

養老高科技產品一覽



銀髮輔抱式移位機

- 採用半環繞背負曲線和二段配合抬升設計，可以輕鬆把老人抱起，並輕鬆在輪椅、馬桶、床等多場景轉移，提高護理效率和老人移動的安全性。



隱形護理員

- 基於AI技術，具有跌倒檢測、呼救詞檢測等安全守護功能，在老人摔倒、呼救時主動發出警報，輔助識別老人安全狀態，通知看護人員採取及時救助。



銀齡守護卡

- 支持一鍵SOS緊急呼救、多重定位和電子圍欄等功能，並連接微信支付、滴滴打車、遠程問診等適老化產品，讓銀髮人群暢享科技便利。



銀髮食品安全系統

- 提出養老機構食品安全及營養數字化方案，切實保障老年人食品安全。



銀髮情緒健康解決方案

- 推出「可穿戴手環+銀髮情緒健康APP+情緒監控平台」的軟硬件解決方案，實現低成本、大規模、普適性的老年心理健康服務。



樂齡互動健身房

- 將傳統的八段錦鍛煉內容和趣味遊戲玩法相結合，運用虛實混合互動技術，搭配高精視覺AI技術和雲端計算判定，讓鍛煉更智能。

資料來源：DoNews



智慧養老

「那天旅遊回來，突然心跳加速，血壓飆升，人都快暈過去了，還好我及時按了紅色按鈕和數字鍵1，『守護卡』直接接通了120和我大女兒的電話，大概10分鐘後我就被送到醫院搶救。」

說起與「死神」擦肩而過的驚心動魄，家在佛山南海區西樵鎮的空巢長者何婆婆有種劫後餘生的慶幸。銀齡守護卡專門為長者設計，可以實現SOS一鍵求助、醫療應急、實時定位等功能。在重陽節來臨之際，佛山南海民政與騰訊SSV銀髮科技實驗室簽約，將在南海全域落地「銀髮共同守護計劃」，通過AI和數字化賦能，探索解決空巢老人安全問題。該計劃有望在2024年開始覆蓋到廣東其他地區，將有越來越多獨居長者受益。

大公報記者 黃寶儀

民政部數據顯示，截至2022年底，全國60周歲及以上老年人口已達2.8億。全國各地近年都在探索各種智慧養老模式。「銀髮共同守護計劃」由騰訊SSV銀髮科技實驗室發起，旨在聯合政府、生態夥伴、公益機構等共同解決高齡、獨居、空巢老人無人救助或救助延遲的問題。今年7月，該計劃在佛山市南海區開始試點，免費向60歲及以上的長者提供居家養老產品——銀齡守護卡設備。

薄薄一片四個按鈕 操作簡單易學

該設備與信用卡大小相當，薄薄一片，正面是一個屏幕，以及紅色的「SOS」和白色「123」共四個按鈕，操作簡單易學。守護卡通過WiFi、4G網絡、衛星的三重定位，家屬、社區和機構可以隨時了解老人行蹤，防止老人走失；通過小程序在地圖上設置安全守護區域的電子圍欄，老人一旦走出安全區域，銀齡守護卡立馬就會通過短訊、電話、平台通知等多重方式報警；老人如果遇到突發意外情況，可以長按銀齡守護卡上的SOS按鈕，一鍵緊急呼救、以便及時獲得救援。守護卡讓子女或護工通過小程序實時了解長者動態，還能連接長者所在社區，一鍵救助電話連通南海區智慧養老平台的客服及120熱線，通過四級響應共同守護長者安全。

南海各個社區已為近千名長者配發了守護卡。騰訊SSV銀髮科技實驗室運營負責人王楠說，在設備到手一個月內，24小時呼叫中心共接到762個長者通過守護卡打來的電話，其中90%以上是為了確認救命通道是否暢通。

「希望快點推廣 親友盡快用上」

意外發生在9月12日，何婆婆和妹妹參加了「肇慶一天遊」的旅行團。傍晚6時許，何婆婆回到家中，「突然間心跳得非常厲害，感覺到血壓瘋狂地升高，當時已經有點快要失去知覺了，我第一時間就按了這個守護卡。」何婆婆說，按完紅色的SOS求救按鈕，還按了1數字鍵，裏面存着大女兒的電話。大女兒立刻趕到身邊，醫護人員也根據實時定位找上門。經過近十天的治療，何婆婆康復出院，「關鍵時候與『死神』賽跑，它真的能救命，希望快點推廣，讓我同年紀的親友都能盡快用上。」

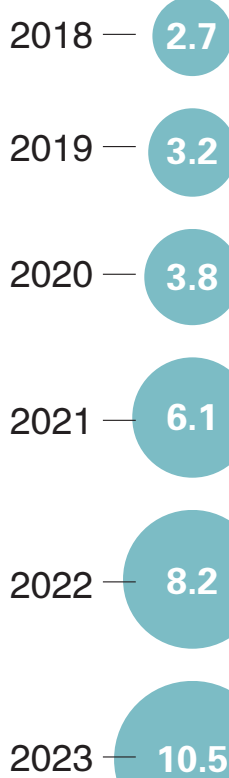
守護卡不僅能呼叫120，還能找人。周爺爺和洗婆婆是一對居住在順德的空巢老人。就在本月16日，洗婆婆為周爺爺申請了一張守護卡，沒想到三天後就發揮了作用。18日上午，兩人像往常一樣到醫院拿藥，結束後分頭行動。但是，那天周爺爺一直沒有回來，電話裏也說不清楚位置，洗婆婆最終直接依據守護卡的定位找到了周爺爺。

