

鄂爾多斯 擦亮「五心」品牌 厚植營商「沃土」



鄂爾多斯市康巴什區

鄂爾多斯位於內蒙古自治區中西部、

黃河「幾」字彎腹地，是國家14個大型煤炭基地、9個大型煤電基地、

4個現代煤化工產業示範區之一，是國家北煤南運、西電東送、西氣東輸重要基地，擁有廣闊的發展前景。

近年來，鄂爾多斯市聚焦打造全國一流營商環境，推出近千項改革舉措，成績單不斷刷新。連續3年在內蒙古自治區營商環境評估中排名第一，獲評「中國投資熱點城市」「2022中國最具投資吸引力城市」「中國投資環境質量十佳城市」「2023中國高質量發展十大標桿城市」「2023最具幸福感城市」等榮譽。

2023年鄂爾多斯「新春第一會」提出要全面爭創一流，打造政策最貼心、辦事最省心、投資最安心、服務最暖、生活最舒心的「五心」營商環境品牌，建成全國營商環境優秀城市。厚植營商沃土，激活發展動能，鄂爾多斯力爭以營商環境之「優」，夯實經濟之「穩」、推動發展之「進」。

強化「極惠」扶持 政策最貼心

從「一枚印章管審批」到「只進一扇門」「最多跑一次」；從甘當「服務員」「店小二」到為企業提供全周期服務，這些都不是喊口號，政府政策率先出台，保證每一次服務的精準到位，鄂爾多斯在內蒙古自治區開展優化營商環境立法工作中，率先出台《鄂爾多斯市政務服務條例》《鄂爾多斯市民營經濟促進條例》等一系列政策措施。緊盯市場主體需求，出台支持現代煤化工、氫能、現代農牧業等產業集群發展若干政策、促進消費系列政策、十項金融賦能行動方案，啟動建設消費中心城市三年行動，截至目前，全市市場主體突破30萬戶。以建設國家创新型城市為目標，出台「人才新政30條」「科技新政30條」，在人才評價、團隊資助、引進培養、載體建設等方面印發實施15項配套辦法，着力構建人才發展新優勢，為地區高質量發展注入新動能。為幫助企業更好開拓國際市場，出台《鄂爾多斯市外貿提級進位三年行動方案》《鄂爾多斯市支持外貿企業擴大進出口若干政策措施》，有力推動外貿發展，給予專項資金支持。在內蒙古自治區率先推行「拿地即開工」用地政策組合應用，實現不動產權證、用地規劃證、工程規劃證、施工許可證四證聯發，一併交付用地單位，有效為企業節約了時間和成本。

強化「極簡」審批 辦事最省心

「一網辦、掌上辦、一次辦、幫您辦」、綜合一窗受理、一業一證、全市通辦等一系列政策，為打造「辦事最省心」的政務環境，審批服務改革，提供了強有力的發展支撐。深化拓展「蒙速辦、鄂能辦」服務功能，建成鄂爾多斯市政務數據協同審批管理平台。圍繞企業和個人全生命週期相關政務服務事項，線上線下同步推出165項「一件事」聯辦事項「一張表單」申請、「一套材料」辦理，今年以來，累計產生辦件18.6萬件。聚焦國務院提出的13個「一件事」，一事一方案推進落實，累計產生辦件6.1萬件。持續深化「四辦」改革，市本級126項行政許可事項實現「一枚印章管審批」，59,942項「一網通辦」政務服務事項，105項實現「秒批秒辦」、682項實現「好辦快辦」，「接訴即辦4.0」平台創新推出5G視頻、隨手拍等24類訴求渠道，設置「跨域通辦」窗口通過雙向免費郵寄、錯時延時服務等為企業群眾提供差異化服務，設置服務企業專區實現涉企事項「一站式」辦理，推行企業開辦免費「大禮包」，實現「零成本、即來即辦」。創建全區首個「無證明城市」試點，289項證明材料事項、510項證明材料分批次實現無證明材料免提交，加快推進「減證便民」向「無證便民」轉變。



