

經濟疲軟AI快速發展 就業市場重新布局

全球5年內或流失1400萬職位

AI發展 改變職場格局

因AI新增的就業崗位：

- 世界經濟論壇最新報告稱，預計到2027年，數據分析師、科學家、機器學習技術專家、網絡安全專家的就業人數料平均增長**30%**。
- 自動駕駛和電動汽車專家需求旺盛，是今年需求量最大的職位，預計未來5年的增長率將超過**40%**。環保專業人士的就業預計同期增長**35%**。

因AI減少的工作崗位：

- ChatGPT等AI應用程式的出現，將取代很多涉及推理、溝通及協調的角色，資料輸入文員及行政工作方面的職位會減少約**2600**萬。
- 網上銀行導致許多實體銀行分行關閉，這使得銀行出納員和相關文員的工作崗位將減少**40%**。
- 自動化、傳感器技術和在線服務將導致郵政服務人員、收銀員和售票員以及數據錄入人員的崗位在未來五年減少**30%**以上。

【大公報訊】綜合CNN、彭博社報道：世界經濟論壇（WEF）4月30日發表報告，警告受經濟疲軟及企業推動人工智能（AI）技術影響，在未來5年內，全球將淨損失**1400**萬個職位。AI在帶來許多新崗位需求的同時也正在淘汰大量崗位，其中數據輸入人員及執行秘書恐怕會受到最大影響。此外，經濟因素也是加劇勞動力市場動盪的關鍵，各國推動再生能源的發展，將成為創造就業機會的強大引擎，而經濟增長放緩和高通脹將導致就業崗位的流失。

此次發布的《2023年就業前景報告》一共調查了全球45個經濟體中超過800家企業，發現最新一波AI浪潮可能會影響3億個職位。報告指，預計到了2027年，全球將創造6900萬個新職位，但同時也會削減8300萬個職位，淨損失1400萬個職位，相當於目前全球就業總人數的2%。

該報告表示，全球各國推動再生能源的發展，將為就業市場注入活水。與此同時，經濟發展受阻、通脹率持續走高等因素，都會導致就業崗位減少。而僱主急於採用包括AI在內的新技術，則將為就業率帶來正反兩方面的影響。

AI發展成為雙刃劍

在報告所調查的803家企業中，約有75%受訪企業表示，預計會在5年內採用AI技術。報告指，ChatGPT等使用機器模擬人類推理和解決問題的AI應用程式的出現，將取代和自動化涉

及推理、溝通和協調的許多角色。這將減少多達2600萬個資料輸入及行政工作方面的崗位，如收銀員、售票員、數據輸入和會計等，預計數據錄入員和執行秘書的削減最大。

雖然報告預計AI將導致「嚴重的勞動力市場混亂」，但隨著大數據分析、管理技術和網絡安全成為就業增長的最大驅動力，大多數科技手段的發展在未來5年產生的淨影響將是積極的。接下來企業需要新員工協助使用並管理AI工具，數據分析師、科學家、機器學習技術專家、網絡安全專家的就業人數有望增長30%。比起寫電腦程式，未來企業會更重視員工使用AI工具的能力。

值得注意的是，最近圍繞ChatGPT等AI工具的爭議顯著增多，但產業自動化的速度卻比想像中緩慢。目前約有34%的工作是由機器完成，原先僱主們認為2025年時有47%工作都會被自動化，而現在預期要等到2027年才會達到42%。

綠色經濟創造3000萬崗位

報告稱，就目前而言，與經濟增長放緩、供應短缺和通貨膨脹等其他宏觀經濟因素相比，AI對勞動力前景的威脅仍然較小。通過增加對企業綠色轉型的投資及重新定位全球供應鏈等手段，能夠創造更多就業機會。為了彌補預期的工作崗位流失，全球為應對氣候危機而進行的減碳行動正在創

造大量綠色工作崗位。根據國際能源署數據，到2030年，綠色經濟可以在清潔能源、減排技術等領域為全球創造3000萬個就業機會。但是，儘管過去4年綠色工作崗位持續增長，但對相關從業人員的技能再培訓沒有相應地跟上發展節奏。

世界經濟論壇常務董事扎希迪表示，過去3年，新冠疫情、地緣政治、經濟動盪給全球帶來風險，政府和企業必須加大在教育、技能再培訓等領域的投資，以確保人類依然處於未來就業市場的核心位置。

