

精彩冰雪節目咩咩上 熾熱真誠待客暖人心

熱情哈爾濱 南方「小土豆」受寵若驚

入冬以來，有「冰城」之稱的黑龍江省哈爾濱市成為海內外遊客、尤其是來自中國南方遊客的「旅遊必選」。而在不少本地人眼中，這些身著厚重羽絨服、保暖帽「湧入」哈爾濱，對冰雪世界萬分好奇的南方遊客，也成為了冰城的風景線，更有人將南方遊客寵溺地稱為可愛的南方「小土豆」。為了讓「小土豆」玩得盡興，哈爾濱各界群策群力，挖掘網紅景點、打造創意景觀，同時以真誠待客，以情暖人心，旅遊服務「咩咩上」。冰雪滑梯、「人工月亮」、免費交通、街邊熱茶……「小土豆」受寵若驚的同時，當地人也為之震驚：「哈爾濱，你讓我感到陌生！」

在內地，「冰城」哈爾濱是最早開發冰雪旅遊的城市之一。隨着近年來冰雪主題遊不斷升溫，這座老牌冰雪旅遊名城也再次迎來新的活力。在這股熱潮中，南方「小土豆」這一新詞頻頻登上熱搜榜單：身穿淺色羽絨服、頭戴可愛帽子、看見雪就發出驚嘆、借來工具體驗鏟雪……「小土豆」正是熱情的東北人民對擁有以上這些特點的南方遊客的愛稱。

冰雪童話世界 花樣百出留客

「以前總覺得哈爾濱那麼冷，不敢來，今年冬天全家人來到這裏，才真的覺得不虛此行。」來自香港的遊客陳先生一家對記者表示，「冰雪大世界用冰打造童話世界簡直是太震撼了，雖然很冷，但值得欣賞和享受！」陳先生說，「過去我覺得哈爾濱是一個粗獷的北方城市，但去了中央大街、索菲亞教堂廣場，歐式建築美輪美奐，彷彿徜徉在歐洲街頭。」陳先生的孩子們也興奮不已：「最刺激的就是松花江上那個雪圈大漂移，太好玩了，怎麼都玩不夠！」

東北的風土人情，引發了南方遊客的巨大興趣。而為了讓「小土豆」玩得盡興，哈爾濱在景點宣傳、景觀打造上下了不少功夫：用無人機將人造的月亮景觀送上天，只為遊客拍照能更好看；平時在街邊擺攤販賣的凍梨、凍水果，紛紛被擺盤切片用來待客；企鵝和白狐與遊客親密互動，鄂倫春族人牽着馴鹿在百年老街巡遊祈福……

港人：在冰城感受人情味

除此之外，哈爾濱在旅遊服務方面更是一絲不苟，濃濃的人情味貫穿於旅客從到達離開哈爾濱的每一個細節中，除了交通運輸部門布局的免費地鐵擺渡車，民間志願車隊也紛紛來到街頭，為「小土豆」遊客提供景點之間的免費接送，有遊客笑稱，自己「第一次坐勞斯萊斯就是在哈爾濱旅遊免費乘坐。」

主要景點門口，市民和商家自發擺攤為遊客免費提供熱氣騰騰的大棗薑茶，再給遊客兜裏揣上一把本地特色糖果。廣場上修建了溫暖驛站，供不習慣東北寒冷天氣的遊客休息取暖，「真的是暖在身上、甜在心裏，哈爾濱人實在太熱清了！」有遊客表示。

這一點，來自香港的遊客陳先生也深有體會：「哈爾濱人身上有浪漫的氣質，連冰雕裏都裝着玫瑰花；但他們又有接地氣的不拘小節，同一個飯店吃飯，其他客人可以跟我們分享一盤菜，甚至給孩子送了很多凍梨、酒糖等零食，真的讓人感受到了人情。」

▲遊客在哈爾濱購買特色小吃冰糖葫蘆。大公報記者于海江攝



▲1月1日，遊客在哈爾濱冰雪大世界園區排隊，等待體驗超級冰滑梯。

新華社



▲內地網友用AI創作的南方「小土豆」卡通形象。

南方「小土豆」是啥梗？

話你知 近期在內地互聯網流行的「南方小土豆」稱呼源自北方人的平均身高差異，因為在民衆的普遍印象中南方人身材矮小，北方人身高魁梧。接着，「小土豆」被逐漸用以昵稱來北方玩雪的「南方寶貴」們，還進階出了「小金豆」「馬鈴薯公主」等稱號。

大公報整理

排憂解難

今冬的哈爾濱湧入大量遊客，全城上下都拿出萬分熱情，為客人排憂解難。有來自徐州的遊客到達後沒有訂到酒店，被順風車司機大哥邀請回自己家住，一家人還熱情地準備了豐盛早餐，招待「素不相識」的貴客，讓不少南方「小土豆」們感嘆：原來東北人真的是活雷鋒！

12月23日9時許，哈爾濱市公安局道裏分局新華街派出所接到一位香港遊客疑似在機場巴士上丟失錢包、身份證件的求助，值班民警杜鴻、章偉迅速趕到報警人所在地點了解情況，並首先聯繫了旅遊巴士司機，調取了車內監控錄像，然後根據航班號與哈爾濱機場警方取得聯繫，請求機場警方幫助。

