



和氣生財

香港旅遊業在疫情後逐步復甦，去年訪港旅客人次已恢復至疫情前約61%，今年頭兩月的數據更回復至2019年同期約63%。香港與鄰近的日本、韓國及新加坡一樣，雖然復甦，但旅客人次未完全恢復至疫情前水平。

多位學者、旅遊業界人士分析認為，香港旅遊業服務質素有提升，惟現時有多種因素影響香港旅遊業復甦進度，包括疫後航運力未完全恢復、港元匯率強勢、旅客旅遊模式轉變、旺季酒店房價高昂等。他們認為香港已取得驕人成績，但要繼續多管齊下吸客，包括舉辦更多盛事、繼續推行禮貌運動等，全方位提升競爭力。

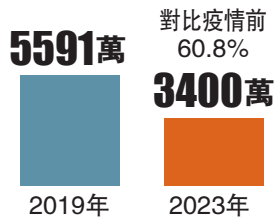
大公報記者 劉碩源、王亞毛、賴振雄

酒店貴 機票貴 購物貴 窒礙旅業復甦

學者：多辦盛事 全方位增競爭力



中國香港



*今年截至2月有400萬旅客訪港，約為2019年同期的63%。

▶來港的旅客除了購物和玩樂，也熱衷到舊油麻地警署等特色景點打卡。
大公報記者蔡文豪攝



影響旅客訪港原因

- 航運力未完全恢復，航班較疫情前減少，機票價格亦較高
- 旅遊模式轉變，旅客減少出行次數，出行期間更精打細算
- 港元匯率強勢，影響旅客購買力
- 酒店在旅遊旺季價格高昂，中低端酒店房間供應不足
- 周邊旅遊城市紛紛出招吸客，搶奪旅客量和消費力

資料來源：綜合學者、旅客、本地旅遊業界人士

港日韓星旅客量恢復情況



新冠疫情重挫旅遊業，全球各地旅遊城市由去年開始逐步走向復常，到訪旅客人次持續增加，但整體仍未達至2019年疫情前水平。

《大公報》分析香港、日本、韓國與新加坡的旅客到訪人次數據，發現日本的恢復速度最快。日圓貶值，消費更抵，成為不少遊客前往主要原因。根據日本政府觀光局數字顯示，2023年錄得2506萬旅客人次，恢復至疫情前的78.3%；至今年1月，已跟2019年初的數據基本持平，當中香港旅客比疫前多出20%。

旅客投訴較2019年減少

外界經常把新加坡與香港作比較，新加坡旅遊局最新數據，2023年旅客1361萬人次，恢復至2019年疫情前的71.2%，對比香港同期數據，升幅差距約10個百分點。值得注意的是，中國大陸與新加坡今年2月9日正式實施互免簽證，訪當地的中國遊客正持續上升。

至於韓國，去年到訪旅客1100萬人次，恢復至疫情前的63%，與香港恢復水平相若，韓國財政部去年11月宣布，2024年把外國旅客退稅的上限提高一倍以吸引旅客消費，刺激觀光旅遊業。不過，今年1月的最新數據87.8萬人次，旅客不升反跌，按月減少超過一成。

大公報記者翻查旅遊業議會及旅遊業監管局的數字發現，本港在2019年接獲的外遊及入境市場的投訴及求助數字合共為2132宗，而在2022/23年度接獲的求助及投訴數字則合共為796宗，數字明顯大幅減少。

團結香港基金副總裁兼研究部聯席主管水志偉分析，多項因素影響本港復甦進度，航空客運容量尚未恢復，令航班價格攀升，酒店在平日與周邊旅遊城市價格相若，但旅遊旺季時則價格高昂，如四星酒店可漲價1.5倍；此外，港元匯率強勢，影響遊客選擇和消費力，周邊旅遊城市出招吸客等原因，均影響恢復步伐。

結合地區特色推旅遊產品

他建議，政府可考慮推出更多措施吸引旅客來港消費，例如加強社交媒體宣傳、推出旅行禮包抽獎、在交通樞紐設置僅限在港使用現金券抽獎等。

疫後訪港旅客模式轉變，香港理工大學酒店及旅遊管理學院副院長、講座教授宋海岩表示，香

港旅遊業在疫後已有一定成績，要加快恢復進度，旅遊產品要更加多樣化和豐富，例如舉辦體育賽事和文化交流等，吸引不同性質的旅客；結合地區特色推出不同旅遊產品，將遊客分流至不同區域。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦建議，透過文物保育提升城市的形象，例如有超過180年歷史的中環荷李活道，早前獲得英國雜誌《Time Out》選出「2024年全球最型格街道」第二名，可以藉此加強宣傳推廣，同時繼續推行禮貌運動。

