

《大公報》多區實測 規劃失當半荒廢 無障礙設施障礙多 長者使用難



香港人口老化問題愈趨嚴重，截至去年中，全港60歲以上長者及殘疾人士約有260多萬人。特區政府自2012年推行「人人暢道通行」計劃，在公共行人通道加建無障礙通道設施（升降機及斜道），經過10年努力，近400個項目中已完成半數，耗資77億元。惟大公報記者近日走訪多區，發現部分設施存在各種「障礙」，不便長者和殘疾人士使用，處於半荒廢！

在油麻地有升降機設於隱蔽「偏頭巷」，使用率奇低；觀塘有天橋只得一邊有升降機，長者大嘆無奈；大埔有天橋升降機建在人跡罕至處，被街坊批評新不如舊。使用者及照顧者紛紛希望政府優化計劃，多聆聽及考慮用家意見，做好前期規劃和設計，發揮最大效益。

大公報記者 盛德文、余風、黃山（圖、文）



掃一掃 有片睇



有升降台不能用

▲九龍灣站A出口雖然加有輪椅升降台，但需用專配的公用匙才能啟用，非常不便。輪椅長者只能在照顧者攙扶下慢慢拾級而上。

位處偏頭巷 電梯無人用

油麻地橫跨渡船街及窩打老道的行人天橋，屬「人人暢道通行」計劃下最新啟用的地點之一，建成多年。該天橋連接油麻地果欄及櫻桃街公園等多個地點，但是使用者指天橋另一邊的升降機設在偏頭巷且位置隱蔽，即使用人如鯽，都無人乘搭，形同虛設，不符經濟效益。

大公報記者日前一個中午，到櫻桃街公園旁守候逾一個小時，發現絕大部分市民都是行斜道上落，升降機無人問津，僅見一名拐着雨傘的婆婆由天橋搭升降機到地面。此外，由於升降機位處偏頭路，長期乏人使用，竟成為露宿者安樂窩。升降機旁堆滿了露宿者雜物及破舊的沙袋，一名女露宿者坐在升降機前空地吞雲吐霧（吸煙）曬陽光。

常到櫻桃街公園散步的強叔向記者表示，這部升降機位於公園外圍死角，偏僻不就腳，又是偏頭路，不少市民同長者寧走斜道也不搭升降機，「真是形同虛設，浪費納稅人的錢。」

輪椅升降台 須找專人開鎖

在港鐵的九龍灣站A橫跨觀塘道的行人天橋，是連接九龍灣觀塘道左右兩邊生活區和港鐵的重要通道，人來人往，天橋雖建有升降機多年，卻因無斜道，令使用者多年來要步行約10級的石階才能上、落天橋。

有關部門雖然在A出口的天橋加設了輪椅升降台，惟需用專配的公用匙才能啟用，非常不便。記者日前在中午半小時內，目睹了眾多長者及輪椅人士的不堪和艱難。

當中有拄着拐杖的老翁吃力地蹣跚上落；有提着BB車邊拖着小朋友的年輕媽媽；有裝修工人拉着車仔逐級滾落石

級；1名坐輪椅老婦，因沒有專用匙，無法使用升降台，只能在家人奮力攙扶，再由外傭從後雙手緊提其腰帶協助下，一步一停地完成這10級「苦旅」。

新界區也有不少無障礙升降機建成，橫跨粉嶺公路及東鐵線連接泰亨灰沙圍至坳仔村的行人天橋，加建了三部升降機，其中一部升降機設在單車徑旁，周圍無民居，人跡罕至。

記者當日在下午4至5時，足足一個小時都不見有輪椅人士使用，只偶爾有居民出入，使用最多的是單車騎行者。有村民批評新橋不如舊橋，指政府早前把舊天橋拆走，新建的天橋較迂迴，要兜一個大圈才能經天橋過對面乘坐交通工具。

一邊有電梯 一邊行樓梯

在觀塘區橫跨協和街連接祥和苑的行人天橋，只在祥和苑一邊建有升降機，另一邊不能進入曉光街體育館，只能經斜道及樓梯上落。由於該區住有不少長者，不時見有拄着拐杖的長者，步履蹣跚地上、落樓梯，或經迂迴的「長命斜」往返天橋。

撐着拐杖艱辛步下樓梯的何婆婆向記者嘆道：「都不知咩原因這條橋只得一邊有電梯，另一邊卻無，有當然好啦！」在祥和苑住了30多年的鄭太表示，當年居民向區議會反映了好多次才建成升降機，但奇怪的是，數年來只建一邊，另一邊卻欠奉，「不時見到有老人家拿着拐杖，艱難地上、落，好心嘯，也見到有長者怕辛苦麻煩，篤住拐杖直接橫過馬路，好危險，最好是兩邊都有電梯啦！」

居民姚先生表示，該區有好多長者，無升降機的那邊雖有斜道，但都非常不便，希望政府花那麼多錢搞便民設施，不但要花得其所，更要切合實際。

偏僻電梯



▲櫻桃街公園附近升降機，由於位置偏遠、長期乏人使用，竟變成露宿者安樂窩。

「奇怪」設計



▲在觀塘區橫跨協和街連接祥和苑的行人天橋，只在祥和苑一邊建有升降機，另一邊卻不能進入曉光街體育館，只能經斜道及樓梯上落，十分不便。

視障者不便



▲荃灣公園內雖設有「摸讀平面地圖」，但上面布滿雀糞，視障人士根本沒法使用。

「新設施落成，舊的何去何從？」

恐成浪費

運輸署回應記者表示，就港鐵九龍灣站行人天橋無障礙設施的配置，該署早前曾探討將部分現有的樓梯改建為斜道的可行性，惟該處受制於樓梯上方的港鐵觀塘線鐵路橋身留有的空間，如將樓梯改建為斜道，斜道與鐵路橋身之間的淨高將不能符合現行標準的高度要求。因此，該處安裝了輪椅梯級升降機，以照顧輪椅使用者。

