

多國拒用美AI產品 韓企覓商機

瞄準非英語地區客戶 自研人工智能定製服務

【大公報訊】綜合《金融時報》、《紐約時報》報道：美國企業開發的人工智能（AI）工具ChatGPT火爆全球，但越來越多國家擔心數據可能遭美國政府濫用，拒絕使用美企開發的AI產品。韓國主要的互聯網搜索引擎Naver正在研發新產品，向擔心美國控制數據的外國政府提供其最新的、類似ChatGPT的AI模型的定製版本，目標包括阿拉伯地區，以及西班牙和墨西哥等非英語國家。



▲在位於韓國城南市的NCS公司辦公室內，機器人員工準備送貨。



研究：AI對女職員威脅更大

【大公報訊】據聯合早報報導：一項最新研究顯示，最可能被人工智能（AI）取代的是由女性負責的記賬和工薪結算等文書工作。Revelio Labs根據美國國家經濟研究局的研究分析顯示，人工智能會不成比例地取代通常由女性從事的工作。Revelio Labs的經濟師奧茲德諾倫指出，這是因為行政助理和秘書等職位主要由女性擔任，「因此AI帶來的衝擊會沿着性別界限傾斜。」AI也比較可能取代重複性的工作模式，這些工作主要由女性擔任。例如ChatGPT可快速搜索和審查大量文本，並完成摘要，這些是律師助理需要花費更長時間才能完成的任務。在企業招聘過程中，AI可以自動進行簡歷分類，取代大量人力資源部門員工。美國IBM已表示，該公司正在放緩招聘那些容易被AI取代的職位，例如人力資源部門。IBM行政總裁克里希納預測，在未來五年內，這些職位可能有高達30%會被自動化取代，或導致約7800個工作崗位流失。然而，這並不意味著高技能工人就能感到安心。Revelio Labs的初步研究顯示，生成式AI對高薪職業的影響，可能比非傳統製造業工作還要大。奧茲德諾倫說：「接下來，提供再培訓機會，將是女性適應不斷變遷的工作環境的關鍵。」



▲研究指AI對較多女性從事的文書工作威脅更大，圖為女性校對員。法新社



Naver公司營業情況

Naver是韓國最大的網絡搜索引擎，在韓國的搜索引擎市場上有差不多70%的市佔率。Naver旗下產品包括著名社交軟件Line、電商平台Naver shopping、拍照軟件Snow和電子漫畫平台Naver Webtoon等。Naver網站今年3月的總瀏覽量為12億次，網站流量在韓國排名第1，在全球排名第23位。今年第一季度，Naver的銷售額同比增長23.6%，至2.28萬億韓圓，但其淨利潤同比下降71.2%，至437億韓圓。Naver在美國、中國、日本、越南等國均設有辦公室。

大公報整理

Naver是韓國最大的互聯網搜索引擎，在韓國的搜索引擎市場上有差不多70%的市佔率，份額遠超谷歌。Naver旗下產品包括社交軟件Line、電商平台Naver shopping等。該公司一直處於韓國AI系統研發的最前沿，2021年研發的大型語言模型HyperClova去年上線。與微軟、谷歌等公司專注於開發通用AI模型不同，Naver致力於為不同國家和地區打造本土化AI應用程序，例如阿拉伯地區，以及西班牙和墨西哥等非英語國家。這些地區的政府渴望擁有根據其自身政治和文化背景定製的AI系統。

擔心美國控制他國數據

負責開發大規模AI的Naver高管Sung Nako說：「這將是一項龐大的業務，因為獨立的AI技術對於數據保護而言越來越重要。」Sung Nako將協助別國搭建AI模型比在國外建造及運營核電站，他稱Naver可以憑藉比亞馬遜等科企更廉價的價格，出售AI定製服務。他補充說，許多國家出於安全考慮，不願使用美國的雲系統和AI系統，「這就像一場新冷戰，美國政府現在有權調查存儲在美國公司雲系統中的數據和信息。」據悉，Naver最近與沙特簽署了一項初步協議，由該公司提供包括AI工具在內的IT服務，以幫助沙



▲美企OpenAI的CEO阿爾特曼26日出席會議。

特的數字經濟轉型。

Naver還與韓國另一科技巨頭三星電子合作開發AI芯片，與ChatGPT等競爭。Naver將從三星獲得半導體相關數據，開發出生成式AI，再由三星作出完善。該AI工具將交由三星的設備解決方案部門使用，經測試後或將應用範圍擴大至三星其他業務。三星和Naver還計劃於今年下半年推出AI芯片，與英偉達等美企競爭，計劃開發成功後取代Naver當前所使用的英偉達芯片。

