

十七宗，涉款近兩億元，騙徒手法更有五百九



「勿向銀行職員說真話，他們想害你」 電騙歹徒瘋狂洗腦 騙高學歷長者140萬

電話詐騙氾濫，騙徒新手法層出不窮，市民小心中伏。一名逾80歲、屬高學歷的長者墮入假公安電騙，為求洗脫「罪行」，她遭洗腦式教唆往銀行開設新賬戶，隨即被閃電轉賬騙走140萬元，即使銀行職員及警員勸阻，也被「好人當賊扮」。

資訊科技專家更提醒，現時人工智能（AI）已可隨意模擬他人聲音，AI「假聲」將成為未來電騙大趨勢，騙徒四處假扮親友致電騙錢，市民要提防假冒，小心查證以免損失。立法會議員亦指現時電話騙案氾濫，建議警方可在曾有市民中招的地區加設街站宣傳，加強市民防騙意識。

大公報記者 余風



不少長者因子女長大搬出而獨居，容易成為騙徒覬覦的對象。

傳來身份證相片博信任

「你牽涉內地一宗案件，要繳交罰款240萬元以證清白。」80多歲的孫婆婆日前接獲一名自稱「公安」男子來電，初時她對對方身份也存懷疑，惟對方及後傳來其身份證相片，她便墮入騙徒圈套。「普通人怎會有我的身份證，只有公安才有。」該名騙徒要求孫婆婆往銀行存入240萬元，作為保證金以代替其罰款，對方更承諾相關款項日後定會退還。

孫婆婆曾是一名教琴的老師，早年由內地移居香港，子女已長大成人，並往外國發展，孫婆婆獨居香港，由保姆及外傭照顧，每月子女會給予她約兩萬元的家用，生活舒適，一向節儉的她多年來存下數百萬元積蓄，豈料卻遭騙子覬覦。

今年首季電騙案597宗

電騙個案氾濫，今年首季已有597宗，涉款近2億元，去年更涉款逾10億元。為提防騙徒，銀行在客戶進行大額交易時均會查詢款項的用途以作提醒，惟騙徒卻利用新手法避過相關機制。日前騙徒指示孫婆婆往銀行開設新戶口，並要求把新戶口內的密碼及賬戶傳給騙徒，「他叫我把新戶口及密碼拍照傳給他，我就沒事了。」她不虞有詐，告之其戶口資料，戶口即被操控，存入140萬元隨即被轉走。當時孫婆婆仍深信不疑，騙徒更向其洗腦，聲稱銀行內已被壞人滲透，不少職員已被收買，指他們「好心通知、阻止你，是因為想害你！不想我們救你，所以你千萬不要向銀行職員說真話。」

孫婆婆當時深信不疑，日前再去把100萬元過戶往新賬戶時，銀行發現相關戶口有「異動」，遂報警處理。據悉，當警方接獲舉報，並上門向孫婆婆了解情況時，她當時仍不相信彼

騙，更一度拒絕開門見警員。經警員耐心游說，孫婆婆遂拉上家中所有窗簾，把家裏變成「密室」下接見警員，並說此舉為防「有壞人滲透、偷聽及偷影！」

警方用了三小時說服婆婆了解事件，當時她曾懷疑警員身份，最終警方只有把她帶回警署，費盡一番功夫才能獲得婆婆信任，並把事件和盤托出。據知，當時連在場的警員亦驚嘆騙徒竟有如此洗腦伎倆，更指不乏內地移居香港的知識分子受騙。

議員倡增設舉報平台

「如該幢樓有電騙受害人，便應在該大廈的樓下設置街站，近距離提醒市民以免墮騙陷阱。」立法會議員梁熙表示，近期電騙個案增多，長者成為騙徒目標，他認為需加強長者對電騙的警惕性。

梁熙指出，內地有學校、屋苑及企業張貼每周詐騙案受害人數字，加強教育市民防騙意識，大大減低罪案率。他認為本港亦可仿效有關做法，在出現電騙的地區擺街站，廣泛提醒市民；而安老院舍等也可公布每周詐騙案受害人數字，讓更多機構參與防騙宣傳，提升長者的防騙意識。

梁熙又指除透過電話卡實名制及「+852」境外來電提示攔截詐騙電話，警方亦可提供平台讓市民實名舉報懷疑詐騙電話、電郵、連結等，以及時更新「防騙視伏器」的資料庫及風險警示，協助市民辨識最新的詐騙陷阱及風險。

警方發言人表示，去年9月開始，警方聯同通訊事務管理局辦公室及本地電訊商定期開會制定策略打擊電話騙案。另外，警方正透過金融管理局與銀行業界加強合作，提升防止付騙款、追贓、尋找潛在受害人及打擊銀行傀儡戶口方面的能力。

警方近年接獲電騙個案

年份	2022年	2023 (1至3月)
電話騙案 (宗)	2831	597
損失金額	10.76億元	1.95億元

資料來源：警務處

長者有異狀 小心已受騙

- 突然使用網上理財
- 突然使用社交媒體應用程式聊天
- 經常輕聲細語、或緊張地講電話
- 神情恍惚、常處於緊張狀態，似是有所隱瞞
- 向家人、朋友借錢，需要金錢的支援

