

加開機疏導 設企位「地鐵化」提升出行效率

改善高鐵過關 議員提三階段措施



高鐵班次少、買票難、乘客需面對「過七關」、候車時間長等問題，大大削弱高鐵的出行優勢。

多名立法會議員提出短中長期三個階段的優化建議，短期可以在人多時加開閘機，在繁忙日子疏導乘客，研究提供「定期票」或「計次票」提供折扣優惠；中期可考慮拉直及縮短兩地關口之間的路段；長遠可爭取更多短途站「地鐵化」，例如加設企位，讓往返內地的交通更廉價快捷，實現大灣區一小時生活圈，也吸引更多訪港遊客，提升香港吸引力。

大公報記者 賴振雄、溫穎芝

立法會議員李浩然早前提出書面質詢，質疑西九龍站的過關時間太長，離港乘客候車區座位不足，也沒有商舖等，促請有關當局改善設計。

李浩然昨日表示，隨著高鐵客量持續上升，政府及港鐵應分別採取短、中、長期措施。短期可以加強香港與內地的溝通，協調加開閘機，疏導排隊等入閘的乘客；中期涉及整體建築設計方面的問題，可考慮拉直及縮短兩地關口之間的路段，並騰出更多空間在候車區增設座位、食肆及便利店等；長期則可考慮放寬西九站的過境安排，例如香港關口可更寬鬆處理，交由內地嚴格把關。

港鐵於今年八月中推出高鐵「靈活行」安排，往來西九龍站及福田站的乘客，可於原來車次開出前的45分鐘，或列車開車後一小時內，免費改乘同日指定車次，最多可改乘三次。不過，有立法會議員及鐵路專家認為，高鐵「靈活化」與「地鐵化」相距甚遠，因只可換票而不能直接購票，並非真正「地鐵化」。

退票費用宜與內地劃一

全國港澳研究會會員陳凱文昨日接受《大公報》訪問表示，作為一名經常乘搭高鐵往返兩地的港人，高鐵購票、改簽及退票程序，仍然有待優化。他建議縮短香港高鐵票的網上售票停售時間，教導乘客使用網上App改簽和退票，以及建議內地優化網上車票退改簽政策。

他舉例，高鐵票的網上停售時間，若能夠由發車前的30分鐘縮短為10分鐘，乘客便能根據自己的實際情況改票，方便乘客之餘，亦能增加高鐵的效能。「現今科技發達，乘客在App上改票，最快可在半至一分鐘內完成，高鐵票的網上停售時間應該進一步縮短。」

至於退票方面，陳凱文質疑，現時退票費用「貴得離譜」，建議跟內地劃一。根據香港高鐵網站資料，退票分三個時間階段，全部也要收費，手續費由5%至50%不等；相比之下，內地高鐵退票分四個階段，出發前八天或更早的時間退票「不收任何手續費」，其餘三個階段，手續費5%至20%，均比香港便宜，「同一鐵路系統，退票費用卻有極大差距，為何不能夠跟隨內地高鐵的機制，全部劃一？」

設「定期票」提供折扣優惠

立法會「A4聯盟」議員梁文廣認為，高鐵要吸引更多乘客，需要提供一些優惠，為經常需要往來兩地的人士提供「定期票」或「計次票」，可享九折優惠，只需購票一次，即可憑車票自由進出車站，「只要客流上升，將『計次票』降至八折，甚至七折，相信也不是問題。」

長遠而言，高鐵短途班次「地鐵化」仍然是事在必行。梁文廣認為，「第一：是乘客一日內無需乘坐指定班次，目的地相同即可登車，第二是售賣企位票，高鐵運作非常平穩，沒有很大的安全隱患，只要再增加一些安全的輔助設備，例如一些吊環或扶手，讓乘客更容易站穩。」

