

A4 習近平領航 全面從嚴治黨向縱深推進

商戶拒收現金違法 港人北上更方便

人行保護 消費權益



▲在廣州一家超市的收銀台，市民用人民幣現金結賬。



▲人行專項整治工作切實保障消費者支付選擇權。圖為在杭州一家農貿市場，外國友人使用手機完成支付。 新華社

現金掃碼 皆可支付



內地電子支付風行，現金收付環境發生重大變化，拒收現金現象時有發生。中國人民銀行近期開展專項整治工作，曝光兩家拒收人民幣現金單位，並分別重罰19萬元（人民幣，下同）和5萬元。從2023年10月至12月24日，人行累計摸排經營主體141.1萬家，已完成6起拒收現金行為處罰程序，商業銀行與經營主體簽訂「不拒收現金承諾書」75.1萬份。人行專項整治工作切實保障消費者支付選擇權，港人北上購物消費不能使用人民幣現金支付的疑慮被一掃而空。有港人表示，在內地手機網絡不佳的時候，付人民幣現鈔結賬完全沒問題。

大公報記者 任芳韻、毛麗媚、倪夢霖

人行表示，自2023年10月開展拒收現金專項整治工作以來，截至2023年12月24日，人行累計摸排經營主體141.1萬家，已完成6起拒收現金行為處罰程序，涉及旅遊景區、交通出行、衛生醫療、停車場、購

來嫁了一位中國人，「婚後我就用我先生的信用卡支付，再後來，我先生給我申請了微信，我才開始了我的電子支付。」

今年63歲的港人鄧文光幾乎每隔一周就到深圳探望姐姐，一起逛街、喝早茶、嘗廣式美食，打發周末時光。2023年初深港兩地全面通關後，他到深圳激活了內地電話卡，又用港澳回鄉證在深圳開了內地銀行卡，並開通了微信支付。儘管手機已開通移动支付功能，但鄧文光身上還是會每天帶着錢包，裏面放幾百港元或人民幣，提防手機沒電、沒信號時的各種不便。鄧文光有一次在南山區海岸城吃飯，因為手機網絡不佳，支付時遇到問題，使用人民幣現金支付，沒想到收銀處沒有零錢，收銀員跑去周邊店給他換需要找贖的零錢。鄧文光希望深圳的各個商家可以適當備一些零錢，方便現金找贖。

在滬港生：手機掃碼點餐優惠多

港人王同學目前正在上海求學，他表示並沒有遇到過拒收現金的現象，「我覺得現在人們不用現金的原因是，很多時候線上支付可能有折扣，並且現在很多餐廳點餐也都是掃碼點餐，很少有人會用手機點餐然後現金支付。」來自韓國的DAVE，直言自己的韓國親朋好友來到內地旅遊時，沒有料到移动支付使用率如此之高，「出行前特意換了一些人民幣，結果都沒有用上，有些地方也碰到了找零找不開的現象。」

內地銀行卡申請 移动支付錦囊

多元場景消費

●微信支付已支持境外用戶使用內地銀行卡綁定，並進行線上、線下的多場景消費。

覆蓋多家銀行

●境外用戶可通過護照、港澳回鄉證、台胞證、港澳居民居住證和台灣居民居住證等五種證件的內地儲蓄卡及信用卡綁定，覆蓋銀行多達128家。

開通過程簡單

●持上述任一證件，使用支持範圍內銀行的銀行卡，即可打開微信一錢包一銀行卡綁定，輸入銀行卡號、姓名、銀行卡開卡所使用的證件號碼及手機號進行綁定，簡單幾步就能輕鬆開通微信支付。

大公報記者毛麗媚整理



▲上海徐家匯地鐵站交通卡儲值機顯示不支持現金儲值。

外國高管：丈夫幫我開通電子支付

Cynthia Li是列支敦士登國家博物館駐亞太區總代表、列支敦士登國家郵政駐亞太區總代表，她談及「拒收現金」時坦言，不知從何時起，人民幣似乎在中國「不流通」了。她曾嘗試過辦理中國的信用卡，但由於在中國沒有工作，此舉也未能如願，後

現金與移动支付 內地雙軌並行

Q：某商戶只接受移动支付，拒收人民幣現金合法？

A：《中華人民共和國中國人民銀行法》規定，中華人民共和國的法定貨幣是人民幣。以人民幣支付中華人民共和國境內的一切公共的和私人的債務，任何單位和個人不得拒收。上述行為是違法的。

