

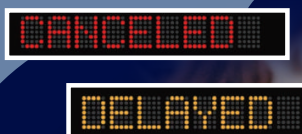
美擬推新規 航班延誤乘客可獲賠償

航司或轉嫁壓力 機票價格勢上漲

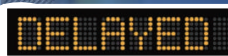
【大公報訊】綜合路透社、美聯社報導：美國政府8日透露，正着手制定新規，將要求美國航空公司在航班延誤3個小時以上或取消航班時，向乘客提供現金補償。據悉，相關計劃將於今年年底提出。目前，美國只有極少數航空公司願意就航班延誤向乘客提供積分、代金券或飛行里程等作為補償。不過，這一新規定未來可能會導致機票變貴的情況。

▲美國擬要求航空公司在航班嚴重延誤或取消時向乘客提供現金補償。美聯社

▲航空公司人手不足又遇上市場需求增加，航班延誤情況加劇。美聯社



DESTINATION	FLIGHT	AIRLINE	TIME	GATE	STATUS
Phoenix	2275	Southwest	3:10 PM	15	Cancelled
Reno	436	Southwest	12:05 PM	16	Cancelled
Sacramento	1527	Southwest	12:15 PM	15	Cancelled
Sacramento	2403	Southwest	1:55 PM	14	Cancelled
Salt Lake City	3133	Southwest	12:00 PM	18A	Cancelled
Salt Lake City	2403	Southwest	1:55 PM	14	Cancelled
San Antonio	1384	Southwest	10:10 AM	13	Departed
San Jose	2279	Southwest	2:00 PM	15	Cancelled
Sarasota	1384	Southwest	10:10 AM	13	Departed
St. Louis	2275	Southwest	3:10 PM	15	Cancelled



不同地區 航班延誤取消賠償機制

美國：

法律上沒有要求航空公司對乘客延誤或取消的航班進行賠償，但有義務為乘客安排下一班航程。針對延誤超過3小時的航班，美國目前只有一家航空公司會給乘客提供飛行里程，有兩家航空公司提供旅行積分或代金券，作為補償。

加拿大：

加拿大航空公司、加拿大西聯航空及加拿大快運航空規定，如到達時間延誤3至6小時，乘客可獲賠400加拿大元（約2345港元）；延誤6至9小時可獲賠700加拿大元（約4100港元）；延誤超過9小時則可獲賠1000加元（約5860港元）。

歐盟：

根據歐盟條例EC No261/2004，航班延誤超過3小時或取消：1500公里及以內的航班，賠償250歐元（約2150港元）；歐洲境內超過1500公里但不超過3500公里的航班，賠償400歐元（約3440港元）；超過3500公里及以上的航班，600歐元（約5165港元）。

大公報整理

美國總統拜登周一表示，「我知道你們之中有許多人對美國的航空公司提供的服務感到沮喪，這就是為什麼我們的首要任務是為美國的航空乘客提供更好的待遇。」他還說：「除了拿回你付出的機票錢，你應該得到全額補償，你的時間很寶貴，（班機延遲或取消）對你生活造成的影響也很重要。」運輸部長布蒂格格表示，「夏季旅行將為（航空）系統帶來巨大壓力。航空公司必須承擔起為乘客提供更好服務的基本責任。」

據稱，新規則將側重於航空公司方面的責任，即飛機的機械問題或缺乏機組人員等因素造成的取消和長時間延誤。當航班取消或延誤超過3小時或更長時間，乘客可獲得現金補償、旅行積分/優惠券，或飛行里程的補償。

美航司獲4200億政府補貼惹不滿

目前對於因員工短缺、機械故障等因素造成的航班延誤超過3個小時或取消，美國主要航空公司裏，只有一兩家會補償積分、飛行里程和代金券，大多數航空公司去年8月自願承諾提供住宿或膳食，但拒絕為班機延誤提供現金補償。

根據美國政府問責局上個月發布的報告，在近幾年新冠疫情、通脹激增的背景下，航空業先是遭重創，縮減人手，接下來又碰上需求的猛烈回升，導致因公司自身原因發生的航班取消或延誤數量激增。但是，在疫情期間，美國航空公司拿到540億美元（約4200億港幣）的巨額聯邦救助金，航班混亂問題卻未改善，引起政府和國會的不滿。去年12月美國暴風雪期間，西南航空取消了近1.7萬個航班，運輸部和司法部正在調查西南航空是否安排了超出其實際能力的航班。

