

# 郵局電腦系統錯報虧空 數百員工迄今未平反

## 英國郵局冤案Q&A

**Q：發生了什麼？**

**A：**1999年，英國郵政局（UK Post Office）開始使用日本富士通（Fujitsu）的Horizon電腦軟件，主要用於郵局分支機構的會計盤點工作。但郵局人員很快就匯報Horizon軟件錯漏百出，包括錯報虧空。他們向管理層投訴系統出錯，未獲重視。另外，由於合同規定，郵局分局經理要對任何短缺負責，有些人試圖自掏腰包填補缺口。

**Q：多少人員被指控？**

**A：**英國郵政局堅稱Horizon系統是可靠的，並指責分局職員會計造假。1999年至2015年間，900名郵局分局經理被英國郵政認定犯下財務不當行為，他們被起訴詐騙、盜竊和會計造假，平均每周起訴一人。逾700人被定罪，236人入獄。許多人後來破產、失業以及婚姻關係破裂，並且4人自殺死亡。

**Q：案件如何被揭露？**

**A：**2009年，英國行業雜誌《電腦周刊》踢爆Horizon軟件的問題，以及郵政案件詳情。2016年，蒙冤的郵政人員發起訴訟，要求翻案，並於2019年獲英國高等法院裁定，Horizon軟件才是罪魁禍首。2021年，英國上訴法院推翻了39人的定罪。但是，到目前為止，只有93人獲撤銷定罪，受害者仍在尋求適當的補償和問責。案件公開調查於2021年2月開始，新一輪公開聽證會在今年1月11日至2月2日在倫敦舉行。

**Q：英國郵政賠償了嗎？**

**A：**共4000多人有資格獲得賠償，涉及三個不同的賠償計劃，當前賠償總金額1.38億英鎊（約13.8億港元），2500多人獲賠。但仍有很多人遲遲未獲賠償，或者獲得的賠償金，甚至不足以支付其法律費用。

**Q：有人受處罰嗎？**

**A：**到目前為止，英國郵政局與富士通沒有任何人被問責。時任英國郵政局CEO文內爾斯（見圖）已於2019年退休。現任自由民主黨黨魁戴維斯當時擔任政府郵政事務大臣，他對整件事情表示遺憾。



**Q：英國當局扮演了何種角色？**

**A：**英國政府目前面臨巨大的公眾壓力，蘇納克政府正在考慮多種選擇，包括立法撤銷對捲入醜聞的郵政工作人員的所有定罪。另外，政府計劃拿出10億英鎊（約100億港元）賠償相關受害者。不過，有法律專家表示，英國政府如果介入案件，有可能影響英國司法系統的獨立性。

來源：路透社  
BBC



►英國郵政局目前仍在使用Horizon會計軟件，圖為一間郵局貼出系統出錯的標語。網絡圖片

## 涉事日本軟件開發商仍獲英當局巨額合同

【大公報訊】綜合英國《每日郵報》、《金融時報》報道：在英國郵政局醜聞中，日本富士通公司（Fujitsu）的Horizon軟件被視為是「罪魁禍首」，但即使爆發了醜聞，富士通依然繼續獲得英國政府的巨額合同，成為當局的技術戰略合作夥伴。

《金融時報》報道，自從2019年英國法院判處Horizon軟件出錯、導致郵政局冤假錯案後，英國政府採購記錄顯示，富士通還是獲得49億英鎊（約490億港元）的政府合同，其中包括蘇納克擔任財政大臣和首相期間獲得價值36億英鎊（約360億港元）合同。據悉，富士通拿下的英國政府項目，包括北愛爾蘭的學校IT服務、英國稅務及海關總署的基礎設施建設等等。

另外，英國郵政局目前仍在使用問題的Horizon軟件系統，其安裝和管理成本迄今已達24億英鎊，去年還獲得延長服務至2025年的合同，價值3600萬英鎊（約3.6億港元）。

英國在野黨議員呼籲暫停富士通的公共部門合同。工黨議員兼下議院商業委員會主席伯恩（Liam Byrne）表示，要查清談判的真相，「部長們不能也不應該再獎勵失敗。」北達勒姆區工黨議員瓊斯（Kevan Jones）表示，富士通在「明確自己的角色和責任」之前，不應參與合同競標。

首相蘇納克的發言人表示，正對富士通進行獨立審查，調查期間當局不會採取行動。富士通高管已被議會傳喚，1月16日出席下議院商業和貿易委員會的聽證會。除了英國，2020年10月，富士通的交易軟件故障，導致東京證券交易所系統全天癱瘓。



▲日本富士通在軟件出錯的情況下，仍獲得英國政府大量合同。資料圖片

【大公報訊】綜合BBC、《金融時報》、《衛報》報道：近日，英國ITV電視台的新片《貝茨先生訴郵局案》熱映，讓英國史上最大的司法冤案再次成為熱門話題。在1999年至2015年間，英國郵政局採用的電腦會計系統出錯，導致郵局分支出現賬目短缺情況，而英國郵局反怪罪分支職員侵吞公款，並將900人告上法庭。目前，這起郵政局監守自盜案，仍有數百人蒙冤未平反。

# 英國最大司法冤案 900人被屈貪污公款



▲英劇《貝茨先生訴郵局案》的演職人員舉起橫幅，聲援郵局冤案受害者。網絡圖片

1999年，英國郵政局（Post Office）安裝啟用由日本富士通（Fujitsu）公司開發的會計電腦系統地平線（Horizon）。英國郵局在全英擁有11500多個分支。不久後，該系統顯示全國多家郵局分支出現資金缺失，涉及數千至數萬英鎊不等。郵局當時的管理層一口咬定「電腦系統不會出錯」，先後起訴900名郵局分支經理盜竊、詐騙和造假賬等罪名。

