

私隱署警示：用戶被追蹤 面容也套取

網購平台條款多

濫取資料易轉移

新聞熱話

互聯網及網上交易平台使用愈發普遍，而個人私隱卻可能在不經意間被濫用。私隱專員公署檢視10個本地消費者常用的網購平台的私隱設定，發現收集個人資料的種類由12至23項不等，所有平台都會將用戶個人資料轉移至第三方，且均有進行用戶追蹤。

數家平台雖然規定最低註冊年齡為18歲，但並無措施防止18歲以下人士註冊帳戶。公署建議各網購平台，允許用戶以訪客身份購物，只是收集處理交易所需的個人資料，並要提高追蹤用戶活動的透明度，讓用戶決定是否願意接受。

大公報記者 邵穎

私隱公署檢視的10個網購平台包括Baby Kingdom – BKmall(BKmall)、Carousell、eBay、Fortress、HKTVmall、京東、PlayStation App (PlayStation)、Price.com.hk香港格價網、Samsung及淘寶。私隱公署發現，所有平台均有擬定私隱政策，收集的個人資料種類由12項至23項不等，其中京東和淘寶列明會收集生物辨識資料，包括面容識別；所有平台均表示，會將個人資料轉移至業務和廣告合作夥伴等第三方，以及有進行用戶追蹤，包括位置資料和交易紀錄等。

部分容許18歲以下開賬戶

大部分平台都要求註冊用戶須年滿18歲，當中Carousell、Fortress及京東雖然規定最低註冊年齡為18歲，卻無措施防止18歲以下人士註冊賬戶；BKmall、Price.com.hk及淘寶則沒有列明最低註冊年齡。PlayStation App、Samsung在用戶註冊賬戶時，會收集他們的出生日期，確保用戶已成年；eBay和HKTVmall則要求用戶註冊時，確認已年滿18歲。

至於是否同意接收廣告訊息或促銷資料，BKmall、Carousell、Fortress及Samsung會在用戶註冊時提供選項；淘寶和京東在用戶註冊時，未有提供相關選項，其中京東未能顯示徵求相關同意的訊息；而淘寶用戶可在「賬號設置」中，開啟或關閉「個人化推薦」功能；eBay、HKTVmall、PlayStation和Price.com.hk將「是否同意接收廣告或促銷資訊」選項預設為同意。

籲提高追蹤用戶透明度

另外，全部10個平台都容許用戶刪除賬戶，而BKmall、eBay、Price.com.hk及Samsung不需要用戶註冊賬戶亦可進行購物。公署提醒，不論網購平台是否提供方便的方法刪除賬戶，用戶也應該在不再使用有關平台時刪除賬戶，以避免身份盜竊風險，並減低資料外洩風險。



▲私隱專員發表報告，揭發網購平台追蹤用戶，並把相關個人資料轉移予第三方。

個人資料私隱專員鍾麗玲呼籲用戶提高警覺，精明使用網購平台，以減低對個人資料私隱所帶來的風險。公署建議，各網購平台允許用戶以訪客身份購物，且只是收集處理交易所需的個人資料，並要提高追蹤用戶活動的透明度，清晰向用戶表明，會如何追蹤活動和相關目的，亦應該提供適當選項，給用戶決定是否願意接受這類追蹤。

公署還指出，網購平台應確保第三方服務提供者，在私隱保障和資訊安全方面的可靠性，並提供更多私隱設置控制選項，包括免登記的登入方式、接收各類訊息的偏好、用戶追蹤及刪除紀錄等。

該10個網購平台中，Carousell、eBay、Price及Samsung在截稿前回應表示，大致同意私隱公署報告的內容。當中，Carousell表示會因應私隱公署在確認用戶年齡資料方面的發現，考慮是否需要加入相應保障措施，並表示用戶可透過該公司的私隱政策，了解Carousell如何保存及使用透過聊天機器人所收集得的用戶資料。

信貸紀錄任查閱 軟媒科技違私隱例

限期糾正 個人資料私隱專員公署早前收到投訴，指有市民在TE信貸資料庫的信貸資料，在不知情及未經同意下，被八間其不認識的財務公司多次查閱，更有一間財務公司在七天內，共查閱其資料三次。公署調查後發現，TE信貸資料庫可供約680間財務公司查閱，惟營運方軟媒科技未有採取適當保安措施，監察及管理財務公司查閱並使用相關資料，涉及約18萬名借款人，違反《私隱條例》。

TE信貸資料庫由軟媒科技有限

公司（軟媒科技）營運，根據調查，私隱專員發現，軟媒科技未有採取適當措施防止個人信貸資料受不當查閱，未有因應資料的數量及性質採用強密碼，亦沒為密碼設有效期，且資料庫內約有五萬宗已還貸逾五年的信貸紀錄，除漠視《個人資料（私隱）條例》，亦增加借款人個人資料外洩的風險。

調查還發現，軟媒科技由2021年至今3月，共接獲66宗有關借貸人被不明財務公司滋擾的投訴，近九成經調查後確認成立，惟涉事者只有

在第五次違規才會被永久禁止使用資料庫，頭一至三次初犯只會被禁止查詢最多15天。

鍾麗玲指出，現時TE信貸資料庫的營運及管理不受行業守則及金融行業相關法例規管，情況不理想，建議信貸資料庫的營運及管理都應該受到法例、法規、指引、行業守則或發牌制度的規管。

