

五項改善建議 加快西九站登車流程

增加資訊提示

自助檢票的可用時間上沒有明顯標識，新的出入境檢查機器亦欠標識，被乘客誤以為掃健康申報碼，造成「瓶頸位」。

加強站內配套

現時西九龍站內可供乘客休息等候的座位不足，不少旅客候車時要席地而坐。

合併安檢減關卡

兩地可考慮合併一次過安檢，或者改善現有的第二道安檢，不帶行李的乘客可以直接通過。

取消健康申報碼

掃健康申報碼，加多一重關卡，人多時拖長排隊時間，令登車時間更緊迫。

用「兩地一檢」

參考珠海、澳門兩地通關模式，通關者只需出示一次證明文件，即可完成出入境手續，更加方便。

資料來源：綜合乘客及議員意見



◀昨日是重陽節長假期第二天，西九龍站內仍然有大批乘客排隊等候過關。大公報記者劉碩源攝

迎聖誕旺季 促合併安檢及免掃健康碼

社會呼聲：盡快改善西九過關安排



高鐵路出行需求持續上升，西九龍高鐵路每逢假期均迫爆。大公報記者昨日再實測假日過關流程，發現除了「過七關」折騰旅客，票務指示、乘客候車安排、安檢配套等亦有待優化。

聖誕及新年長假將至，是市民出遊高峰，西九龍站將會受到更大考驗。綜合過境旅客、立法會議員和「旅遊達人」意見，普遍認為應增加車站資訊提示、加強車站配套、合併安檢、並爭取豁免俗稱「黑碼」的新版健康申報表等，加快過關流程，優化旅客乘車體驗；長遠而言，西九龍站可參考粵澳兩地採用的「兩地一檢」通關模式，進一步便利民眾往來。

大公報記者 劉碩源、黃山、賴振雄

適逢重陽節三日假期，旅客昨日繼續迫爆西九龍站。大公報記者昨日實測由香港西九龍站至深圳北站、深圳福田站至香港西九龍站兩段高速鐵路，親身體驗節假日旅客往返兩地的情況，發現在西九龍站由入站至登車整個過境流程要完成「全部七關」，包括多次檢查行李，在掃健康申報碼時出現的「瓶頸位」等。

乘客：澳門「兩地一檢」更方便

乘客蔡先生和太太及五個月大的兒子來自潮汕，指昨日從西九龍站坐高鐵路返鄉下過關時很繁複，花了個多小時才能完成。亦有不少乘客反映過關時遇到問題，包括車站部分指示不清，例如在自助檢票的可用時間上沒有明顯標識，導致在排完自助檢票的隊列後才知道自己需要到人工檢票通道入站；重重的行李檢查亦令旅客感到不便，掃碼的位置又時常出現排隊堵塞。

另外，有乘客認為，現時過關要接受「兩次安檢」，建議採用珠海、澳門兩地採取「兩地一檢」通關模式，通關者只需出示一次證明文件，即可完成出入境手續，更加方便。亦有旅客認為車站可供休息等候的座位不足等。

立法會交通事務委員會主席陳穎嫻回覆《大公報》查詢時表示，民建聯多名議員今年七月底，考察澳門橫琴和青茂關口運

作情況，一行人親身體驗「兩地一檢」的「合作查驗，一次放行」過關模式，讚揚「珠澳通關模式」十分便利及流暢，相信引入該模式，可以減低關口人手壓力，建議在西九龍站推行。

立法會交通事務委員會議員陸頌雄表示，現時每次過香港關口要排兩次隊，形容「費時失事」，「當年反對派議員抹黑『一地兩檢』，故意攪局所造成的惡果，過關及安檢要隔開兩層，走一大段路，現在是否可以檢討優化安排？」

議員：減關卡縮步行距離

陸頌雄指出，「兩地一檢」通關模式十分便利，「一個大廳、排一次隊、檢查一次，不計排隊，幾十秒完成出入境程序」，透過縮減出入境的關卡，可以縮短步行距離，出入境人士都可以受惠。

外遊經驗豐富的「旅遊達人」項明生表示，曾經在南美洲國家玻利維亞，等候過關長達十小時，東歐及中亞國家過境，辦理過境手續亦要以小時計算，形容由香港搭高鐵路往內地，除了繁忙時段及假期日子，過關時間已算是「比上不足，比下有餘」，但他認為，旅客辦理出入境手續總是希望愈快愈好，隨着新冠疫情已成為過去，希望可以盡快取消俗稱「黑碼」的新版健康申報表，減少「瓶頸位」，加快過關流程。



