

《大公報》「電子點餐解碼」系列報道引發熱烈回響

關顧弱勢 餐飲業將優化點餐屏幕

隨著電子時代的來臨，越來越多餐廳採用電子餐牌及自助點餐，《大公報》近日推出的「電子點餐解碼」系列報道，引起市民關注。就復康、殘疾人士與長者等弱勢社群，出外用餐時若遇到餐廳採用電子點餐方式，容易遇到障礙，有餐飲業界負責人表示，未來將會進一步從弱勢社群的需求考慮，例如在軟件設計上放大屏幕顯示字體、簡化電子餐單等，讓失明或弱視人士可較方便使用電子餐單。

大公報記者 伍軒沛



▲「大公報」推出「電子點餐解碼」系列報道，引起社會關注老弱點餐困難的問題。

「電子點餐解碼」系列報道，旨在幫助老弱人士了解電子點餐系統，提高他們的點餐效率。系列報道包括：電子點餐解碼、老弱為難、看不清、看不懂、遇冷眼等。系列報道還包括：電子點餐解碼、老弱為難、看不清、看不懂、遇冷眼等。

業界分享無障礙科技經驗

平等機會委員會於10月30日公布推出本港首份《餐飲服務通用設計實用指南》，為餐飲業界提供通達設計建議，希望為復康、殘疾人士及長者等社群建立更便利的用餐環境。平機會於上周三（22日）舉辦「在餐飲服務中應用無障礙科技」研討會，多個餐飲機構的負責人員出席，分享機構現採用的通達設施及未來發展方向，鼓勵餐飲業界引進無障礙科技及實現數碼共融。

大快活集團數碼及資訊科技部總監蘇嘉浚表示，大快活早已計劃提升電子

服務，新冠疫情加速發展速度。他留意到不少長者、視障人士在使用電子服務時有困難，例如店內的取餐號碼牌有時因為反光，導致難以看到牌上的號碼，用以點餐的手機應用程式內的字體太小，難以閱讀。他指會思考研究加大字體、為App加入取餐叫號提示、為取餐號碼牌加上磨砂保護貼等方向，優化服務。

怡和飲食集團代表林景文表示，視障人士在研討會上分享數碼無障礙的概念，很有啟發性。他接受大公報訪問時說，舉例怡和旗下的肯德基（KFC），手機應用程式的資訊太廣，可能令視障

人士難以使用。他考慮將集團旗下餐廳的應用程式進一步簡化，方便不同界別人士使用。

籲開業擴充考慮通達設計

「有些東西要主動接觸，才能做到最好的改進，例如一位視障人士透過手機App輪候堂食位置，當輪到他的時候，究竟是致電提醒服務方便，還是信息提醒服務方便？這都需要了解後才能做出更好的服務。」林景文說，會參與無障礙科技及實現數碼共融的相關課程，了解更多不同人士的需要。

有社企餐飲店負責人在研討會上提

問，小店資源有限，當購買電子服務平台的點餐系統時，如何確保系統是符合通達服務質素。蘇嘉浚建議，中小微企可透過實際測試或體驗，了解系統的支付方式、餐牌設計及了解同行使用情況，再作挑選。

平機會行政總監（營運）朱崇文表示，本港現有53.4萬名殘疾人士及超過145萬名長者，餐廳採用通達設計，有利吸引更多的潛在顧客。通達理念不限於以殘疾人士或長者為對象，還包括種族及宗教信仰等。餐廳若在即將開業或擴充分店時，在裝修方面加入通達設計的考慮，涉及成本會低於開業後才改造。



▲餐廳採用通達設計，有利吸引更多潛在顧客。

深水埗公園「最長滑梯」連接地堡更好玩

【大公報訊】擁有康樂及文化事務署轄下、全港最高及最長滑梯的深水埗公園共融遊樂場，昨日起開放予公眾使用。這個共融遊樂場屬公共遊樂空間改造計劃的一部分，設計時參考了問卷調查結果，採納了市民以「大自然主題」為設計概念的意見。

氹氹轉彈床 輪椅客可用

新建的共融遊樂場佔地約6400平方米，較原有兒童遊樂場面積增加四倍以上。設計概念以「沙」、「植物」和「水」為主要元素，分別設有「沙丘地堡」、「森林草原」及「綠洲噴泉」三個主題區。

場內設置多種類型的軟墊和不同高度的滑梯，其中位於「沙丘地堡」的攀爬塔，連接高逾

六米及長逾13米的旋轉滑梯，是目前康文署轄下最高及最長的滑梯，讓使用者遊玩時更添趣味。場地亦設有攀爬繩網、敲擊樂管和鼓、健身區，以及可供輪椅使用者享用的氹氹轉和彈床等。使用者可因應各自的能力和喜好，選擇自己喜歡的遊樂設施，並促進長幼、傷健和社會融合。

市民如欲前往共融遊樂場，可由港鐵長沙灣站A1出口，步行約六分鐘，或港鐵南昌站A出口步行約九分鐘直達，亦可乘搭巴士及小巴前往。如有查詢，可於辦公時間內致電康文署深水埗區康樂事務辦事處（電話：2386 0945）。康文署表示，受9月期間的暴雨及極端情況影響，「綠洲噴泉」內的嬉水設施現進行維修，開放使用日期另行通告。



▲「沙丘地堡」的攀爬塔連接高逾六米及長逾13米的旋轉滑梯，是康文署轄下遊樂場最高及最長的滑梯。

調查：逾半青年樂意參與改善地區工作

【大公報訊】記者趙之齊報道：香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」昨日公布「連繫青年參與地區治理」研究報告。報告顯示，近六成認為自己信任特區政府，比率為過去同類型調查最高，並首次超越五成；另五成半受訪青年有興趣參與改善地區的工作。

