管數據儲存與使用

邱達根亦指出，數據被譽為新石油是未來重要資源，隨着技術持續發展，很多數據的功能並未完全展現出來，未來如何更好應用需要各界繼續探究。而且，從法例層面上，香港也需要為數據安全立法，研究如何在數據應用、儲存、交流、使用方面，給予足夠的保護和規管，科技發展一日千里，香港一定要急起直追，才能更好面對未來發展。



來發展。

邱達根舉例，近期ChatGPT大熱並引起社會廣泛討論，全球都相繼投入相關的AI研究當中，相信將會是未來的爆發點。但是，這些AI數據的信息來源是否安全？內容是否可靠？結果會否有傾向性？結論會否造成認知偏差？這些都值得各界深入討論、研究。他又指出，AI生成內容速度很快，然而若內容出錯的話，要靠人工去找出錯誤點將會是非常困難的，這些都會影響未來的應用場景。

此外，邱達根亦擔憂，AI創造的產品究竟版權誰屬，及輸入AI中的內容，會否包含敏感資料，而且這些內容是否會洩漏，都值得各界深思，也建議特區政府盡快研究並立法，規管及保護有關行業的發展。

### 商界看數字經濟前景

#### 香港貿發局副總裁張淑芬

●商界仍然嚮往與客戶面對面傾生意，而網絡科技可以成為輔助，接觸更多客戶，全天候協助商家與買家配對

#### temi聯合始創人林明熙

●疫情下人與人之間的距離變遠了，但透過機械人，卻也可以拉近距離，公司研發的看病機械人，可以讓醫生遠距離與患者保持接觸

#### 平安壹賬通銀行（香港）行政總裁費軼明

●數字經濟發展也要有配套的金融，希望未來可以透過監管配套、技術推進，更多利用數字經濟去改變中小企融資難的困境

#### AECOM數碼團隊董事總經理黎文傑

●引入數字城市生態系統，可以更好的做到測量、建築、設計、規劃、營運估算，幫助城市為未來發展做好準備

#### 中國銀行（香港）個人數字金融產品部副總經理周國昌

●銀行業近年快速轉變，更多地透過跨行業、板塊合作，引入新的科技解決客戶需要，並改善客戶體驗，未來也會繼續發展

### 貿發局：商務線上洽談帶來新機遇

#### 業界灼見

科技發展已經深入社會各個階層，各行各業都需要引入、應用，以應付未來需求。香港貿易發展局副總裁張淑芬表示，疫情期間很多展覽無法舉辦，因此商界被迫改為網上推廣。儘管業界仍然嚮往能夠與客戶面對面溝通、傾生意，然而，網上展覽確實為商界帶來很多新客戶、新商機，帶來的機遇不可忽視。

張淑芬稱，貿發局於疫情期間積極「訓練」中小企將業務搬上互聯網，並於去年7月推出「展覽+」，實體展覽與智能平台共存，實體展前後都會有一定時間讓展商和買家配對，成功帶動不少生意，相信未來線上、線下互相配合將成大趨勢。

#### 城市數字化減低試錯成本

AECOM數碼團隊董事總經理黎文傑介紹，數字科技也可以幫助城市發展，如數字城市生態系統，可以將整個城市數字化並變成虛擬平台，在其中輕鬆完成測量、建築、設計、規劃、營運等工作，助力政府部門評估未來發展的方向和需要，減低大量的試錯成本。

平安壹賬通銀行（香港）行政總裁費軼明認為，現今數字經濟發展強勁，亦要有相應配套的金融服務，虛擬銀行雖然可以幫助經營新經濟的中小企較便利地獲取融資，但是隨着區塊鏈等技術可以進一步解決數字、信息安全，而監管配套、技術持續推進，未來中小企獲得融資將更為便捷，真的能夠做到如打開水管就有水、按下按鈕就開燈一樣便捷。