Q：消費者想用6枚1元硬幣買水，商家可拒收？

A：不可以。人民幣紙幣和硬幣都不可以拒收。若消費者使用大量硬幣進行支付，商家清點時需較長時間，不僅帶來不便，還造成資源浪費。建議持有大量零錢的消費者前往銀行網點進行兌換。

Q：旅遊景點線下人工售票窗口，接受人民幣現金？

A：2020年，國務院辦公廳印發了《關於切實解決老年人運用智能技術困難的實施方案》，要求保留傳統金融服務方式，尤其是像零售、餐飲、商場、公園這種老年人高頻消費場所，應支持現金支付。因此，尚未恢復線下人工售票窗口的場所應保留線下渠道，已恢復線下渠道的場所應支持人民幣現金支付。

Q：在無人值守停車場，經營方應怎麼做？

A：對於無人銷售的經營場所，例如無人零售機構、無人停車場等，經營主體應在出、入口等醒目位置標示，說明支付方式、操作流程及服務聯繫方式。



▲在江蘇蘇州一個新能源車充電站，市民通過手機掃碼支付費用。

Q：消費者有大量零錢，可以去銀行網點兌換嗎？

A：可以。銀行業金融機構應向公眾辦理人民幣券別調劑業務，也就是我們常說的零錢兌換整錢或者整錢兌換零錢，同時也向公眾提供殘缺污損人民幣兌換服務。而且，這些服務是無償為公眾提供的。

資料來源：金融時報微信公眾號

便利境外人士支付 大額刷卡 小額掃碼 現金兜底

人行妙計

儘管內地民眾早已習慣「輕輕一掃」的支付方式，但許多境外來華人員仍然在使用銀行卡、現金等傳統支付方式。對於這種狀況，中國人民銀行副行長張青松日前公開表示，為了便利境外人士來華支付，人民銀行已有解決方案，概括來講就是「大額刷卡、小額掃碼、現金兜底」。

張青松解釋說，一是完善境外銀行卡受理環境。人民銀行組織各分支機構摸排轄內商戶外卡受理情況，會同商務、文旅等部門劃定重點商圈、機場、火車站等主要涉外場所，指導商業銀行、支付機構加快推動重點商戶開通外卡受理，即「大額刷

卡」。二是豐富移动支付產品供給。人民銀行已指導支付寶、財付通、中國銀聯等推出「外卡內綁」「外包內用」及雲閃付旅行通卡等產品，創新研發數字人民幣解決方案，滿足境外來華人員的移动支付需求，即「小額掃碼」。三是改善現鈔使用環境。組織銀行開展ATM外卡受理改造，提升支持外卡取現的ATM覆蓋率，持續開展拒收人民幣現金專項整治工作，即「現金兜底」。

據了解，人民銀行還持續優化賬戶服務。引導銀行實施賬戶分類分級管理、優化開戶流程，提升有需求的境外來華人士開銀行賬戶的便利化水平。

大公報記者張寶峰



▲外國友人用人民幣現金購買商品。

微信支付寶可綁外卡 設單筆消費限額

拓寬渠道

為解決境外用戶在中國境內移动支付難題，微信和支付寶於2023年7月20日和21日相繼宣布全面開放綁定Visa、Mastercard等主流境外卡，並升級相關服務。至此，中國兩大移动支付巨頭均全面開放綁定外卡。

2023年7月20日，騰訊發布消息稱，即日起，境外用戶使用微信支付綁定外卡後，可支持在中國境內包括餐飲、交通、商場、超市等場景的絕大部分商戶使用移动支付。同時，外卡用戶也已支持「掃碼與被掃碼、小程序支付、免密代扣、App內支付」等多種支付方式。此外，21日凌

晨，支付寶官方微信公眾號發布消息稱：「在支付寶上綁定境外銀行卡後，就能在全國使用。」同時附上了下載註冊、綁卡步驟、支持銀行、支付方式等。事實上，支付寶曾在去年5月發布「一圖看懂支付寶綁定外卡」，外卡服務在推薦使用場景、手續費收取、匯率計算等與微信支付基本一致。

不過，支付限額方面，支付寶單筆為3000元人民幣，微信支付單筆為6000元；支持外卡種類方面，微信支付比支付寶多增了JCB卡。微信同時表示，升級改造後，單筆交易200元以下無需支付外卡交易手續費。 中通社

責任編輯：王旭 美術編輯：馮自培

