

章金媛：專業護理服務帶進千家萬戶

全球表彰1人 94歲護士奶奶獲最高殊榮



▲第39屆南丁格爾獎章獲得者章金媛榮獲2023年「國際成就獎」。



近日，經國際護士會與佛羅倫斯南丁格爾國際基金會理事會評選，江西南昌第一醫院護理部原主任、第39屆「南丁格爾獎章」獲得者章金媛榮獲2023年「國際成就獎」。據了解，該獎項是全球護理界及健康領域最負盛名的獎項之一，每兩年頒發一次，全球範圍內每次評選出一名護士獲獎者。章金媛從事臨床護理工作40餘年，擁有30餘項臨床發明，如今94歲高齡的她仍然活躍在志願服務的第一線，「一個人活在世上，要眼中有光，心裏有愛。護理是我的本色，志願服務是我的腳步，希望把健康生活帶進千家萬戶。」章金媛說道。

大公報記者 王道江西報道



▲每逢星期六，章金媛都會給愛心團隊的志願者們上課。大公報記者王道攝

2023年「國際成就獎」獲得者章金媛

追尋理想 放棄安逸生活

章金媛出生於南昌，早年遷居香港。1949年，她得知新中國護士資源相當缺乏之後，便說服丈夫，帶著年僅6個月的兒子回到南昌，在南昌第一醫院任職，自此就再也沒有離開過護理工作。

退而不休 啟人生新征程

退休後，71歲的章金媛組織16名退休同仁，自發成立了江西紅十字志願護理服務中心。截至2023年，愛心團隊從最初的17名退休護士，發展到現在的19251名志願者隊伍，先後為350多個社區的70餘萬人提供愛心服務，她所創建的社區—醫院—家庭—志願者「四位一體」的服務模式已延伸至全國19個省、市、自治區及美國、日本等。

潛心鑽研 創新護理工作

從事臨床護理工作40餘年，章金媛擁有30餘項臨床發明。其研究出的「內摺疊折鋪床法」至今仍在臨床沿用。此外，輸液尿濕報警器、移動背負輸液架等也出自章金媛的想法，她的巡迴護理制等理論還被選入教科書，「S」形鋪床法更成為醫學院護士入門學習的第一課。

九十有四 依舊活躍一線

退休後，章金媛仍然活躍在志願服務的第一線。如今94歲高齡的她，個人累計志願服務時數達26055小時。

大公報整理



▲南昌市紅十字會章金媛愛心奉獻團助力疫情預防。



▲章金媛（左）看望社區患病老人。新華社

章金媛出生於南昌，1948年畢業於江西省高級護士學校，是第39屆南丁格爾獎章獲得者，被國際護士會和佛羅倫斯南丁格爾國際基金會評選為2023「國際成就獎」。提及榮獲「國際成就獎」，章金媛表示，「其實我就是一名護士，很高興能夠代表我們中國護理界走向世界。獲此國際殊榮，歸功於我們團隊每個人的堅持與信仰。」

從業半世紀 擁逾30項臨床發明

一直以來，章金媛始終記得時任江西省高級護士學校校長章斐成的勉勵，「我們所有活着的人，都會有生病的時候，而護士，就是要讓這些生病的人康復起來，重新開始生活。」上個世紀五十年代初，南昌市爆發流腦疫情，3000多名患者被隔離在青山湖區的一所小學裏。章金媛產假尚未結束，就帶領護理隊伍進駐。她回憶道，「當時病人們高燒不止，藥物十分緊缺，冰塊也不夠用。我就帶護士們每天到水井打水，為病人擦澡降溫。在隔離場所工作了三個月，出發時孩子還在吃奶；回家時孩子已會衝着我笑。」

在很多人眼裏，護理工作沒有什麼創新性，但章金媛卻總是用心鑽研，摸索發現新的護理規律。章金媛表示，「因為愛才會努力，因為努力才會創新。」在日常護理工作中，章金媛發現病人為了避開換被套時揚起的灰塵，不得不忍着病痛躲到門外，於是她開始在家反覆練習鋪床換拆技巧，最終研究出「節力鋪床法」「內摺疊折鋪床法」等，還用統計學得出結論：此法比使用普通方法減少了55.2%灰塵。

章金媛從事臨床護理工作40餘年，擁有30餘項臨床發明。退休後，她指導年輕護士成功設計出「三位一體開瓶器」，既省時間，又便於安全操作。此外，輸液尿濕報警器、移動背負輸液架等也出自她的想法，她的巡迴護理制等理論還被選入教科書，「S」型鋪床法更成為醫學院護士入門學習的第一



▲5月7日，章金媛（右）參加「5·8紅十字博愛周暨慶祝5·12國際護士節」活動。

建立2萬人志願者團隊 面向全球

「讓護理走向社區、走向群眾，讓老百姓人人懂護理家家會護理。」這是章金媛堅守的初心。20多年來，章金媛一直致力於建設社區志願服務體系，將臨床護理專業知識延伸到社區。章金媛發起成立了多個紅十字志願護理服務隊伍，設立多個居家養老志願服務示範點，覆蓋幾百個社區；發起創建了具有示範作用的社區—醫院—家庭—志願者「四位一體」模式、居家養老（全患者、全家庭、全護理、全方位、全過程）連鎖服務模式和「智慧養老服務」平台。