走出國門面臨挑戰

不過，專家警告說，Naver可能對其AI系統的海外銷售前景過於樂觀，儘管它在韓國市場佔據主導地位，但未能普及到國外。首爾中央大學商業教授Wi Jong-hyun表示：「Naver的AI算法沒有標準化，而且針對韓國加入了過多定製內容，這與谷歌不同。」他補充說，為不同國家定製AI系統需要巨

大的財力和人力資源，Naver還沒有做好準備。Sung Nako則表示：「我們在技術方面落後OpenAI的ChatGPT大約8個月，但在韓國服務方面我們比ChatGPT好得多。我們目前專注於韓國和日本，但我們也在關注着海外市場，本土化將成為AI競賽的關鍵。」Sung Nako補充說，相較於ChatGPT，該公司面臨的更大威脅是谷歌的Bard，Bard將韓語和日語列為首批外語服務。

韓企數據政策不透明

Naver去年推出「機器人員工」，大約100個機器人組成的隊伍在辦公室內四處奔走，完成取咖啡、送餐和遞包裹等日常工作。Naver稱機器人的存在不會令人類員工感到不舒服，也不會侵犯他們的隱私。然而，儘管Naver採取了預防措施，隱私專家還是擔心這種機器人搜集的數據可能會被濫用。首爾的隱私律師金女士表示，許多韓國公司的數據政策都不透明，她遇到過多起公司違反隱私法的例子。她還指出，如果不仔細地查看其軟件，就無法確定Naver是否遵守了自己的隱私政策，Naver從不公開分享這些。金律師說：「除非有人舉報或洩密，否則你通常無法發現公司存在侵犯隱私的行為。」

印度官員抽乾水庫找手機

【大公報訊】據BBC報道：印度近日遭遇熱浪及旱災影響，儲水量不足嚴重衝擊當地民生。不過，一名印度官員日前在水庫自拍時，不慎將手機掉入水庫中，他竟下令抽乾水庫尋找手機，荒唐行徑讓他事後被停職。一名印度食品檢查員維什瓦斯日前參訪印度中部恰蒂斯加爾邦（Chhattisgarh）的克爾卡塔水壩（Kherkatta Dam），結果他在自拍不慎將自己的三星手機掉進水裏。事發後，維什瓦斯先是出動當地潛水員在水庫內打撈手機，任務失敗之後，他更異想天開地想要抽乾水庫找手機。維什瓦斯稱，當時獲得一名官員口頭許可，將水排入附近的運河裏，還說



▲印度官員從水庫中抽出200萬升水。網絡圖片

此舉可以造福農民，讓他們獲得更多的水源，接着便自掏腰包租用了一台抽水機，短短3天就抽出約200萬升的水。報道稱，這些水量足以灌溉近600公頃的農田。雖然維什瓦斯最後成功尋回手機，但手機早就因為泡水無法使用，而他的行徑也讓另一名水利部門的官員看不下去，帶著投訴狀前往現場制止。地方官員舒克拉怒批：「水是一種必要的資源，不能這樣浪費」。據悉，維什瓦斯已被停職接受調查。維什瓦斯否認濫用職權，辯稱自己的手機裏面含有敏感的政府數據，所以必須找到，還表示他當時抽出的都是水壩「溢流段」的部分，本來就無法使用。



▲涉案男乘客李某28日現身大邱地方法院。美聯社

韓亞航空停售緊急出口座位

【大公報訊】據韓聯社報道：28日，在韓亞航空班機上擅自打開艙門的33歲男乘客李某被逮捕。李某向警方供述，是因為失業後壓力太大，在飛機降落時心中感到憋悶，想快點下機所以打開艙門。韓亞航空表示，28日起不再銷售旗下空中巴士A321-200機型的緊急出口座位。26日，韓亞航空OZ8124航班在降落大邱機場前艙門突然被打開，機型為空客A321-200。

艙門打開時，飛機離地面約200米，該客機在艙門打開狀態下降落跑道，機上12名乘客出現呼吸困難等症狀，可幸無人傷亡。擅自打開緊急艙門的李某被警方以涉嫌違反《航空保安法》拘捕。李某向警方供述，因為近日失業，導致壓力很大，在飛機降落時心中感到憋悶，想快點下飛機，所以打開飛機艙門。韓媒報道指，在艙門打開之際，受氣流影響，李某差點掉出機外，機組人員及乘客合力把他拉回機

內。報道指，李某高1.8米重逾100公斤，被捕時需由多人將他拖離飛機。大邱地方法院28日簽發逮捕證，法院認為李某罪行嚴重，有潛逃可能，因此決定將其逮捕。李某當天在法院面對記者時表示，自己想要快一點下飛機，非常對不起孩子們。前往蔚山參加韓國全國少年體育大會的65名中小學生也搭乘涉事航班，部分學生出現噁心、嘔吐、手腳顫抖等症狀，被送醫接受治療。