

港人內地居住證 加速線上認證

三部委：擴大網絡使用範圍 化解求職就醫難題



「想在網上做短視頻帶貨卻不支持資質認證」「想開網約車增加收入卻不能報考駕駛員資格」「辦理了醫保卡卻無法進行異地就醫備案」……港澳台居民居住證在內地（大陸）無法通過線上實名認證的問題，給港澳同胞內地生活造成一些不便。針對上述問題，公安部、交通運輸部、國家醫保局近日回應表示，將最大限度擴大互聯網應用支持居住證使用覆蓋範圍，督促交通運輸部門加快修訂相關制度，加快推進完善異地就醫備案等，加快推進港澳台居民居住證線上實名認證，為港澳台居民在內地工作、生活提供更多便利。

大公報記者 任芳韻、蔣煒基

近期，有港澳同胞在中國政府網反映，自己持有的港澳居民居住證在內地（大陸）無法通過線上實名認證，給求職上崗、就醫診療等帶來較大影響。公安部、交通運輸部、國家醫保局收到中國政府網轉去的網民留言後，認真研究辦理並做出答覆。

達人帶貨 過不了證件認證關

生活在福建福州的港人王**留言反映，自己想在网上做短視頻帶貨增加收入，但在抖音App上進行「達人帶貨」資質認證時，系統提示不支持港澳居民居住證。對此，公安部答覆稱，為推動港澳居民居住證在互聯網應用場景使用更加順暢，公安部積極推動港澳居民居住證互聯網應用信息核查服務，最大限度擴大互聯網應用支持居住證使用的覆蓋範圍。目前，支付寶、微信、抖音、美團等互聯網應用均已支持使用居住證實名認證。公安部稱，將積極推動抖音平台研究解決方案，為港澳同胞在內地（大陸）工作提供更多便利，努力提升港澳同胞的獲得感、幸福感。

持居住證的港澳居民內地就醫也遇到不便。生活在廣東珠海的香港同胞高**留言稱，自己用港澳居民居住證辦理了醫保卡，但無法進行異地就醫備案。國家醫保局答覆稱，目前，異地就醫備案業務支持證件不包含港澳居民居住證，暫時無法向使用港澳居民居住證參加基本醫保的參保人提供異地就醫備案服務。國家醫保局正加快推進異地就醫備案業務優化完善，擴充業務支持的證件類型，盡早完成優化。未來將不斷優化簡化服務功能，為港澳居民居住證的參保人提供更加便捷高效的醫保線上服務。

而生活在廣東江門的澳門同胞林**則表示，自己購買了江門市城鄉居民醫保，但由於國家醫保App上沒有港澳居民居住證登錄選項，無法用醫保電子憑證辦理業務，只能用實體證件辦理。對此，國家醫保局答覆稱，為了方便持港澳居民居住證的參保人使用國家醫保服務平台App及相關線上服務，醫保部門依託全國統一的醫保信息平台推出了醫保碼線下激活功能，參保人及其家屬可前往參保地醫保經辦機構，由工作人員協助線下激活醫保碼，在成功激活醫保碼後即可登錄使用國家醫保服務平台App。目前，醫保部門通過該方式已協助該留言網友成功激活醫保碼並登錄國家醫保服務平台App。下一步，國家醫保局將在切實保護個人信息及醫保基金安全的前提下，加快推進相關數據共享，不斷優化簡化線上醫保服務，為包括港澳同胞在內的參保人提供更加便捷高效的醫保服務。

港生：盼與內地居民同等待遇

港生陳同學在南京讀大學二年級，他向記者講述了一件發生在自己入學時的經歷。「當時大一新生報到時，學校通知全體同學使用身份證線上核驗學生信息，但是我使用我的香港身份證和內地居住證，都無法進行新生核驗，最終找輔導員進行人工核驗。」這個小小的身份「落差」，讓陳同學印象深刻。陳同學也有一個小小的願望：希望港澳居民居住證能夠與內地居民身份證實現同等待遇。



▲常住橫琴的澳門居民吳女士領取「珠海社會保障（市民）卡」。



▲三部委近日表示，將最大限度擴大互聯網應用支持港澳居民居住證使用覆蓋範圍。圖為港人在深圳辦理港澳居民居住證手續時錄入指紋。新華社

港澳台居民居住證如何申辦



受理條件

- 港澳台居民前往內地（大陸）居住半年以上，符合有合法穩定就業、合法穩定住所、連續就讀條件之一的，根據本人意願，可以依照本辦法的規定申請領取居住證。未滿十六周歲的港澳居民，可以由監護人代為申請領取居住證。

申辦流程

- 申請人通過網上預約或現場取號，就近到居住地所屬受理點提交申請
- 現場提交相關辦證材料：有效期內的港澳居民來往內地通行證或有效期內的五年期台灣居民來往大陸通行證；近期港澳居民居住證數字相片採集檢測回軌；在內地居住半年以上，符合合法穩定就業、合法穩定住所、連續就讀條件之一的證明材料



- 前台受理人員檢驗材料後通過系統打印《港澳台居民居住證申領登記表》，申請人現場核對簽名確認，公安機關收取申請表，並將領證回執交申請人
- 公安部門制證，15個工作日內通知辦證人領證或郵政遞送證件給申請人。

大公報記者方俊明整理

回鄉證 VS 港澳台居民居住證

回鄉證

即港澳居民來往內地通行證，主要是在港澳居民進出內地過關時用。國家移民管理局為了讓港澳居民持出入境證件可以享受跟內地人一樣的服務便利，搭建了全國統一的出入境證件身份認證平台，落地了涵蓋政務服務、公共服務、互聯網應用等便利化服務事項。

