

# 暴雪凍雨擾春運 熱水泡麵暖人心

## 豫鄂高速沿線村民施援手 免費送食物助滯留車主解困



湖南麻陽，當地居民向被困滯留人員派送物資。

內地多地近日遇大雪暴雪天氣，部分地區甚至有持續性凍雨，給春運交通帶來嚴峻挑戰，導致部分車輛和人員滯留在高速。「不賣！都是免費的！」在冰天雪地中，湖北、河南高速沿線附近的民眾連日來自發送來熱水、八寶粥、方便麵等物品。收到「溫暖」的滯留高速返鄉人感動地說：「下這麼大的雪，是你們給我們帶來了溫暖。」

大公報記者 張帥、劉蕊



河南居民為被困人員送上泡麵等食物。



湖北居民向被困在高速公路的司機送上熱水。

大公報記者採訪了解，湖北武漢、孝感、仙桃、荊門、荊州、黃岡、麻城和河南信陽等多地，遭遇凍雨天氣後道路兩旁樹木都掛上了冰凌，部分路面積雪結冰，導致交通堵塞，部分返鄉人滯留高速。

在湖北仙桃毛嘴鎮轄區內，滬渝高速毛嘴段、許廣高速毛嘴段沿線附近楊越村、劉台村等地的熱心村民用繩索吊籃等方式，自發為滯留群眾送上泡麵、開水、仙桃特產毛嘴鹵雞，但他們拒絕收費，「不要錢，錢不用給！只是盡自己的微薄力量，別人遇到難處了，我們就應該伸出援手。」

### 湖北有難 都是八方支援

困在湖廣高速路上的滯留車輛，收到了附近村民送來的熱水和八寶粥、雪餅、方便麵等食物，當車主問咋賣時，一位阿姨一邊送上熱水一邊說「不賣！不賣！都是免費的！」當問及為啥不賣？阿姨一句話讓人破防：「湖北有難的時候都是八方支援！」

受低溫雨雪冰凍天氣影響，湖北麻城順河鎮境內高速公路結冰、路段封閉，順河鎮民眾第一時間為滯留旅客、司乘人員免費供應泡麵、熱水、充電器等應急生活物資。來自河南的劉先生在外地務工，今年想着提前回家過年，沒想到碰上大雪被困在高速公路上。劉先生感慨地說：「下這麼大的雪，是你們給我們帶來了溫暖。」

在河南信陽滯留在高速上的車主李先生，也收到了附近村民送來的開水和泡麵。據李先生講述，當地居民源源不斷送物資上來，他們都是通過涵洞鑽過來爬上來。開始送物資上來的時候，李先生原以為居民是過來賣方便麵的，「堵了十幾個小時怎麼也得賣20塊錢一桶吧！」後來去

問了一下才知道：「不賣！是送給大家免費吃的。」

### 挨個敲窗 讓他們下來喝熱水

「走到外面出門打工都不容易，走到我們河南來了，肯定是不能讓他們挨餓的。」河南省信陽縣光山縣潑陂河鎮談先亮、易明艷夫婦為滯留在高速公路十多小時的旅客送上免費的泡麵與熱水，不僅溫暖了風雪中歸家心切的旅客的心與胃，更溫暖了每一個中國人的心，人生路難走，但總有一些微光出現照亮前路。

2月4日，風雪交加，大廣高速信陽光山段發生大堵車，車輛在高速上滯留十幾個小時，旅客在車上缺水缺吃，焦急難耐。而住在離高速不到500米的村民談先亮、易明艷夫婦關注到風雪堵車的新聞，第一時間想到的便是「走到我們河南了，肯定是不能讓大家捱餓」。於是易明艷夫婦就讓婆婆在家燒水，他們帶著兩個孩子走到高速路邊給遊客們送泡麵和熱水，「剛開始我們就打算把泡麵放在這邊，想吃就過來拿。但是他們以為我們是賣泡麵的，就不下來。於是我就翻過欄杆，挨個敲窗，說是免費的，讓他們下來喝點熱水。」

易明艷說，一個連雲港的大姐下車兩次，還給我留了電話號碼，「她說你要去連雲港的話，一定來我家做客，我用我們家的最好的土產品來招待你。我說好好好，現在人真的都很好的。」



掃一掃 有片睇

## 春運「買短乘長」或被「請下車」

### 文明出行

中國鐵路相關負責人近日就公眾關注的春運火車票購票相關問題進行解答表示，12306平台從未將票額分配給任何第三方平台發售，部分軟件誘導旅客「買短乘長」可能引發列車超員報警，影響列車運行安全。所謂「加速包」，也並不能影響出票成功率。

鐵路12306科創中心技術負責人楊立鵬表示，一些「搶票軟件」在頁面中大量設置12306字樣，讓旅客誤以為其與鐵路12306平台有合作以保證票額，實際上12306平台從未與任何第三方

機構有合作，也沒有與任何第三方平台進行數據鏈接。「搶票軟件」平台頁面上顯示的餘票數據，是從12306平台爬取頁面顯示的信息修改加工而成。

當12306平台上某車次列車車票售完後，「搶票軟件」仍顯示為「有票」，實質是誘導旅客設置多個發到站組合，採用多花錢、購買實際到站前方幾站車票的「買長乘短」方式，以及先買短途車票上車、違規不下車的「買短乘長」方式購票。他指出，「買長乘短」讓旅客多付費用，「買短乘長」上車補票則可能會引發列車超員報警、

