

# 病婦東區醫院輪急症 倒斃殘廁無人知

## 議員倡公院增專人跟進候診者

►東區醫院急症室一名女病人，日前在急症室旁邊的無障礙洗手間內猝死，昨日門外已拉起封鎖線禁止人們進入。



掃一掃 有片睇



◀東區醫院急症室昨天擠滿候診病人，有長者等候近20小時仍未見醫生。

新聞追蹤

東區醫院急症室一名58歲女病人候診逾12小時後，等候進一步檢查期間失去蹤影，近4小時後被發現於急症室無障礙洗手間（俗稱殘廁）內暈倒，搶救後不治。醫院管理局昨晚表示，涉事洗手間警報裝置運作正常，而根據既定程序，院方職員每日須定時巡查清潔洗手間七次。換言之，職員平均需3至4小時巡查一次。院方已將有關個案轉交死因裁判官跟進。

大公報記者昨日到東區醫院現場直擊，疑為涉事洗手間門外貼有「發燒病人專用廁所」字樣，已被封鎖。民建聯立法會議員梁熙表示，對事件感到震驚，令人質疑為何醫院變成失救之地，認為醫護工作沉重，院方應增加文職人手跟進聯絡病人工作。

大公報記者 鍾佩欣（文） 攝影組（圖）

該名女病人因為發燒，於星期日（16日）晚上約11時到東區醫院急症室，在分流站被初步評估為「次緊急類別」，等候逾12小時後，醫生於星期一（17日）上午約11時15分為她診治，並安排進一步檢查。她在等候區又等了約1小時15分，直至12時半，醫護兩次廣播呼叫她，都無人回應。4小時後，醫護於下午4時半發現她在殘廁內失去知覺，搶救約半小時後不治（詳見表）。

### 廁內有緊急掣 無使用說明

大公報記者昨日到東區醫院急症室，見到急症室等候區的推床全部爆滿，兩位病人在「等叫名」，病人普遍神志清醒，可與身旁親友正常對答。懷疑涉事殘廁已被封鎖，據悉有職員昨日到場檢查。記者到醫院二樓殘廁觀察，不時有長

者或普通人士使用。記者發現殘廁內的坐廁旁有「緊急按鈕」，但沒標示如何使用。

91歲何老太於前日（17日）傍晚6時因頭暈，由救護車送往急症室，在分流站經初步評估後，等候逾20小時，直至昨午仍未能見到醫生；兒子何先生告訴記者，明白醫護壓力大，優先處理緊急病人，媽媽因私家診所藥効力欠理想，首次到急症室求診。

香港醫療人員總工會副主席吳偉玲接受《大公報》查詢時表示，急症室護士一般會廣播呼叫病人名字三次，並在等候區尋找。公院輪候時間長，不少病人會自行離開，或轉到私家診所就醫。殘廁內設有「紅色緊急按鈕」，若病人在廁內感不適，按下緊急按鈕，護士立即提供協助。

「如果失去意識都按不到（緊急按鈕）。」社區組織協會幹事彭鴻昌說，明白公院人手不足，但類似事件已非首次發生，殘廁的緊急設施有改進空間。他建議引入更多智能裝置，加強監察病人輪候期間的維生指數。院方若叫號時無人回應，應主動到洗手間、殘廁尋找。

### 籲善用科技 偵測突發暈倒

立法會議員梁熙稱，醫管局需增派人手，建議安排文職人員或義工負責跟進聯絡病人；醫管局應善用科技，例如在廁所特別是殘廁安裝行動感應器，偵測是否有人突然暈倒。醫管局表示，職員若透過廣播系統呼叫病人後未獲回應，會根據程序再次廣播呼叫；若涉及高風險病人而呼叫第一次後無回應，職員會到等候區尋找或致電病人。

如果失去意識都按不到（緊急按鈕）。」社區組織協會幹事彭鴻昌說，明白公院人手不足，但類似事件已非首次發生，殘廁的緊急設施有改進空間。他建議引入更多智能裝置，加強監察病人輪候期間的維生指數。院方若叫號時無人回應，應主動到洗手間、殘廁尋找。

