



網騙手法層出不窮，《大公報》發現社交網站假網購專頁詐騙手法升級，專頁不但混入真的實體店名及圖示，盜用正牌店的地址及電話，聲稱「特價」作招徠，更找了假網民留言稱已取貨，令消費者信以為真。其中一田百貨近日發現被人假冒，急發聲明澄清。

有報稱在旺角的網上百貨店查詢電話，竟然是崇光百貨熱線。大公報記者親身到該網店報稱的地址觀察，發現是一間服裝店，服裝店店員無奈地說，近日有很多人上門討貨，全部都是網購付款後未有收到貨物。

大公報記者 馮錫雄 李茵

假網購騙財時有發生，《大公報》近日發現，假網購專頁詐騙手法有「進化」，市民不留神隨時「中伏」。其中一個標示「一田百貨 荃灣店」的facebook假專頁，附有正牌一田百貨的圖示，頁首圖片亦是一田百貨的商舖，標明「一田安心購物」字眼。專頁顯示店舖地址在荃灣大壩街4號荃灣廣場2至4樓，跟實體店相符，但細心查看專頁產品內容及推銷手法，不難發現有古怪。

騙徒拒到店取貨 強調「免運費」

介紹產品的帖文沒有標明價錢，但只要網民查詢，騙徒就會私訊回覆，其中一款卡通藍牙耳機帖文的留言區，甚至有疑似騙徒控制賬戶張貼圖片，聲稱已取貨，製作「真實感」。記者以顧客身份聯絡專頁，對方報價後，表明「倉庫直發門市暫無上架」，只限「順豐送貨，貨到比（界）錢」。記者多次提出在實體分店取貨，職員一直迴避，只不停強調「免運費」，建議提供住宅地址，協助尋找附近的取貨站點。

記者按網頁顯示的聯絡電話查詢，發現卻是另一個商場的管理處，並非一田百貨本店，再查閱「專頁資訊透明度」，發現專頁在今年二月建立，其間已經多次更換名稱，顯示假專頁不停變換身份，但一直運作最少八個月。

正牌的「YATA一田百貨」回覆《大公報》查詢，證實該專頁屬假網頁，已向facebook舉報，並已在網頁發表聲明，有關專頁銷售或推廣均與一田百貨無關，對該等行為作出強烈譴責，並保留對有關人士及採取法律行動的權利。

記者按地址往百貨店 竟是服裝店

除了上述魚目混珠的手法，另一個名為「惠民百貨」的網購專頁，也扮成地區小店的網購專頁，試圖「混雜真與假資訊」，欺騙市民。該專頁附有聯絡電話，卻連接至崇光百貨查詢熱線，專頁報稱實體店位於旺角花園街179號地下，記者到場了解情況，發現該店舖是

一間名為「百貨城」的服裝店，並非「惠民百貨」。

記者向女店員查詢，店員否認是「惠民百貨」，無奈地說近兩日已經有數人前來詢問，並對此深感疑惑，「點解個個都咁問呢？」她又提到，前日一位中年婦孺網購了電器，但未收到貨，於是前來查詢，還在店外打電話與網店賣家對質，店員叮囑市民千萬不要在該網站購物，以免受騙。

翻查警方過去五年的數據，網購個案不斷攀升，從2018年的2187宗，增加至2022年的8135宗，五年間相關投訴的升幅多於三倍。

消費者委員會以往曾經為市民提供防網騙貼士，呼籲市民留意。

消委會回覆《大公報》查詢表示，不評論個別商戶之投訴情況，該會再次提醒消費者在網購時，要留意網上顯示的連結是否商戶之官方網站，同時可善用警方的「防騙視伏器」及「防騙視伏App」，以評估風險，如有懷疑，切勿提供個人資料、信用卡或其他電子支付之賬戶資料。

另外，消費者宜選擇一些設有退款機制的付款方法，例如信用卡，如商戶收款後未能按合約交付貨品，消費者可按相關條款向付款平台申請退款，購物後應妥善保留交易憑據，例如訂單確認、電郵往來紀錄及付款紀錄等資料，以備一旦遇上網購消費爭議時，可聯絡消委會跟進，如懷疑網購時受騙，可向相關執法部門舉報。

偷地址 盜電話 扮好評

假網購新招「仿真」

一田崇光遭冒名

《大公報》踢爆假網購專頁

盜用真實商戶地址電話

- 騙徒會聘用打手給予好評或留言，製造多人光顧假象
- 假專頁亦有提供聯絡電話，但實際上是崇光百貨查詢熱線

假專頁附有店舖地址，經記者親身查證，此地址實為「百貨城」服裝店

提防網購陷阱小貼士

- 查核網店平台「專頁資訊透明度」，例如專頁建立日期、過往改名紀錄等資料
- 留意社交平台專頁讚好數量，以及網民留言，如大部分人給予正評、留言多為外籍人士、店主僅回覆「已PM」，一般較高危
- 網上搜尋賣家資料，包括商戶名稱、網址、電話號碼，並致電查詢，甚至往實體店了解
- 提防以「轉數快」轉賬至個人賬戶收款，由於部分境外身份證及護照亦可登記賬戶，因此實名登記不代表「轉數快」安全
- 善用「防騙視伏器」資訊，付款前到守網者網站 (CyberDefender.hk) 輸入賣方資料，評估風險