### 凍雨對鐵路運輸的影響

#### Q：什麼是凍雨？

A：凍雨是由冰水混合物組成，與溫度低於0℃的物體碰撞立即凍結的降水，是常見於初冬或冬末春初時節的一種災害性天氣。凍雨凝結會壓斷樹木、電線杆，使通信、供電中止，影響公路和鐵路交通。凍雨凝結成冰的速度極其快，它越下，地面冰層就會越厚越硬，人力防護的速度難以追趕它的結冰速度。

#### Q：凍雨天氣為什麼會導致列車停運晚點？

A：目前，大多數列車行駛主要靠電力，每輛車上都有一個向上延伸的受電弓。受電弓通過和高壓電的接觸網聯通，給列車傳送電力。然而，在凍雨天氣影響下，受電弓和接觸網都結冰，接觸不良產生火光。同時，凍雨天氣帶來的軌道結冰會導致列車與軌道之間的摩擦力顯著減小，使列車的牽引力和制動性能受到影響。

#### Q：鐵路部門如何應對凍雨天氣？

A：鐵路工作人員對接觸網、線路、道岔等設備進行24小時掃雪除冰。鐵路供電部門組織職工第一時間利用除冰杆進行人工除冰，電務部門通過人工清掃的方式清除道岔夾縫周圍表層積雪，同時採用噴槍融化、鐵鎚鏟除等方式清理覆蓋道岔、鋼軌的冰層。

資料來源：觀察者網



湖南多地遭遇雨雪冰凍天氣，臨湘市供電公司工人在搶修線路。新華社

影響列車運行安全，鐵路部門會依規請「買短乘長」人員下車。

楊立鵬稱，據12306後台數據分析，無論是否購買「加速包」，購票成功時間一致。因為「搶票軟件」提交候補需求最終需要進入12306候補隊列，而12306系統的候補是按訂單生成的時間順序兌現，搶票軟件無法將其排在後面的候補需求調整至前列，同時12306系統可通過多種途徑，識別出有異常的候補需求訂單並加以處置，不會將票額優先滿足異常候補需求。

大公報記者郭瀚林



連日來，罕見的雨雪冰凍天氣席捲湖北省。圖為2月6日，宜昌交警在高速上幫助被困車輛脫困。新華社

## 長沙天冷人熱情 港客倍感溫暖

### 旅途愉快

「這一路雖然小波折不斷，但總體來說還是很順利、玩得很開心，也希望接下來我們的旅程可以繼續下去！」記者聯繫上港人Kith時，他正在長沙高鐵站附近和朋友們打桌球，等待晚上7點搭乘高鐵前往武漢。

定居於深圳的港人Kith，計劃遊歷內地幾個城市並順道與老友相聚：「我們的計劃是從深圳到長沙、再到南寧過年，最後再回深圳。」只是計劃趕不上變化，Kith沒有想到約定好的出行日期

正好遇上湖南、湖北低溫雨雪冰凍災情天氣。

2月4日，Kith搭乘高鐵在第二日凌晨1點到達了長沙，比原本的時間晚了一個小時，「高鐵工作人員告訴大家是因為前車有延遲影響了我們這趟車，我們覺得應該是天氣原因。」抵達長沙後，雖沒有前幾日的大雪，但每日下着凍雨，氣溫均在零度左右徘徊，體感溫度特別低。

「聽說內地很多地方受影響嚴重，有個朋友從北京來湖南，高鐵延遲了整整6個小時！」Kith在長沙看到，由於凍雨和溫度，城市道路皆有結冰，他和朋友打車出門也有點困難，「滴滴軟件上車很少。」

即使這樣，Kith的長沙之行也非常快樂、完美：在「長沙」的網紅牆前拍照打卡、品嚐長沙特有的黑色臭豆腐、長沙文和友內逛一逛、喝一杯網紅奶茶茶顏悅色……「最重要的是這一路遇到的長沙人都非常熱情，大家都在克服低溫天氣，正常工作、生活！希望惡劣天氣快點過去，讓我們能更好地旅行！」

大公報記者胡永愛



香港旅客K與朋友在長沙橘子洲合影。



2月4日，安徽省合肥站工作人員在清掃鐵道岔積雪。新華社

## 鐵路工晝夜清雪 保障旅客出行

### 一路平安

自1日強雨雪襲擊以來，36歲的武鐵工人劉宏譜和同事們已連續在大別山下的合武鐵路奮戰多日，每天都從一早幹到深夜。

合武鐵路是連接安徽省合肥市和湖北省武漢市的客運大通道，受連日來雨雪低溫天氣影響，劉宏譜和同事們每天都要清掃軌道的積雪，確保道岔正常運轉，鐵路運行暢通。「春運期間，合武鐵路開行118對動車組列車，設備安全容不得半點疏忽。」他說。

1月底，中國中央氣象台發布消息，預計1月31日至2月5日，中東部地區將出現大範圍持續性雨雪冰凍天氣，10省份將出現暴雪或大暴雪。中央氣象台最新消息顯示，5日，南方多地繼

續維持較強雨雪天氣。

當前，正逢春運高峯期，而此次受影響較重的地區如湖北、河南、湖南等地正是交通樞紐省份。各地各部門正積極採取一系列措施，應對低溫雨雪冰凍災害，努力保障旅客平安有序出行。

據中國國家鐵路集團方面介紹，武漢、鄭州、上海、廣州等鐵路局集團公司根據天氣影響情況，動態調整旅客列車運行方案，採取降速、迂迴、停運等預防性措施，主動規避安全風險；組織人員和機具上線掃雪除冰，最大限度減少積雪結冰對運輸秩序的影響；在主要鐵路幹線和樞紐儲備一定數量的熱備內燃機車和救援人員，做好應急準備。

新華社