▶ 隨着AI技術發展，網絡安全專家的就業人數有望增長30%。
網絡圖片

專家籲勿陷「AI焦慮」 重視人類價值

【大公報訊】據BBC報道：近年來，隨着人工智能（AI）工具不斷更新進步，一些人開始產生「AI可能會搶走人類工作」的焦慮，不少專家就此呼籲要更加重視人的價值。

高盛集團今年3月發布了一份報告，顯示AI可以取代相當於3億個全職工作崗位。國際會計師事務所羅兵咸永道2022年度全球勞動力調查顯示，近三分之一的受訪者表示，他們擔心自己的崗位在3年內會被科技所取代。

34歲的克萊爾在倫敦一家大型諮詢公司做了6年公關。她說：「我對ChatGPT的升級速度感到驚

訝。再過幾年，我完全可以想像一個機器人能夠完成我的工作。我不敢想這對我的就業前景意味着什麼。」

住在英國布里斯托的29歲撰稿人馬歇爾表示，很多創作者都感到很擔心。他希望客戶能夠認識到創作者的價值，選擇真實的人類而不是AI。

人力資源專家表示，雖然這些焦慮的出現是正常的，但人們應該更專注於學習如何與科技「一起工作」。如果人們將其視為一種資源而不是威脅，那就會發現自己的價值，而不是徒增焦慮。

美國猶他州楊百翰大學社會學教授達林在去年11月進行的一項研究顯示，人們可能過度擔心AI搶走人類工作，高估了AI取代人類的速度。



Twitter擬推新功能 媒體文章按篇收費

【大公報訊】據法新社報道：社交平台Twitter行政總裁馬斯克4月29日宣布一項最新計劃，允許媒體出版商根據每篇文章的點閱次數向Twitter用戶收費，更形容這次是公眾及媒體的雙贏。

馬斯克在推特發文宣布，「這項計劃將讓那些未支付月費的用戶在偶爾想要閱讀文章時，支付更高的單篇文章價格，這對媒體機構和大眾來說應是個重大的雙贏措施。」不過，這項功能的詳細內容目前仍然不清楚，馬斯克只表示它將在5月推出，但並未說明有哪些賬戶和媒體機構能夠按文章篇數收費，閱讀單篇文章的價格和推特的相關抽成方案也尚未公布。

自馬斯克去年10月收購Twitter以來，Twitter的廣告收入大幅下降，馬斯克採取多項措施開源節流及大力改革，試圖增加公司收入。他4月28日曾宣布，Twitter推出付費內容訂閱制一年後，將開始定期抽成10%的訂閱費用。此前，他還推出了付費的藍標認證功能，

並裁員約80%員工。多年來，儘管讀者已習慣在網絡上免費閱讀新聞，媒體一直致力設計各種訂閱方案，以支付營運成本。Twitter這項計劃的反對者認為，這種方法可能導致「標題黨」大量出現，且這種制度可能較有利於大型出版商，而非小型媒體，目前也還不清楚文章作者是否能夠從中分得利潤。



▲馬斯克去年收購Twitter後，推出多項備受爭議的改革措施。法新社

查爾斯三世加冕 邀全民宣誓惹議

【大公報訊】綜合法新社、路透社報道：英國國王查爾斯三世將於本月6日舉行加冕典禮，此次將首度邀請全民向英王宣誓效忠，引發爭議。

英格蘭教會坎特伯雷大主教韋爾比6日將在倫敦西敏寺主持加冕典禮。他上周表示，過去傳統的「同儕的敬意」儀式將被廢除，增加「人民的敬意」環節，號召英國以及其他奉英國君主為國家元首的國家人民，宣誓對英王效忠。

這一舉動引發反君主制團體「共和國」成員的反對。他們認為，要求大眾在加冕典禮宣誓效忠「過於冒犯，對反對聲音充耳不聞，且蔑視人民」。該組織發言人史密斯表示，應該是「國家元首宣誓對人民效忠，而不是反過來」。「共和國」計劃在6日當天舉行示威。

新西蘭總理希金斯1日表示，他個人支持新西蘭改制成為共和國，但這不是他身為國家領導人所要推動的變革。像許多前英國殖民地一

樣，新西蘭對於英國君主在當代應該扮演什麼樣的角色始終存在爭議。

如今除了英國外，英聯邦王國只剩下14個，包括加拿大、新西蘭、澳洲等。英女王去年離世後，外界普遍預計查爾斯無法維繫這一「共主聯邦」，更多國家將加速走向共和。



▲英王查爾斯三世（中）和王后卡米拉（右）檢視製作中的王座椅套。法新社