

# 長者社區照顧券 六區護理配額不足

## 申訴署倡增參與機構 擴服務範圍

### 試驗計劃各階段的社區券使用情況

試驗計劃階段	累計獲發社區券人數	社區券持有人人數		累計已離開計劃人數	
		使用社區券	尚未使用社區券	曾使用社區券	未有使用社區券
第一階段（2013年9月推出，每年1200張）	2968	1053	1	1080	834
第二階段（2016年10月推出，每年由3000張逐年增加至7000張）	12154	4379	1780	3289	2706
第三階段（2020年10月推出，每年8000張）	16281	6851	3195	3564	2671

資料來源：社會福利署



▲「長者社區照顧服務券試驗計劃」九月恆常化後，持有人可同時向兩個認可單位選購服務，增加使用社區券的靈活性。



### 申訴署報告

政府2013年推出「長者社區照顧服務券試驗計劃」，支援體弱長者居家安老，整項試驗計劃至今已實施約10年。申訴專員公署調查發現，六區

的日間護理中心服務名額不足以應付持券人及輪候人士的需要，建議社署邀請更多機構在供應緊張的地區擴展服務，並就優化計劃提出共11項改善建議。

社會福利署表示，接納並會積極跟進有關建議，並指社區券計劃將於九月恆常化，受惠人數將由現時每年8000人，分階段增加至2025/26年度的12000人。

大公報記者 易曉彤

持有社區券長者可按個人需要，獲社會福利署認可的服務單位提供日間護理和家居照顧服務。申訴專員公署主動調查發現，六個地區的日常護理中心服務名額不足。截至去年12月底，日間護理中心服務共提供4191個名額，持社區券的中心服務使用者和在《中央輪候冊》上輪候中心服務的人士，合共有5200多人。公署按一個名額可服務1.5名長者計算，東區、南區、黃大仙區、沙田區、離島區及元朗區，均出現名額不足的情況。

### 社署：九月起計劃恆常化

至於家居照顧服務總名額，截至2022年12月底，第三階段試驗計劃認可服務單位共提供12689個家居照顧服務，服務使用人數和輪候人數共有9035人，足以應付需要。但在地區供應方面，中西區、離島區、黃大仙區、沙田區、北區和元朗區的供應，不足以應付當區需求，而灣仔、深水埗等地區出現逾500個剩餘名額。

公署調查亦提到，截至去年底，社署發出的仍然生效的社區券有10046張，較已設立

的8000名額多，當中6851人正使用社區券購買認可服務單位的服務，使用率為86%，已較2020/21年度的59%有所增加，但2020/21年度有超過兩成長者在領券後未有使用服務便離開試驗計劃。

公署建議，社署繼續積極邀請新加入《中央輪候冊》上的合資格長者申請社區券，並定期向持有社區券但不使用的人士了解情況，可收集資料作分析用途，以查找社區券服務是否有可改善之處，亦可與個案負責工作人員重新檢視長者的服務需要，協助他們善用社區券服務。

社署回應表示，截至今年七月底，共有7377名長者正接受社區券服務。政府將於今

年九月把社區券計劃恆常化，社區券的適用範圍亦會擴展至租借輔助科技產品，以提升長者的生活質素和減輕照顧者的壓力。

### 將可同時向兩機構選購服務

計劃恆常化後，社區券持有人可同時向兩個認可服務單位選購服務，增加使用社區券的靈活性。社署亦將於今年九月推出「長者服務券資訊系統」，讓社區券持有人可通過系統實時查閱社區券使用狀況、搜尋認可服務單位等。社署期望計劃恆常化後推出的新措施能吸引更多合資格長者使用社區券服務，並鼓勵更多服務機構加入社區券計劃。

立法會議員兼民建聯福利事務發言人李世榮表示，香港面對高齡海嘯問題，有迫切需要推行各類完善措施，使「居家安老」長者獲得安享晚年生活。他建議，政府應放寬申請資格使更多長者符合資格使用，例如讓非《中央輪候冊》的長者可以經指定醫療機構確認後，也可申請使用社區券；與地區團體例如同愛隊等建立恆常合作機制；將社區券適用範圍擴大至指定內地區域及合資格醫療機構等。



