

旅遊研究團隊倡推休閒度假 吸引過夜客 理大：港餐飲服務質素需提升

本港去年的訪港旅客量錄得3400萬人次，恢復至疫情前約55%的水平。香港理工大學的旅遊研究團隊表示，訪港旅客對香港的文化、古蹟感興趣，但本港的旅遊復甦仍較其他地方慢。

服務質素是旅遊發展的難點，尤其是小餐廳等大眾化的餐飲服務，質素仍需提升。團隊建議，開發更多的休閒度假旅遊產品，以及音樂和體育等旅遊體驗，吸引更多旅客留港過夜。

大公報記者 王亞毛

理大酒店及旅遊管理學院開發「大灣區旅遊預測平台」，結合經濟學、旅遊管理及計算科學等理論，預測大灣區在不同經濟環境下的訪客人數。研究團隊昨日公布分析結果顯示，大灣區的國際訪客總量，今年底將達到近1.3億人次，恢復至疫情前水平。而香港的入境訪客總量，估計要到明年才恢復至疫情前2018年水平，達到約6500萬人次。

料明年訪客量回復疫前水平

研究結果並預計，2027年大灣區的整體本地訪客，將超過3.35億人次，入境訪客達1.95億人次，而大灣區內部的客流量達到2億人次。

理大酒店及旅遊管理學院副院長、講座教授兼陳澤富僱國際旅遊教授宋海岩表示，服務質素是本港旅遊業發展的一個難點，通過輿情分析，香港在服務質素上的分數較其

他方面低，尤其是較為大眾化的餐廳。宋海岩認為，香港在服務方面已經做得不錯，例如酒店、航空、高檔餐廳，但在餐飲方面仍有提升空間，「香港餐飲業很發達，也很多樣化，遊客喜歡香港的食品，大家體驗過後會覺得很有efficient（效率），但並不算非常friendly（友善），包括一些小的餐廳、大牌檔等，這方面的服務質量還需要提升。」

建議提供音樂體育旅遊體驗

對於如何更吸引來港旅客過夜消費，宋海岩認為，應讓香港除了主要作為購物的旅遊目的地之外，還要提供不同的旅遊服務和產品，包括一些休閒度假、音樂、體育，以及夜市等方面的旅遊體驗。他指出，夜市可以起到一定作用，但不能單靠這一項，應該要提供配套的體驗。宋海岩又建議，香港可與大灣區其他城

市合作，「很多國際遊客除了想來香港旅遊，其實還想去澳門、深圳、廣州、珠海等其他城市看看，如果能夠合作打造出一些吸引遊客的產品的話，這樣就可能把他們留住，多待一段時間。」

大灣區旅遊需求預測平台的用家，只需輸入決定變數（例如生產總值和價格水平）的假設值，預測平台的計量經濟學模型便會據此進行情境預測。

宋海岩表示，團隊分析數據發現，香港的旅遊業恢復明顯比其他地方要慢一些，團隊下一步會研究背後的原因。

宋海岩說，團隊收集了大灣區11個城市的大量歷史數據，再利用經濟模型、AI模型，以及一些時間序列模型，對將來進行預測，政府部門和業界可以根據預測制定計劃、投資，他稱希望未來與政府和企業合作，繼續擴大研究和完善系統。



▲理大旅遊研究團隊表示，旅客對香港的文化、古蹟感興趣，可開發相關旅遊產品。



▲理大「大灣區旅遊預測平台」評估，訪港旅客數目到明年才能回復疫前水平。大公報記者何嘉駿攝



▲《大公報》早前推出「和氣生財」系列報道，探討如何提升服務業質素。

理大旅遊需求預測平台 評估香港未來旅客量

短期

- 2024年約5400萬入境旅客
- 當中約4000萬旅客來自大灣區，約佔入境旅客總數的75%
- 至2024年底，約恢復至新冠疫情前（2018年）水平的80%