### 籲善用科技 偵測突發暈倒

立法會議員梁熙稱，醫管局需增派人手，建議安排文職人員或義工負責跟進聯絡病人；醫管局應善用科技，例如在廁所特別是殘廁安裝行動感應器，偵測是否有人突然暈倒。醫管局表示，職員若透過廣播系統呼叫病人後未獲回應，會根據程序再次廣播呼叫；若涉及高風險病人而呼叫第一次後無回應，職員會到等候區尋找或致電病人。

▲醫院無障礙洗手間內設有「紅色緊急按鈕」（紅圈示），但跟馬桶有一定距離，而且沒有明確標示用途。

### 東區醫院急症室 女病人倒斃殘廁

4月16日 晚上約11時	58歲女病人因發燒與咳嗽，到東區醫院急症室求診
4月17日 上午約11時15分	病人經醫生診斷後安排等候進一步檢查，情況穩定
中午約12時30分	醫護於等候區及透過廣播系統呼叫病人，但找不到病人
下午約1時45分	醫護再次透過廣播系統呼叫病人，但無人回應
下午約4時30分	醫護在急症室無障礙廁所內發現病人失去知覺，立即進行心肺復甦
下午約5時06分	病人不治。院方其後與病人家屬會面交代事件
晚上11時59分	醫管局公布事件，並稱將個案轉交死因裁判官跟進
資料來源：醫院管理局	

## 體諒醫護壓力 家屬陪長者候診

公立醫院醫護人手長期不足，東區醫院急症室有病人等候期間暈倒殘廁內最終不治，大公報記者昨日到訪現場，見到一些年長候診病人有親友在旁陪伴。有病人家屬表示，明白醫護工作壓力大，認為長者到急症室求診，應有家人或家務助理陪伴。記者昨日在急症室目擊多位護士不停穿梭照顧患者、安排見醫生等。病人家屬何先生說，流感肆虐，急症室很忙碌，整晚陪伴媽媽等候求診期間，平均每小時都有廣播說「現時正進行搶救，或會影響到你們診療時間」。

「長者來到急症室都應該有人陪，就算我不在，工人姐姐都會在，安心點。」何先生說，知道該急症室有病人等候期間不治，認為長者若年紀大或不適，未必能自我照顧，家屬陪伴在旁會更合適。

張小姐也是陪爸爸在急症室等候一晚，她認為病人可能有頭暈、發燒等症狀，「上上落落都要家屬陪」，公院醫護人手不足，家人應多加留意病人，若有異樣應立刻通知醫護。

香港醫療人員總工會副主席吳偉玲期望，市民諒解醫護壓力，醫護應多加留意輪候病人是否有異樣，家人亦應在旁貼心照顧。大公報記者鍾佩欣

## 首批廣東省護士按意願分配老人科工作

【大公報訊】記者邵穎報道：醫院管理局昨日舉行「大灣區醫療人才交流計劃」歡迎儀式，正式歡迎83名前日抵港的首批廣東省護士來港交流，提升粵港兩地醫療水平。醫管局表示，首批抵港護士平均年資8年或以上，過半數擁有碩士或以上學歷，大部分在內地三甲醫院工作，將按年資及意願，平均分配到七個醫院聯網的老人科病房工作。

首批抵港的內地醫護，部分人曾於去年疫情期間來港，是援港醫療隊成員。當中10位醫生是廣東省三甲醫院的副主任醫師或主治醫師，將會到醫管局九龍中、九龍西、新界西醫院聯網交流，他們已獲有限度執業註冊，將參與臨床工作。70名護士會到七個聯網的不同醫院交流，互相學習不同的護理專業知識及臨床工作。三名廣東省中醫院的中醫專家以訪問學者來港



▲83名內地醫護前日抵港，醫管局指會安排他們到老人科病房工作。大公報記者蔡文豪攝

指導交流，在不同醫院參與中西醫協作的臨床培訓工作。

### 港護士陪同參與臨床工作

醫管局護理部高級行政經理梁明表示，70名內地護士均來自廣東，可用廣東話溝通，英語也不俗。由於全是老人科訓練出身，將安排到老人科病房作交流。在10個半月的交流期，首周

