大公報fb Q

美斯「被受傷」球迷被欺詐

昨晚,全世界都看到美斯上場與日 本隊踢球的一幕,綠茵場上的美斯「龍 精虎猛|,哪裏有半點「腿部肌肉受傷」 的樣子?現時的香港球迷已不是失望, 而是遭欺騙後的憤怒。公衆需要眞相, 特區政府也發表嚴正聲明,要求國際邁 亞密及主辦商TATLER給出合理解釋。

2月4日晚上,四萬球迷進入香港大 球場,為的是欣賞美斯風采。然而,直 至友誼賽上半場結束,美斯並未上場。 其後,特區政府收到主辦商通知,指美 斯腿部肌肉受傷,下半場也不會出場。 然而,所謂美斯「受傷」只不過是單方 面之詞,實情如何外界不知。退一萬步 說,就算美斯不能上場踢球,難道同廣 大球迷說幾句話作出交流,或者親自接 受頒獎都做不到嗎?

美斯「受傷」之說疑雲重重,而這 個質疑很快就得到了驗證。國際邁亞密 離港後前往日本繼續表演賽,在6日的 訓練中,美斯全場參與,有傳球、射球 及短加速衝刺、走位,這麼強的運動 量,顯然不是一個三日前因為「腿部肌 肉受傷 | 而無法落場的人可以做得到 的。有業內人士直指美斯在香港是「詐 傷 | ,講出了球迷心中的疑惑。

事實上,美斯在日本的一舉一動都 受到高度關注。美斯在日本記者會上, 兩次提及在香港沒有受傷,只是有些不 適。聽在香港人的耳中,簡直難以置 信,因為美斯已親口證實其「傷勢」並 未嚴重到不能上場,而國際邁亞密卻以 美斯「受傷」為由不安排他上場,聲稱 「希望球迷諒解」云云。那麼,國際邁 亞密和美斯,到底誰在撒謊?

日本當地傳媒更報道,前日晚上, 美斯與有「日本第一男公關」之稱的羅 蘭Roland見面,與其合影。相中的美斯 露出笑容,神情輕鬆,「引來羅蘭大讚 他沒有架子,而且沒有歧視其職業。| 相比訪港期間,美斯幾乎全程和球迷零 互動,頒獎期間站在球隊最後一排,不 但沒有說一句話,甚至木無表情,與其 訪日時的熱情笑臉判若兩人。

如果真如美斯所言他在香港沒有受 傷,那麼他不上場不止有違體育道德, 更違反了合約精神,衝擊商業底線。說 得白一點,這是一場有預謀的欺詐,是 國際體壇大醜聞。人們想知道的是,國 際邁亞密為何要製造美斯「受傷」的把 戲?美斯為何全程木無表情,有什麼難 言之隱?主辦商TATLER與國際邁亞密 簽訂的合約,包括哪些條款?雖然主辦 商聲稱自己也是「受害者」,並放棄申 請1600萬元政府資助,但特區政府此前 已為賽事提供多方面的協助,而球迷付 出真金白銀卻「貨不對辦」,更是受到 財產損失和極大心理傷害。

回顧國際邁亞密及美斯在港的種種 不正常表現,不能不令人質疑這背後有 什麼不可告人的秘密。《大公報》在事 發後翌日的社評中已經以「球王缺陣不 尋常」為題,第一時間提出質疑:「美 斯到底為何無法出場、是否受到什麼壓 力,現在還是個謎,但事件再次提醒各 界,香港發展往往受制於外部因素,我 們唯有做好自己,築牢發展基石,才能 在變局中立於不敗之地!,其實已經點 出其中的緣由。

現在已到了揭開「謎底|的時候, 特區政府要徹查事件,消委會要維護好 球迷的利益,美國國際邁亞密隊及主辦 方必須給公衆一個合理的交代。為了維 護體育精神,國際足協等組織也不應缺 席,不容政治污染足球!

井水集

推廣優質服務

過去一年訪港遊客人次恢復 至疫前的七成,與此同時,旅遊 業也面臨新挑戰。香港要保持亞 洲旅遊樞紐地位,有必要進一步 提升優質旅遊服務。優質旅遊服 務協會計劃今年內為優質旅遊服 務認證加入多項新準則,包括服 務態度,做法值得肯定。

目前全港有約8000間商戶獲得 「優」字標籤,市民及經常訪港 的遊客不會陌生,這個「優|字 標籤是信心保證。商戶申請 「優|字標籤需具備三大條件: 一是明碼標價,二是資料清晰, 三是優質服務。協會每年會實地 調查一次及多次「神秘顧客 | 拜 訪,確認符合有關要求,濫竽充 數的則被摘除「優」字標籤。

疫情改變了世界,旅遊業出 現新業態、新模式, 遊客對服務 的要求明顯提高了,這意味着優 質旅遊服務的內涵需要與時俱 進。譬如說,電子支付大行其 道,店舖應提供電子支付服務; 內地遊客佔本港旅遊業大半壁江

