

特首：活動主辦方勿着眼出席官員數目

【大公報訊】記者龔學鳴報導：黃大仙民政事務專員黃智華將赴北京進修，黃大仙各界早前以此為由舉辦晚會，引發關注。行政長官李家超昨日出席第二場地區諮詢會後主動回應事件，指出雖然各界可能本意是好的，但引起負面觀感，我們都應該以此為鑒。他認為，社會舉辦主禮活動的習慣應與時並進，並就政府官員出席主禮活動的模式提出新建議。

李家超表示，歡送宴活動是由民間組織籌備，希望通過歡送宴，對官員的工作表達感謝，但引起負面觀感，相信各方都已汲取教訓，有關官員亦已表達歉意，我們都應該以此為鑒。

他說，若要對官員表達感謝，方式可以很簡單直接，比如見面鼓勵、寫信、電郵就已經足夠。他說，政府要求地區行政事務官員多做實事，擔當角色，要聯繫地區人士，也要做好專員領導角色應發揮的作用。

歡送宴惹非議 應以此為鑒

官員和地區人士接觸在工作中是需要的，有接觸或者出席活動，包括宴會，有時候是因為工作所難免。他認為，官員和地區人士認識和接觸不會帶來利益衝突，但重要的是要按照公平公正原則處理，如果遇到有些事情可能相關，做好

利益申報就可以。他強調，出席活動和利益衝突沒有直接關係。

李家超還表示，過去有不少活動主辦單位同時邀請多位司局長及同事出席，他希望藉此機會建立新共識，希望籌辦組織日後主辦活動，不要着眼於出席官員數目，只要有官員出席，就代表政府支持。他說，他和司局長都有分工，政府團隊會互相配合出席活動。

政府消息人士指出，有關建議不代表包含所有活動，例如大型活動如「七一」回歸、動員活動等，仍需要盡量多官員參加。至於已經安排及約好官員出席的活動，官員會繼續出席。



李家超在Facebook發文，希望活動主辦單位不要着眼於出席官員的數目。

港鐵年底可「啱」信用卡 方便旅客

三年內全面換新閘機 支援所有電子支付



為善用科技打造「智慧鐵路」，港鐵投資約20億元推出不同「智慧出行」項目，包括斥資逾13億元進行自動收費系統更新。其中因應社會復常後，訪港旅客增加，為方便他們乘車，港鐵正陸續更換新款活板閘機，並計劃最快於今年底引入以感應式信用卡支付車費，提供更多電子支付選擇，新款閘機預計在兩至三年內全面安裝完成。

另外，港鐵在車站為職員配置「智能手提裝置」，讓車站職員加快處理各項突發事件和乘客查詢的效率，提升顧客體驗。

大公報記者 易曉彤



港鐵新閘機支付選擇

八達通

車票二維碼

智能車票

信用卡

電子支付近年成為趨勢，港鐵公司香港客運服務總監楊美珍表示，港鐵自2018年起探討在車站的出入閘機安裝新電子支付系統，當時電子支付在香港未有如今盛行，但在內地已經有很多人使用。為方便旅客搭地鐵，陸續推出不同的電子支付方式，乘客毋須特意去排隊買票，便可立即出入閘機。

職員配備「智能手提裝置」

港鐵認為，外國人習慣使用信用卡支付，為讓旅客乘搭港鐵時有更多的電子支付選擇，會於今年底引入新的以感應式信用卡支付車費方式。

為進一步提升重鐵網絡的自動收費系統，港鐵今年3月起陸續安裝更纖巧、通道更闊的新款活板閘機。楊美珍表示，預計今年年底每個車站會有兩個新款閘機，或在現有閘機加裝感應器，乘客可使用八達通、單程車票、二維碼車票或感應式信用卡出入閘，並預期兩至三年內全面更換為新款閘機，支援所有電子支付方式。

