

信用卡被盜有得賠 涵蓋海外交易

Avo包括電子錢包 保誠可同時4人受保



繼數碼港後，消委會電腦系統亦遭黑客入侵及勒索，後者更有數千訂戶信用卡資料外洩。身為卡主如何保障自己？原來市面有專門提供電子錢包或信用卡被盜用的保險計劃，而部分家居保險亦能保障信用卡被盜用的損失，並可涵蓋本港以外的交易。隨着未經授權信用卡交易愈趨嚴重，市民可按自己需要，選擇市面上合適的產品。

大公報記者 邵淑芬



▲現時市面上有專門提供電子錢包或信用卡被盜用的保險計劃。

減輕信用卡被盜小貼士

- 妥善保管信用卡及相關驗證因素（如一次性密碼、流動裝置等）
- 切勿向第三者透露信用卡資料
- 在提供個人及信用卡資料作授權交易前，應仔細確認商戶的真實性及網頁真偽
- 當收到一次性密碼短訊時，應仔細查閱短訊內容
- 時刻留意電郵、手機短訊等收到的銀行通訊，不時查閱信用卡交易紀錄及核對月結單
- 如發現遺失信用卡，或懷疑該卡或有關資料被盜用，應立即通知發卡銀行以及向警方報案

資料來源：金管局

部分保險公司信用卡保障計劃

險企	產品	全年保費	保障額	保障範圍
Avo	電子錢包保險	79元	1萬元（每次索償金額上限為保障金額20%）	電子錢包或信用卡中任何未經授權的交易損失
保誠	「失卡寶」信用卡保險計劃	500元（最多4位受保人）	100萬元（保障10張信用卡，每張卡每次最高賠償1500元）	交易損失及因遺失信用卡及香港身份證而導致的額外損失

資料來源：大公報記者整理



若專門保障電子錢包及信用卡被盜的保險而言，現時市面上有Avo的電子錢包保險及保誠的「失卡寶」信用卡保險計劃。Avo的電子錢包保險保障範圍不只信用卡，還包括電子錢包，其入場費亦較低，只需79元就可得到1萬元保障額，客戶亦可選擇較高的保障額，但每次索償金額上限為保障金額20%。

遺失八達通 首三小時損失可索償

Avo更設有電子錢包保障mini版本，保障多用途儲值支付工具和信用卡，連實體八達通都受保，每年只需38元保費，保障額就有2500元。計劃更將延伸賠償客戶因遺失的受保八達通，向八達通公司成功報失後首三小時內出現未經授權使用的實際及不可復得的金錢損失，但只可於保障期限內索償一次，保額為500元。

而保誠的「失卡寶」信用卡保險計劃，入場費需500元，但卻可以有最多4位受保人，年度保額達100萬元，可保障10張信用卡，每張卡每次最高賠償1500元。計劃除交易損失外，並保障因遺失信用卡及香港身份證而導致的額外損失。

除上述專門保障電子錢包及信用卡的保險外，其實部分家居保險亦包括信用卡盜用損失，如OneDegree的家居保險。OneDegree表示，部

分保險公司在理賠信用卡相關損失時，指定只保障因遺失實體信用卡而造成相關損失；但網上信用卡盜用日益猖獗，市民即使未有遺失實體信用卡，或因個人大意而洩露信用卡資料如信用卡號碼、到期日或安全碼等信息，仍有機會被不法之徒盜用。

OneDegree受理非實體卡損失

OneDegree指，公司提供保得更足、保費更低的保險服務，即使投保人未有遺失實體信用卡，只要發卡機構或司法機關同意信用卡盜用事件不涉及個人過失，OneDegree亦會理賠相關損失。此外，OneDegree會賠償在世界任何地方，投保人或其家人名下的信用卡因被與投保人及投保人的家人同住以外的人，未經授權盜用而導致的實際損失。但投保人必須在發現相關損失後的24小時內通知當地警方和發卡機構。

身份盜竊問題趨普遍

事實上，因應身份盜竊問題越來越普遍，不少保險公司開始推出相關產品。若經常要外出公幹，或要頻密使用信用卡等，可考慮購買相關產品以保障自己。不過這些保險產品的保障範圍可以相差很遠，記緊要按自己需要去選擇產品。

未經授權交易趨升 三招保障自己

降低損失

據金管局資料顯示，今年首7個月，未經授權信用卡交易為551宗，已遠超2022年全年的391宗。身為卡主該如何保障自己呢？市民要記住以下三招，一是發現信用卡被盜用後，要即時通知發卡機構，有些銀行提供遠距鎖卡服務，卡主應立即鎖卡；二是報警處理；三是刪除網站或應用程式上的預設資料。

