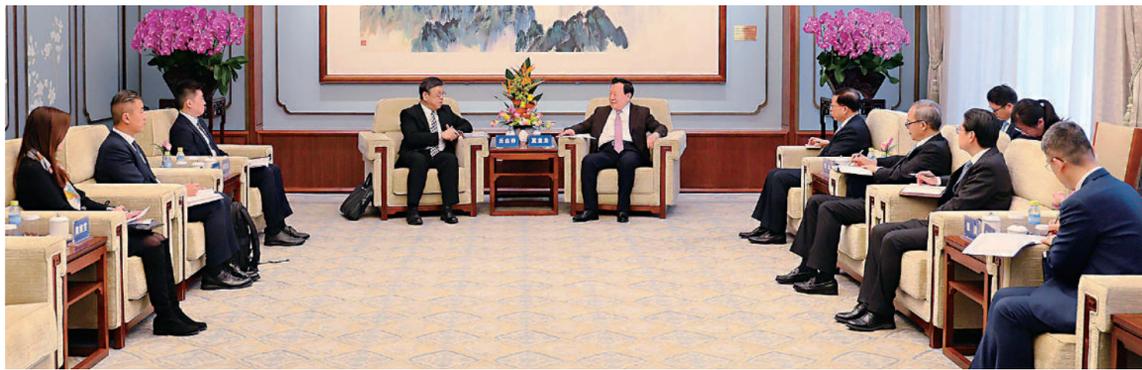


夏寶龍會見商經局局長丘應樺一行

樺一行。港澳辦主任夏寶龍會見商經局局長丘應樺一行。



【大公報訊】1月10日上午，國務院港澳事務辦公室主任夏寶龍在北京會見香港特別行政區政府商務及經濟發展局局長丘應樺一行。

夏寶龍對特別行政區政府推動香港走出疫情、不斷增強發展動能，全力拚經濟、拚發展取得的進展和成效給予充分肯定。他表示，香港有「一國兩制」方針的堅實保障，具有不可替代的獨特地位和優勢，營商環境世界一流，在以中國

式現代化全面推進強國建設、民族復興偉業的進程中大有可為、風光無限，我們對香港的光明前景充滿信心。中央全力支持香港抓住國家發展帶來的歷史機遇，全力支持香港同世界各地展開更廣泛、更緊密的交流合作，全力支持香港拚經濟、謀發展、惠民生，有偉大祖國的堅定支持，有特別行政區政府和社會各界的團結奮鬥，香港一定能夠創造更大輝煌。

商界盼恢復「一簽多行」 文旅局：正與內地溝通

本港零售業疫後復甦情況未如理想，香港百貨、商業僱員總會調查顯示，約七成受訪者非常支持及支持復辦「一簽多行」，逾六成成人認為復辦「一簽多行」能扶助本地零售業。總會建議，政府及本地企業需思考在旅遊體驗、社區特色等方面各區要有自己特色，避免同質化，以重新吸引旅客訪港。

多名議員昨日在立法會上建議恢復深圳居民「一簽多行」措施，並擴展至大灣區其他城市。署理文化體育及旅遊局局長劉震表示，政府一直就恢復及擴大「一簽多行」建議與內地保持溝通，並將有序優化個人遊制度。

大公報記者 易曉彤



▲零售業界支持復辦深圳「一簽多行」，認為能扶助本地零售業。 大公報記者林良堅攝

香港百貨、商業僱員總會上月28日至本月5日，透過網上問卷訪問了392名會員對開放深圳戶籍居民「一簽多行」的意見。調查結果顯示，分別有28.1%及41.3%受訪者表示非常支持及支持復辦「一簽多行」，有60.8%人認為復辦「一簽多行」能扶助本地零售業，並有65.8%人支持將措施擴大至大灣區其他地區。此外，有逾半數受訪者認為當局在推行「一簽多行」時應加強關注人流、阻街、交通和社區承載力問題。

香港百貨、商業僱員總會副理事長鍾博文認為，復辦「一簽多行」及擴大適用城市，可增加訪港旅客人數，但由於內地零售形式有所轉變，多了網購、直播帶貨等，加上價格、體驗等因素影響，「一簽多行」所帶動的經濟效果或不如以前。政府及本地企業需思考如何在旅遊體驗、社區特色、產品質素上提供差異化，以重新吸引旅客訪港。