公署已向軟媒科技發出執行通知，要求在三個月內糾正違例事項。如相關公司未有完成指示，公署會提出刑事檢控。

大公報記者邵穎

《大公報》曾揭網購易洩私隱

過度收集 網絡便利市民生活，但亦是雙刃劍。在大數據、人工智能（AI）當道的時代，市民只要在網絡上留下蛛絲馬跡，便可能被平台掌握私隱。《大公報》去年專題報道，探討AI在電子商務平台的運用中，對用戶個人私隱產生的可能影響，包括利用大數據算法為用戶進行產品推薦，可能影響用戶選擇等，涉及聊天機器人、大數據推薦。

私隱專員公署昨日公布的調查報告亦有關注相關問題，包括發現被檢視平台中，Carousell、eBay、Fortress、HKTVmall、Price、京東及淘寶都於網站或應用程式提供聊天機

器人功能，惟未有在相關私隱政策列明如何保存及使用透過聊天機器人所收集得的用戶資料。公署建議，用戶不宜在使用聊天機器人時提供不必要的個人資料。

關於平台收集的數據類型，《大公報》此前的報道中，曾向今次報道涉及的平台之一「HKTVmall」進行查詢所收集的數據類型及用途，當時平台方回應指，平台在用戶瀏覽或使用HKTVmall搜索商品時，會記錄流量數據，例如曾瀏覽過的產品類別、搜索

▼《大公報》早前進行了一系列實測，專題報道電商平台藉AI收集用戶個人私隱，引起廣泛關注。



商品時使用的關鍵字等；平台會利用客戶的購物和瀏覽行為等大數據，分析客戶的購物習慣，用於產品推薦或市場推廣等個人化建議，便利購物體驗。

有兒童劓房戶 工聯會倡優先分配公屋

【大公報訊】劓房惡劣環境嚴重影響兒童的學習與成長，工聯會昨日發表「告別劓房先由兒童做起」研究報告，希望政府成立劓房監督辦事處和組織巡查隊，為劣質劓房成立登記資料庫，同時促請政府



▲工聯會建議有小朋友的劓房家庭，可獲優先分配入住簡約公屋。

優化過渡性房屋及簡約公屋的申請準則，讓有兒童居住的劓房家庭優先申請，目標令兒童四年內告別劓房。

盼兒童可四年內告別劓房

工聯會會長吳秋北表示，根據政府統計處2021年人口普查數據，位於港島、九龍、新界的劓房戶分別佔13.6%、62.4%、24.0%，當中18.9%的住戶人口年齡為18歲以下的青少年。近日天氣炎熱，劓房內溫度較其他房屋更高出4至5度，情況令人擔憂。他稱兒童正處於學習成長重要階段，隨着簡約公屋及公屋供應逐步增加，政府有條件及義務令兒童率先「告別劓房」。

立法會議員鄧家彪引述屋宇署數據

稱，本年度屋宇署巡查指標是1650個，而根據屋宇署資料，在2022年屋宇署巡查1656戶劓房，若要完成全港共約107200個劓房，估算巡查需時約65年。他建議設立短、中、長期三個時間表，包括於今年成立劓房監督辦事處和組織巡查隊，2025年完成全港巡查，並建立劣質劓房登記資料庫，2027年時公屋輪候時間縮短至四年，兒童可告別劓房。

工聯會促請政府加強宣傳劓房租管條例、過渡性房屋、簡約公屋等資訊，同時建議政府優化過渡性房屋及簡約公屋的申請編配準則，讓有兒童居住的劓房家庭優先申請過渡性房屋和簡約公屋，以及享有進一步租金折扣。教育局可適當介入申請家庭，提供學童轉校和書簿校服津貼。

政府高層新任命 李國彬掌創科署

【大公報訊】記者龔學鳴報道：特區政府昨日宣布三位高層官員任命。經公開及內部招聘後，李國彬將於今年6月12日履新，接替已展開退休前休假的潘婷婷，出任創新科技署署長；現任司法機構副政務長（政策支援）兼終審法院首席法官官務助理蘇貝茜，將於6月12日接替李國彬出任效率專員；現任保安局副秘書長翁佩雯將於6月6日出任香港駐歐洲聯盟特派代表。

李國彬將接替已展開退休前休假的潘婷婷出任創新科技署署長，公務員事務局局長楊何蓓茵

表示，李國彬具備出色的領導和管理才能，深信他定能為建設香港成為國際創新科技中心注入新的動力，配合國家發展為创新型和科技強國。她相信創新科技署同事在李國彬的領導下，定能在工作上精益求精，以迎接未來的挑戰。

蘇貝茜將接替李國彬出任效率專員，而翁佩雯將出任香港駐歐洲聯盟特派代表。「兩位同事均為資深政務主任，具備出色領導和管理才能。」楊何蓓茵表示，相信蘇貝茜和翁佩雯能在新崗位提供專業高效的服務。