山,店員識講普通話肯定會「加 分|;店員若能微笑服務,講一 聲「多謝」,更能「增值」○

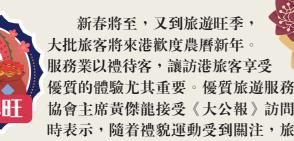
事實上,在多項國際調查 中,香港人以「不懂得笑」著 稱。《大公報》早前實地調查也 證實,一些食肆衞生環境不佳 一些店員態度惡劣。有比較才有 鑒別,近來港人北上消費成為風 潮,除了內地消費相對廉宜,服 務態度好也是其中重要原因

香港需要推廣「禮貌運動| 越來越成為社會共識,特區政府 也強調提倡「客人為先」。優質 旅遊服務協會計劃優化優質認證 的標準,推出多項與禮貌相關的 課程,並會拍攝「真人SHOW| 電視節目,以暗訪方式測試各區 店舖的服務質素,服務好的可以 表揚,做得不好的建議改善。

春節長假就在眼前,料有大 批遊客訪港,正是各區店舖商戶 實踐禮貌運動,提升優質服務的 大好時機。

龍眠山

禮貌評分 真人騷訪店 服務課程



協會主席黃傑龍接受《大公報》訪問 時表示,隨着禮貌運動受到關注,旅 遊發展局及優質旅遊服務協會都有新舉措,希望以三招提 升服務質素,包括「優質旅遊服務計劃」的優質店舖認證 評審,從上月起,加重員工禮貌的評分比重;現正拍攝電

大公報記者 伍軒沛

視節目推廣禮貌待客,計劃拍攝像當年劉德華推廣優質服

務的經典廣告;並且舉辦與禮貌、微笑有關的服務課程。

由旅遊發展局推行的「優 質旅遊服務 | 計劃, 旨在幫助 旅客識別值得信賴的零售商 戶、餐館及旅客住宿服務。商 戶若想申請「優質旅遊服務」 計劃認證,必須滿足多項條 件,並需要得到及格評分,才 能獲得標籤。截至去年12月31 日,在該計劃下,共有1184家 商戶共7757家店舖,以及228 間客房取得認證。

黃傑龍:服務需與時並進

黃傑龍表示,隨着社會對 推行禮貌運動予以肯定,「優 質旅遊服務」計劃認證的準 則,今年起加入新元素,並且 調整評分比例。店員禮貌服務 水平的評分比重,也會有所提 升, 「隨着恢復通關,對服務 體驗的要求有所不同,一些以 往不太注重的方面,也要調 整,與時並進。」

就餐館業的認證評審,現 時有五大要素,包括餐館環境、 餐飲產品、銷售過程、員工表 現、店舗營運、可持續發展。五 項評分範圍滿分為1000分,其 中員工表現,過去佔350分,由 今年一月起,改為佔400分,涉 及評核項目包括員工向顧客打招 呼、道謝及道別,以及於打招呼 及道別時態度有禮、保持微笑及 與顧客有眼神接觸。

邦,待人有禮,非常重 要,所以評分上,也會 有調整。」他並說,評 年那麼經典,就好了。」

審內容還包括店內的衞生情況 是否及格,能否提供舒適環境 讓顧客享用美食或服務;可持 續發展元素的評分標準,涉及 例如店舖是否有節能電器等。 而隨着電子支付的興起,商戶 能否提供不同電子支付方式, 也成為了新加入的評分標準。

「優質旅遊服務|計劃規 定,獲得認證的商號必須通過每 年的評審,以確保產品和服務達 到優質服務的標準。換言之,由 今年起,新申請認證以及續證的 商戶,皆按新標準評分。

擬推廣告「像劉德華經典|

優質旅遊服務協會今年慶 祝成立25周年, 黃傑龍說, 協 會做了不少於提升優質服務相 關的工作。因應過往發生不少 因為溝通問題而產生的矛盾和 誤會,協會今年將推出普通話 課程,以及與禮貌服務及微笑 相關的課程等,讓服務業會員 報名參加,希望藉此能夠提升 前線工作人員的服務素質。

他表示,協會並正拍攝 「真人show」電視節目,透過 暗訪本地各界店舖、測試服務 質素的拍攝形式,希望找到做 得好的店舖,加以表揚,對做 得不足的店舖,則建議他們改 善,預期節目將在今年上半年 推出。他稱協會亦正計劃與旅 他說,「中國人是禮儀之 發局合作推出電視廣告,盼以 此加強大眾對優質服務的意 識,「若能夠拍到像劉德華當



初一花車巡遊「龍騰香港」

港旅發局將於大年初一舉辦「國泰新春 國際匯演之夜」,有9部花車及29隊表 演隊伍演出。花車大多以龍為主題,寓 意龍躍在港,有花車展示天宮二號、 C919飛機等高科技成果。警方將在年 初一、年初二在西九高鐵站J1及J2出口 外,設立臨時過境巴士站,深圳灣口岸 將24小時通關。

活動以「龍騰香港賀新歲」為主 題,共有9輛花車配合多個新春賀年元素 作點綴;中國內地及國際表演隊伍多達 16隊,數量創下歷年之冠,隊伍來自12 個國家或地區,包括來自西藏、澳洲、

