



標示滿額

◀周一（16日）下午二時，沙田中醫診所登記處已標示「政府資助籌滿額」。

求診者眾

▼中醫門診需求大，大量病人在沙田中醫診所等候診症。



每日增至2900名額 中醫門診仍一籌難求



市民對中醫服務需求不斷上升，政府資助中醫診所名額由本月起大增三成，每年提供80萬個，但不少市民反映預約仍是「一籌難求」，而且預約資訊不透明。大公報記者實測發現，不少診所的資助名額在開診後瞬間已預約爆滿，部分診所就連自費名額也要一周後才有位。

醫管局首次透露，十月首兩周，18區中醫診所每日可提供的服務籌額增加至約2900個，較去年同期計算大幅增加六成，平均每間診所每日提供130至160個籌額。醫管局總行政經理（中醫）黃巧雲接受《大公報》專訪表示，18區中醫診所已多管齊下增加名額，但人手及場地都有限制。她認同診所可加強資訊透明度，方便市民了解預約情況。



掃一掃 有片睇

大公報記者 曾敏捷 易曉彤 鍾佩欣 劉碩源

18區中醫診所 供80萬資助名額

大公報記者於過去一星期，分別透過打電話、到現場查詢及利用手機應用程式實測預約中醫門診。在一個應診日下午，記者在南區中醫診所門外致電，但連續打了三次電話均無人接聽。記者於是入內查詢，見到接待處有兩位職員，回答預約自費內科門診，診金連兩劑藥收費150元，最快下一個應診日有位；針灸治療則需預約到10日後，若要求指定中醫師，輪候時間會更長。至於政府資助名額，診金連五劑藥收費120元，針灸治療同樣收費120元，但診症名額已被搶空，職員說，「一共有多少名額我都不清楚。」

《大公報》實測 預約常爆滿

在另一應診日，記者致電沙田中醫診所查詢，很快便有職員接聽，答說資助名額一早已滿額，自費門診亦要一星期後才有位。被問到診所每天提供多少應診名額、有多少資助名額，職員無正面回應。

大公報記者亦透過18區中醫診所應用程式，在不同時段查看預約情況，發現大部分時間各區診所均顯示「未有名額提供預約」。其中兩次查看時，灣仔診所一度顯示可預約，但點擊後無法進入預約界面，退出界面後已顯示未能預約。

政府資助名額為何「一籌難求」？醫管局總行政經理（中醫）黃巧雲表示，過去三年，18區

中醫診所每年提供約60萬個資助籌額，使用率逾九成。疫後多了市民使用中醫服務，故政府增撥資源，今年十月起把名額增至每年80萬個，增幅逾三成，「對比以往其他醫療發展，一下子增加三分之一的資助名額，增幅非常大。」

醫管局回覆《大公報》查詢表示，十月首兩周，18區中醫診所每日可提供約2900個服務籌額，按年增加六成，平均每診所每日提供130至160個籌額。各區診所籌額約一半分配予偶發性疾病病人，另一半分配予覆診的慢性疾病病人。需覆診的病人一般可在應診時預約下次覆診；偶發性疾病病人可致電中醫診所，或使用醫管局「18區中醫診所」流動應用程式預約即日或下一個工作日的服務。

政府是否低估了資助中醫門診需求？黃巧雲說，中醫門診資助籌額相當於中醫門診一半的服務量，但要評估整體需求不容易，供求亦互為影響，「現時約一成人預約了但無出現，而有市民反映預約不到。有人可能沒用過這服務，但見到資助名額增加，亦會預約，我們很難評估整個中醫服務的需求，但希望大家都善用這個資源。」

醫管局：可加強資訊透明度

至於名額分布及預約安排，黃巧雲說，每間中醫診所按實際情況調整，每日能提供的名額或會不同；診所亦會根據顧客群情況，各自決定電話及APP預約的配額。對於社會上有聲音要求增

醫管局回覆《大公報》詢問

- 名額分布及預約安排的資訊透明度，「可以加強多少少」
- 宣布增加資助名額後，各區中醫診所已全速增加診症室，但人手及場地都有限制
- 增加中醫診所不只是講數字，而是要看整個發展政策



▲黃巧雲表示，中醫藥可在醫療系統發揮重要作用。大公報記者林少權攝

加資訊透明度，她認同「可以加強多少少」，例如診所職員收到市民查詢時，應可提供當日預約籌數量。

既然中醫需求持續增加，服務名額能否再加碼？黃巧雲說，自從宣布增加資助名額，各區中醫診所已全速增加診症室、增聘人手，但受場地影響，增加空間有限。有別於一般診所，除向市民提供中醫服務外，中醫診所同時肩負教學及科研職能，包括進修培訓、進行循證醫學數據收集及分析等，拓展服務要考慮對教研工作的影響。

