

金管局新招保障市民免墮騙案 數月後推出 電子支付予可疑賬戶 銀行短訊提醒

為加強保障消費者及打擊金融詐騙，香港金融管理局再有新構思。金管局助理總裁朱立翹透露，初步方案是銀行用戶日後在電子支付交易過程中，銀行系統會自動將收款人資料與香港警務處「防騙視伏器」內的資料庫核對；假如發現收款人屬於高風險類別，系統會主動向客戶發送訊息，提醒注意安全風險。

大公報記者 黃裕慶

朱立翹直言，現時仍在做系統測試，期望可於未來幾個月推出服務，其中一項考慮，是新功能不會影響銀行系統的運作流程。新功能首階段於銀行推行，日後再推廣至其他金融機構（例如儲值支付工具營辦商等）。

警方資料庫助評估收款人

防騙視伏器是警方用以協助公眾辨識詐騙及網絡陷阱的工具，搜尋器的資料或評級來自不同來源，包括市民向警方報案的資料、機構（例如金管局和銀行）提供的資料、可疑電話號碼舉報資料庫，以及資訊安全公司的資料庫及實時分析的評分。

金管局昨日公布的年報顯示，在2022年接獲3459宗涉及對銀行或其職員的投訴，較2021年增加498宗，增幅17%。信用卡相關的投訴繼續是最常見的投訴類別（見附圖），這類投訴在2022年增加25%至667宗，當中超過七成涉及交易爭議或未獲授權交易，而其中大部分與欺詐有關（例如偽冒手機短訊或電郵、網上購物騙案等）。

朱立翹表示，金管局在今年首季收到大約800宗投訴個案，當中約三分之一涉及未經授權信用卡交易，佔比較過往兩年（約佔20%）上升，升幅也較整體投訴個案（約增加10%）為快。在這些未經授權信用卡交易的投訴個案中，大部分與釣魚短訊（phishing SMS）有關。

為加強保障信用卡客戶和流動支付安全，金管局已於周二（25日）



▲金管局要求銀行為客戶綁定信用卡至新流動支付工具時，增添多一重認證。

向銀行發布通函，提出幾項新措施，包括要求銀行為客戶綁定信用卡至新流動支付工具（例如Apple Pay）時，增添多一重認證，以及即時檢討有關超出信用限額信貸安排的做法。

金管局助理總裁區毓麟表示，信用卡騙案在全球各地都有上升趨勢，而提高用戶對騙案的警覺性是最重要的「第一道防線」，金管局與業界也會加強公眾教育，提醒消費者本身也要承擔部分責任。

Mastercard信用卡涉重複交易

另一方面，本港周四（27日）發生涉及信用卡的重複交易事故。金管局發言人表示，周四當晚收到銀行通報，指部分客戶的信用卡出現重複交易，當局已即時與信用卡組織及收單機構跟進事件。初步相信是次事件不涉及信用卡被盜用。受影響客戶不需要為涉及的重複交易負責。

據了解，事故涉及Mastercard信用卡在某一時段的交易，金管局現時仍在搜集相關資料，暫時未知事故涉及的個案數目和金額等詳情。Mastercard公司暫時未有回應。

