

鄰里互助 託管孩子 照顧長者

貼心了解需要 街坊：「樓長」幫到我！

早前接連發生倫常慘劇，其中一對智障兄弟疑餓死家中，事件引起社會對弱勢基層的關注。特首新一份施政報告即時回應相關訴求，以荃灣及南區的「關愛隊」作試點，透過探訪及接觸，協助及識別需要協助的人士。

另一方面，現時全港有逾8600名「社區樓長」義工已擔起此重任，他們遍布全港近半屋邨，無論是兒童託管或長者照顧皆當仁不讓。民政及青年事務局更希望「區區有樓長」，全面關顧鄰里，編織互助網絡，共創美好社區。

有受惠街坊表示，「樓長與大家街坊鄰里平日無所不談，知道我們的需要，好貼心。希望關愛隊和樓長共同努力，再加上新上任的區議員，相信基層工作會愈做愈好。」

大公報記者 余風、蘇榮（文） 盧剛昌（圖）

「這麼好！你們又來探我們！」日前大公報記者跟隨荃灣區樓長Mary姐及一群義工來到王氏夫婦家中，年近80歲的王太太笑臉迎接及道謝。以老護老已是本港社會常態，94歲、需靠學行架及輪椅代步的戶主王先生，由妻子王太太獨自照顧，「他年紀大了，又有哮喘，我推不動他，覆診一定坐輪椅。」王太太更唏噓地嘆道：「我也不行，有三高，吃好多藥。」王太太說兩名女兒已年逾50歲，也組織了家庭，因而他們雙老生活已成習慣。此時，Mary姐不忘送上溫馨提示，「不要緊，你打給我們關愛隊，可以陪你們去（覆診）。」Mary姐離開前，還不斷問他們有沒有聯絡照顧長者的機構，申請如買磁、做運動等的長者服務。另一名樓長李先生則在寓所內查看安全設施是否足夠。

與街坊如老友 嘍寒問暖

為王氏夫婦送上小禮物後，關愛隊馬不停蹄地來到鄰座的潘家，戶主潘先生對於樓長老友到訪表現欣喜，感讚他們：「有時一些小修小補，安裝窗鉸都可以幫到手。」此時Mary姐擺出老友姿態說：「我認識他的太太30多年。」並指兩人經常交換健康及保健資訊，還不時結伴同遊，關係好比家人。「（我們）需要（樓長），人年紀大，健康就差，什麼病痛都追住來。」潘先生感激地說，得到樓長的殷勤照顧，倍感溫暖。離開前Mary姐還不忘提醒潘先生記住去打流感疫苗。

荃灣區的關愛隊隊長鄭柏強表示，樓長是社區好幫手，他以早前屋苑維修一事為例，因維修資料未能張貼在各樓宇大堂，此時各樓長在大廈的出入口處及電梯大堂守候，以口耳相傳方式向居民解釋維修事項。鄭柏強又提到，大至維修，小至手機上網、電視頻道調校，樓長都能幫得上忙。

「樓長與街坊最近，屬最前線、第一身接觸最多的街坊，不時會關心及跟進街坊，最理解居民的需要。」香港聖公會東涌綜合服務中心社工蔡寶榮表示，樓長為區內街坊，可發揮鄰里關係最大效用，而遇到未能解決的問題，可轉介紹給社工及專業人士。他指出只要每人「行多步，主動關心」，就可成為社區好幫手，幫助整個社區。

民青局：將樓長制擴至鄉村

「街坊如可以望多眼、問多句、行多步，人人都可成為樓長。」民政及青年事務局社區投資共享基金委員會副主席沈豪傑表示，樓長與義工不同，義工提供一次性或短暫的服務，樓長是持續性，長期在社區協助街坊。他透露近年會在新屋邨、鄉郊的屋村，甚至不適切的居所如劏房推行樓長制度，幫助新搬入的居民，提供資訊，讓居民得到歸屬感，凝聚街坊鄰里的關係，盡快融入社區。要成為樓長，沈豪傑直指只需要「有心」，多些關心區內街坊。現時樓長遍及全港各區，截至今年9月底，有關基金已資助136個樓長計劃，合共培訓超過8600名樓長，遍布115條公共屋邨，即佔全港屋邨近45%。