能否增加中醫診所數量提供更多服務？黃巧雲說，醫管局每年檢視18區中醫診所運作，並一直在物色更多合適地方，而政府正推動制定《中醫藥發展藍圖》，她相信中醫藥可在基層醫療發揮重要重用，「會不會再增加（中醫診所），不只是講數字，而是要看整個發展政策，以及中醫診所在藍圖中的定位。」

本月起大幅調升籌額

	2023年 10月1日至15日	2022年 10月1日至15日
18區中醫診所 整體服務籌額 (每日)	約2900個	約1800個
每間中醫診所 平均服務籌額 (每日)	約130 至160個	約90 至110個

政府資助中醫門診籌額使用情況

年度	使用量（使用率）
2020/2021	545833（91%）
2021/2022	587129（98%）
2022/2023	568208（95%）
2023年4至9月	383405（-）

註：政府資助中醫門診服務於2020年3月起提供，年度的計算為每年4月至第二年3月

資料來源：醫院管理局

市民有Say

花四日輪候

嘗試了幾日，但未能取得政府資助籌，最終選擇自費就診，覺得都是比私營中醫診所便宜，但仍花了四日時間輪候，希望資助名額可再多一些。



黃先生

頭暈發燒少了



蘇女士

政府資助名額真的超級難預約，有時下午打三、四次無法接通，一定要早上打電話才有機會。相比私人診所相宜很多，而且功效較好，現在頭暈、發燒都少了。



▲南區中醫診所的診症室，求診市民大排長龍。

中醫師：療效快 市民信賴

頻密看診

「我覺得中醫效果好，但現在很難預約，最好政府可以增加中醫門診名額。」李女士兩年前因腰痛而接受中醫治療，效果顯著，自此傷風感冒、調理身體都優先考慮看中醫，「今年四月我確診新冠，服用中藥後，第四日已轉陰，好得比其他快。」

李女士習慣到沙田中醫診所看診。她說，這裏可預約政府資助名額，但無奈很難預約，不少朋友有意

看中醫，卻因難預約而放棄。「不少市民在疫情期間接觸中醫，發現中醫原來都可以快病快醫，愈來愈多人信賴中醫。」林之蘭是沙田區中醫診所的註冊中醫師，為李女士治療腰患。

林之蘭說，使用中醫服務的人數持續上升，疫情初期，她每日需為28至32位病人看診，高峰期曾一天為76位病人看診，現時平均每日需為40多名病人看診。

林之蘭說，因應需求增加，以及



▲林之蘭表示，現時平均每日需為40多人看診。大公報記者林少權攝

政府增加資助名額，診所已將一間原用作疏導內科病人的評估室改為診症室，診症室數目增至10間，資深醫師亦加開診症名額。由於治療骨傷的中醫師需特定培訓，骨傷科和針灸名額未必可以大增。

大公報記者易曉彤、曾敏捷

求診者：收費相宜 盼增名額

基層首選

18區中醫診所全名是「中醫診所暨教研中心」，每區各有一間，提供中醫內科門診、針灸及骨傷／推拿服務，每次收費120元包藥費。診所亦提供自費服務，大公報記者翻查各診所網頁，每次收費130至380元不等。不少求診患者表示，政府中醫診所雖然難預約，但收費相宜、服務好，政府中醫診所仍會是求診首選。

居住在香港仔的蘭小姐每月兩次到中醫診所針灸治療，用自費名額，全身針灸每次收費250元，連同中藥藥粒等藥費，平

均每次使費約400元。她說，私人中醫通常收費較貴，以針灸為例，每個身體部位收費250元，結賬要700多元。她認為，政府中醫診所收費更合理，但預約很難。

手指及腳部關節位腫脹的吳先生到沙田中醫診所求診，原希望用到120元的政府籌，但獲告知滿額，為免白走一趟，改用150元的自費籌求診。他說因困擾已辭去酒樓廚師一職，日常生活「慳住用」，「雖然都只是相差30元，但都可以食一個午餐啦！」希望政府能增加資助名額。

責任編輯：呂俊明 美術編輯：徐家寶



報料熱線 9729 8297
newstakung@takungpao.com.hk



督印：大公報（香港）有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心3樓 www.takungpao.com
電話總機：28738288 採訪部：28738288轉 傳真：28345104 電郵：tkpgw@takungpao.com
廣告部：37083888 傳真：28381171 發行中心：28739889 傳真：28733764 承印：三友印務有限公司
地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