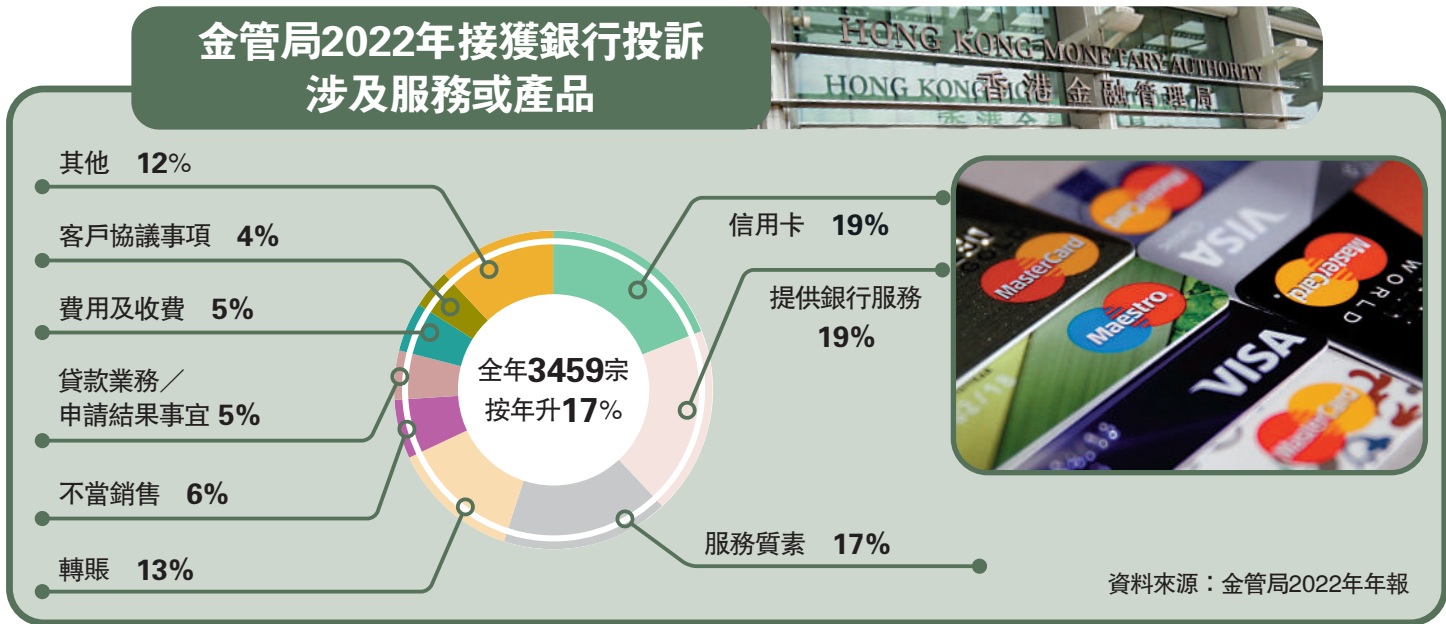
金管局向虛擬資產營運商了解「開戶難」

【大公報訊】金管局與證監會昨日聯合舉行圓桌會議，大約20家有意在香港開業的虛擬資產服務提供者（virtual asset service provider，簡稱VASP），以及另外20家本港零售銀行的代表出席，就日後開立銀行賬戶可能遇到的事宜直接交流。

金管局助理總裁區毓麟表示，特區政府最近前往中東和東南亞地區招商後，金管局收到有關開立銀行

賬戶的查詢隨之增加，主要來自VASP，而涉及開戶的求助和投訴個案則維持平穩。

另一助理總裁朱立翹補充說，舉辦圓桌會議是出於前瞻考慮，以配合特區政府鼓勵虛擬資產健康發展的政策方向，而非「開戶難」的投訴有所增加。至於日後會否再舉辦，她說將視乎業界反應和市場需求再作考慮。



余偉文總薪酬去年逾1031萬 升4%

【大公報訊】金管局在最新公布《2022年報》中披露，總裁余偉文（圓圖）去年的薪酬及其他福利合共1031.9萬元，較2021年（989.3萬元）高出4.3%；當中固定薪酬為708.4萬元，浮動薪酬217.2萬元，其他福利106.3萬元。此外，金管局五名副總裁及高級助理總裁去年的薪酬及其他福利平均為861.5萬元。

金管局在2022年的人手編制為1005人，截至今年1月1日的實際職員人數則為952人。金管局表示，將於2023年增設30個新職位及轉換21個合約職位，將人手編制擴大至1056人，

