

# 實施首9天投訴 逾半涉人手輸錯車牌

## 易通行5·21擴至城隧 8萬車仍未領貼

新聞熱話

繼青沙管制區後，城門隧道周日（21日）起亦將實施不停車繳費「易通行」，城門隧道公路當日清晨將封閉半小時做準備，其間部分通宵巴士、小巴及必須行經城門隧道的綠的將受影響。運輸署表示，截至昨天已發出超過72萬張車輛貼，但仍有超過8萬架車未領車輛貼，再次呼籲車主盡快申請，但現階段不會考慮強制要求安裝。

署方又指，由5月7日青沙管制區使用「易通行」，截至15日（9天）共收到52宗投訴，當中約56%，即29個案涉及人手輸入車牌號碼出錯，已要求服務商加強員工培訓和監察員工表現。

大公报記者 伍軒沛

運輸署署長羅淑佩昨日表示，城門隧道一帶在5月20日晚上11時30分起將分階段實施臨時交通措施，來回方向於21日清晨4時30分至5時全線封閉，以便關閉收費亭設施、更改交通標誌和道路標記。現場會加設交通標誌和道路標記指示駕駛者。封閉期間，共有三條通宵巴士及一條通宵專線小巴會受影響，需要改道行駛（詳見表）。

### 部分車輛貼安裝位置不當

羅淑佩說，由於封閉時間僅半小時，實際各線路受影響的只得一個班次，提醒市民留意改動。她又提醒市民，如果封路時段有急事要乘坐經城門隧道來往荃灣與沙田的的士，可以選乘市區的士，以免耽誤。

對於近日的士業界稱使用易通行時遇到困難，羅淑佩指，署方前日（17日）與隧道營辦商在青沙管制區實地視察後，並對13部的士進行指導。署方發現部分的士司機卡卡座和車輛貼的安裝位置與署方建議不符，例如擺放位置太接近金屬物件或上下倒轉，因而影響易通行系統讀取資料。經隧道服務商即時指導，司機將車輛貼和卡座安裝在正確位置後，易通行系統讀取車輛貼和的士司機卡的準確度已提高至92%。

### 派專人到加氣站協助「的哥」

對於仍有8%車輛即使準確安裝仍未能經易通行自動繳費，羅淑佩稱原因包括車與車之間距離太貼、司機未有插實司機卡等，強調「唔係話偵測唔到，而係需要人手核對」，承認初期其他車輛亦可能有此情況，故署方需安排不少人手核對收費，以致人手核對時「問唔



▲運輸署介紹城門隧道及獅子山隧道使用易通行詳情。  
大公报記者伍軒沛攝

►城門隧道將在5月21日起改用易通行收費，往沙田方向龍門架下方已安裝多個收費感應器。 大公报記者林良堅攝

中有沙石存在」。

羅淑佩指出，隧道的服務營辦商已經自5月13日開始，派員到的士加氣站，親自看這些的士有沒有貼好這些車輛貼及有沒有安裝好司機卡的卡座。如果發現有位置偏差，即時幫忙放回正確位置。但她呼籲的士司機，「為了保持行業的最佳服務質素，要與時並進，去學習使用易通行。」

截至15日，運輸署共收到52宗「易通行」投訴，當中29個案涉及人手輸入車牌號碼出錯。羅淑佩指，已要求服務商加強員工培訓和監察員工表現。目前有七成車輛可以單憑車輛貼準確收費，相信隨機器學習能力愈來愈好，需人手核對比例可逐漸減少，而近日涉人手輸入錯誤車牌的投訴已下跌。

運輸署又指，截至17日，當局發出的車輛貼數目超過72萬張，佔全港已領牌的車輛89%，當中76%的車輛已開立「易通行」戶口。隨着「易通行」陸續在政府收費隧道實施，署方再次呼籲車主盡快申請「易通行」。



### 各隧道實施易通行日期

- 5月7日（周日）：尖山隧道
- 5月21日（周日）：城門隧道
- 5月28日（周日）：獅子山隧道

### 投訴數字及分類

截至5月15日，共收到52宗與隧道費相關投訴

- 29個案涉及人手輸入車牌號碼出錯
- 2宗涉及的士司機卡
- 5宗投訴個案涉及「影子車牌」，已交警方跟進
- 5宗投訴仍在調查中
- 11宗個案涉及其他個別情況，例如車主登記資料有錯

