

消委會提醒陷阱多 首八月收逾1200投訴

不拒絕當同意 漫遊自動開啟收費



消委會報告

市民外遊大增，小心電話數據漫遊陷阱！消費者委員會表示，今年首八個月接獲1213宗投訴，較往年同期多出超過七成。其中一宗個案，電訊商發短訊通知有關條款，事主未有回覆拒絕使用，自動啟動了漫遊數據服務，不知不覺下「被收費」；另一事主指赴加拿大期間，漫遊通話賬單滯後兩至三個月，致使在不清楚高昂收費情況下，繼續使用語音漫遊服務，結果收到高達逾萬元「天價」賬單。

消委會提醒市民，應每月檢查賬單，如發現有不明收費，應盡快與電訊商跟進，並促電訊商主動向客人解釋收費條款詳情。

今年首八個月，消費者委員會共接獲1213宗有關流動電話漫遊服務投訴，超過去年全年的1061宗，亦較去年同期的711宗高出逾七成。接獲投訴當中，近50%屬收費爭議、25%屬服務質素問題、22%屬合約糾紛。

大公報記者 鍾佩欣



市民外遊經常會使用各種數據漫遊服務，消委會表示，相關投訴近月大升，呼籲留意條款。



▲消委會發現不同航空公司對行李賠償安排，有很大落差。

今年首八個月，消費者委員會共接獲1213宗有關流動電話漫遊服務投訴，超過去年全年的1061宗，亦較去年同期的711宗高出逾七成。接獲投訴當中，近50%屬收費爭議、25%屬服務質素問題、22%屬合約糾紛。

賬單滯後 驚悉通話費逾萬元

消委會接獲的投訴個案當中，有事主指漫遊通話賬單滯後兩至三個月，致使在不清楚高昂收費情況下，繼續使用語音漫遊服務。投訴人A年初於加拿大逗留，並於1月及2月在當地使用香港的手提電話號碼進行漫遊通話。A於3月及4月分別收到電訊商賬單，顯示於1月及2月期間曾使用語音漫遊服務，分別收費170元及4900元。豈料到5月時，賬單顯示A於2月27日曾使用漫遊通話165分鐘，收費5050元。A對賬單紀錄嚴重延誤大為不滿，電訊商僅解釋因為當地供應商延遲提供漫遊用量所致，已直接與A跟進並同意提供八折方案，以及關閉漫遊通話及數據功能，A最終接受方案。

另一個案投訴人B稱，外遊前兩個月收到電訊商的短訊，當時未有細閱內容及回覆，回港後發現電訊商向他收取每日收費上限為100元的漫遊費用，原來該短訊發出10日後，電訊商會自動開啟漫遊服

務，客戶如不需要，需要在限期前回覆。消委會表示，電訊商最合理的做法是在獲得消費者的同意後，才更改其關於數據漫遊功能的指示，該會直指電訊商將不回應視作「接受安排」的做法，值得商榷。

第三宗個案的投訴人C到電訊商門市購買預付式儲值卡，同時以280元購買與儲值卡配套的「365日歐美數據漫遊通行證」。儲值卡啟用近半年後，C接獲電訊商的電郵通知，指儲值卡將於7日後到期，電訊商解釋儲值卡和通行證兩者的條款獨立，有效期亦不一樣，配套服務只能在儲值卡有效期內使用。C認為電訊商手法取巧，遂向消委會投訴。

電話卡被盜用 天價賬單三萬

消委會總結指出，過去亦有投訴人電話卡被他人搶去及盜用，收到收費三萬元的「天價賬單」，當中顯示一日內通話逾1700分鐘，較一天的1440分鐘還要多。該會指出，若商戶於銷售過程的解說過於簡單，消費者或會對某些細節的理解出現落差，易引發爭議，建議商戶加強與消費者的溝通，主動清楚解釋各種數據組合中分別及服務細節條款，並確保消費者能夠清晰接收及理解其訊息，讓消費者按需要自由選擇服務。