藉以應付銀行體系穩定、儲備管理，以及綠色和可持續金融範疇的長遠人手需要。

港銀行貸款總額首季升0.9%

金管局昨日同時公布，本港銀行今年3月份的貸款總額上升0.2%，今年首季則上升0.9%。其中在香港使用的貸款（包括貿易融資）在3月份上升0.5%，在香港境外使用的貸款則下跌0.6%。由於港元存款的升幅較港元貸款的升幅大，港元貸存比率由2月底的88.4%，下跌至3月底的88.2%。

在香港使用的貸款（包括貿易融

資）繼去年下跌幅度1.3%後，在2023年第一季按季上升1.4%。按經濟用途分析，這些貸款於第一季的升幅主要由對建造業及物業發展與投資的貸款，以及住宅按揭貸款所帶動。

本港銀行的存款總額在2023年3月份上升0.9%，其中港元存款及外幣存款在3月份分別上升1.2%及0.5%。2023年第一季，存款總額及港元存款分別上升0.5%及2.6%。香港人民幣存款在3月份下跌2.4%，於3月底為7941億元人民幣。



負資產6379宗 按季大減47.6%

【大公報訊】本港負資產住宅按揭貸款宗數從18年高位顯著回落。金管局公布，截至今年第一季尾的負資產宗數跌至6379宗，較2022年底（12164宗，是2005年第一季以來最高）減少5785宗或47.6%；涉及金額亦由662.52億元按季減少48%至343.62億元。

經絡：年內料降至約千宗

中原按揭董事總經理王美鳳解釋說，由於去年全年樓價跌幅約達15%，無可避免令新造的高成數按揭（尤其九成按揭用家）跌入負資產行列。隨著本港今年通關復常及逐步解除防疫措施等利好因素，首季樓市成交增加、氣氛向好，樓價亦按季回升7%，帶動首季負資產數字掉頭回落。至於4月份樓價暫時呈窄幅上落形勢，樓價升

勢減慢「但轉跌勢機會不大」，預期第二季負資產數字仍會維持低水平。

本港今年首季出現樓市「小陽春」，成交量有所回升，樓價亦出現升勢，銀行積極爭取按揭業務，對物業估價取態轉趨正面。經絡按揭轉介首席副

總裁曹德明表示，因樓價由低位反彈，負資產個案亦顯著回落，而現時利淡消息已逐步被市場消化，對樓按市場有正面支持作用。展望未來，相信樓價如於年內繼續穩步回升，負資產宗數仍有下調空間，更可望回落至千宗以下水平。

負資產住宅按揭貸款統計

分項	2023年首季	2022年四季	2022年9月三季
宗數	6379	12164	533
佔整體住宅按揭貸款宗數比率(%)	1.1	2.1	0.1
未償還貸款金額(億元)	343.62	662.52	30.06
佔未償還貸款總額比率(%)	1.89	3.66	0.17
貸款中無抵押部分金額(億元)	7.25	25.17	0.59
按揭比率(%)	102	104	102
超過3個月拖欠比率(%)	0.04	0	0

資料來源：金管局

工行賺901億稱冠 交行增長5.6%領先

【大公報訊】多家內銀昨日公布首季業績，包括工商銀行(01398)、農業銀行(01288)、中國銀行(03988)、建設銀行(00939)及交通銀行(03328)五大行，其中以交行的收入及純利增長幅度大，截至今年3月底止，交行首季淨經營收入671.69億元（人民幣，下同），按年升5.5%。純利246.33億元（約279.53億港元），按年升5.6%；每股盈利0.33元。惟期內利息淨收入按年跌4.4%至406.48億元，不良貸款餘額1029.45億元，較上年末增加4.49%，不良貸款率1.34%。

中行淨利息收入大增7%

工行今年首季收入按年則下跌3.5%至2184.6億元，期內純利按年微升不足0.1%至901.6億元；首季淨利息收入按年跌4.8%至1684.1億元，淨息差為1.77%。期內手續費及佣金收入亦按年跌2.9%至404.9億元。

建行首季淨利息收入下跌，按年跌4.1%至1530.8億元，惟期內手續費及佣金收入則按年升2.6%至430.2億元。首季收入則按年升0.9%至2009.5億元，期內純利按年微升0.3%至887.4億元。