### 領取車輛貼情況

- 發出72萬個車輛貼（佔全港89%車輛）
- 當中76%已開立易通行賬戶

大公报記者整理

### 城隧實施易通行首日注意事項

- 公共交通乘客
- 城隧封閉期間，三條通宵巴士路線NA40、NA41、N42A及一條專線小巴路線482號改道
- 經城隧來往荃灣與沙田的綠的乘客，在封路期間可選乘市區的士

駕駛者

5月20日 11:30pm 至 5月21日 4:30am

- 城隧分階段實施臨時交通措施，部分行車線封閉，但仍可使用城隧

5月21日 4:30am 至 5:00am

- 城隧封閉，不能使用



▲勞工處昨午發出首個「黃色工作暑熱警告」，地盤工人在酷熱下如常工作。  
大公报記者鄭雷攝



▲昨日天氣酷熱，地盤工躲在太陽傘下避暑。  
大公报記者黃洋港攝

## 黃色暑熱警告首發 地盤工烈日下續工作

【大公报訊】記者邵穎、易曉彤報道：昨日氣溫回升，勞工處下午1時50分發出首個黃色工作暑熱警告，提醒僱主及僱員採取適當措施，以預防在酷熱天氣下或高溫環境中工作而引致中暑。警告歷時兩句鐘，但不少地盤工人均表示僱主未有安排他們休息，要在烈日下繼續工作。

大公报記者昨日下午約3時到黃竹坑某個即將完工的地盤視察，當時陽光依然猛烈，熱風撲面而來。地盤內約10多名工人，不少人都穿上長袖工衣或者戴上闊邊的遮陽帽防曬，有工人間中會到陰涼處休息。在該地盤工作的交通指揮員稱，僱主未向她提及相關暑熱警告休息安排，不過當天氣酷熱時，僱主允許工人根據自身情況，決定是否需要稍作休息。她表示，夏天戶外工作酷熱難頂，當勞工處發出暑熱警告時，希望僱主可以根據指引统一安排休息。

### 搭棚工:上午已有3人中暑

本身是搭棚工人的港九搭棚同敬工會理事長何炳德昨日在地盤開工，他說，上午未發出暑熱警告時，已有3名工友中暑，亦有不少工人表示「頂唔順」。他指出，「暑熱指數」與氣溫並非

對等，當暑熱指數位於32-34時，即「紅色工作暑熱警告」時，氣溫通常已經達到38至40攝氏度，而在地盤工作的工人體感溫度可能高達50度，安全隱患極大。

何炳德說，由於目前的工作暑熱警告只是指引，無法律效力，他所知的地盤基本都沒有跟隨停工休息指引，甚至逾九成僱主沒有提供風扇等降溫設備，部分更未能及時供應足夠飲用水。他希望政府盡快檢視現行規定，「希望佢哋去工地體驗下實際情況，唔好按照自己的想像制定標準。」

建造業總工會權益主任吳偉傑直言，現時相關的規定仍屬於「指引」，並非硬性要求，加上按照現時規定，僱主只要提供部分防署措施，例如提供遮蔭、散熱設備等，即可減少工友的休息時間，因此有關指引的實施情況有待進一步觀察。他續指，目前暫未收到相關投訴。

立法會議員顏汶羽表示，大部分行業僱員均表示無收到僱主的休息指引，反映不少僱主仍未消化《防中暑指引》，未有意識安排員工休息，期望勞工處繼續加強教育工作。部分工種遇上暑熱警告突然生效，可能會無所適從，冀政府提供詳細的執行建議。

## 港失業率降至3% 比爆疫前低

【大公报訊】政府統計處昨日（18日）公布本港最新失業率為3%，較上月公布的再下跌0.1個百分點，比2020年新冠疫情開始時的3.4%還要低，即創下3年半新低。失業人數也下跌至114400人，比上月少700人。另外，就業不足率在該兩段期間保持不變，維持於1.2%的水平。政府預期，本地經濟活動進一步恢復及訪港旅客人數強勁反彈，勞工市場在未來數月應會進一步改善。