精明使用漫遊服務

看清楚

- 細心閱讀電訊商發出的訊息(短訊或電郵)，若不同意當中的變更，盡快提出反對
- 每月檢查賬單，若發現有不明收費，盡快聯絡電訊商跟進

要留意

- 在外地已安排數據漫遊，可考慮使用其他即時通訊應用程式，繼續以相同手機號碼通訊
- 如需使用漫遊通話，可購買日費或其他計劃，應留意計算日期是按香港抑或當地時區計算
- 電話儲值卡與漫遊通行證的使用期限可能不同，若要繼續使用儲值卡需要於限期前充值
- 買儲值卡前先了解條款，如需加購配套服務(如數據組合)，留意兩者有效期是否一致

息爭議

- 一旦與電訊商發生爭議而未能解決問題，可與消委會聯絡
- 如有關的糾紛涉及已陷入僵局的計賬爭議，可諮詢通訊辦

資料來源：消委會《選擇》月刊

寄艙行李出事 賠償機制欠透明

存在差異

今年首八個月，消委會接獲61宗行李處理不當舉報，較2022年疫情時上升逾三倍。消委會調查22間航空公司在國際航班的行李賠償安排、申報方式、索償細節等，發現在現金津貼、行李遺失定義、是否受理易碎或貴重物品的索償等多方面均有不少差異，部分公司在賠償細節上欠缺透明，甚或常以「視乎情況」處理旅客申索，引起爭拗；另有八間未有回覆有關查詢，消委會表示遺憾。

消委會指出，假如寄艙行李因運送延誤，乘客或需購買衣物、衛生用品及其他必需品，接受是次調查的全部航空公司均容許乘客報銷該等開支，不過亞洲航空、泰國國際航空及新西蘭航空均表明，行李需延誤超過24小時方符合報銷資格。金額方面，消委會指中國東方航空、香港快運航空及埃塞俄比亞航空網站或承運條款所列載的最高行李賠償額，未有按《蒙特利爾公約》的最新規定作更新。

另外，調查發現各航空公司將行李列為「遺失」的時間有很大差別，美國聯合航空需時最短，在申報行李延誤起計5日後即計算；日本航空所需時最長，要由航班抵達起計的30至45日後才作有關宣告。消委會又提醒，一旦行李被定義為遺失，應盡早向航空公司提交索償清單，詳細列明行李箱及內裏物品的數量和價值，或遵從航空公司的安排填寫有關資料。



▲消委會測試市面上13款風筒，全部通過結構及非正常項目操作。

200元風筒 表現比肩貴價貨

性價比高

無論是造型美髮，或是洗頭後吹乾頭髮，風筒的吹乾速度及溫度都很重要。消委會測試市面上13款風筒，發現吹乾速度最多相差0.85倍，其中品牌「ghd」及「Dyson」兩款樣本吹出的暖風溫度最高分別為96°C及108°C，該會

提醒市民，使用風筒時應留意時間和距離，小心傷害髮質。

使用時注意距離

另外，全部樣本均聲稱可以產生負離子，惟聲稱濃度與測試結果存在差異，當中品牌「amika」只量得每立方厘米361個負離子，其

水平與沒有負離子功能的風筒所量得的數值相若。

消委會指出，全部樣本均通過結構及非正常項目操作，但測評中發現產品質素與價格未必成正比，其中一款只售199元的品牌「小米」，與品牌「Dyson」售3680元的風筒，同樣獲得總評四星。

食得有營

消委會測試超市、百貨公司等地方的24款急凍青豆和粟米粒，發現大部分含豐富膳食纖維、維他命C及β-胡蘿蔔素，而豌豆粒樣本的平均含量明顯高於甜粟米粒。測試亦發現有17款檢出微量鉛、鎘或銻等金屬污染物，但並未超出香港相關規例上限。另外三個樣本的營養標籤有問題，有關個案已轉介食安中心跟進。消委會表示，錯誤或模糊的營養標籤有機會誤導消費者選購不合適的產品，促請各生產商及代理商正視和改善問題。

冷凍豌豆粒營養勝粟米粒

是次測試又發現，冷凍粟米粒和豌豆粒的鈉含量很低，味道較清淡，烹調時容易加入較多鹽和醬料，導致鈉的攝入量較高。消委會提醒市民，攝取過多鈉會增加患高血壓、中風及冠心病的風險。