長期

- 2027年約9400萬入境旅客
- 當中約7000萬旅客來自大灣區，約佔入境旅客總數的75%
- 至2025年約可恢復到新冠疫情前（2018年）的水平

資料來源：香港理工大學

港東 港西

全新城堡舞台表演 木須龍登場 迪士尼朋友陪你迎新歲



▲米奇與米妮和一眾迪士尼朋友，穿上賀年服飾在台上「喜」舞。



掃一掃 有片睇



掃一掃 有片睇

▲市民換新鈔封利是，高興得舉起勝利手勢。大公報記者蔡文豪攝

換新鈔封利是 網上預約省時

三間發鈔銀行昨日提供新鈔及迎新鈔，供市民兌換封利是，有市民冒着嚴寒在銀行外排隊，不過鄭晴提醒大家，可以享用銀行的網上預約服務，減少客戶排隊時間，或響應潮流派發電子利是。

流動電話號碼只可預約一次。滙豐官網也提供網上預約，領取日期由昨日及2月9日，每位只可預約每日其中一個時段換領，預約成功後，將會在當日收到確認短訊，亦會於預約日期前一日收到提示短訊。滙豐同時在旺角、觀塘及屯門三間分行設置「迎新鈔」提款機，可提取20元和50元兩種面額，最多連續三次，每次最多提取40張。金管局鼓勵市民利用電子支付方式，包括透過網上或手機銀行使用「轉數快」，或其他電子錢包提供的服務派發利是。

記協忽然「自爆」被追40萬利得稅

香港記者協會昨日忽然在網上「自爆」，稅務局追其於2017至2018年度逾40萬元利得稅，並預告稍後可能會向記協追收其他年度的利得稅。根據程序，記協需於一個月內提出反對，否則要全數繳付追收金額。稅務局回覆查詢，不會評論個別個案，有既定程序處理；強調如有資料顯示任何人士可能違反《稅務條例》的規定，會依法處理。事件引來不少網上「花生友」，正所謂「識睇睇留言」，有網民質疑記協「11月收到稅局信，點解曝曬到現在先講？」也有網民呼籲「有冇記者幫下手查，記協有冇逃稅？」記協在網上聲稱，多年來的營運經費，主要來自各公私營機構在年度籌款晚宴上提供的贊助，將繼續配合稅局，提交相關的財務文件，及後可能提出會面要求云云。鄭晴翻查資料，逃稅屬刑事罪行，一經定罪，最高可被判監禁三年，並就每項控罪判罰款50000元，另加一筆相等於少徵收稅款三倍的罰款。

心想事成，鄭晴就寫了「身體健康、龍馬精神」的願望。

旅客：香港新年氣氛濃厚

來自菲律賓的旅客Jacques告訴鄭晴，見到樂園內的新年裝飾喜慶，氣氛濃厚，感覺更加愛香港。內地旅客曹先生說，香港的新年氣氛已經回到疫情前般濃厚，迪士尼以至香港舉辦不同新活動，有新嘍頭的設施及活動都會吸引他們再度訪港。旅客曹先生就說，香港各大商場均有新年擺設，以及播着新年歌曲，更有商戶折扣優惠，與疫前的香港一模一樣！



▲迪園內設置「新春許願牆」，大家可祈許心想事成。大公報記者鍾佩欣攝

新年福氣驚喜活動（部分）

即日起至2月25日舉辦「奇妙年年」龍年新春活動

- 入場可獲贈銅牙奇奇與大鼻帝龍年利是一封，內含朱古力金幣及餐飲與購物優惠券（送完即止）。
- 米奇老鼠、唐老鴨等一同在城堡舞台上高歌、跳舞*。
- 新春許願牆祈許心想事成*。
- 2月1日至18日（情人節限定活動）
- 安娜和基斯托夫、白雪公主和王子、巴斯光年和翠絲等情侶出雙入對現身樂園，與大家來個浪漫約會，拖拖手、擁擁抱。

註：*為全新活動
資料來源：香港迪士尼樂園

迪士尼情侶 情人節拍拖出更

公主王子在大眾面前拖拖手，放閃的畫面，鄭晴一想到就感覺有點「甜到蛀牙」，今個情人節迪士尼樂園四處都充滿戀愛氣息！2月1日至18日期間，10對迪士尼情侶將現身園區，包括《魔雪奇緣》的安娜和基斯托夫、《優獸大都會》的阿力和朱迪、《玩具總動員》的巴斯光年和翠絲等。鄭晴昨日在迪士尼看到，很多情侶都甜甜蜜蜜，來自台灣的情侶許先生及王小姐對這活動感興趣，說「我還未看過公主王子一齊出現，很想合照」，更打算屆時因應時間安排規劃出遊。