英格蘭法律允許私人檢控（private prosecution），因此郵政局自僱律師充當檢察官，起訴涉事人員。這些人輕則罰款，重則入獄。有人因此家破人亡，妻離子散，當中四人憤而自殺。

### 賠償不夠支付律師費

後來，經英媒調查發現，短缺資金情況其實是Horizon系統出錯導致。2016年，受害者對郵局提起了訴訟，並於2019年達成和解賠償方案。英國高等法院在2019年裁定，案件肇因是電腦系統出錯，部分受害者上訴，39人已於2021年獲上訴法院平反，也使這起案件成為英國司法史上最大規模的冤案。

2024年伊始，根據醜聞改編的

迷你電視劇《貝茨先生訴郵局案》播出後，再次點燃了公眾的憤怒情緒。截至目前，只有93人洗清了罪名，逾30名受害者未等到清白已離世，仍有數百人未平反。另外，扣除相關的法律費用後，受害者從郵局那裏實際獲賠僅1200萬英鎊，人均2.16萬英鎊（約21萬港元），甚至不足以支付律師費。英國郵局目前還繼續使用Horizon系統，富士通獲續約至2025年。

與此同時，120萬英國民眾網上聯署，要求剝奪時任英國郵局CEO文內爾斯（Paula Vennells）的官方榮譽，文內爾斯在1月9日已承諾，將歸還2018年由王室授予的司令勳章（CBE）。

民眾的怒火也迫使英國政府採取行動。1月10日，英國首相蘇納克在下議院質詢時形容，「郵局醜聞」是英國史上最大冤案之一，宣布政府將緊急立法，盡快為受害者平反及賠償。

目前，究竟是英國郵局，還是富士通應該為這起醜聞負責，尚且不清楚。部分議員則呼籲起訴那些讓受害者背黑鍋的人。前脫歐大臣、保守黨議員戴維斯（David Davis）說：「政府是否會加快調

查，給那些真正因妨礙司法公正的人定罪？」

英國政府強調，將會追究富士通公司的責任，議會已傳喚富士通高層作證。富士通在1月10日就事件道歉。

### 英政府介入司法過程惹議

不過，蘇納克政府承諾通過國會立法平息民憤的做法，也存在爭議。根據當局方案，受害者獲平反後可獲賠至少60萬英鎊（約600萬港元），但總共10億英鎊（約100億港元）的巨額賠償須由納稅人埋單。

有法律專家認為，保守黨政府史無前例地直接介入司法流程，可能會影響英國司法系統的獨立性。按照英國法律，遭到冤枉定罪的人要洗刷罪名可提出上訴，由法院解決，政府其實無權干涉法院的判決，蘇納克此舉打破了微妙平衡。

亦有英媒分析認為，這起醜聞暴露了英國體制多重問題：國營機構外判電腦系統問題叢生，卻無人更改；郵局有權在不涉及警察或檢方的情況下，自行起訴，存在重大法律漏洞；在英國司法體系內，受害者蒙冤要平反，金錢和時間成本都極其高昂。

►涉事的英國郵政局Horizon會計軟件。網絡圖片



▲2021年4月23日，部分受害者獲英國法院洗脫罪名，在倫敦的法庭外慶祝。法新社

## 受害者：對英司法失去信心

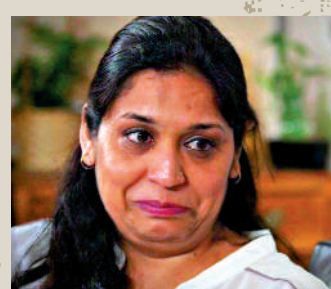
【大公報訊】綜合美聯社、《衛報》報道：英國郵政服務本來由政府郵政總局（General Post Office）負責，於1784年開始使用皇家郵政（Royal Mail）品牌運營。1969年英國議會通過改組成為國營企業郵政公司，此後歷經多次改組。英國郵政局於2012年從皇家郵政分離，改讓民營商店承運郵政分局。郵局分支的經理（通常被稱為sub-postmasters），通常也是所在社區的居民。這些人遭指控後名譽掃地，成為社區裏的不受歡迎的「棄兒」。

利物浦附近惠頓一家郵局的前職員布倫南（Lisa Brennan），在2003年被誣告偷竊了3000英鎊（約3萬港元），之後她婚姻破裂，失去了房

子，最後帶着年幼的女兒無家可歸。鮑威爾（Janine Powell）曾是德文郡蒂弗頓郵局一名職員，她被指控盜竊了約7.1萬英鎊（約71萬港元），2008年被定罪後入獄18個月，讓她感到非常崩潰。她為此不得不離開她的三個年幼的孩子，後來導致親子關係變得緊張。鮑威爾曾試圖自殘和自殺，出獄後也很難找到工作。鮑威爾說，「當你試圖（向僱主）解釋（為何有犯罪紀錄）時，他們會直接說「不」。」

2010年，在薩里郡經營一家小郵局的西瑪·米斯拉（Seema Misra）因涉嫌7.4萬英鎊的短缺，在長子十歲生日那天被判處15個月監禁，當時她已懷孕八周。她說，「老實說，我一

秒鐘都看不出來，自己怎麼會因為沒有做過的事情而受到這樣的懲罰。那時我對司法系統充滿信心，但當法官宣布我被判處15個月監禁時，我昏倒了。如果我（當時）沒有懷孕，我就會結束自己的生命。」米斯拉最後花了11年時間，才獲上訴法院洗脫罪名。



▲英國郵局冤案受害者米斯拉在接受採訪時流淚。網絡圖片