

官商民合作

議員籲電訊商攔截可疑電話 打造安全網防電騙

2023年首三季詐騙案數量

1月至8月止

詐騙案：
25000餘宗，較去年同期增約五成。其中電訊詐騙案：較去年同期升約73%

1月至8月止

網上投資騙案：
3523宗，較去年同期上升接近17倍，涉及款項約21.3億元，按年上升22.5倍。當中有58%個案涉及本地及境外證券，約60%騙徒經通訊平台WhatsApp接觸受害人。案件數字及損失金額創歷年新高



最大騙案

涉及2700萬元

受害人

由13至80歲不等，不少受害人為專業人士，包括教授、醫生、投資顧問等



多國制定法例 打擊虛假訊息

專家之言

港專校長陳卓禧及協理副校長林森教授表示，歐盟、美國、新加坡等在反詐騙上值得香港借鑒，他們在針對虛假訊息上有專門的法律規管，比如在一些社交媒體上，AI生成的新聞、假圖像等都需要特別標註為「人工智能生產」，否則就會被清理掉，此外，社交媒體平台本身也有責任負責清理虛假訊息。反觀香港，卻未能與時並進，規管法律完全滯後，「沒有政策、法規、條例，如何去打擊虛假訊息、規管社交平台？」

林森表示，網絡犯罪成本低，一個電話、一條短訊就能產生一宗騙案，且覆蓋面廣，通過網絡可接觸到社會大量的各種不同人士，加上人工智能的模仿，無論是在影像、圖片、聲音、模仿上比以前更加高明，網絡罪犯只要會用電腦、有時間去誘導，就能促成騙案發生。此外，特別是有加密貨幣後，很難追查受騙款項的去向，增加了調查的難度，令詐騙集團有恃無恐，鋌而走險。因此，政府更要在阻截和制訂法規上有所超前，不能再滯後。

反觀，在網絡犯罪規管上，內地對虛假訊息和AI生成的新聞和資訊都有嚴格規管，人工智能產生的文章不能在平台上刊發，國家互聯網信息辦公室等多個部門在7月聯合公布《生成式人工智能服務管理暫行辦法》已在8月實施。

善用關愛隊 協助長者防騙

林森表示，香港要成為世界級的科創中心，網絡安全是非常重要的基石，香港在此方面的底子好弱，包括法律和人才各方面都大大滯後，要急起直追，特別是涉及到虛假訊息和人工智能這方面，法規和措施都不能滯後。

他以近期爆發的通訊軟件騎劫潮為例，指出本港就因欠缺法律規管，以致騙徒得以在谷歌等社交平台大賣廣告，將假WhatsApp的毒APP長期在搜尋器上置頂，有意引誘WhatsApp電腦版的用上當，令不少市民中招被劫通訊賬戶，「香港沒有法律禁止谷歌上傳這類騙人的虛假訊息，但如果事件發生在歐盟，相信谷歌會被罰得好慘。」

林森教授表示，在教育和宣傳的資源投放方面，政府要結合各方面力量，不能僅依賴警方的宣傳，要加強與業界、學校、社區、關愛隊及非政府組織等，充分發揮官、民結合的最大作用，增加覆蓋面，「如果社區、關愛隊或區議會等，對老人家關懷、照顧到位，當長者的子女或親友不在身邊遇到詐騙時，就不會因驚惶無助而被騙。」



▲港專校長陳卓禧（左）及協理副校長林森（右）均表示，香港要提升相關政策及法規，才能有效打擊虛假訊息。



騙案無日無之，害人不淺。本港今年上半年平均每14分鐘便發生一宗騙案，有近四成市民曾成為數碼詐騙目標，屬全球最高。

如何構建官、民的防騙安全網封殺騙徒？特首李家超在10月26日的施政報告答問會上強調，會對任何罪犯窮追猛打，並加強同內地執法部門和國際合作打擊詐騙。

立法會議員江玉歡及科技罪案警政專家表示，目前的打擊和防騙措施遠遠不夠，希望政府行多幾步，參考內地及外國做法加強源頭堵截，快、狠、準全面打擊遏止騙徒。



掃一掃 有片睇



▲今年首8個月的網上投資騙案達3523宗，較去年同期上升接近17倍，情況令人關注。圖為去年8月，警方搗破一個網上情緣詐騙集團，拘捕包括主腦在內共11人，涉款近百萬元。

她指出，目前，香港在網絡防詐等安全方面的法律滯後，應盡快研究涵蓋面是否足夠？對境外詐騙集團在本港的資金流向可否及時調查和凍結？本港與內地和其他國家聯手打擊網絡犯罪，包括與電訊公司聯手、加強法律制裁和防詐宣傳推廣等途徑，才能遏制居高不下下的網絡犯罪率。

多關懷長者免受騙

此外，她希望通過關愛隊和將選出的區議員等，多點關懷長者，借鑒新加坡的做法，在社區中心設立長者服務中心，由可以辨識代表政府的人員為長者手機安裝防騙APP，教長者上網、解答各種疑惑和宣傳防詐資訊等。

英國在今年初就有關電話和網絡犯罪做了一個很詳盡的報告，剖析了包括罪案數字、犯案的手法，以及破案的困難，方便政府在行政、法律以及國際合作上能否更進一步採取手段遏止罪案的發生。「在香港，這類資料大部分都掌握在警方，其他機構好難充分了解，雖然香港警方在打擊罪案方面很努力，但可否公開更多資料，讓大家萬眾一心，從各方面協助政府打擊罪案，維護好社會治安。」