▲Mary姐和李先生到潘先生的家探訪並送上禮物。



掃一掃 有片睇

►Mary姐探訪王氏夫婦，關心他們有否聯繫照顧長者的機構申請長者服務。



同聲同氣 清楚長者需求



►Mary姐自言都是一名長者，「同聲同氣」，更明白區內長者的需要。

「你用個心去對人，人也會用心對你！」在荃灣海濱花園居住近30年，自是老街坊的Mary姐，本身已是區內「關愛隊」隊員，不時上門探訪，更在節日化身禮物大使，向街坊大派禮物。早前她又做了區內樓長，深信以將心比己的態度，能幫助別人，「我幾十歲，都是一名長者，好容易看到長者的要求。」所謂「同聲同氣」，她又指，照顧長者必須用心對待，別人自會真誠回饋，盡訴心中所想，得知其所想，或遇到的問題，樓長便可对症下药，提供到位的幫助，「有時有些長者遇到病痛，

不知如何是好，我們了解後亦會給予適切的意見，為他們排難解憂。」

已退休多年的Mary姐，過往經常在長者中心擔任義工，了解到上門探訪長者十分重要，亦累積不少心得，「我一入門口，就要看其家裏，睡房、睡床及廁所可有扶手，（了解）哪些地方容易跌倒。」Mary姐如發現問題，便會即時處理，「有次我去到（長者家裏），看到浴缸鋪了條毛巾。」她即時專業人士上身，向長者勸喻：「你不要鋪毛巾，好容易跌（倒），要鋪有塑膠底的防滑墊。」

堅定助人 打破隔閡

「目前不接受，未必代表以後都不接受。」已退休的李先生，是荃灣區其中一名樓長，直言接觸街坊有時「不太順利」，部分人會因意見不同而拒絕接受幫助，但李先生卻堅定地說：「其實這樣都不要緊，我們的心態是幫助有需要的人士。」李先生深信在關愛的層面沒有敵我及恩怨之分，並堅持幫助需要幫助的人，實行以行動去融化意見分歧的鄰里。

李先生以往長期參與業主立案法團工作，憑着逾10年與不同人接觸的經驗，得知「一樣米養

百樣人」，未必人人願意接受幫忙，並指每人的看法各有不同，各有己見，部分人因立場不同，不會和顏悅色對待，他直言相關情況屬屬正常，有些長者更會是受到子女的影響，內心雖然希望求助，卻難以開口。面對有關情況，他堅持不氣餒，「他見到你幫他，自然會知道，明白的，可能見我們做得好，都會接受我們。」他更自豪地說，近期不少街坊亦受其感染，受助的街坊不斷擴大。他同時提到樓長一人之力甚為有限，還需其他機構協助，一同協助完成。



▲李先生以行動融化意見分歧的鄰里，打破彼此隔閡。

好開心，幫到人真好！

年近90歲的意婆婆雙目仍炯炯有神，可能是東涌區內最年老樓長。意婆婆約5年前由觀塘



►意婆婆年近九旬，仍身體力行服務街坊，直言「幫到人真好」。

搬到東涌迎東邨，初來乍到，她形容「什麼也沒有」，確是有點不太習慣。但後得到街坊的幫忙，「這裏個個都好，我不會用手提電話，又教我。」熟習了環境後，意婆婆「投桃報李」，早年她參加區內的長者活動，得知樓長計劃，因而欣然參加，至今已有近四年。

「大家都好照顧我，重的工作不會給我做，都是照顧一下小朋友。」已屆耄耋之年，在農村長大的意婆婆，主要工作是幫助區內在職婦女照顧年幼子女，只要能做到，意婆婆仍樂意親力親為。