## 三部門權責不清 化糞池滲漏逾年才解決

【大公報訊】記者易曉彤報道：在未有公共污水渠的鄉郊地區，村屋普遍在獲得排水工程豁免證明書後，可自行按規定建造污水處理設施，但若排污設施欠妥而出現問題，環保署、食環署和地政總署需採取行動和執法。

申訴專員公署發表主動調查報告，指環保署、食環署和地政總署就新界屋村的排污設施執管工作權責意見分歧，缺乏協作，沒有就個案訂立資料交換機制。有村屋化糞池滲漏個案被各部門來回轉介，輾轉一年四個月才得以解決。公署建議三個部門設跨部門工作小組，並制定資料交換機制，以提升跟進投訴個案的效能和效率。

### 促設跨部門工作組協調

公署檢視一宗涉及村屋化糞池污水滲漏個案，指2016年1月有市民向環保署投訴某村屋化糞池有污水滲出，環保署進行色水測試後證實有滲漏至地面，環保署指一年前已就該村屋改動渠管問題轉介個案予地政處跟進，但問題未見改善。地政處則

指沒證據顯示改動渠管違反地契，將個案轉介至食環署等部門，並在同年5月發出勸喻信予涉事業權人，要求盡快解決污水溢出現問題。同年9月，地政處通知渠務署、食環署、環保署及分區民政處指山，事涉村屋污水渠接駁至雨水渠的問題已獲修正，惟投訴人表示環境衛生問題持續，要求各部門跟進。輾轉至2017年3月，地政總署才向村屋業主發警告信要求檢查維修，同年5月才維修好，耗時約一年四個月。

公署報告提到，據環保署資料，2016年至2022年接獲的投訴中，逾六成需跨部門處理，大多涉及化糞池溢流或滲漏，惟公署調查發現，環保署、食環署及地政總署對權責的意見分歧，在排污設施上，三個部門都不清楚其他部門的執管權限，只按自身認知轉介及跟進，令個案在多番轉介後都未能有效解決，批評有關情況不理想。報告亦批評地政總署未有充分發揮執管角色，應加強人員培訓和相關宣傳。

公署建議，環保署、食環署及地政總署應成立跨部門工作小組，提供一個讓部

門就各自的職能及權限互相交流的平台，並就複雜個案盡早磋商應對方案；以及制訂適切的資料交換機制；地政總署應就投訴個案制訂監察機制並作數據分析，若證明有違反土地契約條款的情況，則應果斷採取執法。

環保署回應表示，認同及接納公署報告的建議，會積極跟進。對於報告建議成立跨部門工作小組，環保署指已開始與相關部門作出跟進，並於本月初參與首次跨部門工作會議，商討及制訂部門之間的轉介程序、資料交換方式等工作。



▲申訴專員公署指環保署、食環署及地政總署在處理新界村屋排污設施投訴時，轉介及跟進工作欠妥善。



透視鏡

蔡樹文

申訴專員公署公布一項主動調查結果，發現政府相關部門對新界村屋的排污設施執管權責意見出現分歧，跟進有關投訴協作時亦欠缺資料交換機制。

公署認為，環保署、食環署及地政總署應加強部門間的協作效能，包括建議成立跨部門工作小組，就各自的權限和職能互相交流，互補不足，並就複雜個案盡早磋商應對方案。

申訴專員公署的調查暴露了官場存在已久的問題，上述情況只是冰山一角。凡涉及不同部門的事情，各部門主管坐下開會時，往往會為某些細微事項的權責爭論不休，「多一事不如少一事」乃基本法則。

某政府工程承辦商向筆者反映，曾因小型工程涉及建築署、水務署、機電署、康文署等部門，為此召集所有涉事部門人員開會，協調工程進展。結果，會議一開始，各部門首先為其權責劃界線，對某些權責模糊的工程互相推卸責任。一個原本只需一小時內便可解決問題的會議，足足開了三個多小時。工程承辦商大部分時間坐在一旁「睇戲」，看各部門官員吵吵鬧鬧爭論不休。