12月24日下午，哈爾濱機場警方反饋，機組在袁先生所乘坐的班機上找到了遺落的錢包。杜鴻第一時間將這個好消息通過微信通知了袁先生，讓他能夠安心旅行。27日，袁先生隨旅行團遊玩後返回哈爾濱松北區，民警又驅車將錢包送給袁先生。「哈爾濱警察太好了，哈爾濱的市民太熱情了，丟了重要證件，我還沒耽誤安心遊玩，這次旅途太讓我難忘了！」袁先生激動地表示。

「東北人都是活雷鋒！」



▲哈爾濱市民自發組織的免費順風車為遊客出行提供方便。

玩轉哈爾濱攻略

衣

上衣：保暖衣+羊絨衣+棉衣/防風羽絨衣

下身：保暖褲、防水棉褲

鞋子：防滑性高的專業登山鞋、雪地鞋

配件：手套、護耳帽、圍巾、襪子越厚越好

食

馬迭爾冰棍、秋林格瓦斯、哈爾濱紅腸、俄式西餐、哈爾濱燒烤

住

建議選擇市中心附近的酒店，方便前往各大景點打卡

玩

中央大街步行街 富有歐陸風情的步行街

洗浴中心 東北獨有的「澡堂文化」在洗浴中心體現得淋漓盡致，按摩、洗浴、餐飲休閒一條龍

早市(清晨街市) 哈爾濱早市貨品豐富、價格便宜，寒冷冬日瀟灑煙火人情味

索菲亞教堂廣場 哈爾濱著名地標，廣場上的索菲亞教堂是中國保存最完美的典型拜占庭式建築

冰雪大世界 哈爾濱冰雪大世界始創於1999年，每年12月底開園，集冰雪藝術、冰雪文化、冰雪演藝、冰雪建築、冰雪活動、冰雪體育於一體

網民心聲

不是土耳其去不起，而是哈爾濱更有性價比。

哈爾濱對遊客有求必應，就差把黑龍從江裏請出來了。

哈爾濱只有天氣冷，其餘都是熱的！

冬日哈爾濱 情暖人間

溫暖驛站 熱飲暖心



特色美食 凍梨擺盤



地鐵擺渡 免費出行



「人造月亮」夜空高懸



大公報整理

南方客擠爆澡堂 體驗「搓澡文化」

大開眼界 「哈爾濱早市，5元吃飽，10元吃好……」早上6點多，天剛濛濛亮，哈爾濱紅專街早市入口擠滿了佩戴可愛造型帽子、捂得嚴嚴實實的「南方小土豆」，甚至還有拖着行李來的。大包子、油炸糕……幾乎所有熱氣騰騰的攤位前都排着長隊。來自南京的張女士說，「早就聽說哈爾濱的早市好吃還便宜，我剛下火車就來吃早餐。」上海的陳先生告訴記者，他們一家專門到本地人多的早市來體驗，「哈爾濱人好熱情！

人氣爆棚的還有東北的洗浴中心，記者在哈爾濱群力新區一家洗浴中心看到，大廳擺滿了遊客的行李箱，休息區坐滿了排隊等待入場或結算的遊客。東北的洗浴中心規模非常大，一般都有幾層樓，不但能泡、搓、按、蒸，還能品嚐各種美食自助餐、看電影、做美容、打遊戲，甚至有棋牌室和標間和大床房。休息大廳也可以舒服過夜。在外面冰天雪地玩累了，走進溫暖的洗浴中心，享受東北特色的「搓澡文化」和一條龍式的洗浴娛樂。來自廣州的李女士興奮地說：「搓澡之後我還做了奶浴，全套下來渾身放鬆，感覺自己從來沒有這麼乾淨過！」

客人就是「家人」 好服務變大「流量」

記者手記 2023年的最後一天，《黑龍江省致海內外遊客朋友們的新年感謝信》中說道：「我們掏心掏肺掏家底，改進細節，提升服務，『沒有最好，只有更好』」。「人造月亮」、飛馬踏冰、熱氣球……這個冬天，哈爾濱為了招待南方「小土豆」們，使出了渾身解數，把遊客「寵」上了天。

元旦，哈爾濱一派熱火朝天，截至元旦假日第3天，哈爾濱市累計接待遊客304.79萬人次，實現旅遊總收入59.14億元人民幣。遊客接待量與旅遊總收入達到歷史峰值。冰雪旅遊的火

熱，折射出內地旅遊市場的加速回暖，展現境內需促消費的強勁勢頭。哈爾濱為遊客精心準備一系列意想不到的暖心「驚喜」：擔心南方遊客怕冷專門備上暖貼、熱紅糖水；當地市民組織免費車隊接送……回顧2023年，從紅極一時的溜博燒烤，到火爆全網的「村超」、「村BA」，眾多網紅城市崛起的成功案例，都傳遞出一個信息：用落到實處的公共服務，將流量經濟轉化為存量經濟。

調整。用真心換真情，一個城市的魅力，或許正蘊藏在那些瑣碎而鮮活的生活場景裏。



▲南方遊客在積雪上給哈爾濱市民寫下留言。