

TR Channel 大公生活

▶ 今期新片

龍門要拜關?
龍舟點行觀躬禮?
港區華內非關由實說

詳刊A22



西九高鐵面面觀

香港疫後復常以來，高鐵出行需求急增。昨日適逢重陽節三日小長假首日，西九龍站內旅客爆棚，有市民黃昏上網打算購票北上，仍然一票難求；有市民早有「過關時行李檢查都要過兩關」的經驗，預早2小時到站；有資深媒體人在車站輾轉折騰，體驗「過七關，汗流浹背」的複雜流程，深感「高鐵低效」，極為不便，發出「改善通關流程」的呼籲。大公報記者自通關以來多次進行通關全流程實測，亦發現西九龍站諸多不便，有多個需改善之處。

有乘客表示，大灣區一小時生活圈的便利，應該考慮到各方面的暢順安排。有議員指出，本應便利的高鐵出行，不能因流程問題而拖慢，認為香港應與內地研究西九龍站採用「合作查驗，一次放行」的模式，以加快通關的效率。

大公報記者 黃山、蘇榮、伍軒沛



▲大批旅客昨日在西九龍站等候過關乘搭高鐵，須以紅色膠帶攔截人龍，現場十分擠迫，怨聲載道。

曾瀟漪攝

西九搭高鐵過七關 假期迫爆 旅客折騰

昨日適逢重陽小假期，高鐵站內人山人海，怨聲載道。知名媒體人曾瀟漪昨日在西九龍高鐵路轉轉，她指這次乘坐高鐵，是今年第二次。吸取前一次的經驗，已提早一小時抵達高鐵路站，然而時間還是非常緊張，主要耗費時間的，是安檢、健康申報碼等重重關卡。進站後首先是等候健康申報碼，由於人太多，工作人員都忙不過來，最後健康申報碼也不再需要出示，直接通行。之後是香港海關，再次遇到望不到頭的人龍，環境擠迫不舒服，有乘客等到着急了，高呼「只剩8分鐘開車啦！」

乘客：「兩地一檢」加快流程

過了香港海關，走一小段路，進入內地海關前，還需要再過一次行李關。大件行李上上下下，速度又慢下來。好不容易到了關口，排隊等候15分鐘才開關。整個過程，可謂過五關斬六將。曾瀟漪認為，需要盡快改善過關流程，建議把行李檢查縮減至一次，兩地海關最好一次過，即實施「兩地一檢」，一部機器能夠識別香港（或者海外證件）以及進入內地的證件。

記者昨日傍晚再次來到西九龍站內觀察，剛進站，就遇到提早2小時前來進站的市民張先生。「健康碼、兩次行李安檢掃描再加上回鄉證、身份證檢查的過關程序，在這麼多人的日子裏，要提早到，否則會很趕。」張先生提着行李箱邊走邊說。

事實上，從疫後恢復通關以來，《大公報》便一直關注西九龍站運作及便捷問題。今年5月，記者就曾實測從西九龍站過關到深圳北，當時過關人數比不現時，但過關依舊相當耗時，尤其是行李檢查，由於出境香港和入境內地均需要掃描一次，再加上掃健康申報碼及兩邊的過關程序，最少需要33分鐘才能到達候車廳。

除了關卡重重，大公報記者亦發現不少問題。例如，昨天記者駕車到達西九龍高鐵路停車場時，大排車龍，有成功入場等候接客人的司機表示，自己排隊已超過半小時，如要前來泊車轉乘高鐵，就有機會趕不及入關上車。到記者最終泊好車，已花了超過45分鐘。

座位有限 老少候車席地而坐

昨天晚上七時，站內所有前往深圳及廣州的車票均已售罄。記者又觀察到，傍晚時分站內廣播不斷重複，指因站內車務繁忙，呼籲乘客預留時間入關到B3離港大堂等候乘車。大公報記者從高處望見B3樓層有黑壓壓大量旅客正在等待上車，但大堂內座位有限，很多旅客不論老少只能席地而坐。

運輸及物流局局長林世雄上週三表示，高鐵路西九龍站是實施「一地兩檢」模式的口岸，預留指定空間設置「香港口岸區」及「內地口岸區」，分別由兩地執法人員為乘客進行通關程序。現時該站的兩地查驗設施是兩地政府根據上述原則，並考慮車站實際操作、通關流程和便利旅客出行等各方面後，經協商而安排的。

立法會議員梁熙認為，政府可以從短、中、長三個角度出發，回應市民的訴求。短期內，可以在假日加派關員協助消化人潮；中期則可從簡化過關程序入手，例如與內地就「健康碼」作出討論，研究取消的可行性；長遠則與內地研究「合作查驗，一次放行」模式，以加快通關的效率。梁熙認為可以參考珠海到澳門的過關安檢模式。



掃一掃 有片睇

相關新聞刊 A2

西九龍站搭高鐵流程

B1

第1關 憑證件經自助開機或職員輔助櫃位一次過進行實名驗證及檢票程序，相關程序於開車前30分鐘停止辦理。

第2關 行李及保安檢查。



▲檢查行李程序前後需要兩次，乘客建議簡化省時。 大公報記者麥潤田攝

B3

第3關 刷香港身份證／港澳通行證，驗指紋

第4關 掃健康申報碼，即俗稱「黑碼」

第5關 刷回鄉證／港澳通行證，驗指紋

第6關 再次進行行李及保安檢查

第7關 檢票口查驗車票，需刷回鄉證／內地身份證

B4

登車



乘客艱辛體驗：過兩次安檢 費時失事

亟待改善

「最初實行「一地兩檢」，就是為了便民；我相信這是一個好辦法，但在具體操作層面還有改善的空間。」經常往返香港和廣州的周女士表示，香港西九龍車站的「一地兩檢」現時要一次過七關（見表），每一道關卡都要停下來排隊，而關卡與關卡之間的距離又長，反而令乘客登車時間變得更長。她建議，關卡的設置可以再簡化，例如取消健康申報碼，而關卡之間的距離可以短些。

關卡多 時間難把握

在港返工的廣州人周女士表示，若工作日等非高峰時期到西九龍站搭車，正常步行速度二十分鐘就可從車站口到候車廳，登車過程較為順利。不過似自己這種多是在周末、紅日等放假時間回廣州的人而言，每次乘車都感覺像賭博，在

優化流程

合併安檢

兩地可考慮合併一次過安檢，或者改善現有的第二道安檢，不帶行李的乘客可以直接通過。

關卡拉近

第二道安檢和之前關卡有一段距離，途中免稅店太多，通道有點長。

取消健康申報碼

掃健康申報碼，加多一重關卡，人多時拖長排隊時間，令登車時間更緊迫。

增加設施

增升降機

在B2層通過實名驗證及安檢後，前往B3層辦理離港手續需乘坐電梯，周末假期人多，等候費時。

加設座椅

候車室內座椅不足，不少旅客候車時要席地而坐。

增設食肆

離港大堂層應設置快餐店，方便奔波趕時間的旅客「醫肚」。



▲關卡之間距離長令過關時間太久，市民認為有優化空間。 大公報記者麥潤田攝

大公報記者整理

旅客提出六項改善建議

市民有Say

過關等太久

早上從廣州南站乘高鐵到西九龍過關時，都花了大半個小時，希望當局能夠改善，提高效率。



張同學(左)與賴同學(右)

須改善設備

西九龍需增加班次及改善入關、安檢等設備，提高效率，不然人流高峰時一定會大排長龍。



張先生

大公報記者黃山