總會又指，不少旅客表示本港旅遊景點十年不變，因而缺乏再次訪港意願，期望政府除在各區增設「打卡」地標、舉辦節日系列活動等短期措施外，各區之間需避免同質化，長遠

建立起「一區一特色」，令旅客重燃新鮮感。總會又認為，在內地購物方式迅速發展、匯率價格等因素下，復辦「一簽多行」後重蹈過往水貨問題的可能性很低，有關部門加強執法亦可避免水貨客氾濫。

議員促擴展至大灣區城市

在昨日的立法會大會上，多名議員關注恢復「一簽多行」安排。實政圓桌田北辰認為，「一周一行」限制旅客再來港，如落實「一簽多行」和完善關口交通配套，對旅客更為便利，期望政府公布實施時間表，讓社會各界能夠配合。民建聯劉國勳關注，政府會否確保重啟「一簽多行」後，作為持續政策，並做好酒店和旅遊等配套準備。工聯會鄧家彪認為，一小時生活圈不應該只集中在深圳，問政府是否有向廣東省政府提出，在大灣區其他城市落實「一簽多行」。

署理文化體育及旅遊局局長劉震表示，社會上有建議恢復深圳居民「一簽多行」措施，以及擴大相關政策至粵港澳大灣區內其他城市，特區政府一直與內地部委就相關安排和未

來路向保持溝通，現階段無補充。

劉震又提到，將有序優化個人遊制度，便利旅客來港，特區政府與內地部門討論期間，也會考慮不同因素，包括香港承載能力等。初步統計顯示，本港去年全年訪港旅客人次超過3480萬人，遠超旅發局年初預測，至於元旦假期期間累計約有43萬人，分別較去年五一黃金周及國慶黃金周高約16%及6%。對於稍後的農曆新年黃金周，政務司司長將主持大型活動過關交通安排統籌會議，及早部署確保旅客過關安排暢順。



▲香港百貨、商業僱員總會發布關於復辦「一簽多行」調查報告。 大公報記者易曉彤攝



▲卓永興到瑪麗醫院婦產科門診，與年輕的準媽媽傾談。

新生嬰獎勵金 接逾4600申請

【大公報訊】立法會財務委員會將於本周五審議新生嬰兒獎勵金計劃撥款。政務司副司長卓永興表示，2萬元新生嬰兒獎勵金的措施自去年宣布以來，直至本月8日，共接獲4682宗的合資格申請，若撥款順利通過，可望於二月下旬發出。他希望在新生嬰兒獎勵金及龍年效應的雙支持下，香港在下一年能迎來更多小生命。

立法會財委會本周五審議政府提出撥款22.86億元，推行施政報告公布的新生嬰兒獎勵金計劃，計劃為期3年。受惠嬰兒必須在2023年10月25日，即施政報告公布計劃當天至2026年10月24日期間在香港出生，及在遞交申請時，父母其中一方必須是香港永久性居民。

卓永興昨日在社交專頁表示，他早上到瑪麗醫院與兩位年輕的準媽媽傾談，有孕婦表示會用2萬元獎勵金添置嬰兒用品，亦有準媽媽認為新措施是獎勵，會將獎勵金用於購買輔助餵哺母乳的用品。

卓永興指出，香港的生育水平於過去30年呈持續跌勢，去年更跌至0.8，是全球最低的水平，響起香港人口萎縮的警號，問題已迫在眉睫，政府去年提出發放2萬元的新生嬰兒獎勵金，另加其他的房屋以及稅務誘因，希望引導整個社會正視本地出生率長期低迷的問題。

急症室研分級收費 議員：先做好公私合營

【大公報訊】記者鍾佩欣報道：政府正檢視公營醫療服務收費，包括急症室按緊急程度調整收費，次緊急及非緊急病人服務可能需要加價。不過，醫學界及病人組織對新想法有保留，有立法會議員認為加價應該是「最後方法」，擔憂分級收費會耽誤患者診斷時間，同時引起醫患矛盾，建議透過公私營合作形式，或增加中醫門診選擇，分流患者。