提升施政效率，必須杜絕部門之間扯皮推責，促進良政善治，任重道遠。

必須整治扯皮卸責

## 粉嶺高球場環評覆核案 下周五前裁決

【大公報訊】政府將於九月收回粉嶺高球場32公頃土地，並計劃將其中約9公頃用地發展公營房屋。營運球場的香港哥爾夫球會上月入稟高等法院申請司法覆核，要求法庭推翻環保署有條件批准粉嶺高球場環評報告的決定，並申請暫時擱置決定。高等法院昨日開庭處理臨時暫緩執行環評程序的申請，押後至下星期五前頒布裁決，其間維持臨時暫緩執行環評程序。

是次司法覆核申請人為香港哥爾夫球會，答辯人為環境保護署署長，利益關係方為土木工程拓展署，政府一方由律政司前司長、資深大律師袁國強代表；球會則由資深大律師余若海代表。哥爾夫球會會長郭永亮等多名代表到場旁聽聆訊。

球會一方指，高球場屬於文化遺產，具歷史價值且有眾多過百年古樹，如收回建屋，是違反政府保育政策。同時指出當局六年前已得知場內有80棵潛在古樹，這些樹木若列入古樹名木登記冊後，保護範圍內不可進行任何工程；而場內

有38棵全球瀕危的野生中國水松，亦有不少瀕危及近危的飛蛾及蝙蝠，認為批准環評報告的做法是破壞生態平衡。

### 政府：裁決結果不影響收地

政府一方代表提出，即使球會勝訴，法庭行使酌情權推翻決定亦毫無用處，因法例沒規定政府需重新撰寫一份新的環評報告，法庭的決定僅對日後的報告提出指引。不論司法覆核結果如何，都不會影響土地用途，亦不會影響政府收地，是否將場地改建成公屋是政府決定，又指若球會想將用地保留為高球場而申請司法覆核，是選錯「戰場」。

法官高浩文提到，根據已修訂的《環境影響評估條例》，若政府最終選擇撤回有關環評，再處理有關項目時亦毋須重新做環評，認為除非政府表明會重新再就高球場做環評報告，否則今次入稟可能會淪為學術討論。高球場環評報告的司法覆核聆訊已定於明年5月9日開庭。

## 西九財絀 冀增住宅及酒店地比例

【大公報訊】記者徐小惠報道：西九財困問題引起公眾對其運營狀況的關注。西九文化區管理局董事局主席唐英年昨日出席戲曲中心內「香港友好協進會演講廳」命名典禮時表示，西九資金流預計2025年3月斷裂，為能自負盈虧，將調整西九文化區內住宅及酒店等商業用地的比例，並已將新的優化方案提交給文化體育及旅遊局。

唐英年表示，現時西九內部大力縮緊開支，運營開支減一半，原本在2023年會斷裂的資金鏈延遲至2025年，若再緊縮則有很多展覽或演出沒法做。他稱，疫情令特區政府財政儲備大減，加上各界均須公共資源，因此西九不向特區政府尋求撥款，避免和其他民生項「搶資源」。

唐英年透露目前已經將優化方案提交給文化體育及旅遊局，包括短、中、長期計劃，以期達到財政可持續發展。

他稱，西九管理局唯一的資源是土地，局方早已決定採用「酒店、住宅及商業」的土地融資模式，資助文藝設施的營運，他強調「初心不變」，而遞交予政府的方案中，已優化相關模式，以迎合

市場變化。

被問到現時地產市場道淡靜，發展起來會否未必能填補財政黑洞。唐英年指這世上沒有最完美的時機，而西九目前財政狀況也未必允許再多觀察，「如果市況可以更加有利我們，那當然更好。世界上要是有如果，那就沒有窮人了。」

### 文體旅局：按既定程序處理方案

文體旅局發言人回應，政府一直關注西九文化區的財務狀況，要求管理局就其財務狀況提出適切及可行的改善方案，並就其提出的方案作研究及磋商，包括要求管理局提供更多詳細資料。該局會按既定程序處理有關方案。

資料顯示，政府除了2008年提供一筆過216億元撥款，亦賦予了管理局區內零售／飲食／娛樂設施的管轄權，藉此為其提供穩定租金收入。政府更在2017年為管理局訂立加強財務安排，進一步賦予管理局西九文化區內酒店／辦公室／住宅用地的發展權，讓管理局以「建造、營運及移交」模式發展有關用地。