#### 促進跨行業合作發展

中國銀行（香港）個人數字金融產品部副總經理周國昌亦指出，銀行業近年亦隨着數字經濟發展而快速轉變，更多地透過跨行業、板塊合作，引入新科技解決客戶需要，並改善客戶體驗，因此相信這種改變不會停止，未來香港仍需要很多資訊科技人才去推動數字經濟發展。

#### 拉近人與人之間距離

機械人製造商temi聯合始創人林明熙亦表示，疫情下人與人之間的距離雖然變遠了，但透過公司研發的診病機械人，可以讓醫生遠距離與患者保持接觸，無形中也拉近了人與人之間的距離。



▲張淑芬（左二）、林明熙（左三）、費軼明（左四）、黎文傑（右二）及周國昌（右一）在數字經濟峰會的討論環節上各抒己見。



▲袁千表示，協助企業提升效率及服務品質。

### 阿里雲AI算法為港鐵編班次

#### 提升品質

隨着科技日新月異，國際盛事奧運會亦應用新科技，既協助比賽規劃和執行，更用於改善觀客體驗。阿里巴巴（09988）副總裁兼阿里雲智能國際事業部總裁袁千表示，阿里雲透過技術輸出，協助企業提升效率及服務品質。

#### 協助企業提升服務品質

袁千在本港出席數字經濟峰會，並作出專題演講。她指出，阿里雲與本港不同機構企業合作，例如與港鐵（00066）合作，引入阿里雲的人工智能（AI）和算法科技，協助港鐵的班次編程工作，令鐵路服務更準時。

阿里雲另一合作夥伴周大福（01929），亦透過雲端技術，結合線上線下業務，更好掌握顧客的消費數據，藉而提升服務品質。

此外，袁千表示，阿里雲亦向公營機構提供綠色能源相關的專家、減排資訊和解決方案，並透過與本港大學合作，培訓本地學生，讓他們了解雲端計算、大數據、人工智能等知識，為業界培養更多科技人才。事實上，在2020年東京奧運會及2022年北京冬奧會，阿里雲負責提供科技支援，袁千提到，除了數碼轉播多個賽事外，阿里雲亦為奧運會提供實時的場地資訊，包括運動員資料及賽果數據等，以加強觀眾的數碼體驗。

### 小馬智行：自動駕駛助力智慧交通

#### 數據處理

智慧城市近年成為熱門話題，小馬智行副總裁兼廣深研發中心負責人莫璐怡表示，隨着自動駕駛技術不斷發展，出行及物流運輸將得到改善，相信可助力智慧交通服務，賦能智慧城市建設。莫璐怡在演講現場播放一則視頻，片中汽車在無人駕駛的情況下，在施工區域、狹窄路段及雨水天實現輕轉騰挪。而在現有自動駕駛技術滿足商業化標準，未來將投入規模化應用，並入駐各大出行平台。



▲莫璐怡相信，透過大量的道路測試，技術能力得以快速發展，可以很快推廣至其他城市，融入居民生活。

模化應用，並入駐各大出行平台。

#### 改善交通效率

莫璐怡又指出，由於每一台自動駕駛汽車都可以作為移動傳感器，因此不僅能改善交通效率，還可實時傳輸城市情況，若配合5G網絡，將有助政府通過集中化的專有數據平台即時處理，加強政府決策能力。

上述應用場景在廣州南沙已有運行，該地借助全域開放的自動駕駛，打造城市及交通「大腦」，當中自動駕駛車輛規模超過1000輛，運營區域803平方公里，運營站點1000個，為政府提供一手信息支持。

不過，城市路況各自有異，自動駕駛系統需要進行廣泛測試，適應複雜條件下出行需求。莫璐怡舉例道，北京車流密度較大，且路口非常寬，而廣州則常常面臨雨水及颱風天干擾，同時伴有諸多車混雜場景，為自動駕駛系統開發帶來不少挑戰，不過受惠這些複雜且大量的道路測試，技術能力得以快速發展，相信可很快推廣至其他城市，融入居民生活。