資料來源：消委會、記者實測、警方守網者網站

私訊聯絡 拒現真身

- 假專頁自稱「一田百貨 荃灣店」，跟正牌不同，卻用上正牌圖示，又付費提升知名度
- 產品介紹不會提及價錢，只有網民私訊查詢，才會回覆
- 假專頁疑另外開設賬戶假扮顧客，製造順利交貨假象

消委會近年涉及「網購」(銷售手法)投訴

年份	投訴個案	年份	投訴個案
2018	644	2021	1158
2019	624	2022	759
2020	1507	2023 (1-9月)	606

資料來源：消委會

香港快運停收團客 旅團機票貴三成

【大公報訊】記者鍾佩欣報道：下月起國泰航空旗下廉航香港快運將不再接待旅行團乘客。有旅行社表示，現時部分航線只有香港快運營運，相關旅行團需改乘其他航空公司，預計旅行團機票會上漲20%至30%。有業內人士認為現階段難以估計旅行團受影響程度，疫後三年不少旅客出行模式已由「旅行團」轉為「自由行」，海外旅行團的數字較疫前減少，又提醒計劃自由行的市民可以看準時機購票，機票價錢或較旅行社團購更低。

東瀛遊執行董事禰國全接受大公報記者訪問時表示，早於今年7月已接獲香港快運通知，稱11月起不再接收旅行社訂位，旅行社已作出適切安排。據

了解，現時日本鹿兒島、四國高松等直飛航線只有香港快運營運，11月後的旅行團需經大阪、福岡等地再轉乘其他交通工具前往。

「廉價航空不一定廉價，加上行李



▲香港快運由11月起，將不再接待旅行團乘客。

等費用，其實（與其他航空公司）都差不多。」禰國全稱，暫未預估到旅行團費用會否上升，但旅行社作為採購一方，越多航空公司供應商，採購上會更方便，相信日後香港快運會平衡各方利弊後而作出不同安排。

旅議會總幹事楊淑芬表示，現階段了解到香港快運將於11至12月不會接收任何旅行團客，未知後續安排，她強調該做法會使旅行社營運空間縮小。香港快運發言人回覆《大公報》查詢時稱，作為本地唯一的低成本航空公司，會不時審視業務需要，並根據不同類型的客戶，包括自助旅遊人士、旅遊套票或旅行團等，相應調整銷售策略以滿足不斷變化的市場需求。

AO EO報考人數大增38%

【大公報訊】記者趙宏報道：特區政府2023至24年度聯合招聘政務主任（AO）、二級行政主任（EO II）等六個公務員學位職系，於上周五（6日）截止接受申請。公務員事務局局長楊何蓓茵透露，共收到約20900名申請人經網上報名，較去年收到的申請總數增加約38%，競爭激烈。合資格申請者會獲安排參加12月2日在香港舉行的聯合招聘考試（JRE）。至於在內地和海外升學或居住的考生，亦會於同一日在八個香港以外城市（北京、上海、倫敦、三藩市、紐約、

多倫多、溫哥華及悉尼）的其中一個場地應考JRE。

楊何蓓茵又分享考試貼士，她指JRE要求考生在3小時內完成一中一英共兩條題目，考生宜在事前做好三方面準備：第一，要多留意新聞時事，加深認識不同範疇的公共政策及國際重要的政經發展。第二，考生的分析及撰寫能力需要時間鍛煉和累積經驗，這有賴考生於日常要多思考、多分析社會現象和政策推行的原因，建立有系統的邏輯思辯能力。第三，要注重答題的時間分配，以免顧此失彼。

一豚豬手全線結業 套票恐變「廢紙」

【大公報訊】在全港共有17間分店的一豚豬手專門店，昨日傳出結業消息，有市民表示有大量套票尚未使用，憂化為烏有。該公司同日稍後在社交平台專頁發文，指自疫情及通關後，成本壓力倍增，連月來不少加盟商提出結束經營意願，公司對加盟商的決定感遺憾，亦暫時未有能力處理餘下事項。一豚豬手專門店表示，正積極尋求其

他合作夥伴協助幫忙兌換禮券，有關顧客可以於其Facebook專頁聯絡，填寫表格登記，以稍後分階段處理換領事宜。

另外，有30名員工被拖欠強積金，涉及約13萬元。積金局表示，十分關注一豚豬手專門店結業事件，高度重視拖欠強積金供款的情況，至今已接獲10宗投訴，並正在調查。

Booking.com涉拖欠房租 日本酒店集體提告

【大公報訊】業務遍布全球、本港市民熟悉的旅遊訂房網站Booking.com，近日被爆出連環「走數」新聞。繼泰國、印尼和歐洲後，日本多間酒店和旅館在10月10日集體向訂房網站Booking.com提告，指控其拖欠住宿費多月，涉及金額數百至上千萬日圓。據日媒報道，延誤付款集中發生在

7月至9月，Booking.com向住客收取住房費用後，未有準時支付予酒店，有酒店對傳媒表示，整個月都沒收到Booking.com的住宿費，要自行墊支欠款，用作員工支薪，已嚴重影響公司的日常經營。有律師估計，Booking.com拖欠款項令業界損失可能高達數十億日圓。

發聲明致歉 稱技術問題

Booking.com日前已發聲明致歉，稱是由於系統更新出現技術問題延誤付款，並指現時大部分支付工作已經恢復正常，但因發生無法預期的技術問題，仍有部分旅宿業者受到影響導致付款延遲，會採取緊急行動處理。