人稱「玻璃朱」的藝人朱庭萱向大公報記者分享乘搭高鐵時所遇到的問題，她表示，對上一次在長假期乘搭高鐵返港時在西九龍站感到有安全問題：「下車後於月台要經一條長電梯上去，之後落幾級後走過一條長走廊，又再乘搭另一條電梯。本身電梯已又窄又長，旅客大多都拉住旅行箱，如果前面的人慢一點，後面的人就會湧上來，只要有一個人跌倒，就會出現骨牌效應。」其次，她覺得返港時沒必須再使用出境健康碼，令到現場塞滿人。

運輸及物流局局長林世雄早前表示，港鐵已與內地相關鐵路部門成立專責小組，研究高鐵短途班次「地鐵化」的可行性，政府與港鐵溝通，並與內地相關單位研究及磋商，以推展有關方案，進一步提升高鐵服務的靈活性，促進兩地人員高效流動。



▲立法會議員認為，高鐵需要實現「地鐵化」，更方便乘客出行。

議員及專家建議

短期措施

加開閘機

協調加開閘機的時間，疏導排隊等入閘的乘客

縮短網上停售時間

縮短香港高鐵票的網上售票停售時間，教導乘客使用網上APP改簽和退票

優化車票退改簽

優化網上車票退改簽政策，退票費用應進一步調低

中期措施

縮短關口路段

整體建築設計方面，考慮拉直及縮短兩地關口之間的路段，並騰出更多空間

增加設施

候車區增設座位、食肆及便利店等

長期措施

「地鐵化」加密班次

高鐵「地鐵化」，加密班次，提供「定期票」或「計次票」，短途線票價提供折扣

加設企位

提供更多短途線車站的企位，做到「有車即走」

資料來源：綜合多名立法議員及專家

實測「兩地一檢」、「兩地兩檢」流程



▲青茂口岸採用「兩地一檢」過關模式。大公報記者鍾佩欣攝

青茂口岸「兩地一檢」(澳門前往珠海)

- 1 澳門海關出境旅客檢查區
- 2 進入離境大堂採用「兩地一檢」通關模式
 - 內地居民持用電子往來港澳通行證
 - 澳門及香港居民持用港澳居民來往內地通行證(回鄉卡)

第一道閘門 讀取入境證件

證件信息成功讀取後第一道閘門打開

第二道閘門 採集容貌指紋

採集面像及指紋信息，經出境方系統查驗及比對無誤後第二道閘門打開，正式進入入境方管轄區

第三道閘門 入境查驗放行

入境方系統進行查驗比對後第三道閘門打開，離開通道完成通關流程。

4 掃描健康申報二維碼(俗稱黑碼)

4 進入中國海關安檢區，完成通關程序。全程需時約6分鐘。



▲港珠澳大橋設自助售票機，方便乘客。大公報記者鍾佩欣攝

港珠澳大橋「兩地一檢」(珠海前往香港)

- 1 進入中國海關安檢區
- 2 掃描健康申報二維碼
- 3 居民需使用證件辦理出境手續
- 4 前往金巴自助售票及諮詢處，並經港珠澳大橋由珠海前往香港口岸，車程45分鐘
- 5 進入港珠澳大橋香港口岸，辦理入境手續
- 6 進入香港海關無需申報通道。扣除車程所需時間，兩地通關程序需時約20分鐘

大報記者整理

青茂口岸「兩地一檢」過關只需六分鐘

記者實測

西九龍站過關程序繁複，在一個站內出境入境等共要過七關，十分折騰，不少市民希望簡化流程。澳門早於2018年，已在港珠澳大橋澳珠旅檢大廳實施「兩地一檢」通關模式，隨後橫琴口岸及青茂口岸相繼落成。大公報記者昨日在青茂口岸，由澳門往珠海，實測「兩地一檢」過關程序，只需排一次隊就完成通關程序，包括兩地海關檢查、掃描健康申報二維碼，以及自助通關流程，全程只需六分鐘。