◀不少市民誤以為新的出入境檢查機器是檢查健康碼的機器，圍着「掃碼」造成堵塞。



◀蔡先生夫婦與嬰孩昨日乘高鐵路回鄉，表示過關時間卡重重很麻煩。



◀有市民在自助檢票機排隊「超時」，需轉往輔助通道，費時失事。

新機器標識不清 市民誤當掃健康碼

記者實測

大公報記者昨日實測西九龍站至深圳北站、深圳福田站至西九龍站兩段高速鐵路，入站至登車、到步至出站，過關所需時間比坐車往來港深兩地的時間更長。

記者昨日購買了昨日開往深圳北站的高鐵路，到達關口後，在自助檢票處排隊4分鐘後被告知要轉人工通道。現場並無明顯標識，告知乘客距離登車時間多少分鐘則無法使用檢票自助機。現場遇到同一問題的市民旅客並不少，許多人排了數分鐘隊之後方知道自己需要轉人工通道，只能匆忙趕去排更長的人龍，亦有市民本可自助檢票，但因入龍過長，在等待中超時，最終亦要通過人工通道進站。該現象普遍存在於三個高鐵路。

應增加安檢通道

記者行李只有一個雙肩背包，進入候車大堂後被指引到安檢隊列，但發現該通道主要檢查大件行李的市民旅客，同時亦有廣播提醒「拉行李的旅客走安檢通道」。因海關區域不能折返，唯有排隊與數十名旅客輪候安檢。幸自助過關隊列人少，最終在距離登車兩分鐘時順利登車。現場有市民表示，「如果多幾個安檢通道

效率會高一些」。

記者亦在西九龍離港時發現，有市民在香港海關段，在新的出入境檢查機器掃健康申報碼，經工作人員提示後方搞清狀況。有市民向記者表示，在進入香港海關前因廣播提示準備健康碼，見到新機器有二維碼掃描窗口，以為是檢查健康碼便「出烏龍」。記者在現場數分鐘便見到有三台機器前圍聚市民，造成堵塞。

在福田站返回西九龍時，記者誤以為每個車站都是登車前半小時以上可自助檢票入站，提前35分鐘到高鐵路站等候，而在福田站內只需提前15分鐘便可自助檢票進入候車大堂。因福田站的乘客稀少，下午從入站到候車亦僅用5分鐘。

福田站內香港電訊商的信號覆蓋很弱，記者在福田高鐵路候車大堂內，全程收不到香港電訊商的移動數據及信號，其間有33分鐘無法通話或上網，嘗試尋找公用網絡無果。部分香港市民或會在此段收不到信號，可能導致無法透過手機App確認檢票口和車次狀態。

大公報記者劉碩源



掃一掃 有片睇

乘客有Say

恐錯過班次

旅客楊小姐：自己不時來港，但對自助檢票的時間標識不清楚。節假日的時候，不時會排很長的隊，到開機前發現已經超時，需要走人工通道，若是趕時間的話，排隊太久很有可能錯過班次。

「靈活行」可加強

市民莊小姐：住在深圳福田，在香港尖沙咀上班。經常使用「靈活行」，覺得可以調整乘車時間就不會擔心開OT。但覺得只適用於福田站，惠及市民太少，希望這項服務可以推廣到更多火車站。



▲重陽長假期，西九龍站大堂有大量乘客等候入關。港鐵表示，在高高峰期會加派人手應對。大公報記者麥潤田攝

港鐵：客流高峰期加派人手

加強應變

港鐵回覆《大公報》查詢表示，一直密切留意車站運作的情況及旅客需求，在節假日及人流較多日子，在車站設施及布署和客流管理措施方面多管齊下，便利旅客。港鐵和相關單位會繼續緊密協調，特別在節假日及客流高峰期時，實施人流管制措施及加派人手協助旅客。

港鐵發言人又稱，今年高鐵路香港段重新投入服務後，已全面採用電子車票，提升開機，並重新布署了B1離港層的票務大堂及行李檢查大堂，包括設置十個自助開機以及六個輔助通道，並加設大型行李檢查機。新的車站布局容許同時服務更多旅客，令乘車流程更暢順。

「掃健康碼，多了個關卡！」

旅客心聲

「疫情已經過去了，健康申報碼還在，感覺讓過關的路變長了」，旅客周先生表示，未有健康申報碼時過關手續較現在更簡易，不時到香港遊玩，亦不覺過關疲憊，「申報是小事，但是排起隊來感覺多了一個關卡一樣」。周先生認為深港本就距離甚近，是「一家親」，認為疫情過後兩地民眾交流更加頻繁，希望可以取消健康申報碼，便於來往。

疫情期間，為方便進行感染個案追蹤，旅客出入境內地需先於網上完成健康申報，並在過關時「掃碼」，社會復常後，居民來往的需求大幅增加，香港入境內地的關口不時出現排隊「掃碼」的人潮，香港社會希望取消健康申報碼的聲音愈來愈大。港區全國人大全體代表早前聯署希望可取消健康碼，以方便來自不同國家和地區的人士出入內地。