

藉改革開放東風 「港鐵經驗」內地生根 京港地鐵「牽手」助首都軌道交通飛躍



北京地鐵16號線列車在行駛中。



北京地鐵16號線由北京京港地鐵有限公司運營，圖為北京市民乘搭16號線。

2023年是中國改革開放45周年。在這段波瀾壯闊的歷程中，內地城市軌道交通建設既像一條條綠帶，洋溢着不斷走向開放的飄逸；同時也像一方方窗口，透射出持續深化改革的強光。藉着改革開放的東風，從深圳，到北京，再到杭州，港鐵不斷拓展自己的足跡，將港式的管理機制、服務體系帶到祖國內地，助力內地城市發展。

近日，大公報獨家專訪北京京港地鐵有限公司總經理劉追明，他表示，北京地鐵建設的「京港牽手」帶來了模式創新，引入了良性競爭，京港地鐵在安全管理和運營管理方面的體系架構充分借鑒了港鐵的理念，當前中國正在全面加快「交通強國」建設，京港地鐵將進一步借鑒港鐵經驗，為北京軌道交通行業的高質量發展做出貢獻。

大公報記者 張寶峰、朱燁北京報道

1969年10月1日，新中國成立20周年的時候，中國第一條地鐵線——北京地鐵1號線正式通車，它的標誌是滿身的中國紅。40年後的2009年，攜帶著港鐵DNA的北京地鐵4號線開通試運營，這也是京港地鐵在北京運營的首條線路，它的線路色為一襲青綠。這次「京港牽手」，不僅帶來了模式創新，引入了良性競爭，同時也成為了內地改革開放三十餘年的一抹亮麗印記。

過去40多年中，港鐵在4個國家、9個都會城市有着軌道交通領域的成功實踐，在運營組織、客戶服務和資產管理方面都有着獨特優勢和成熟經驗。「京港地鐵在安全管理和運營管理方面的體系架構充分借鑒了港鐵的理念。」劉追明表示。

運營服務「以客為本」

港鐵最核心的理念之一就是「以客為本」，強調提供關懷備至的服務，讓乘客獲得舒適、便捷的出行體驗。劉追明表示，京港地鐵借鑒港鐵經驗，在「安全第一」的基礎上，為乘客提供更為優質的服務。「我們從乘客需求出發，通過延長運營時間、增加車次、縮短行車間隔等方式提升運力，同時優化站內設備設施。」與此同時，京港地鐵還與北京市殘聯、北京市無障礙環境建設促進中心等



掃一掃 有片睇

機構共同舉辦體驗活動，鼓勵殘障人士放心搭乘地鐵出行。

「目前，北京地鐵路網的運營總里程約為807公里，我們運營的4號線、大興線、14號線、16號線、17號線的運營里程約為162.8公里，已達到北京軌道交通路網的20%，工作日日均客運量超過200萬人次。」劉追明對大公報說，隨着年底16號線的貫通和17號線北段的開通，京港地鐵總運營里程將達到近200公里。

客流日益增長，安全是軌道交通行業永恆的主題。「安全生產就是要往下看，要看到組織裏的末梢崗位。」劉追明說，京港地鐵將持續完善安全管理體系、強化制度保障，提升每一位員工的安全意識，保障好地鐵運營和乘客出行的安全。

完善預案 確保安全順暢

「針對一些大客流線路、車站，我們也採取了相應的行車組織方案。」劉追明說，今年暑運期間，特大暴雨突襲北京，京港地鐵多條線路列車提前出場，確保了列車全部按時上線運行，同時視情況加開臨客，為雨天出行的乘客提供了安全與便利的出行體驗。中秋、國慶假期期間，京港地鐵所轄各線加開臨客近30列，延長運營6天，全力保障了乘客的安全順暢出行。



京港地鐵總經理劉追明（右四）在夜間進入地鐵軌行區檢查設備設施狀態。受訪者供圖

凌晨巡檢線路 做「夜半乘車人」

披星戴月 2023年5月，劉追明從杭州來到北京，成為京港地鐵的新任「掌門人」。談及個人感受時，劉追明說，北京與杭州都是我們中國的大都市，是京杭大運河的两端，能為這兩座城市服務，我感到非常榮幸。「我不僅經常乘坐我們的線路，還會在晚上下軌道去巡查。」當被問到是否實際乘坐過京港地鐵時，劉追明笑說，「乘客們都知道，我們地鐵是早晨5點多開始提供服務。但其實我

們的工作人員4點多就開始備車、出車了，運營到晚上十一二點才結束。」劉追明說，「就在老百姓都安眠入夢的時候，大約每天凌晨1點—4點，正是我們檢修人員密鑼緊鼓工作的時段。」於是，劉追明也會在後半夜進入軌行區，跟着檢修團隊一起，去巡查地鐵線路的安全狀況，感受可能影響乘坐體驗的每一處細節，並督促專人進行改善提升。「安全第一、優質服務的理念既要深入人心，更要落實到實際的行動中。」劉追明表示。



劉追明（左一）在北京地鐵16號線新站綜合室檢查工作。受訪者供圖

劉追明
人物簡介
● 軌道交通行業的資深人士，曾先後於多家國際知名企業及國際、國內多個專業協會任職。
● 長期專注於以公共交通為導向發展（TOD）領域研究。
● 2024年4月加入香港鐵路有限公司（港鐵公司）。
● 曾任杭州杭港地鐵有限公司總經理，杭州杭港地鐵五號線有限公司總經理。
● 2023年5月起任北京京港地鐵有限公司總經理。