- **政務服務**：公共就業服務、社會保險登記、技能人員職業資格考試、網上辦理公安交管業務、報考研究生身份認證、企業登記註冊、網上預約診療、新生兒申領出生醫學證明等。
- **公共服務**：火車站自助取票、閘機自動檢票、辦理銀行開戶、旅館住宿登記等。
- **互聯網應用**：電子支付服務應用、網絡約車、共享單車和網上求職招聘平台等。

港澳台居民居住證

持證人可以在內地享受3項權利、6項基本公共服務以及9項便利。

- **3項權利**：勞動就業；參加社會保險；繳存、提取和使用住房公積金。
- **6項基本公共服務**：義務教育；基本公共就業服務；基本公共衛生服務；公共文化體育服務；法律援助和其他法律服務；國家及居住地規定的其他基本公共服務。
- **9項便利**：乘坐國內航班、火車等交通運輸工具；住宿旅館；辦理銀行、保險、證券和期貨等金融業務；與內地（大陸）居民同等待遇購物、購買公園及各類文體場館門票、進行文化娛樂商旅等消費活動；在居住地辦理機動車登記；在居住地申領機動車駕駛證；在居住地報名參加職業資格考試、申請授予職業資格；在居住地辦理生育服務登記；國家及居住地規定的其他便利。

大公報記者方俊明整理

民生系統增認證 提高居住證含金量

居民心聲

「港澳居民居住證基本在日常生活中，在大多數的民生聯網系統裏都用不了，只有搭高鐵、飛機時比較方便使用。」南寧市台灣同胞投資企業協會副會長林大為此前曾在香港任職，之後到廣西創業多年，他告訴記者，此前港澳居民居住證在互聯網應用場景較少，其醫保查詢、房產查詢等無法進行認證，從而帶來諸多不便。林大為希望能加速推進港澳居民居住證線上實名認證，以便為港澳同胞在內地（大陸）工作提供更多便利。「只要民生相關的系統都能進行線上實名認證，居住證使用率也將會更高。」林大為說道。

廣西南寧師範大學台灣教師梁洲輔告訴記者，居住證在出行的交通、住店上體現了一定的便利，「假使能加速落實港澳居民居住證的線上認證功能，那對在內地（大陸）工作、生活的台灣同胞而言，在金融等各方面的便利性將會更加凸顯。」

此前，有在南寧的台胞反映稱自己想開網約車增加收入，但「網絡預約出租汽車駕駛員資格證」考試報名系統不支持使用居住證進行認證。針對此情況，南寧市政府已部署南寧市行政審批局會同相關部門研究出規範性文件，明確持港澳台相關證件人員可報名出租汽車駕駛員從業資格考試。目前有關政策正在內部審批階段。

大公報記者曾萍



▲台胞在福州市公安局鼓樓分局南街派出所辦理港澳居民居住證手續。新華社

港人冀居住證回鄉證互通

一證通用

港人陳澤權2015年來西安創業，雖然生意做得順風順水，但近年來卻因為港澳居民居住證，而遭遇到很多無奈和小困擾。

陳澤權告訴記者，2018年9月1日，《港澳台居民居住證申領發放辦法》正式實施，隨後在內地的港人基本上都申領並開始使用居住證。「居住證的推出，極大地便利了港澳居民在內地（大陸）工作、學習、生活，特別是使用居住證辦理社會保險，出行乘坐飛機高鐵等交通工具等，高效便捷，體驗非常好。」然而，隨着居住證使用頻率越來越高，因為一些功能缺失，陳澤權也時常感到困惑。

「去政府機構辦理一些行政審批，因為系統沒有居住證的選項，雖然工作人員很熱情，但卻無能為力。最後還得換港澳居民來往內地通行證才可以。」陳澤權在西安的銀行賬號是用港澳居民來往內地通行證開設的，而他的支付寶則使用了居住證，因此在抖音、美團等電商平台認證

時，常常會因為是一個人兩個身份號碼而無法通過認證。陳澤權建議，是否可以將港澳居民居住證與內地居民身份證，在功能上完全等同。這樣不僅解決和避免了通行證和居住證混用而引發的尷尬，同時無論是政府行政審批，還是行業認證，都可以一證通用、一證到底，讓在內地港澳居民的工作生活更加便捷。

大公報記者李陽波



▲港人陳澤權在西安開設的港式餐廳備受歡迎。

盡快打通堵點 便利港澳居民生活

專家解讀

公安部、交通運輸部、國家醫保局三部委關注到港澳台居民在內地無法進行線上實名認證的問題，並提出積極推動港澳居民居住證互聯網信息核查服務，為港澳參保人提供便捷高效的醫保線上服務，並推出國家醫保APP線下激活功能。

廣東省社會科學院港澳研究中心副主任梁育民表示，有關部委此次對港澳居民居住證線上認證問題的關注並承諾解決，這無疑為港澳居民在內地的發展提供了極大的便利。他表示，隨着技術的發展和人們生活方式的改變，線上服務已成為港澳居民在內地生活和工作的關鍵。因此，應盡快打通各行業、領域的電子憑證

無法辦理業務的堵點，提高港澳居民的生活便利性。「線上實名認證港澳居民居住證也需要注意保障居民的隱私安全。」梁育民指出，可以借鑒歐美的先進經驗，加強對個人隱私的保護。同時結合大灣區的情況，不斷完善相關制度和設施，以實現更高水平的要素流通和人員便利流動。

梁育民表示，為了更全面、更及時地了解港澳居民在內地的實際生活需求，有關部門應積極收集居民對於居住證使用的反饋。「未來，我們應當促進內地與港澳之間更多的民間團體交流，及時發現並解決港人在內地生活中的不便之處，持續優化相關政策和措施。」

大公報記者盧靜怡