楊美珍表示，很多站內的顧客服務中心未必靠近閘機，當乘客有問題需要解決時，可能需要走很遠的路。為方便乘客查詢，港鐵已在全線重鐵車站配置「智能手提裝置」，港鐵職員可於閘機附近等乘客較多的

地方，拿着該裝置幫助處理乘客查詢，未來或可進行票務處理。港鐵還將在不同設備加設實時感應器，當遇到異常情況，如發現扶手電梯障礙物或列車緊急求助時，警報信號會傳送至手提裝置，以便職員適時地跟進。

虛擬大使解答乘客查詢

為讓乘客更方便、快捷地查詢港鐵的相關資訊，港鐵將在今年第四季，在兩個客流相對穩定、靠近民居的車站試行智能客務模式，包括引入車站虛擬服務大使，打造類似

ChatGPT的人工智能聊天機器人，透過電子屏幕裝置上的「靚女」形象與乘客即時對話。系統支援粵語、普通話和英語，並配合流動服務隊，解答乘客查詢。

楊美珍稱，虛擬服務大使可接受查詢的問題沒有規限，但希望其可以回答到該兩個車站的乘客常出現的問題，港鐵會不斷測試，把聊天機器人的準確度提升至一定水平才推出市場。車站虛擬服務大使會先於兩個車站試行三至四個月，並計劃擴展到其他有需要的車站。

新「天眼」阻超大行李入閘 防有人跳軌

科技應用

若有乘客攜帶大型物品進入港鐵車站範圍，容易對其他乘客的安全造成威脅。港鐵一向有限制乘客攜帶超過指明尺寸的大型物件進站，近日更有乘客將大雪櫃搬到港鐵站內引起熱議。港鐵公司香港客運服務總監楊美珍表示，現時港鐵正在更換質素更好的閉路電視，現已更換了三分之一。

楊美珍稱，該閉路電視具備影像分析功能，港鐵將會測試其用途，包括令系統能準確地識別到是否有乘客攜帶大型物件進站，

如雪櫃、床褥等，以及乘客是否攜帶輪椅或嬰兒車乘坐扶手電梯等，並通知站內的控制中心，進而通知攜帶「智能手提裝置」的職員，阻止相關行為，進一步保障顧客安全。現時，東鐵線仍有部分車站未安裝月台閉路電視的影像分析功能監測是否有乘客「起跳」，「這就需要系統聰明到會分析乘客的身體傾斜幅度，雖然乘客要起跳的瞬間太快，但都希望可以透過影像分析做到該用途。」

東隧「易通行」首日 有司機猶豫停車

【大公報訊】記者黃珏強報導：東區海底隧道昨日凌晨5時起實施「易通行」，行車大致暢順，但仍有司機不習慣，間中有司機在收費亭前短暫停車或諮詢職員。隨著「易通行」計劃第二階段已經完成，第三階段預計於今年底前覆蓋香港仔隧道及大老山隧道。

運輸署回覆《大公報》查詢表示，截至昨日下午4時半，共約3.2萬架次車輛通過東隧，當中約九成偵測到有安裝車輛貼。

東隧是最後一條實施「易通行」的過海隧道，昨日凌晨4時臨時封閉至5時，其間工作人員以黑布蓋起收費亭，改用「易通行」的指示牌。署理運輸署署長李萃珍等人到場視察。

昨日周日早上車流不多，整體行車大致暢順。惟仍有司機不習慣，有電單車司機見收費廣場大變，緩慢駛過幾條行車線向路旁職員查詢。有司機在收費亭前短暫停車，又向路旁職員確認，才放心通過。