資料來源：綜合各地旅遊局數據



▲故宮文化博物館外形獨特，吸引旅客留影。



▼聖尼地城海旁是近年旅客打卡熱點之一。

海景瑜伽海濱夜跑吸引旅客

獨特體驗

疫後旅遊業逐步復甦，不少城市紛紛「出招」吸引遊客，香港旅遊發展局因應旅客模式轉變，推出不同推廣，包括最近與業界合作首推「HK Great Outdoors Festival」，將運動

教學、城市體驗、郊遊結合為一，行程包括海運大廈觀景台做瑜伽、中環海濱夜跑等。

旅發局表示，今年秋季將再辦同類活動，並考慮加入嶄新健行路線，讓旅客感受不一樣的香港。除韓國市場外，旅發局積極與其他地



區開拓本地主題特色旅遊，包括邀請泰國遊客來港體驗祈福主題遊。旅發局趁著「藝術三月」推廣藝術深度遊，針對不同市場，尤其內地市場，吸引高消費旅客訪港。
大公報記者劉碩源

◀旅發局與業界合作首推「HK Great Outdoors Festival」，結合運動教學、城市體驗、郊遊，吸引逾200名韓國遊客參加。

責任編輯：杜樂美 美術編輯：徐家寶



垃圾桶不易找

深圳旅客莊小姐

感覺在遊客區較難找到垃圾桶，有時候買了小吃飲品，吃完喝完拿着走很久也找不到地方扔，建議可以多設置垃圾桶或回收設施。



整合交通資訊

深圳旅客張小姐

對遊客來說，要找巴士、小巴等公共交通工具資訊不是太方便，有時怕找不到路，只能坐地鐵接駁的士，如果有一站式整合信息的平台會方便好多。



認識風土人情

德國旅客Joern

如果可以保留多一些傳統的風土人情元素，自然景區周邊的交通配套再做好些的話，會更方便旅客認識香港的風土人情特色。

旅客去年對港評分較疫情前高

賓至如歸

近日有外媒稱香港是「趕客之都」。大公報記者走訪多區訪問不同遊客，均認為香港整體而言待客態度有改善，說是「趕客之都」，有些誇大。有新加坡人認為，不能以偏概全，用少數個案否定全部，香港整體服務水平有改善。

來自德國的遊客Joern表示，已多次來港，從未遇到不愉快事件，感覺港人很友善，他熱愛文化類及大自然的旅遊路線，

期望有更多歷史類的展覽。來自深圳的張小姐表示，香港食肆的服務不算差，訪港時感到最不便的是對路線、乘車時間等信息不了解，若有整合式的軟件查詢信息，能夠方便遊客會更好。

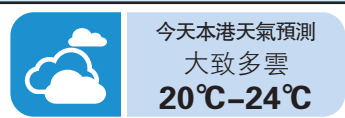
港酒店餐飲屢獲國際殊榮

在港工作的新加坡人卓先生表示，香港食肆的服務態度，整體令人滿意，所謂「態度差」的指控，相信只屬個別事件，不同城市也可能出現。卓先生近日到

新加坡體育城觀看WTT大滿貫乒乓球賽，由他提供的圖片所示，附近商場食肆人流只屬一般。

大公報記者翻查旅發局的調查，去年旅客對香港的整體評分有8.7分，較疫情前更高。文化體育及旅遊局回覆《大公報》查詢表示，香港的旅遊及相關行業，包括酒店及餐飲近年屢獲國際殊榮，社會不同層面全方位推廣以禮待客的文化，讓旅客感到賓至如歸。

大公報記者劉碩源



今天本港天氣預測
大致多雲
20°C-24°C

六合彩攞珠結果

第30期 攞出號碼

頭獎：1注中 每注派7,086,400元

二獎：2.5注中 每注派2,380,200元

三獎：182.5注中 每注派86,940元

下期多寶/全多寶獎金

1 8 13 23 40 44 + 15