拜登此前曾要求航空公司公示機票價格的總成本，包括託運行李和座位變更的收費。拜登更是在2月的國情咨文中抨擊航空公司收取「家庭選位費」。

航班延誤或取消實施現金賠償的措施，在歐盟和加拿大已實行，拜登政府也只是「借鑒」做法。拜登表示，相關計劃將於今年年底提出，但敲定最終版本恐須耗費數年時間。

勢遭航空公司強烈抵制

上述新規定，幾乎可以確定會遭到美國航空公司的強烈抵制，也有可能導致機票進一步加價。有業界人士私下質疑，運輸部是否具有法定權力，能夠強迫航空公司為航班延誤進行賠償。2021年7月，當局曾提出要求航空公司就行李延誤或WiFi等機上服務無法使用向乘客退費的提案，迄今尚未有結果。雖然新規定在夏季旅遊旺季到來前不會實施，但當局明顯希望通過公眾壓力和新規則的威脅，促使航空公司自發性地改善運營。美國運輸部並未具體說明將要求賠償具體金額，但去年曾詢問航空公司，是否同意為自身造成3小時以上的延誤支付至少100美元（780港幣）的賠償。

行業協會「美國航空公司」（Airlines for America）回應稱，美國的航空公司「沒有動機」去推遲或取消航班，已經「盡其所能」確保航班按時起飛和到達，表示2022年和2023

年超過一半的航班取消，是由「極端天氣」或空中交通管制中斷造成的。

美國航空業近期問題不斷。美國聯邦航空管理局（FAA）空中交通管制員短缺情況嚴峻，已建議航空公司今年夏天將削減紐約地區三個機場10%的服務，這意味着航班更少，乘客可能要付更多錢。

CIA被指控參與刺殺肯尼迪總統

【大公報訊】據《紐約郵報》報導：美國前總統約翰·肯尼迪的侄子小羅伯特·肯尼迪7日接受採訪時，稱有「非常令人信服但間接的」證據表明，美國中央情報局（CIA）參與刺殺了肯尼迪總統，並涉嫌殺害其父親羅伯特·肯尼迪。

美國前總統肯尼迪於1963年被暗殺，是當代美國歷史上最大懸案之一，CIA方面一再否認與這一事件有關的任何指控，但各種陰謀論60年來從未斷過。小羅伯特·肯尼迪當天接受紐約廣播電台WABC770的採訪時說：「有壓倒性的證據顯示，CIA參與了對肯尼迪的刺殺行動，並掩蓋事實真相。」他還指出肯尼迪被暗殺與他拒絕向越南派遣美軍有關。「當我父（肯尼迪）擔任總統時，他被美國軍工聯合體和情報機構裏挾，不斷試圖讓他在老撾、越南等地參戰。」小羅伯特說，「（肯尼迪）拒絕了。他說美國總統的職責是讓國家遠離戰爭。」

小羅伯特·肯尼迪在採訪中還拋出了一個「陰謀論」，認為CIA還可能還參與了殺害其父親羅伯特·肯尼迪。羅伯特·肯尼迪是美國前司法部長，他於1968年在洛杉磯競選總統時被槍殺。

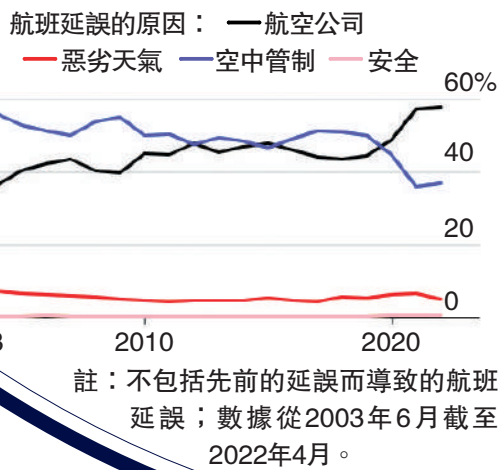
小羅伯特·肯尼迪青年時代曾因吸毒被捕，新冠疫情爆發後，他因為大肆渲染關於新冠疫苗的陰謀論，被Instagram封號。今年4月，小羅伯特·肯尼迪宣布角逐民主黨2024年大選黨內提名。有分析認為，他在本次採訪中發表驚人言論的行為是在「博眼球」，為競選造勢。