港鐵在內地 一步一腳印

● 北京京港地鐵有限公司成立於2006年1月16日。目前，京港地鐵建設並運營北京的地鐵4號線、14號線、16號線、大興線，還以租賃經營模式運營17號線。線路總里程約200公里，已開通運營里程162.8公里，所轄車站101座。

● 2012年9月28日，杭州市政府與杭州杭港地鐵有限公司簽署地鐵一號線特許經營協議。2017年6月26日，杭州地鐵五號線PPP項目成功落地。目前兩條線路總里程超過100公里。

● 港鐵軌道交通（深圳）有限公司成立於2004年3月，負責特許經營深圳市軌道交通4號線三十年。2020年，港鐵公司全資子公司港鐵技術諮詢（深圳）有限公司牽頭的聯合體中標深圳市軌道交通13號線公私合營項目，通車後將接駁深圳灣口岸。

大公報記者張寶峰、朱燁整理

足不出地鐵 感受「一帶一路」風情

精心打造 今年10月，「一帶一路」國際合作高峰論壇在北京隆重舉行，港鐵公司行政總裁金澤培博士隨香港特首李家超率領的香港代表團出席了會議。論壇

期間，京港地鐵成立了安全服務保障領導小組，啟動24小時應急值守制度，確保論壇期間的軌道交通安全。劉追明說，本次論壇期間，京港地鐵加強對所轄線路的客流監測，密切關注早晚高峰客流情況，加開近百列臨客，將4號線、大興線、14號線早晚高峰運力時間延長1小時。針對大客流車站，工作人員加強值守及客流引導，做好對乘客問詢的回應，協助乘客有序進站乘車。

為營造良好氛圍，京港地鐵還通過站內電視屏幕，播放「一帶一路」倡議10周年相關視頻，以動態插畫形式展現10年來各方共建「一帶一路」的合作成果。此前京港地鐵也曾多次結合「一帶一路」主題，打造主題車站、列車，利用地鐵燈箱、電視屏幕，展示「一帶一路」沿線國家的風土人情，讓乘客足不出地鐵，就能體驗「一帶一路」文化。



港鐵軌道交通（深圳）有限公司負責特許運營深圳地鐵30年。

倡導綠色出行 聚焦低碳發展

目光長遠

「我們把港鐵連接地鐵與社區的經驗應用到了北京，通過多種形式讓地鐵和社區實現共融發展。」劉追明表示，京港地鐵定期與地鐵沿線社區、小學等進行交流，同時還推出了M地鐵、圖書館、M地鐵、影廊等項目，增添地鐵的文化藝術氣息。眾所周知，公共交通是一種綠色低碳的出行方式。其中，軌道交通更

具有運量大、能耗低、污染少等優點。談及京港地鐵等大都市地鐵的未來發展，劉追明認為，綠色低碳將是重要發展方向。「我們將圍繞國家『雙碳』戰略，採取相應的技術措施並增加投入，以不斷提高節能低碳成效。」與此同時，京港地鐵還將不斷提升運營服務水平，讓越來越多的乘客願意選擇地鐵出行，提升城市綠色出行比例，推動城市綠色低碳發展。

「AI工程師」秀身手 提高檢修效率

科技賦能

長長的「胳膊」、靈活的「眼睛」，一台擁有「超強大腦」的機器人正工作在京港地鐵17號線次渠南停車場。這位列車檢修「工程師」就是京港地鐵與合作方聯合研發，並率先在列車檢修領域試點應用的列車智能巡檢機器人，這在北京軌道交通行業尚屬首創。

的前提下，京港地鐵不斷引入新技術，以進一步提升地鐵運營管理、突發應急處置以及乘客出行的安全性。

列車智能巡檢機器人集成行走機器人、多自由度機械臂、AI圖像識別等先進技術，可對列車車底關鍵部件進行自主巡檢、測量等作業，有效解決人工巡檢工作量大、檢修環境複雜等難題。與傳統巡檢工作相比效率預計可提升30%以上。劉追明表示，「我們會通過新技術、智能化設施來提升整個服務，提升安全、效率及可靠性。」



列車智能巡檢機器人在京港地鐵17號線次渠南停車場工作。

融入內地的港鐵DNA

以客為先

● 港鐵將「以客為本」、「關懷備至的服務」寫入企業策略，從社區利益及出行便捷的角度出發，提供點對點出行服務。

精細管理

● 精細化管理根植於港鐵運營管理、工程維修、乘客服務等方方面面，如運營資產全壽命周期管理模式等。

重視人才

● 港鐵不僅為企業自身培養了大批人才，還通過2016年成立的港鐵學院為世界各地持續輸送鐵路人才、專家及管理人員。

持續改善

● 港鐵非常重視持續改善，臻善圖是推動員工在工作上不斷求進的計劃，培育大家自發性地以創新思維和有系統的方法，改善工作質量、環境及安全。

「鐵路+社區」

● 港鐵以「軌道+社區」模式將城市軌道交通項目與沿線土地開發的各個環節統籌考慮、同步運作，在一塊土地上實現不同城市功能的綜合利用。

大公報記者張寶峰、朱燁整理