一氣呵成 不用重複排隊

2021年落成的青茂口岸實行24小時通關，同時可分流關口口岸人潮。大公報記者昨日到達青茂口岸後，乘坐升降機到三樓的離境大堂，先經過澳門海關檢查區，再進入設有三個閘門的自助通關系統，只需出示回鄉證讀取個人資料。在第二閘門採集容貌及指紋，過程只需30秒，再等候數秒，第三閘門亦打開便完成通關，全程約需一分鐘時間。記者在掃描健康申報二維碼，同設多個自助閘門分散人流，「一掃即走」暢通無阻。

記者然後經港珠澳大橋，由珠海返回香港，兩地採用最傳統通關模式「兩地兩檢」，扣除車程時間，兩次過關需時約20分鐘，是澳門過關珠海

過程的三倍時間。

由澳門來香港工作的林小姐因工作需要，不時在三地穿梭來往。她指出，在青茂口岸過關只需數分鐘，但在香港的高鐵西九龍站，往返香港與內地的過關程序，需不停出示身份證及回鄉證，覺得很繁複，「我都不知道什麼時候用什麼證件啦。」而且每當假期，西九龍站內的過關位置大排長龍，「珠澳兩地實施多年都無事發生，『兩地一檢』都是未來的通關大趨勢。」

徐先生昨日在港珠澳大橋過關回港，他說不時經港珠兩地旅遊，認為每次通關都需出示兩個身份證，較為麻煩，不過自助通道讀取資料較快，「人潮少點都會快一些，人多就要排兩次，較費時。」

大公報記者鍾佩欣



▲西九龍站檢查行李程序前後需要兩次，乘客建議簡化省時。大公報調查組攝

亂港派攪局惡果 過關安檢分兩層

撥亂反正

高鐵路西九龍站2018年通車，有關「一地兩檢」的便利措施，從提出到正式通車使用，亂港分子從未停止過攻擊，各種謠言、恐嚇公眾的謬論層出不窮。多位政界人士向《大公報》指出，當年亂港派故意攪局，導致西九龍站的過關安排並非最理想，現在應該進行檢討、優化。

現時應檢討優化

對「一地兩檢」的便利安排，亂港派先後拋出「越境執法」、「割地」、「違憲」等謬論，恐嚇市民「此例一開，兩制不存」；胡言特區政府把香港土地割讓給內地，違反基本法云云。2018年6月立法會審議「一地兩檢」草案二讀期間，亂港派更衝擊立法會，包括民主黨尹兆堅、林卓廷、許智峯等多名亂港議員被驅逐離場；其後還有反中亂港頭目公然

在《蘋果日報》發文，污蔑過關「方便」是「糖衣毒藥」云云。

立法會議員陸頌雄指出，現時每次過香港關口要排兩次隊，「費時失事」，「當年反對派議員抹黑『一地兩檢』，故意攪局所造成的惡果，過關及安檢要隔開兩層，走一大段路，現在是否可以檢討優化安排？」立法會議員李浩然亦指出，因為之前的政治問題，未必採取了最好的、最完善的政策，目前市民都覺得情況不太理想，應該盡快解決。

九龍城區撲滅罪行委員會委員高松傑表示，對普通市民來說，可於西九龍站完成全套出入境程序，毋須轉車，節省時間，愈便利愈好。現在香港社會全面復常，兩地交往頻密，周末人頭湧湧，關口明顯擠塞，應該盡快改善，支持用「兩地一檢」新模式便利市民。

大公報記者龔學鳴

旅客有Say

(珠海經港珠澳大橋返港)

盼取消健康碼



江先生：帶着小朋友不能用自助通道，每次通關都要排人工通道，比較麻煩。如果改為「兩地一檢」就方便點。疫情已過去，可以先取消申報健康碼。

「兩地一檢」更方便



陳先生：兩個關口都要拿出身份證，每次前面都有兩、三個人排隊。聽說珠澳青茂口岸的「兩地一檢」只需檢驗身份證一次就放行，當然希望所有關口都這樣。