農行今年首季淨利息收入亦跌

五大內銀業績簡表(單位:人民幣)

銀行	簡要	純利 (按年變幅)	利息淨收入 (按年變幅)	不良貸款率
交行(03328)	首季收入按年升5.5%	246.33億元 (+5.6%)	406.48億元 (-4.4%)	1.34%
工行(01398)	首季收入按年跌3.5%，純利微升	901.64億元 (+0.02%)	1684.12億元 (-4.79%)	1.38%
中行(03988)	首季淨利息收入按年升幅最佳	576.63億元 (+0.5%)	1173.34億元 (+7%)	1.18%
農行(01288)	首季收入按年升逾2%	715.54億元 (+1.8%)	1456.07億元 (-3.54%)	1.37%
建行(00939)	首季收入純利按年均升不足1%	887.43億元 (+0.3%)	1530.82億元 (-4.1%)	1.38%

大公報記者整理

3.5%至1456.1億元，手續費及佣金收入按年升2.8%至325.5億元。首季收入則按年升2.2%至1893.7億元，純利按年升1.8%至715.5億元，首季不良貸款率1.37%，與去年底持平。

資金充足比率普遍下降

不過，中行首季的淨利息收入表現較佳，首季淨利息收入按年升7%至1173.3億元，淨息差為1.7%。期內手續費及佣金收入則按年升0.8%至263.3億元。首季收入則按年升11.8%至1662.2億元，純利按年升0.5%至576.6億元，而且不良貸款比率較去年

底回落0.14個百分點至1.18%。

至於早前歐美爆發銀行危機，接連有多間銀行倒閉，同時有不少研究指內銀的資金充足比率都高，全部雙位數之餘，個別更接近20%，明顯較歐美銀行穩健。雖今年首季內銀的資本充足率普遍下跌，但仍維持在雙位數。如今年首季工行的資本充足率為18.79%，較去年底跌0.47個百分點；農行資本充足率由17.2%降至16.8%、建行則由18.42%降至17.88%，交行亦跌0.18個百分點至14.79%，惟中行的資本充足率則較去年底微升0.01個百分點至17.53%。

中銀首季經營溢利113億 升14%

【大公報訊】中銀香港(02388)公布截至3月底止今年首季經營數據，經營溢利（提取減值準備前）達113.62億元，按年升14.2%，按季升36.3%。此外，淨經營收入（提取減值準備前）則按年增長12.3%至152.33億元，按季增9.2%。

中銀香港的淨利息收入是投資者的關注焦點之一，去年中銀香港的淨利息

收入為388.14億元，按年升21.5%，計入外匯掉期合約的資金收入或成本後的淨利息收入為423.67億元，按年上升28.6%。今年首季計入外匯掉期合約的資金收入或成本後的淨利息收入則為118.67億元，按年增長達39.3%。淨息差為1.5%，按年上升42個基點。不過，淨服務費及佣金收入則按年下跌17.8%至25.05億元。

經濟好轉 撥備減少

減值準備方面，期內淨撥備為2.93億元，按年下降6.26億元。淨撥備下降主要因為今年首季預期宏觀經濟好轉，信用損失模型參數有所改善。客戶貸款及其他賬項的年度化信貸成本為0.08%，較去年同期下降15個基點。

截至3月底，集團資產總額達3.76萬億元，較去年底增加2.5%，主要由於客戶貸款、證券投資及其他債務工具增加，而客戶存款總額也有所增長，今年首季達到2.51萬億元，較去年底增長5.5%，定期、短期及通知存款增加，但支儲存款則下降。

中銀香港表示，目前的經營環境依然複雜嚴峻，儘管環球金融市場波動加劇，本港金融系統有效運作，銀行體系保持穩健，相信全面通關有助提振消費氣氛。



▲中銀香港資產總額達3.76萬億元，較去年底增加2.5%。