【大公報訊】記者伍軒沛報道:香 美國等。花車巡遊大年初一晚由文化中 心廣場出發,途經廣東道、海防道及彌 敦道,以喜來登洒店為終點。當晚巡游 開始前,本地表演隊伍將率先沿巡遊路 線,表演舞蹈、魔術及花式足球等。

警方表示,2019年花車巡遊有約4 萬4千人參與,而除夕煙花匯演維港兩

巡遊路線:香港文化中心廣場→廣

點)

岸共有約40萬人 觀賞,不會估計 活動參與人數, 強調有足夠能力 及信心應付,鼓 勵市民外出享受 節日氣氛。



掃一掃 有片睇

東道→海防道→彌敦道

(以香港喜來登酒店為終

春花

日期:2月10日(大年初一)

時間:晚上8時至9時45分

地點:開幕典禮於尖沙咀香港文化

中心廣場舉行

花車主題

- 國泰「傳統新繹,龍年喜飛」:透過注入時尚靈感,讓龍以嶄新面貌翱 翔雲間,象徵着傳統及創新的融合
- 澳門旅遊局「感受澳門 | :金龍貫穿全車,配上中國傳統文化元素,展示 澳門地道美食及景點
- Mr. Men Little Miss「共聚香江樂繽紛」:集合新春牌坊、揮春等元素
- 香港迪士尼樂園「星夢光影慶龍年」: 以奇妙夢想城堡為主題
- 優質旅遊服務協會「祥龍騰躍現喜氣 專業優質守承諾|:以龍身穿梭於 香港著名的街景及摩天大廈,寓意龍躍在港
- 香港海洋公園及水上樂園「雙園賀歲慶龍年 | :展現海洋公園和首次登
- 亞洲旅遊交流中心「歡樂春節·龍行天下」:通過LED顯示屏和燈箱,展 示天宮二號、C919飛機等高科技成果
- 香港賽馬會「與你並肩 共迎新春」:花車由璀璨奪目的駿馬牽領,並以 繁花動畫及活力鼓聲點綴
- 香港旅遊發展局「龍騰香港賀新歲」:花車上的舞龍由多個幸運風車組 成,與香港天際線互相輝映

【大公報訊】 春節即將來臨之際,中

國人民解放軍駐香港部隊 (駐港部隊)司令員彭京堂 少將、政治委員賴如鑫海軍 少將7日發表新春賀詞,代表 駐港部隊全體官兵提前向香 港市民拜年。

賀詞指出,回望這一 年,特區政府堅定維護國家 安全,推動香港邁向由治及 興,煥發「國安家好|新景 議,不斷開拓繁榮發展新空 間;悉心排解民生憂難,市 井街頭丁財兩旺,呈現歡樂 祥和新常態,廣大市民安全 感、獲得感、幸福感不斷躍 升。我們由衷感到驕傲,對 香港的光明前景充滿信心。

賀詞表示,一年來,駐港 部隊堅決貫徹中共中央、中央 軍委和習主席決策部署,堅定 落實「一國兩制」偉大方針, 嚴格遵守香港特別行政區基本 法、駐軍法,聚焦主責主業、 聚力練兵備戰,精心組織軍營 開放、軍事夏令營和軍事生活 體驗營,迎接馬來西亞、越南 軍艦首次訪問香港, 圓滿完成 以履行防務為中心的各項任 務。駐港部隊衷心感謝特區政 府、社會各界和廣大市民長期 以來的關心、信任和支持。

賀詞指出,今年是新中 國成立75周年。偉大祖國正 以中國式現代化全面推進強 國建設、民族復興偉業。欣

逢盛世,當不負盛世。我們堅信,香港 定能發揮「背靠祖國、聯通世界」的獨 特優勢,抓住國家發展的歷史機遇,續 寫新篇章、再創新輝煌。駐守東方之 珠,我們將一如既往當好值得信賴的香 江衛士,護萬家燈火溫暖長明,與廣大 香港同胞共同迎接更加美好的明天。

城巴辦深圳灣口岸通宵巴

【大公報訊】深圳灣口岸將於年三 十至年初四(9至13日)通宵運作,城 巴表示,年三十晚開始,會一連五晚開 辦通宵口岸特快NB3,往返深圳灣口 岸、屯門碼頭及屯門市廣場,同時設 NB3特別班次往屯門市廣場,兩條路線 聯合班次為約半小時,收費21.5元,估 計每日通宵運載能力達2500人。城巴 又指,一直為深圳灣口岸24小時開放作 好充足準備,相信NB3有潛質將來進一 步提升為恆常路線。

城巴昨日已於NB3主要巴士站,包 括深圳灣口岸及屯門市廣場等,安裝特 製通宵巴士站旗,並配以大型指示牌, 以便市民及旅客了解服務詳情。宣 傳NB3的廣告巴士昨日已啟 航,讓更多乘客認識該服務。

責任編輯:鄭小萍 美術編輯:譚志賢 | | | | | | | | | | | |