「我自己煲了湯，知道一獨居老人出了（醫）院，就裝碗湯給他。」一碗溫熱的湯

水，盛載鄰里間無限溫情，意婆婆說邨內有不少獨居的長者，十分需要別人關懷，她還記得早前一名老婆婆前往教會聚會前，致電給她表示頭暈不適，她即時建議對方前往醫院求醫，不要延誤，而這個果斷的決定令她感到喜悅，「心情好舒服，幫到人真好！」說罷意婆婆露出滿足的笑容。

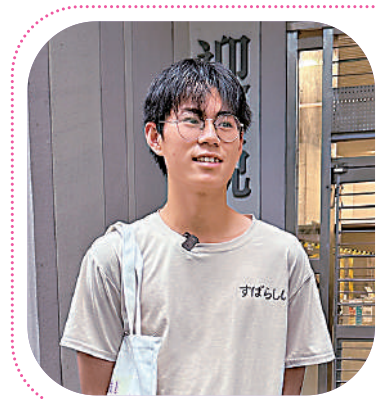
「好幫手，我一個人照顧兩個小朋友，多得婆婆來幫手。」育有兩名子女的吳太得到意婆婆經常幫忙因而成為好友。吳太指因居所與家人有一定距離，每次如需緊急託兒服務，樓長就可以幫助解決燃眉之急，而社區樓長都是相熟鄰里，十分值得信賴。

學生也出力 教小朋友功課

「我都可以為這個社區付出，有貢獻！」年紀輕輕的中六生Daniel也有2年的樓長經驗，他的手機內有多個鄰里群組，方便發送社區內各種訊息之餘，亦會從群組中接收街坊求助。談到服務街坊心得，Daniel雀躍地說：「可以多多留意身邊的鄰居，了解有什麼可幫助。」沒想到一個青春少年卻胸懷慈愛之心，他更透露成為樓長認識了

不同年齡的鄰居，有些更成為好友。作為學生，Daniel主要是照顧其他年幼學童的功課。教Daniel感受最深的，是照顧有特殊需要的學童，因其學習與情緒上與別不同，需付出更多耐性才能取得信任。另外遇上節日時，社區舉辦活動，樓長便會協助居民參與，「中秋節，東涌海濱長廊舉辦燈籠及花燈展覽，我就帶街坊去看。」成為樓長後，他還了解到東涌區內多為基層家庭，每日為口奔馳，較難照顧子女，樓長剛好發揮作用，減輕父母的壓力。對此，他輕輕描寫地說：「我也是住附近，帶他們去玩只是舉手之勞。」Daniel同時亦深刻體會到，不少小朋友因父母工作的關係，未能經常陪伴，更感珍惜自己擁有的幸

福，「我童年時，家人經常陪伴，我都很幸福。」Daniel說時帶着滿足的笑臉。



►Daniel已當上樓長兩年，平日從手機通訊群組接收街坊的求助。

社區樓長職責

- 1 掌握有助街坊得知的資訊，適當時分享給街坊
- 2 與街坊聯繫起來，令人與人之間的關係更緊密
- 3 發掘不同街坊的專長，希望可發揮凹凸互補的優勢
- 4 推動街坊多參與社區，一齊解決社區問題

樓長 小數據

（截至2023年9月30日）

- 已完成的樓長計劃：87項
- 進行中的樓長計劃：39項
- 即將開展的樓長計劃：10項
- 總數：136項
- 累積的樓長數目：逾8600人

資料來源：民政及青年事務局

03年起推行 鼓勵街坊關心鄰里

話你知

「樓長」一詞可追溯至2003年非典型肺炎（SARS）肆虐期間，當時人心惶惶、人與人之間關係疏離。有見及此，社區投資共享基金（基金）資助於港島南區的鴨洲邨及漁村推

行首個樓長計劃，推動街坊主動關心和幫助鄰里，成為樓長計劃的「始祖」。而基金於2019年進行的「社會資本成效評估」中，樓長模式已被驗證為最有效的社會資本發展模式。