與1月至3月比較，2月至4月期間各行業的失業率變動不一，其中樓房裝飾、修葺及保養業，運輸業和貨倉及運輸輔助活動業

有相對明顯的跌幅。與消費及旅遊相關行業失業率維持在4.2%不變，零售業失業率維持在3.8%不變，餐飲服務活動業失業率則微跌0.1個百分點至4.8%。有經濟師預料，年底時整體失業率或進一步回落至2.8%。

大型招聘會方面，勞工處將於6月8日及9日在灣仔修頓場館舉辦「院舍服務業招聘會」，將有超過30個僱主參與，提供大量職位空缺。勞工處在2月至4月平均每月錄得逾10萬個來自私營機構的空缺，求職人士可使用勞工處的網上平台獲取這些空缺資訊。

## 流感稍回落 新冠又飆升

【大公报訊】記者邵穎報道：衛生防護中心昨日公布最新監測數據，顯示在過去一周（5月7日至13日），流感整體活躍程度持續回落，由前周的9.85%下降至6.41%，是踏入流感高峰期後首次跌破9.21%的基線水平。不過，新冠個案急劇飆升，化驗所新增對新冠病毒檢測陽性的數目為3621宗，對比前一周的2927宗，一周內升近兩成；上星期重症或死亡個案增至195宗，再創二月以來新高。

有家庭醫生指出，目前私家診所是大多市民染疫後的首選求診途徑，而近日求診的除了長期病患者，基本都是新冠、流感患者，強調市民要及時接種新冠、流感疫苗，降低重症風險。

### 家庭醫生籲打齊疫苗

家庭醫生關嘉美向《大公报》表示，近日前來求診的新冠患者極多，而不少人都是接種三針疫苗，便以為已完成注射。她強調，每半年都要打針「溫一次書」，並建議在室內仍要佩戴口罩。關嘉美續指，根據經驗顯示，確診新冠人士中，接種疫苗劑次多的患者，症狀普遍較接種劑次少的患者為輕，並指出接種疫苗亦有助於提升整體的免疫屏障。

至於流感患者，關嘉美表示較高峰期略有減少，但整體仍處高位。她舉例自己一位從事醫務工作的朋友，近日感染流感後高燒至40度，因此委託她幫忙訂購16劑流感針，為身邊家人、傭人接種。

她續指，由於流感疫苗對四種流感病毒都有防護效果，「中咗其中一種，都有可能再感染其他類型的流感病毒。」因此，即便是感染過流感的人士，在康復一個月後仍適合選擇接種，「萬一同時中咗新冠和流感，病情會更嚴重」。

## 這樣的答問會開得好



透視鏡

蔡樹文

首次立法會行政長官互動交流答問會昨日舉行。立法會主席梁君彥在社交平台發文，指全新形式的「互動交流答問會」，一改以往行政長官答問會的舊有框架，短短個多小時內，議員反應踴躍，有多位議員向行政長官提問或表達意見，討論內容十分充實。

「互動交流答問會」有別於傳統的「答問會」，昨日的大會更強調「互動交流」，並非行政長官與議員之間傳統的「一問一答」，亦設有特別主題，有利互動「擦出火花」。從現場情況看，議員反應熱烈，李家超事前亦做足功課，除了解答之外，還會就某些議題反問議員。

昨日的「互動交流答問會」，是繼前廳交流會之後，行政立法一種公開的、新的互動模式，向社會展示了全新的行政立法關係，徹底革除昔日議會亂象與流弊。

我們沒有忘記，那些可恨的搞事分子為反而反，在會議上只有惡意批評、從沒拿出解決問題的方案。反觀現在由愛國者組成的立法會，議員不但要為立法工作及民生政策提出意見，還要就解決社會難題提出切實建議。

愛國者治港，對議員的要求更高。「互動交流答問會」讓社會看得到、聽得到行政立法互動情況，令市民對政府施政倍添信心。