不過，即使信用卡被盜用，市民亦不用太過擔心，因為根據《銀行營運守則》，如遇上信用卡在意外被盜用情況，一般客戶都不需為未經授權的交易負責，但果此損失出於客戶欺詐或個人嚴重疏忽，例如你因為瀏覽含釣魚攻擊的網站而令信用卡密碼外洩，則銀行有權要求卡主自行負責。

近年信用卡未經授權交易愈趨嚴重，金管局早前推出33項措施，希望減

低信用卡被盜用的風險。措施包括客戶在高風險的實體卡交易亦收到短訊通知；推動信用卡上不設戶口號碼等資料，以及信用卡資料代碼化等。

金管局亦向銀行發出名為《支付卡客戶保障的主要優化措施》通函，要求銀行從四大方向加強保障支付卡客戶，一是客戶自主性；二是客戶支援、溝通及教育；三是未經授權交易處理及安全；四是負責任借貸。

渣打：跨境財管需求增 高端客開戶飆1.5倍

【大公報訊】受惠於客戶對理財服務的需求持續攀升，在今年首8個月，渣打香港旗下高端客戶的新開戶數目較去年同期大幅增長1.5倍。此外，香港與內地恢復全面通關也帶動跨境理財需求，帶動渣打的保險產品銷售顯著增加，並已超越2019年疫情前水平。

渣打香港設於金鐘太古廣場的財富管理中心昨日正式開幕，為本港及跨境高端客戶提供個人化銀行服務，也是渣打旗下第四間同類型財富管理中心。其他三間分別設於中環、尖沙咀及銅鑼灣。

渣打香港個人、私人及中小企業銀行部業務主管文偉成表示，渣打太古廣場

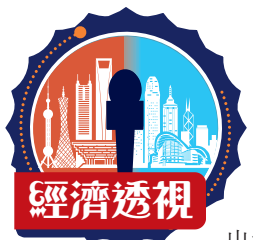


▲文偉成表示，高端客群的業務增長迅速。大公報攝

財富管理中心坐落於優質地段，試業2、3個月後，客戶反應正面。他續說，隨着客戶對理財服務需求不斷增加，渣打的高端客群業務增長迅速，增長潛力豐富，將成為未來業務增長引擎之一。

有見市場對跨境財富管理的需求殷切，渣打香港也及早部署，包括與醫療集團、律師行及會計師行合作，為跨境客戶提供健康、財富傳承及稅務相關的諮詢服務。另外，渣打亦於旺角分行增設大灣區理財中心，全新的大灣分行亦已於圍方開業。

疫情貿戰重創 深圳港企何去何從？



繼今年7月港資玩具企業樂力玩具廠老闆拖欠員工薪酬，連夜「走佬」的消息傳出後，成立38年的大型港資企業新安電器（深圳）在8月中旬正式結業。3年疫情，加上中美關係緊張等因素影響，大灣區內地城市的港企經營承受巨大壓力，不少企業選擇外遷或分設廠房到其他地區或內地其他城市；有港企藉機轉型升級；也有的透過削減成本原地維持營運。

新安電器是港資企業，成立於1985年，母公司為新瑪德（Simatelex），為飛利浦、西門子、伊萊克斯、松下、DeLonghi等國際品牌代工，主要代工生產咖啡機、捲髮器、咖啡壺等小家電，產品出口歐美市場。記者早前到訪寶安區西鄉黃田的新安電器工廠的所在地，8棟廠房已沒有昔日繁忙的機器轟鳴聲，也看不到大批員工穿梭的身影，只有看門保安和偶爾一些拆裝設備的外來人員進出，旁邊配套的銀行自動櫃員機房，也是空蕩蕩的。

新安電器經營38年 上月關門

外牆上張貼了新安電器的公告，內容是：在全球經濟萎靡訂單減少的情況下，公司經歷了全球疫情影響，加上經營情況進一步惡化，提前解散實屬無奈之舉。現企業因股東會決議，決定提前解散，擬定於2023年8月18日結束經營。

在新安電器任職保安的劉先生表示，18日公司已正式結業，員工全部走光了，保安則在9月底作為最後一批離開。公司另一位開叉車員工黃先生說，工廠業務高峰期是2013至2014年，當時員工達到上萬人，此後隨着成本的上升，尤其中美貿易戰、3年疫情等，訂單大幅萎縮，今年5月、6月已裁員三分之一，約500、600人。