由醫管局醫護帶領了解病房運作，然後會以指導關係形式，在香港護士陪同下參與臨床工作。交流計劃第二、三批各有100名及130名內地護士，將分別於今年底及隨後到港。

醫務衛生局局長盧寵茂在歡迎儀式表示，交流計劃可讓醫生、中醫專家、護士等不同臨床醫護專業交流和互相學習，促進兩地的優秀醫護進入對方公立醫療體系工作和學習，從而提升兩地醫療服務質素，長遠在人手或服務都可產生協同效應。

廣東省衛生健康委員會代表楊波表示，參與計劃的醫生、護士及中醫師都是內地醫療機構的專家及護理工作的骨幹，希望透過交流與香港同儕互相學習、取長補短，在專業培訓、臨床研究、醫療服務等不同範疇深化合作，實現合作共贏。

由醫管局醫護帶領了解病房運作，然後會以指導關係形式，在香港護士陪同下參與臨床工作。交流計劃第二、三批各有100名及130名內地護士，將分別於今年底及隨後到港。

醫務衛生局局長盧寵茂在歡迎儀式表示，交流計劃可讓醫生、中醫專家、護士等不同臨床醫護專業交流和互相學習，促進兩地的優秀醫護進入對方公立醫療體系工作和學習，從而提升兩地醫療服務質素，長遠在人手或服務都可產生協同效應。

廣東省衛生健康委員會代表楊波表示，參與計劃的醫生、護士及中醫師都是內地醫療機構的專家及護理工作的骨幹，希望透過交流與香港同儕互相學習、取長補短，在專業培訓、臨床研究、醫療服務等不同範疇深化合作，實現合作共贏。

## 新冠流感趨活躍 高危組別宜打針

【大公報訊】衛生署昨日表示，根據本地監測數據，新冠病毒活躍程度有所上升，提醒市民提高警覺，出現呼吸道感染徵候的人士，即使症狀輕微，亦應戴口罩和盡早求診，幼童、長者和長期病患者應盡快接種疫苗，有效減低感染後的死亡和重症風險。

衛生防護中心數據顯示，在本月2至8日的一星期，新冠病毒陽性及流感病毒陽性百分比，對比前一周均呈現上升趨勢，其中季節性流感病毒陽性百分比從三月首周少於1%，上升至13.57%。因流感而入住公立醫院的比率亦持續上升。

中心提醒，屬於優先組別的市民，不論已接種多少劑疫苗，在接種上一劑疫苗或確診超過6個月後，可在今年內免費接種額外的加強劑。其餘所有6個

月或以上的市民在免費接種首三劑新冠疫苗後，自明日（20日）起，需自費到私營市場接種加強劑。

此外，中心提醒除個別有已知禁忌症的人士外，所有6個月或以上人士，尤其是有較高風險患上流感及其併發症的人士，均應盡早接種流感疫苗以保障個人健康。



▲中心提醒6個月或以上人士，應盡早接種流感疫苗以保障個人健康。

## 宣傳接種疫苗



透視鏡 蔡樹文

本地監測數據顯示，新冠病毒病活躍程度近期有所上升，同時流感個案數字亦進一步上升。衛生防護中心呼籲市民提高警覺，若有呼吸道感染徵候，即使症狀輕微，亦要佩戴口罩和盡早求診，減低傳播風險。

中心發言人指出，新冠疫情現已視作上呼吸道疾病管理，政府一直密切監察新冠病毒在本地的情況及評估

風險。

由於取消了呈報機制，許多新冠輕症患者並沒有求醫，因此實際感染數字可能遠高於政府掌握的數據。當下兩疫轉趨活躍，公院急症室再次出現大量求診者，非緊急病人往往要等候數小時，甚至八、九小時。

兩疫夾擊，市民絕不能掉以輕心，特別是一長一幼高危群組，接種疫苗可有效減低重症和死亡率，政府呼籲市民注意個人衛生之餘，亦應積極宣傳接種疫苗，這應當作一項日常工作去推動。