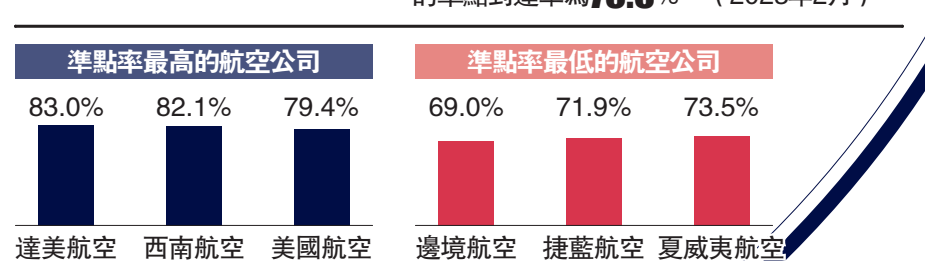
▲小羅伯特·肯尼迪指控CIA參與了對前總統約翰·肯尼迪的暗殺行動。網絡圖片



美國航班延誤情況



美國航班準點情況



2023年2月，美國所有航空公司國內航班取消率為**1.8%**。

取消航班最多的航空公司：
阿拉斯加航空**2.7%**、西南航空**2.1%**、
美國航空**1.9%**

來源：美國運輸部網站

華裔學生推「ChatGPT剋星」用戶破120萬

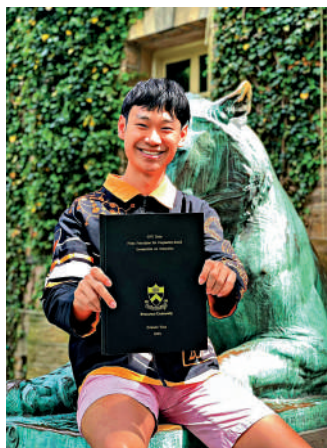
【大公報訊】據彭博社報導：隨著聊天機器人ChatGPT等人工智能（AI）工具誕生，學校擔心學生利用AI作弊，網絡上充斥着更多的假資訊讓人無從辨別。不過，美國華裔學生推出ChatGPT剋星，可用來區分文本是否由AI生成。

現年22歲的普林斯頓大學電腦科學和新聞學的學生愛德華·田（Edward Tian）開發了一款名為「GPTZero」的應用程式，可辨別文本是否由AI生成，以此阻止在課堂上濫用ChatGPT。自1月以來，GPTZero已擁有120萬名註冊用戶，這款程式藉由分析文本的「困惑度」（Perplexity）以及「突發性」（Burstiness）來識別AI的使用痕跡，假設上述2項指標都很低時，該

文本很可能就是AI生成。據悉，GPTZero對人工文本識別的準確率達99%、對AI文本的準確率則達85%。

此外，愛德華·田現在還啟動一項名為「Origin」的新計劃，旨在通過區分AI生成的假資訊和媒體報導的事實來「拯救新聞業」，他更獲得包括「Uncork Capital」和「Neo Capital」共同領投的350萬美元資金。

這個由10人組成的團隊現在希望賦予新聞業權力，並正在與BBC等大型媒體，以及包括紐約時政總裁湯普森在內的業內高層商討合作關係，未來還希望將其技術應用於安全、政府、版權、金融和法律等領域。



▲22歲的華裔學生愛德華開發GPTZero，用於辨別AI生成文本。網絡圖片

美國得州派特種部隊攔截邊境移民

【大公報訊】據路透社報導：美國在新冠疫情期間實施限制非法移民入境的「第42條」規定周四晚上正式失效，當局預計將有大量非法移民湧入。得州州長阿博特8日派數百名國民警衛隊的特種部隊，前往美國與墨西哥交界的「熱點地區」加以攔截。

阿博特說：「得州國民衛隊士兵正登上黑鷹直升機和C-130運輸機，派遣受過特殊訓練的軍人組成得州戰術邊境部隊，他們將駐守在邊界沿線的熱點，協助攔截、驅離試圖非法進入得州的大群移民。」據了解，這支特種部隊將使用軍機、船隻、夜視設備和防暴裝備對相關過境點進行監控。

特朗普政府在2020年新冠疫情期間實施「第42條」規定，以防疫為由允許邊境執法人員快速驅逐越境移民，將於11日晚間失效。美國正與墨西哥政府商討新的邊境管理規則，以拒絕為非法越境的移民提供庇護。拜登政府準備加派1500名軍人協助守衛邊境。消

息人士說，美國國土安全部下數百名專門調查員和空中法警也被徵調去支援邊境管理，部分人覺得這是苦差而頗有微詞。

美墨邊界長達3100公里，預料每天都可能有多達數千人湧入美國邊境小鎮，包括得州邊境的埃爾帕索鎮。邊境話題是美國兩黨政治分歧的重要議題。共和黨籍的阿博特就此抨擊民主黨人拜登，表示將繼續把移民從得州的邊境小鎮運往芝加哥和紐約等大城市。



▲美國軍人8日在美墨邊境的格蘭德河岸巡邏。法新社