對於公司結業後員工的去向，劉先生透露，大部分都是40歲、50歲的員工，重新找工作比較難，有的員工在深圳和東莞找，如果找不到，就只得回老家休息，以後再看其他機會或者做小生意。

去年8月末，東莞的港企愛高電業和深圳的威利馬電器宣布解散停業。由此可見港企在區內的經營困境。

劉先生表示，公司8棟廠房是租的，每個月租金壓力是巨大的。中美貿易戰令出口美國成本大增，為了規避貿易戰，新瑪德2019年已在印尼設廠，將部分訂單轉移東南亞，不但人工成本較低，且不用繳交因貿易戰帶

來的大量關稅。從事教育玩具的東莞港企成興塑膠行政總裁胡力恒表示，為了應對美國客戶要求，其在馬來西亞的廠房可以緩解美國客戶的壓力，並且滿足其國外設廠的要求。

印刷廠轉型創意文化產業園

在深圳的香港印刷業力嘉成立於1986年，年產值一度超過6億元（人民幣，下同）。多年前，公司開始轉型升級，在東莞橋頭鎮斥資7億元建造東莞嘉頤環保包裝產業園，並將深圳一部分廠房改建成立力嘉創意文化產業園。

在深圳寶安從事彩印包裝的港資奔達印刷廠選擇繼續留守。該廠負責人林天意告訴《大公報》記者，成本不斷上升，海外市場低迷，令員工僅存百多人，較一兩年前少了一半；以往出口歐美業務下滑了九成，目前業務重點是香港和內地。多年來一直無錢可賺，目前只是硬撐着，沒有歇業，只是不想看到許多與自己長期打拚的員工失業。

大公報記者李昌鴻

港企疫情後面臨困境

- 新安電器今年8月18日結束經營，賠償員工逾億元人民幣
- 樂力玩具老闆「走佬」，員工追討兩個月工資
- 星光印刷深圳工廠搬往廣東韶關
- 力嘉印刷廠搬至東莞，深圳工廠轉型
- 奔達印刷廠歐美出口下降，目前僅維持生存



▲新安電器廠房現時已人去樓空。大公報記者李昌鴻攝

新安電器結業 員工獲足額賠償金

良心老闆

「老闆很爽快，按勞動法賠償，總計賠了1億多元（人民幣，下同），我工作了十多年，月薪7000多元，能夠獲得賠償近10萬元，較許多倒閉企業的員工無法拿回幾個月工資，好多了，8月16日錢打到員工賬戶了，許多同事拿着賠償金高興地離開了。」新安電器任職保安的劉先生說。

今年7月，1986年成立的寶安沙井港企樂力玩具廠，老闆在債務壓力下「走佬」，欠了員工兩個月工資，許多員工聚集在工廠門口維權，追討自己應得的工資和賠償。相比之下，新安電器員工的待遇好了很多。

新安電器明確表示，公司將按《勞動合同法》支付相應經濟補償金，

經濟補償金的計算截至8月18日。劉先生表示，許多員工在這裏工作十多年，有的甚至有三十年，有一對夫婦就獲得了數十萬賠償。



▲劉先生表示，許多同事拿着賠償金高興地離開。大公報記者李昌鴻攝

分析：轉攻內銷與「一帶一路」機遇多

另闢蹊徑

英大證券首席經濟學家李大霄表示，因俄烏戰爭、歐美過高通脹而狂加息，致使全球尤其是歐美需求低迷，這對以出口為主導型的大灣區港企非常不利，但只要熬過去了，新一輪經濟周期將會令業務好轉，同時建議開拓內銷及進軍「一帶一路」沿線國家市場。

李大霄建議港企，不要只盯着外需，也可以積極開拓內銷市場，畢竟內地有14億人口的大市場，只要產品進行創新和調整，滿足內地市場需求，從

市場渠道、品牌等入手，相信可以找到生存之路。

他認為，當面對出口訂單不足的時候，代工企業可以找內地商家合作，為其進行品牌代工，這也是一條新的出路。港企還可以拓展網上直銷的渠道，就如東方甄選，通過網上直銷打開了一條生路。有的港企也通過抖音直播獲得了大量業務。針對歐美市場需求低迷，港企可以加大拓展「一帶一路」沿線國家市場，並逐步加大開發其市場的力度，把握當地龐大市場機遇。