她希望政府盡快制定相關規例和措施，堵截、打擊騙案，「政府要事不宜遲，不能再等，要急不及待去做，否則，幾個月後不知又有多少長者和市民被騙，甚至含恨而終。」

大公報記者 盛德文、黃山（圖、文、視頻）

講起無日無之、不斷急升的詐騙案，立法會議員江玉歡向大公報記者氣憤地表示，身邊好多朋友包括自己和家人都不斷收到詐騙信息，騙徒不但猖獗，手段更是五花八門：有冒認銀行、電訊公司積分換禮品的、有以投資享豐厚回報、有騎劫通訊軟件借錢的、也有以AI人工智能冒認親友借錢的。

通過舉報終止可疑電話服務

「早前一名好朋友年近八旬的父親，就被網絡騙徒騙去了100多萬元的畢生積蓄。另一名好友七旬的阿姨被電騙假冒親人騙去數萬元後，覺得自己好蠢，不斷自責，十多天茶飯不思，最後鬱鬱離世。」

「早前新聞報道一名18歲中學生墮入假扮內地公安的電話騙案後，不幸墮樓身亡，這些事件都令人十分心痛。」她表示，騙徒真是無孔不入，無所不用其極。訪問當天上午就收到一個5字頭的電話發送的短訊，稱有個包裹有問題，需要與××聯繫，「這類的詐騙信息每日不停地自動發送，每個市民每日可能都會收到數條，數量如此龐大，電訊商不可能不知。」

江玉歡表示，政府應參考新加坡、英國等地，除了在防詐宣傳上做好功夫，更會要求電訊公司對可疑電話和短訊進行攔截，而市民也可以通過舉報，要求電訊公司對可疑電話終止服務，減少市民受騙的機率，「這無論是法律上或行政措施，政府同樣可以要求本港的電訊商採取措施，防止詐騙案發生。」



▲警方會定期舉辦防騙宣傳活動，提醒市民注意騙徒的行騙手法。



▲江玉歡表示，政府應參考新加坡、英國等地，要求電訊公司對可疑電話和短訊進行攔截。

內地推《懲戒辦法》 嚴打電騙

他山之石

為嚴厲打擊電騙，深入貫徹落實《中華人民共和國反電信網絡詐騙法》，公安部在11月13日公布，會同有關主管部門和機關起草《電信網絡詐騙及關聯違法犯罪聯合懲戒辦法（徵求意見稿）》，對於因實施電信網絡詐騙及其關聯犯罪被追究刑事責任的人處以3年懲戒期，並向社會廣泛徵求意見，意見反饋截止日期為今年12月12日。

《懲戒辦法（徵求意見稿）》共19條，主要包括懲戒原則、懲戒對象、懲戒措施、分級懲戒、懲戒程序、申訴核查6個方面內容，遵循依法認定、過懲相當、動態管理原則，明確個人和單位納入懲戒對象的範圍，規定金融、電訊網絡、信用懲戒的具體措施，根據懲戒對象違法行為分級適用懲戒，規範審核認定、懲戒期限和告知等程序，明確申訴、受理、核查、反饋和解除的程序和時限。

列明懲戒對象與範圍

「徵求意見稿」嚴格按照《反電信網絡詐騙法》確定懲戒對象範圍和認定標準，列舉依法被實施懲戒的具體行為，區分設區的市級以上公安機關和省級以上公安機關審核認定懲戒對象的範圍，切實強化警示教育，以實現預防犯

罪的效果。「徵求意見稿」堅持分級懲戒、過懲相當，對於因實施電信網絡詐騙及其關聯犯罪被追究刑事責任的人，懲戒期限為3年；經設區的市級以上公安機關認定的懲戒對象，懲戒期限為2年。在綜合運用金融懲戒、電訊網絡懲戒、信用懲戒以及納入金融信用信息基礎數據庫等懲戒措施的同時，保留懲戒對象基本的金融、通信服務，確保滿足其基本生活需要，充分體現懲戒的適度性。

「徵求意見稿」在強化依法懲戒的同時，對懲戒信息數據實行動態管理，明確要求將懲戒依據、期限、措施和申訴權利書面告知被懲戒對象，並明確了申訴、受理、核查、反饋和解除等工作的程序和時限，充分保障被懲戒對象的合法權益。



▲中國近年加大與他國合作，打擊跨境詐騙案件。圖為東南亞國家向中國移交電訊詐騙犯情形。

調查：近四成港人曾成詐騙目標

不容忽視

據定期發布詐騙分析報告的信貸評級機構「環聯」，在今年10月初發表的分析報告顯示，香港可疑數位詐騙交易比率是全球最高，有近四成港人曾成為詐騙目標。

「環聯」在最新發布的「2023年上半年全渠道詐騙」分析報告稱，今年上半年香港可疑數位詐騙交易比率達18.3%，為全球最高，香港可疑數位交易件數較去年同期大增57%，旅遊及休閒業是最受攻擊的行業。

「語音釣魚」手法最常見

報告指，今年上半年全球可疑數位詐騙交易比率為5.3%，較去年同期上升18%，而全球可疑數位交易的宗數則上升27%。在香港，今年上半年的可疑數位詐騙交易比率達18.3%，屬調查所及的市場及地區之中最高，可疑交易的宗數較去年同期大增57%。

環聯於今年7月10至19日期間，訪問了973名香港成年消費者，了解他們過去3個月有否成為網絡、電郵、電話或短訊數碼詐騙的目標。

調查發現，32%受訪者表示在過去3個月曾成為可疑數碼詐騙的目標，另外6%更表示成為詐騙的受害者。當中以語音釣魚（透過詐騙電話誘使他人透露個人資料）是香港受訪者最常見的詐騙手法，涉及34%受訪者。

其次為網絡釣魚（透過詐騙電郵、網站、社交帖文及二維碼等盜取資料），涉及31%受訪者；而短訊釣魚（透過詐騙短訊誘騙他人洩露數據），涉及29%受訪者。