美容中心易手 持舊套票可享新公司服務

據理力爭

今年首八個月，消委會接獲33宗美容中心轉讓業務後，舊套票不再兌現的投訴。

要求付費升級服務

有投訴人在美容中心購買了面部美容、排毒及紋眼線療程，其後店舖

易手，新商戶聲稱未有添置投訴人在舊商戶使用的排毒儀器，推介轉用及增購其他美容套餐，職員最後建議投訴人支付約3000元並扣減18次現有療程，以換取更高級的療程服務，否則不會再為投訴人安排預約服務。經消委會介入調停後，新商戶提出退還3000元，但仍不再為投訴人提供預

約服務。投訴人認為追討過程困難，加上已不欲使用新公司的服務，無奈接受妥協方案。消委會強調不應「肉隨砧板上」，在法例賦予的時限內，消費者享有向新舊商戶追討餘額的權利。過往訴訟個案中，法庭曾指出美容服務

屬於「個人服務」，舊商戶即使已將經營權轉讓，依然有責任為消費者提供已購買的服務，不可藉此企圖免除法律責任。消委會指出，新商戶理應根據客戶意願嚴格按照原有約定，為該業務的客戶提供餘下的服務或妥善安排退款，否則有可能面對訴訟。

代表團考察重離子治療中心 讚科技造福癌症病人



人大甘肅考察

【大公報訊】記者吳俊宏武威報導：港區全國人大代表團14日到武威重離子中心考察，有代表表示，國家首台重離子治療系統的誕生，對提高癌症治療水平，改善患者生活質量具有重要意義，建議當地政府可以通過推廣和應用這項技術，促進國際間包括「一帶一路」沿線國家，醫療合作和交流，為全球範圍內的癌症治療提供新的選擇和可能性，讓這一中國自主知識產權的腫瘤治療科技惠及更多腫瘤患者。

截至目前為止，已完成來自歐洲、北京、上海、廣州、台灣、香港等國內外近1000例患者的治療，均取得良好效果。治療的病種有肺癌、肝癌、胰腺癌等50多種。

「我國首台具備自主知識產權的重離子治療腫瘤專用裝置的誕生，是我國在醫療設備領域取得的重要突破。這項成就標誌着我國在重離子治療技術方面取得了重要進展，並具備了自主研發和臨床應用能力。」港區全國人大代表、香港互聯網專業協會會長洪漢迪說，由於設備的報價大約只有國外同類設備的三分之一，也省卻每年支付維護的高昂費用，病人的治療成本大大降低，令治療更加普及。洪漢迪認為，我國在重離子治療技術領域的進展也為其他國家，包括「一帶一

路」沿線國家提供了借鑒和合作的機會。通過推廣和應用這項技術，可以促進國際間的醫療合作和交流，為全球範圍內的癌症治療提供新的選擇和可能性，讓這一中國自主知識產權的腫瘤治療科技惠及更多腫瘤患者。



▲代表團到訪甘肅武威市，考察重離子中心。

易地搬遷 山區特困戶脫貧

精準脫貧

「以前住在山上，生活比較艱苦，自然條件比較惡劣。」村民聞得軍向正在武威市古浪縣黃花灘生態移民區富民新村考察的港區全國人大代表們說，他們一家三口兩年前搬到了富民新村，生活環境獲大大改善。

走訪活動結束後，代表團團長、立法會議員吳秋北表示，今天我能夠來到這裏實地考察，深受教育和鼓舞，更加深刻的體會到「人民」二字的分量，也見證了共產黨為人民謀幸福的使命擔當。

2012年以來，為解決貧困山區群眾精準脫貧的難題，古浪縣認真貫徹落實黨中央對「易地搬遷脫貧」的戰略部署，相繼建成12個移民新村和綠洲生態移民小城鎮，幫助6.24萬貧困群眾搬離南部高海拔山區，走出了一條生態保護和脫貧致富雙贏的扶貧新路子。港區全國人大代表、立法會議員陳仲尼說，易地搬遷政策的效果突出，絕對是黨的德政。這些特困戶脫貧後沒有返貧，反而通過培養富民產業，老百姓的收入逐年遞增，真正正體現了總書記所說：「老百姓的幸福，就是共產黨的事業」這句話。