

遊客來到香港，人生路不熟，的士自然成為最方便的交通工具，所以的士司機的服務和形象，直接影響遊客對香港的觀感。

有「的士財神」之稱的「泉哥」吳錦泉，駕駛新界的士16年。自言只想做個好司機的他，為了讓乘客有個舒服、開心的行程，不但每日身穿禮服待客，還精心將車廂裝扮得溫馨可愛，特設免費點歌服務，讓乘客點播喜愛的音樂。在特別的節日時，他更會化身「財神」和「聖誕老人」，將歡樂和吉祥帶給每位客人。社會復常，香港再向各地遊客招手，泉哥的好客之道實在是服務業的好榜樣。

大公報記者 盛德文、蘇榮（文） 盧剛昌（圖）



禮服很醒神 新年變財神

TAXI

好客的哥 載譽香港



掃一掃 有片睇

年近76歲的泉哥，退休前是本港紗廠的機器維修師傅。2006年，泉哥退休後，開始轉做新界的哥。初期只開夜更，後來為了有更高自由度和彈性，改做「特更」司機，即一併開早、晚兩更，放假時將車交回車行。「做了幾十年紗廠，退休後，無所事事，感覺成個人好鬱悶、好似廢人咁，於是轉了去做新界的士司機，行走郊區路線，無市區咁吃力。」在萬宜水庫的東大壩上，海闊天空，泉哥向大公報記者娓娓道出成為「好客的哥」的心路歷程。

短褲、踢拖、背心，不配國際城市。

「做了的士司機幾年後，有次送客人到萬宜水庫東壩。嘩！一路開車見到沿途美景，空氣又清新，車少且不會塞車，發現這條路線很適合自己的年齡和體力去做。」泉哥表示愛上北潭涌這段路，每日清早都會着好全套禮服，

由馬鞍山將的士駛來開工。疫情期間，幸得行山市民幫襯維持收入。社會復常後，雖然每日收入只得約500多元，假日和周末會多些，但他認為夠用已經很好。

香港的士司機以往多予人衣着隨便，甚至不修邊幅的印象。不甘隨波逐流的泉哥表示：「做咗幾年後，反問自己，為何香港司機是這種形象。短褲、踢拖、背心，並不配合香港國際城市。」泉哥決定改變的士司機形象，從一次偶然開始。

「那天適逢我約了朋友晚上飯敘，所以改穿全套禮服開工。當日剛好接了一名外籍女士，她用英文問我是不是每日都是這種衣着，



◀ 穿上禮服的泉哥，彬彬有禮接待乘客，提升的士業的形象。

我答只是今日，但她即叫我每日都要這樣穿着，從此之後，每日開工都將禮服當成制服。」乘客非常欣賞他的專業，有人更因他的敬業態度而多給小費。現時泉哥共有三套禮服供開工替換。

保持身體健康，將歡樂帶給乘客。

性格開朗的泉哥，熱愛音樂，經常將喜愛的歌曲下載至的士播放，更想不到如將自己所喜愛與客人分享。於是，他編印好歌單，掛在椅背供乘客揀選點播，並註明支持正版，不另收費。的士車行和家人都十分支持泉哥，女兒還身體力行幫他整理歌曲、列印、過膠等，現時的歌單已增至五百多首。

泉哥更會精心布置車廂，例如在天花板貼上星星和心意卡，椅背綁上一束花，還有為情人節而貼上的玫瑰花瓣和心形圖案，非常溫馨暖心。

自變身禮服的哥大獲乘客好評後，2014年農曆新年期間，泉哥更變身財神開工，同樣大獲讚賞。自此以後，每逢年初一至年初七，和聖誕節三天，都會分別打扮成財神和聖誕老人，為乘客送上歡樂和吉祥，經常吸引市民前來打卡，贏得「的士財神」美譽。

泉哥表示，年輕時在工廠和朋友間的群體活動，一直都充當將歡樂帶給朋友的搞手角色。現雖已年過七旬，「希望保持身體健康，繼續將歡樂帶給乘客。」泉哥祝願自己及香港明天會更好。

政府擬推記分制懲「黑的」保障乘客

除害群之馬 香港與內地恢復全面通關之後，旅遊業復甦勢頭正旺，但部分「黑的」的割客行為，令旅客對香港留下負面印象。運輸及物流局局長林世雄表示，政府擬議就若干與的士司機相關的罪行引入的士司機違例記分制和兩級制罰則，會適時提交立法會審議；並表示警方已在各警區，尤其是較多旅客往來的警區作出針對性的部署。