截至2023年，在章金媛的帶動下，志願者隊伍已從最初的17名退休護士，發展到現在的19251名志願者，先後為350多個社區的70餘萬人提供愛心服務，並將服務模式延伸至全國19個省（市、自治區）及美國、日本等地。通過志願者服務，志願者也認識到「護士」這個神聖的職業，不僅僅在醫院發揮作用，在社區裏照樣可以有大有為。他們為社區居民無償開展預防保健、公共衛生、健康宣教、救護培訓及濟困助殘、臨終關懷、關愛留守婦女兒童等72項綜合服務活動，把健康生活帶進千家萬戶。

香港那打素醫院研修 返南昌效力 護理進社區

立定志向

章金媛出生於南昌，早年遷居香港。她與丈夫生活優渥，但是仍然堅持外出工作，從香港那打素醫院的研修生做起。1949年，章金媛得知新中國護士資源相當缺乏，於是她說服丈夫，在1951年，帶著年僅6個月的兒子返回家鄉。章金媛表示：「一方面，國家百廢待興，許多醫護人員上前線支援抗美援朝，需要我這樣的護士人才；另一方面，爸爸剛去世，媽媽養育一群年幼弟妹妹們，他們需要我的照顧。無論從哪個角度考慮，我都必須要回家。」

回到南昌後，章金媛在南昌第一醫院任職。直到1993年退休後，章金媛決心要去完成一件大事，即推動護理走向社區。「1950年，在香港那打素醫院生下第一個孩子後，我回到

家才兩天，就有人來到家裏詢問生產後有什麼困難需要幫助。我這才知道他們是醫院延伸服務到社區的工作人員。50年前香港就有社區服務，中國也應該有這種條件讓護理走向社區了。」章金媛說道。

2000年，章金媛帶領16名退休護士成立了「江西紅十字志願護理服務中心」。此後，章金媛還創建了「南丁格爾居家養老志願服務隊」，為35位獨居老人服務並關懷護理；2010年，成立了南昌市南丁格爾志願服務團，在上百個社區樓棟設置「樓層志願者」，為重病老人們建立健康檔案，普及健康教育和科普保健知識；2014年創立章金媛愛心奉獻團，為社區居民免費提供健康體檢、理療保健以及傳授急救知識等服務。

「你不僅是我們的姥姥 也是大家的姥姥」

終身奉獻

「我的孩子們有時會不理解我的工作，但沒辦法。他們說，我是大家的媽媽，他們為我祝賀。」章金媛說，她幾乎沒有為孩子們的專業生活幫過忙，也沒有陪伴過孫輩，的確有愧於他們。

如今，定居在上海、均年過60歲的三個女兒會輪流回來陪伴章金媛，時不時與她視頻聊天。女兒們也經常在上海參加志願活動，做力所能及的事。孫輩們也以姥姥為榮，敬佩姥姥的執著專注精神，甚至勸她，「你不僅是我們的姥姥，也是大家的姥姥，要愛惜身體。」

章金媛的一生風雨坎坷。1962年，12歲的兒子溺水身亡，緊接着一場大火毀了數十年積累的財產家業。1981年，團聚前夕，遠在台灣胞兄因車禍去世。1982年，丈夫病發心梗塞離開人間。但她堅強地說：「無論經歷什麼，只要有理想和信念，就擁有了全世界。」

談及自己最大的心願，章金媛稱已經基本完成。「我原來設定過一個目標就是要很好地照顧100個老人，努力讓他們中的更多人活到100歲。同時也在志願服務的過程中，力所能及地老有所為。」

我現在是「90後」 很多人需要我幫助

兢兢業業

二十大報告提出，「實施積極應對人口老齡化國家戰略，發展養老事業和養老產業，優化孤寡老人服務，推動實現全體老年人享有基本養老服務。」章金媛笑言，原本躺平的她，看到二十大報告後，覺得自己還能幹下去。

章金媛說，步入老齡化社會，我們應該讓老有所依、老有所養，也要重視老有所樂、老有所為。她至今仍堅持面對面指導學生，入戶探訪對接老人。「我今天能到94歲，也就是大家給了我

信心和力量。能夠在高壽的時候還能跟大家一起活動，我很驕傲，我們團隊各個組裏都有很多成績，有的志願者還會帶着自己子女來參加。」

如今，已經94歲高齡的章金媛至今仍活躍在志願服務的第一線，個人累計志願服務時數達26055個小時。醫院、社區、山區、學校……她的身影總是出現在醫療護理最前線。「我現在是『90後』，正當壯年，身體還不錯，還有很多人需要我的幫助。」談起日後的工作計劃，章金媛躊躇滿志。



南丁格爾獎和國際成就獎

話你知

英國人弗洛倫斯·南丁格爾在1854年至1856年的克里米亞戰爭中首創了護理工作先河。她將個人的安危置之度外，以人道、博愛、奉獻的精神為傷兵服務，成為護理工作者的楷模。1907年國際紅十字組織在第八屆國際紅十字大會上設立南丁格爾獎。「南丁格爾獎」是授予各國優秀護理工作者的國際榮譽，用以表彰他們平時或戰時的卓越成就和獻身精神。中國自1983年參與第29屆南丁格爾獎評選以來，已有90位優秀護理工作者獲此殊榮。

▲章金媛奔波於志願服務一線，教授社區居民健康知識。

「國際成就獎」是由國際護士會和佛羅倫薩南丁格爾國際基金會發起評選的全球性獎項，是全球護理界及健康領域最負盛名的獎項之一。該獎項每兩年頒發一次，每次在全球範圍內評選出一名護士獲獎者。大公報記者王道整理