大老山隧道及香港仔隧道實施

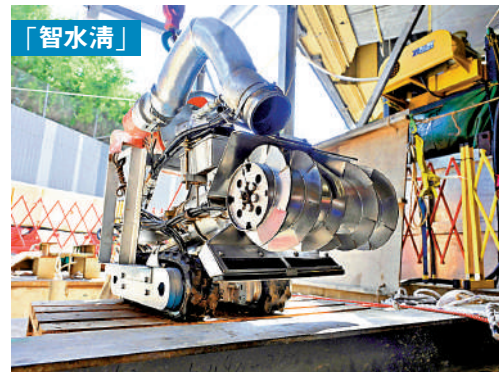
「易通行」日期有待公布，政府隧道費代用券仍可在這兩條隧道使用。持有隧道費代用券的人士，亦可於明年6月30日前到全港八個指定停車場的退款中心辦理退款。



▲有電單車司機停在路旁向職員詢問。



▲渠務署最新款的機械人配備鏟斗和推土裝置，專為河道清淤工作而研發。



▲為目前渠務署體積最小的清淤機械人，適合在箱形暗渠內進行清淤工作。

渠務署引入多款河渠清淤機械人

【大公報訊】記者黃珏強報導：清淤工作保障河道及渠道暢通，有助減低水浸風險，渠務署近年引入多款清淤機械人，提高清淤工作彈性和效率。其中，為河道、密閉箱形暗渠清淤的最新款機械人，每日分別可收集多達18公噸與約10公噸淤泥。

用於河道清淤的「創先河」機械人系列，最新款配備鏟斗和推土裝置，由工作人員遙控它進入河道，便可清除河底淤泥和垃圾。渠務署新界北渠務部工程師封雪說，一般情況下每日可收集18公噸淤泥，機械人工作不受潮汐影響，讓清淤安排更靈活，有助縮短工期，提升效率。

渠務署今年2月引入的「智水清」，是該署目前體積最小的清淤機械人，用吊運機吊入箱形暗渠後，工作人員可在工作室，利用聲吶系統鎖定淤泥位置，遙控清

淤，每日可收集約10公噸淤泥。安裝逾250遠程防洪裝置。渠務署九龍及新界南渠務部工程師何仲恩稱，傳統工序由工作人員進入箱形暗渠，裝設或操控清淤裝置，有安全風險，並要先截斷暗渠水流，故多局限於旱季進行。清淤機械人可讓清淤工作於全年包括雨季時進行，也讓工作人員更安全地工作。

渠務署目前在全港不同地點已安裝逾250個遠程防洪裝置，例如雨量計、水位傳感器，24小時收集雨量、水位和潮位等實時數據，並即時傳送至水文資訊系統，工作人員利用智能電話或電腦實時監察各主要河道和水道狀況，今年內會增設約60個同類型裝置。

各區夜經濟宜各有特色



蔡樹文

行政長官李家超昨日在沙田官立中學舉行第二場施政報告地區諮詢會，與市民直接見面交流，了解市民關心的議題和政策，他透露，重視鼓勵經濟活動，包括正就搞活夜經濟進行研究工作。

近日政府官員的表態，不難看出政府致力推動香港夜經濟的決

心。從特首李家超表述，政府對推動夜經濟不是停留在議論層面，而是進入研究各項可行性階段，將夜經濟變成現實。

搞活夜經濟，能夠創造就業機會，刺激內部消費，有利鞏固及促進香港旅遊業發展。從李家超昨日的表述看，在未有長遠夜經濟研究結果前，政府希望通過一些與節日相關的大型活動，帶動地區夜經濟。而國慶及中秋節，是政府利用節日推動夜經濟的契機。過去的國

慶及中秋節，各區主要搞一些遊園活動，基本上沒有太多夜經濟元素。如何讓國慶及中秋節推動地區夜經濟，需要政府牽頭在合情、合理、合法的情況下進行，簡而言之，是在大型活動中有消費項目，這有待政府作規劃。

推動夜經濟，要有針對性，例如，不同區域夜經濟須要針對不同消費群，以及有地區特色，才能發揮最佳效果。若各區節目或攤檔大同小異，夜經濟吸引力自然大減。