此外，九龍灣港鐵站B出口行人天橋旁的新行人天橋已於今年1月17日啟用，該行人天橋設有升降機及無障礙斜道，連接港鐵九龍灣站和東九文化中心。市民可使用新的行人天橋，橫跨觀塘道往來港鐵九龍灣站。

據了解，這A、B出口兩條公共行人天橋所裝設的輪椅升降台已使用近18年，當年共合用逾200萬元，每年保養費近40萬元。

障殘人士國際互助協會總幹事王素琴表示，近期自B出口新的無障礙天橋落成後，大多數輪椅使用者均轉用該天橋，A出口的輪椅升降台使用量亦大減。她希望政府部門能檢討上址升降台存在的必要，「是否仍值得每年耗費公帑作維修少人用的升降台？」

她表示，明年A出口將動工建一條新的無障礙天橋，於2025年完工。就此，早前她曾向運輸署及路政署等部門查詢，了解該升降台的使用量，「運輸署話該升降台當初並非署方叫路政署安裝，所以兩部門不會負責此升降台，後來運輸署話會找建造無障礙天橋的承建商做資料搜查，結果承建商最後回覆：『升降台不關我們事。』」對於各部門的「卸膊」，王素琴坦言十分失望。



▲位於深水埗美荷樓的青年旅舍，門外的「摸讀平面地圖」沒有聲音提示，地面也沒有觸覺引路帶。

「錢用了，設施造了，但能否發揮作用？」

物非所用

特區政府推動無障礙設施已過十年，投放了大量資源，幫助有需要人士，體現了文明進步和人文關懷，但在過程中卻存在不少問題，難以發揮做到最好的作用。

「無障礙設施肯定是越多越好啦，但希望政府能真正將公帑用得其所。」堅毅忍著，王素琴指出，無障礙設施需要公帑支持，但必須用得其所，「錢就用了，設施也造了，但能否發揮最大的作用？錢又是否用得其所呢？這個需要檢討。」

王素琴強調，在偏僻或斜路處，例如中西區、摩星嶺等一些輪椅及行動不便人士難以到達的地方，如建造無障礙設施和「暢通易達」廁所是否有價值？

「摸讀地圖」竟沒發聲裝置

此外，一些公園或遊樂場門口都設有專為視障人士提供的摸讀平面地圖，但不少地圖均沒有引路徑或發聲裝置做引導，「你叫視障人士如何得知，簡直形同虛設，有些地圖更置於樹下，經常鋪滿雀糞。」

王素琴批評類似做法令人心痛，不但無法發揮效用，亦浪費公帑。她認為應做好建造前的規劃，「看清楚位置、環境，評估設施是否有應有的價值及效益。」

市民有SAY

沒發聲裝置如何摸讀



荃灣街坊 黃女士

「摸讀平面地圖」布滿雀屎，好污糟，又無發聲裝置和觸覺引路帶，無法引導視障人士使用，浪費公帑。

摸讀地圖位置偏僻



文小姐

這裏（美荷樓）的「摸讀地圖」位置太偏，沒有聲音和觸覺引路帶，視障人士如無人陪同，根本無法使用，形同虛設。

多用斜道上落天橋



櫻桃街街坊 強叔

甚少見到有人使用公園旁的升降電梯，市民都是用斜道上落天橋，電梯形同虛設。

全港殘疾人士53萬 長者214萬

話你知

截至2022年6月，香港60歲及以上長者約有214萬人，殘疾人士約有53萬人，佔總人口7%。特區政府在2012年8月推行「人人暢道通行」計劃，在公共行人通道增建無障礙通道設施（即升降機及斜道），方便市民上落公共行人通道，經過逾10年努力，388個項目中，目前已完190個。

「人人暢道通行」計劃自2012年推出以來，政府已擴展計劃範疇，以期涵蓋更多行人通道。初期計劃只涵蓋由路政署維修及保養且完全未配備任何無障礙設施的公共行人通道。及後，計劃的範疇已擴展至已裝設標準斜道的現有公共行人通道，惟需符合特定條件，而且有關加建工程需不涉及收地，以確保公帑用得其所。

因應社會要求，政府於2019年宣布在「人人暢道通行」計劃下推展一項「特別計劃」，在符合特定條件的情況下為香港房屋委員會（房委會）轄下租者置其屋計劃、可租可買計劃屋邨和已拆售物業的公共屋邨的行人天橋、行人隧道和高架行人道加建升降機。

「人人暢道通行」計劃下在各階段的384個項目（實際為388個，其中4個因不獲業權方同意推展被停），截至2023年2月28日，當中190個項目已經完成，另有137個項目正在施工，餘下的57個項目在完成詳細設計及其他相關工作後會盡快開始施工。



▲截至去年六月，香港六十歲及以上長者約有二百一十四萬人，殘疾人士約有五十萬三千萬人，無障礙設施對他們來說十分重要。