醫務衛生局局長盧寵茂接受傳媒訪問時表示，檢討公立醫院急症室收費的方向，是不「一刀切」加價，會「可加可減」，即最緊急的危殆及危急病人，收費可低於現水平的180元，確保他們「零等待」，次緊急及非緊急病人收費會提升至貼近家庭醫生水平。

不過，醫學界及病人組織對新想法有保留。香港護士總工會會長蘇肖娟擔憂，負責分流的護士會進一步成為廢人。香港病人政策連線主席林志袖認為，檢討急症室收費時需小心處理，以免導致經濟有困難人士不能負擔急症服務。

立法會議員陳凱欣接受《大公報》訪問時指出，政府應全面審視包括急症室服務在內的公營醫療服務，加價應該是「最後方法」，因為患者可能會為了節省金錢而耽誤病情。陳凱欣認為，應多管齊下滿足市民醫療需要，建議政府考慮將自願醫保保障範圍覆蓋私營醫院門診，同時增加中西醫協作，鼓勵西醫騰出晚間時間就診、非政府機構增加流動醫療車服務等。

立法會議員梁熙認為，應以公私營合作形式解決急症室就診人數過多問題，指現時私營醫院使用率40%，相信有更多空間處理不同類別患者。盧寵茂昨日巡視明愛醫院急症室，了解運作流程和服務情況，並與前線醫護人員交流。他表示，對於收費調整，大家大致認同應有明顯幅度，並參考私家診所收費。

國泰認低估所需機師數目

【大公報訊】國泰航空自聖誕新年期間起，因機師缺勤取消大量航班，引起廣泛關注。國泰昨日（10日）發聲明，指為確保農曆新年旅遊高峰期間（2月7日至18日）航班如常運作，已於1月及2月取消平均每日12班（或約6對）航班，取消的程序現已完成，並已就最新安排通知受影響顧客。國泰向受影響乘客致歉，又成立工作小組跟進及徹查事件起因，以及落實改善方案。

國泰航空營運及航空服務總裁麥皓雲在聲明中提到，在聖誕節和新年期間低估了所需的候命機師數目，團隊一直努力尋求解決方案，盡可能減低事件對顧客帶來的影響。基於1月的機師值勤表早於12月中編定，候命機師不足的問題延續至1月。為確保航務運作穩定，本月首兩周部分航班需取消，其中以1月7日為最多（共27班或14對航班取消），其後將陸續減少。由於部分航班的取消通知期較短，為顧客帶來種種不便，國泰航空深



▲國泰昨日發聲明，承認在聖誕及新年期間，低估所需候命機師數目。

表歉意。

為確保已預訂農曆新年機票的顧客可按計劃順利出行，國泰航空亦已預先取消2月的部分航班。總體而言，在1月1日至2月29日期間出行的受影響顧客，逾96%獲安排轉乘原定起飛時間24小時內的替代航班；當中93%轉乘其他國泰航班，而其餘顧客則獲安排轉乘夥伴航空公司的航班。

麥皓雲表示，這次航班臨時改動不單有負顧客對國泰航空的期望，也遠遠不符自訂的標準，現正親自率領一個工作小組跟進及徹查事件起因，並落實改善方案，以期為香港市民提供可靠而優質的服務。

國泰公關危機



蔡樹文

聖誕新年長假期間，國泰航空因機師缺勤而取消大批航班，兩個月共720班機受影響。

至昨日，國泰才發聲明稱，取消航班的程序現已完成，並已就最新的安排通知受影響顧客。承認航班臨時改動的情況，遠不符公司自訂的標準，並承認低估了需要候命機師數目。營運及航空服務總裁麥皓雲現正率領工作小組跟進及徹查事件起因，並落實改善方案。

聖誕新年長假期發生大批航班取消事件兩星期後，國泰才發聲明解釋，絕對是公關危機，影響國泰形象。

停飛航班事件，反映國泰內部管理存在問題。國泰有多少機師？有多少機師可作候命安排？現有的機師人數及候命機師人數，能應付多少航班？是簡單數學問題，「計錯數」概率幾近零，何況機師及候命機師編排，可透過電腦計算及安排。

農曆新年出行高峰期將至，國泰必須做好危機管理，避免同類事件發生。