近日有內地網友在社交媒體貼文表示，在香港旅遊期間搭的士，低頭找銀包付車費時，車資瞬間由298元變為557元；還有人表示，咪錶原本顯示100多元，經司機按了幾下後，卻變成近400元，而司機聲稱需收取過海隧道等其他收費。

投訴升近倍 拒載佔最多

林世雄昨日在立法會書面回覆議員提問，引述運輸署及警務處數據，過去三年，接獲涉及的士司機涉嫌濫收車費、拒載、「兜路」的投訴數字呈上升趨勢，去年共接獲2397宗投訴，較2020年的1238宗，大增90%。去年接獲投訴中，拒載佔最多，共有952宗，其次是沒有使用最直捷路線（即是兜路），有696宗。

林世雄表示，警方已在各警區，尤其是較多旅客往來的警區，作出針對性的部署，包括重點加強在黑點的巡邏、採取情報主導行動及加強宣傳，並會「放蛇」，以喬裝乘客方式，打擊的士司機不法行為。

他表示，政府早前檢視的士營運管理狀況，已建議推行一系列改善措施，包括擬議就若干與的士司機相關的罪行，引入的士司機違例記分制和兩級制罰則，幫助打擊的士司機違法行為，加強對屢犯者的阻嚇作用。

1823電話中心：1823（24小時）
警察熱線：2527 7177（24小時）
交通投訴組：2889 9999（週一至五上午8時45分至傍晚6時，公眾假期除外）
香港旅遊發展局：2508 1234（每日上午9時至傍晚6時）
緊急服務：999（24小時）（留言信箱於非辦公時間提供服務）
的士失物熱線：187 2920

投訴熱線



花盡心思

和在天花貼上心形圖案，令乘客感覺暖心。



貼心布置

遊客搭的士 認清紅綠藍

「打的」服務站

遊客來到香港乘搭的士，要認清不同類型之的士有其指定的經營範圍，收費標準亦有所不同。現時，本港有18163輛的士，包括15250輛市區的士（紅色）、2838輛新界的士（綠色）和75輛大嶼山的士（藍色），平均每日載客量接近一百萬人次。

市區的士可在本港大部分地方行駛（東涌

道及南大嶼山的道路除外）。新界的士主要在新界東北部（即沙田以北）及西北部（即荃灣以北）營運。大嶼山的士只可在大嶼山及赤鱗角行駛。所有的士均可在香港國際機場客運大樓、港珠澳大橋香港口岸和香港迪士尼樂園提供服務。

法例規定，除個人手提行李外，的士不可用作運載貨物，乘客不應租賃的士作運載貨物用途。



的士收費表

	市區的士（紅的）	新界的士（綠的）	大嶼山的士（藍的）
首2公里或其任何部分	\$27.0	\$23.5	\$22.0
其後每200米／每分鐘等候時間	\$1.9	\$1.7	\$1.7
在應收款額達	\$93.5	\$74.5	\$175.0
每200米／每分鐘等候時間	\$1.3	\$1.3	\$1.5

其他收費：

- 每件行李：\$6
- 每隻動物或鳥類／每程電召預約服務：\$5
- 殘疾乘客賴以行動的輪椅及拐杖：免費
- 收費隧道、收費道路或收費區的附加費：
- 海底隧道：司機所付的隧道費+\$10（回程費）
- 東區海底隧道、西區海底隧道：司機所付隧道費+\$15（回程費）
- 其他收費隧道、收費道路或收費區：司機所付的使用費

請掃描以下二維碼了解更多收費詳情



資料來源：運輸署

四口岸（紅的）往全港各區大約收費

由深圳灣（港方）口岸出發

中環/金鐘\$400 海洋公園\$420
淺水灣\$435 旺角\$325
尖沙咀\$330 機場\$235
迪士尼樂園\$295

由香港機場出發#

中環/金鐘\$375 海洋公園\$345
淺水灣\$360 旺角\$260
尖沙咀\$265 迪士尼樂園\$145

由落馬洲管制站出發

中環/金鐘\$425 海洋公園\$400
淺水灣\$420 旺角\$315
尖沙咀\$320 迪士尼樂園\$300
機場\$275

由高鐵西九龍站出發

中環/金鐘\$165 海洋公園\$135
淺水灣\$155 旺角\$40
尖沙咀\$30 迪士尼樂園\$185
機場\$255

乘客可向機場的士站職員索取「乘客存根」，存根上提供有的士種類、車牌號碼、出發日期及時間、目的地及預計車資等資料，以供參考。請保留此存根，勿交予的士司機。

資料來源：運輸署