大公報記者整理

提防電騙10招

- 接獲「+852」字頭的陌生來電，代表該來電屬假扮本地來電，很大可能是詐騙電話。
- 切勿向陌生人透露個人資料，包括姓名、身份證號碼、銀行賬戶號碼及密碼、地址及入息證明等。
- 即使來電的陌生人能說出你的個人資料，甚至提供你的身份證明文件，都不代表他是執法人員，因為騙徒可以透過非法手段取得市民相關資料。
- 如有人自稱執法人員或政府機構職員，以不同理由要求交出個人資料及財產，市民應主動查證及向相關機構核實來電者的身份。
- 真正的執法人員調查案件時，並不會向你索取銀行賬戶密碼，也不會指示你將錢轉賬到指定的銀行賬戶。
- 在未核實發短訊者的身份時，切勿點擊短訊內的超連結或提供任何個人資料，如銀行戶口資料及密碼。
- 多與家人溝通，了解他們有否出現電話騙案受害人的特徵。
- 若收到自稱親友來電，特別是如有人致電家中聲稱需要金錢協助，要保持冷靜，盡快聯絡相關親友及報警求助。
- 經常提醒身邊親友提防受騙。
- 如有懷疑，應致電「防騙易18222」熱線查詢。

資料來源：警務處及大公報記者整理

警惕AI「假聲」電騙

【大公報訊】除了被徹底洗腦式的電騙案，AI「假聲」亦會成為騙徒犯案的工具。近期YouTube頻道上載不少AI「假聲」的影片，翻唱多位歌星的名曲，聲調幾可亂真，可見現時要假扮誰人的聲音並沒有難度。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑提醒，AI「假聲」的電騙案將會盛行，市民更需要提高警覺。方保僑表示，騙徒利用偷錄了某人的聲音，經AI解讀及分析後，可從聲音樣本模擬發聲，模仿聲調作為犯罪的工具，讀出騙徒行騙的內容。他又稱，如騙徒已掌握受害人親友的聲音，受害人更易受騙，「如騙徒曾致電受害人的親人傾談，講了一大段說話，被騙徒偷錄下來，AI便會分析相關語調及聲調，再利用相關「聲音」作出詐騙。」

模仿受害者兒子聲音騙財

方保僑又指市民遇不明來電務必小心，並需核實對方相關訊息的真偽，「很多時騙徒得知受害人對親人的安危十分着急，在心急的情況下，沒有即時核實。」他稱現時AI生成的聲音較「生硬」及「粗糙」，細心聆聽可以辨別，惟當受害人焦急，便較易誤墮陷阱。

事實上，AI「假聲」電騙案已發生。一名騙徒三月致電一對加拿大夫婦，利用AI模仿其兒子的聲音，及後成功騙取2.1萬加元（約12萬港元）。騙徒在電話上利用以AI合成其兒子的「聲線」致電該對夫婦表示，「兒子」駕車撞死一名美國外交官，現身處監獄，急需金錢支付律師費。數小時後騙徒又再伴稱是其兒子代表律師致電，聲稱開庭前需要2.1萬加元。

此外，去年十二月，台灣警方首次破獲一個結合AI語音機械人行騙的詐騙集團，拘捕2人。當中最少40名受害人報警，損失合共1億元新台幣（約2,527萬港元），其中一名六旬婦人被騙金額最高，達2,300萬元新台幣（約581萬港元）。



▲在网上平台，有不少用人工智能翻唱經典歌曲的片段。



▲針對電騙案日益猖獗，警方已多次召開記者會，提醒市民小心騙徒層出不窮的行騙手法。



貪平網購紙尿片遲遲未出貨 多人疑受騙

【大公報訊】電話騙案陷阱多，網上購物亦要留神。近期多名媽媽在一購物網購買紙尿片，惟遲遲未有「出貨」，加上有關公司以市價較低的價錢出售尿片，惟首先要媽媽們先購買套票，再以換差價形式換購尿片。有媽媽反映，該公司不停推出低價套票，對之前購買高價套票的媽媽不公平之餘，更會突然要求補「差價」，令媽媽們大失預算，而最大的問題，便是該公司遲遲未出貨，令人懷疑受騙糾紛不絕。

「3月訂單，5月都未有，一拖再拖，已經要出去買片。」「我3月訂，話4月中到，結果4月30號先到，我訂3包new born，而家估計1包用到，因BB已逐漸長大！請問報警會受理嗎？」「前後買了你們170幾張，都做不到尚品人，很傷心，仲block了我不容我買套票，唯有忍痛清戶啦。」該購物網的Facebook專頁

於本月初曾發帖，指會「加快送尿片的速度」卻激起近2000則帖子回應，不少帖子都抱有怨氣，不滿該網出貨太遲。涉及該網的銷售爭議不斷，早前有苦主成立一個苦主群，成員曾達1700人，現時亦近700人。

消委會：預繳式消費有風險

消委會回覆指，不評論有關個別商戶之投訴。但相關事件涉及預繳式消費，該會提醒，消費者付款後分階段收取貨品或服務，均屬預繳式消費，必然有預繳消費的風險，例如商戶結業時套票或未能兌現的風險。消費者應三思是否必須購買預售套票，如必須購買，亦應盡量減少預繳套票的數量及金額，以減低可能損失之風險。至於在網購方面，該會今年首4個月共接獲5,078宗投訴，去年全年則

有13,112宗。海關回覆指已接獲相關舉報，並已立即作出跟進，如發現違反《商品說明條例》，會採取適當執法行動。

近期涉及尿片相關投訴個案

- 時間：今年3月至5月12日
- 送貨延誤：180宗
- 銷售手法：14宗
- 更改/終止合約：14宗
- 其他：13宗
- 合共：221宗
- 涉及金額：180,139元

資料來源：消委會



▲不少下了單又未收到貨物的家長，在网上平台發文指責相關店舖。