青年創研庫青年發展組建議推出「青年地區改善提案計劃」，讓青年策劃和實踐地區改善的專題協作項目，以調動其地區治理參與的積極性。

最關心交通及環境衛生

該研究對526名18至34歲青年進行問卷調查，另訪問了20名青年個案。結果顯示，有七成九受訪青年認為地區事務與自己息息相關，其中最關心的事務為交通及環境衛生，亦期望區議會能處理社區問題及反映民意。

對於政府於今年5月公布的完善地區治理建議方案，包括重塑區議會及強化地區治理架構等內容，受訪青年的認識程度僅3.25，有22.6%的青年表示對此完全不了解，且超過八成的人對獲委任為「三會」委員或參與關愛隊表示沒有興趣。

對此，青年發展組建議政府制定更多宣傳推廣策

略，讓青年了解相關方案。另一方面，青年發展組副召集人鄭煦喬亦認為這體現了年輕人「興趣不同」，她指出，通過政府平台參與地區治理可能主要以開會商議等方式進行，而以非官方渠道或許能更直接參與和舉辦活動。

青年對政府信任度創新高

有專家在調查中指出，年輕一代在學習上往往以項目形式進行，在預期時間內協力完成專題、成果由大家共建。因此，團體提議推出「青年地區改善提案計劃」，讓青年有機會策劃改善地區的專題協作項目，感受其自身的影響力，自下而上推動其地區參與的積極性。

至於本次調查有58.7%受訪者認為自己信任特區政府，比率為過去同類型調查最高，青年發展組成員副召集人潘子鋒就認為，這與當局推出青年發展藍圖等多項青年措施有關，建議政府繼續推廣相關措施以鞏固青年信任度。



▲青年創研庫昨日公布「連繫青年參與地區治理」研究報告。大公報記者趙之齊攝

青年最關心地區內部事務類型	
選項	百分比
交通問題（配套／塞車等）	49.2%
環境衛生（垃圾處理／鼠患／市容等）	35.0%
治安	16.2%
醫療／復康服務	12.7%
房屋供應	9.9%
生態環保（綠化／植樹等）	9.5%
社福服務（對弱勢社群／長者／單親家庭等）	9.5%
行人設施／道路安全	9.1%
文化藝術	8.4%
地區經濟	8.0%
樓宇管理／舊樓重建	7.2%
公共工程（排水／天橋等）	6.3%
文娛康樂設施（圖書館／泳池／跑步徑等）	4.9%
防火	0.2%

參與地區治理的最大障礙	
選項	百分比
缺乏裝備（能力／認識）	30.0%
缺乏人脈網絡	23.0%
發揮不到影響力	17.3%
不想與政府有聯繫	9.5%
朋輩壓力	8.9%
沒有	11.2%

「好奇號」助學子認識納米世界

【大公報訊】外貌平平無奇的背包，用筆刺穿表面，但用手輕揉幾下，破洞便消失，背包神奇地回復原狀。「自我修復背包」以特殊納米布料製造，現時在康樂及文化事務署科學推廣組的外展活動車「好奇號」上，周遊校園、公園等地，向公眾介紹「納米世界」。康文署表示，科學並非只存在於實驗室的高深學問，科學推廣組希望將科學普及化，讓大眾明白蘊藏在日常生活中的科學原理。

「好奇號」車廂內部布置成中古家居，成為漫畫人物納米博士的實驗室。實驗室有多款日常生活用得上的納米產品，例如添加了納米銀、可殺菌除臭的襪子，還有以納米碳管製造、既薄又強韌的羽毛球拍。車廂外有四組由納米及先進材料研發院借出的互動展品，包括拉長會變成螺旋狀、加熱會變直的彈性體長絲，以及貌似泥膠、受衝擊卻會瞬間變硬的智能保護物料等，都是香港研發的納米材料。香港動漫

畫聯會協助創作漫畫人物和故事，製成展板，配合互動展品。「好奇號」由去年底出動至今，已到訪36處地點，包括29所學校。科學館館長（科學推廣組）徐志文表示，市民反應正面，認為活動用心策劃，職員講解認真。

科學推廣組於2020年成立，除了「好奇號」，還有「好奇號快遞科學工作坊」，向學校和青年中心寄送材料包，學生按網上教學影片，動手製作夜光馬賽克杯墊，在拼湊圖案過程中，學習分辨螢光和夜光的特性、科學原理和應用。

另外還有QK Post專頁，定期發放帖文，以問答、投票方式鼓勵觀眾參與討論，學習日常生活中有趣的科學知識。QK微電影是由科學家與演員合作演出富人情味的科學短片。



►「好奇號」由去年底至今已到訪36處地點，包括29所學校。

繼續「搶企業」

創新科技及工業局局長孫東昨日傍晚啟程前往福建省訪問，他將到福州市及寧德市考察，目標是參觀寧德市的先進製造及新能源企業。顯然，孫東此行與寧德市著名私營企業、全球知名電池動力龍頭企業寧德時代有關。

按照2023年2月全球動力電池企業最新排名，寧德時代連續六年登頂世界第一；較早前美國《時代》周刊公布「IME 100氣候影響力人物」的全球權威榜名單中，寧德時代董事長曾毓群再次上榜。

外國通訊社早前透露，寧德時代正在考慮香港上市，集資約50億至60億美元，可能在明年掛牌。

寧德時代集高新科技、環保綠色金融等有利條件，正是香港所需的發展方向、招商引資的目標。

透過合作互動，業界可進一步了解寧德時代成功背後，創辦團隊如何應對各種困難，以及政府推動高新產業的政策與角色，將有利香港孵化出更多的高新科技產業。