

大公報直擊警方設路障執法

▶警員手持電筒仔細檢查車頭燈、車身等運作是否正常或有否損毀。



◀警方一連兩日在中環設置路障，針對的士違規事項執法。



香港國際大都會吸引海內外遊客，的士業是遊客接觸最多的行業之一。

《大公報》在剛過去的聖誕及除夕假期，在港九多處旅遊景點直擊「黑的」司機存在各種違規情況，包括濫收車資、拒載、不按錶收費等問題。

報道引起很大回響，警方十分關注，為了維護香港國際都會的法治精神，於上周五及六晚上一連兩日在中環蘭桂坊上方的雲咸街設置路障，針對的士違規事項執法，向乘客詢問有沒有遇到的士拒載或「黑旗」揀客等問題。行動中，警方拖走至少兩架的士，並將司機帶上警車。據了解，警方下一步行動將「放蛇」捉割客「黑的」。港島交通部高級警司葉小明表示，居港外籍人士較遊客更願意向警方舉報「黑的」。今次警方針對的士高姿態設置路障，有阻嚇「黑的」之作用。

報道引起很大回響，警方十分關注，為了維護香港國際都會的法治精神，於上周五及六晚上一連兩日在中環蘭桂坊上方的雲咸街設置路障，針對的士違規事項執法，向乘客詢問有沒有遇到的士拒載或「黑旗」揀客等問題。行動中，警方拖走至少兩架的士，並將司機帶上警車。據了解，警方下一步行動將「放蛇」捉割客「黑的」。港島交通部高級警司葉小明表示，居港外籍人士較遊客更願意向警方舉報「黑的」。今次警方針對的士高姿態設置路障，有阻嚇「黑的」之作用。

守護好客之都 嚴打黑的



大公報記者 葉浩源、李雅雯、周揚(文) 林良堅(圖)

至少兩部的士被拖走

警方本月五至六日晚展開打擊的士違規行動，在中環雲咸街設置路障突擊檢查途經的士，有的士被警員指示停泊在路邊，接受警員檢查，警員手持電筒，仔細檢查車身及車廂、行車證、輪胎、安全帶、擋風玻璃和車頭燈等運作是否正常或有否損毀。警員發現至少兩架的士有擋風玻璃有裂痕、安全帶未能回彈、泵把太鬆等問題，需召喚拖車拖走，並將司機帶上警車候查。另有一架的士發現其行車證過期。警方補充表示行動會向乘客詢問有沒有遇到的士拒載或「黑旗」揀客等問題。



▲警方召喚拖車，將有問題的士拖走。

及罰則輕。

冀加重罰則 令違法成本增加

葉小明續說，若乘客為外籍遊客，即使他們肯落口供，排期到上庭已不在港，所以每每在法庭聆訊時欠缺人證未能成功檢控。不過，即使成功檢控，罰款2000元至3000元，對「黑的」而言，罰一日客已抵回罰款。他希望加重罰則，至少令「黑的」違法

成本增加。警方亦製作宣傳小冊子，尤其是在蘭桂坊派發，因居港外籍人士較遊客更願意向警方舉報「黑的」，出庭作證。

記者早前直擊景點「黑的」，有兩架的士在中環花園道山頂纜車站外的士站後方等客，凡是本地人一律拒載，未幾有外籍人士走到的士站，原本在隊尾排隊，但該司機卻主動上前示意他們上車；亦有司機說100元車資可上山頂，記者追問司機為何不按錶收費，司機聲稱「跳錶都差唔多(車資)」，記者再三追問能否按錶收費，司機又說「你鍾意就搭，唔搭就隨你你」，態度傲慢。另有的士司機向記者說，業內「割客」問題早已見怪不怪，舉例指中環山頂纜車站的士站後，就長期有車排在中環山頂後面，專門等旅客來問價，「尤其是見到金髮碧眼的，上車到山頂，人頭費200元。」

「黑的」嚴重損害香港形象，有內地旅客指出在港珠澳大橋香港口岸下車時向的士司機詢問方向，結果司機向乘客發脾氣，更形容司機「好像要打人的樣子」，並呼籲其他旅客若在香港遇到「黑的」記得打熱線舉報。

警方接獲投訴的士司機個案

| 投訴事項 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| 濫收車費 | 443 | 368 | 328 | 567 | 575 |
| 拒絕或忽略接受租用 | 745 | 683 | 285 | 951 | 1105 |
| 拒絕或忽略駕駛的士至租用人指示的地方 | 130 | 144 | 55 | 192 | 271 |
| 沒有採用最直接而切實可行的路線駛往目的地 | 505 | 470 | 359 | 588 | 804 |

註：如乘客向警方作出有關的士司機涉嫌違法的舉報或投訴，按現行程序，警方會要求投訴人提供個案詳情，以便展開調查。

資料來源：立法會文件

市民有Say

付500元被當100元



我曾被的士司機騙錢的經歷，當時到達目的地，車資78元，由於沒零錢，所以拿出一張500元支付車資，但司機只找贖了21元。我當時拿着錢，覺得自己可能是黑暗中把100元看錯成500元。但下車後，我才慢慢清醒過來，自己身上確實有一張500元紙幣，所以說一定是被的士司機騙了。

無理收取附加費

我從深圳灣搭的士回家，原本車資360多元，但的士司機卻加收60元附加費。詢問之下，司機說60元是過路費，但當時沒有經過隧道，據理力爭下，司機才重新計算車資，免除60元附加費。



TAXI

切勿諱疾忌醫

短評

香港的士業大多數從業員是有素質的，例如《大公報》日前報道好心的哥義載有困難的乘客，就是一個例子。

另一方面，也不應迴避問題。去年4月26日，議員陳健波就的士投訴向政府質詢，發現的士投訴個案由2020年的1,238宗，上升至2022年的2,397宗，升幅逾9成，其中拒載佔近4成，涉952宗，其次為涉「兜路」，有696宗。

香港現時大約有18,163架的士，的士司機約40,000個，有害群之馬不奇怪，但「壞馬」多了不正視，對「好馬」也不公平，傳媒關注這些更是責任所在。近日警方執法打「黑的」，值得點讚，但更重要的還是業界重視，不諱疾忌醫，如果的士名聲做壞了，搭車的人少了，業界自己也受害。

順便一提，香港有個交通投訴組，成立幾十年了，隸屬交通諮詢委員會，負責接受和處理有關投訴和建議(網頁<https://www.tcu.gov.hk/chi/index.html>)，該機構多作宣傳，相信也能起到一些作用。

陳木同

商會：打擊業內害群之馬

業界意見

的士小巴商總會理事長周國強表示，樂意見到警方的執法行動，打擊業內害群之馬，「應該盡快令的士行業回復正軌，黑的、白牌車的出現，就好像球場無球證，有人打茅波，對其他人就不公平啦！」同時，周國強希望警方對違規白牌車予以重擊，由於的士扣分制未正式展開，認為現階段警方加強打擊是好事。

立法會交通事務委員會主席陳恒鑊表示，警方高調設路障執法對打擊違規的士有幫助，特別是在一些「黑的」出沒黑點進行更有阻嚇性。他指「黑的」或服務態度欠佳的問題，關乎影響香港的形象，加上市民及的士業界皆不樂見這些的士問題，實在有賴警方的驅動力以打擊並執法。

大公報記者葉浩源



▶《大公報》早前報道「黑的」劣行，引起社會廣泛關注。

責任編輯：黃皓林 美術編輯：徐樹淮