美錦國鴻氫能科技產業園

強化「極準」監管 投資最安心

近年來，鄂爾多斯市聚焦市場主體關切，以建設穩定、公平、透明、可預期的法治化營商環境為靶向，深入實施「極準」監管，加強法治建設，加大對企業合法權益的保護，打造讓國企敢干、民企敢闖、外企敢投的安心法治環境。編製行政執法事項清單3,950項，重點監管清單1,161項，並在醫療衛生、食品藥品、環境保護等重點領域實行全流程全鏈條監管；建立重點監管清單制度，出台包容審慎監管等4類清單，各部門充分借助大數據、物聯網、雲計算、移動監管APP、衛星遙感、無人機等各類現代信息技術，在37個行業領域建設並使用智慧監管平台，建立起全方位、多層次、立體化的智慧監管體系，22個部門推行了非現場監管，38個部門推行了分級分類監管，並在26個領域探索開展跨部門綜合監管。優化涉企案件辦理，開設「涉企案件綠色直通」窗口，推行「一次受理、一窗通辦、一次辦好」訴訟服務模式和快速審判工作模式，2022年以來，涉企案件平均審理時間縮短27.8天。建設融合法庭雲平台，實現1+6+N多維度多場景的全業務在線服務新模式，極大地節省了當事人的訴訟成本、提高了審判執行工作效率、大幅度節約了司法審判資源，入選「2023政法智能化建設創新案例」。創新構建「三端五防線」訴源治理模式，推出系列便民、利民、惠民舉措，為保障人民安居樂業、維護社會穩定、服務經濟社會發展提供高質量司法服務和保障，2023年1月，鄂爾多斯市中院被最高法院命名為「為群眾辦實事示範法院」。

強化「極優」服務 服務最暖

在新發展階段，抓項目、促投資，歸根到底比的是環境、拚的是服務。鄂爾多斯市始終堅持把優化營商環境，作為項目建設和經濟高質量發展的突破口、先手棋，用心用情地創新發展，為項目落地、審批、開工各環節掃清障礙，保駕護航。深化重大項目上門服務、手續集中聯審，在內蒙古自治區首創「標準地+帶方案出讓+拿地即開工」模式，新能裝裝備製造項目從簽約到開工壓縮至1個月，有力支撐重大項目建設，截至10月固定資產投資增速排名全區第一。組建「您有事、我來幫」藍馬甲政務服務先鋒隊，為企業群眾提供免費幫辦代辦服務，今年累計為260個新建投資項目，提供了1,022項審批事項的代辦幫辦服務，促進項目投資478.8億元。率先在內蒙古自治區推行「遠程異地評標」，強化地域合作、優化資源配置、實現資源共享，已為4,900多個標段、9.3萬多家市場主體節約交易成本3.7億元。在內蒙古自治區率先建立了營商環境「體驗官」工作機制，首批由人大代表、政協委員、企業負責人、媒體記者、律師以及企業一線辦事人員等組成的150名營商環境體驗官已投入工作，開展「實景式」「暗訪式」「沉浸式」辦事服務體驗，截至目前，共收集各類問題建議92條，已辦結89條，辦結率達96.74%，獲得點贊3條，通過以點帶面，着力推動由辦成「一件事」向解決「一類事」轉變，持續優化營商環

境。開發建設內蒙古自治區首個融資對接線上服務平台「鄂爾多斯市中小微企業信用平台」，舉辦「金融助企纾困」等線上線下政企對接活動，簽訂授信協議969.39億元，向產業鏈核心企業發放貸款102.42億元。

強化「極致」保障 生活最舒心

人人都是營商環境，事事關係營商環境。鄂爾多斯始終以市場評價為第一評價、以企業感受為第一感受、以群眾滿意為第一標準，全市上下通力配合、共同努力，全方位營造尊重、理解、支持、愛護企業家的濃厚氛圍，讓企業群眾更有榮譽感、歸屬感、幸福感。鄂爾多斯市連續四屆榮獲全國文明城市稱號，獲得平安中國建設的最高獎項「長安杯」及「國家森林城市」「中國最具生態競爭力城市」「國家生態文明建設示範區」等榮譽稱號，是首批「全國嬰幼兒照服務示範城市」、內蒙古自治區首批「四好農村路」示範市及全國首批「四好農村路」建設市域突出單位。基礎教育質量穩居內蒙古自治區第一方陣；居家社區養老服務設施覆蓋率達到100%，在內蒙古自治區率先建成集老人服務需求呼叫端、線下加盟商服務供應端、民政部門服務調度監管端「三位一體」的智慧養老服務監督調度系統，實現了市、區、街道、社區四級養老服務設施互聯互通。不斷加大對企業和企業家的表彰獎勵和人文關懷，突出做好引進企業隨遷家屬就業、入學、就醫等生活保障，落實好住房等優惠政策。建成投用西北地區最大的人才科創中心，啟動建設國家可持續發展議程創新示範區，2023年全市財政預算安排人才科技支出11.16億元，同比增長近一倍。

營商環境只有更好，沒有最好。鄂爾多斯市將緊緊圍繞打造市場化、法治化、國際化營商環境的目標，持續開展營商環境攻堅突破，全面打響「暖城·五心」營商環境品牌，通過3—5年的努力，實現各項指標全面進入全國優秀行列，全市營商環境整體步入全國一流水平，奮力在中國式現代化建設中闖出新路，為全面建設社會主義現代化國家作出更大貢獻。

文：鄂爾多斯市經濟合作服務中心



「無證明城市」服務窗口



代辦幫辦服務專區