智慧養老產業鏈



2018-2023年 中國智慧養老市場規模

單位：萬億元人民幣



SOS求助 聯絡家人 醫療應急 實時定位

智慧「平安鐘」 守護獨居老人



▲銀髮科技實驗室工作人員在社區工作人員陪同下，看望何婆婆。受訪者供圖



▶長者只需日常佩戴守護卡就可獲得安全守護。



◀使用者測試守護卡的實時定位功能。

長者日常生活 機器人幫到手

科技創新

腕錶能定位、機器人幫起身、衛生間預警……近年隨着AI賦能，一批智能護理設備讓長者生活更有質量。如今，再加上大數據的配合，全社區、全區養老數據匯入「大腦」，一個從點到面再到網的全方位智能養老保障體系，正在更多基層落地實踐着，智慧養老正助力更多老人幸福養老，享受高質量老年生活。

隨着技術日漸成熟，現在出現各種不同功能的養老機器人，包

括床椅一體化機器人、功能型設備等。在今年9月的深圳智慧養老展上，騰訊SSV銀髮科技實驗室帶來了多項智慧養老最新成果，包括一款銀髮輔抱式移位機。產品經理高傑介紹，產品優化了傳統的抱起動作，採用半環繞背負曲線和二段配合抬升設計，可以輕鬆把老人抱起，並輕鬆在輪椅、馬桶、床等多場景轉移，提高護理效率和老人移動的安全性。一位與母親同住的74歲婆婆表示，經常需要幫助母親起身，但時常力不從心，有「抱

不起」的時候，「機器抱起的姿勢和我抱她的差不多，看着能管用。」

今年，大城市興起的老人助浴服務，陸續拓展到農村。在寧波慈溪，4月首輛助浴車開到了橋頭鎮五姓村。位於車尾部的洗浴區，有步入式浴缸，可供老人坐着或躺着洗澡。靠近車門的休息區還有專用的吹風機和洗衣機。有企業自主研發「洗浴寶」工具，減少挪動使用者，移動洗澡機等上門助浴設備裝在車內，實現移動上門。

廣東各地 探索多元養老服務

實時服務

今年上半年，廣東印發《關於加強新時代老齡工作的實施意見》，提出要健全養老服務體系，包括建立完善居家社區養老服務網絡，提升社區養老服務能力，打造城市社區15分鐘居家養老服務圈等。廣東各地積極探索，致力為長者提供24小時保障。

在珠海，香洲區居家智慧養老服務平台接到來自陳叔夫婦的服務需求。十多分鐘後，工作人員來到陳叔家中，為他們修剪指甲、頭髮以及清潔衛生。服務完成後，兩名老人使

用手機進行評價驗收。2021年以來，香洲區搭建「珠海市香洲區居家智慧養老服務平台和中心」，依託珠海市智慧養老服務平台建設，形成信息互通、實時監管、



▲佛山南海區長者登記領取銀齡守護卡設備。受訪者供圖

隨叫隨到機制，為老年人提供康復治療等10大類76項服務。

佛山南海在廣東率先啟動建設智慧養老綜合服務平台，於2015年開始謀劃建設區級智慧養老平台，依託「互聯網+智慧養老」，建成涵蓋「區、鎮（街道）、社區、機構」的四級養老信息化管理及服務監管系統。其中，佛山南海養老平台配備8名專席服務人員，開通7×24小時應急呼叫響應服務及免費電話熱線服務，南海區特殊困難老人還可通過政府配備的SOS救助設備，實現「一鍵呼叫」平台應急響應等。

技術層面做減法 人文關懷做加法

人文溫度

數字化時代，智慧養老也再次成為人們關注的焦點，越來越多的智能化元素被嵌入到養老產品和養老服務。冰冷的機器可以解決一些現實存在的難題，但人的作用依然無可替代，智慧養老需要的是技術精度和人文溫度的結合。

智慧養老由英國生命信託基金會提出，最初稱之為「全智能化老年系統」。系統包括上游的智慧養老技術和設備，中游的老年人日常生活所需如遠程醫療、線上問診等，還有下游各類養老機構。智能化的穿戴、安防、家居、健康監測設備，受到了老年人的歡迎，為老年人解決醫療護理、緊急救助、家政服務、精神慰藉等問題。

但是，「老年人普遍渴望的是與社會連接，是被社會所需要所尊重，而不僅僅是『被養』。」中國人民大學社會與人口學院教授房莉傑曾表示，科技在此環節有很大的作為空間，應當自然融入老年人日常生活中，面向老年人根本需求，但又能「不着痕跡」地服務好他們。「智慧養老是技術精度+人文溫度。」中國復旦大學老齡研究院副院長、教授吳玉韶曾表示，科技推動新時代養老產業「彎道超車」，但智慧養老產品設計不能太複雜，技術層面更多是做減法，而人文關懷要做加法。

再先進的技術都不可能代替情感需求，代替近身服務。只有有溫度的智能產品，才能成為智慧康養服務的最佳載體。