

賓館業

4·22前停用即棄用品 惟憂引發爭拗 盼加強對旅客宣傳「走塑」減誤解



本港將於4月22日起實施首階段即棄塑膠產品管制，酒店及賓館將不能提供即棄洗潔用品，大公報記者近日直擊部分賓館應對走塑的準備安排，發現有賓館已將房間供應的洗髮水和沐浴露換成補充裝，並在公共區域增添電熱水壺及玻璃杯代替膠樽水等，賓館負責人認為走塑措施有助業界節省成本，惟擔心有客人會不滿安排，甚至在網上評論留下差評。

賓館業界希望政府加強針對旅客的走塑宣傳，減少不必要誤解。至於賓館向有需要旅客提供一次性的用品，若有回收渠道，業界亦願意配合回收，達到環保效果。

大公報記者 伍軒沛



▲賈小姐表示，為了避免旅客因誤會而引起爭執，會直接從訂房費用中，將牙刷、牙膏等一次性的用品價格標明，並直接加進房間費用，方便旅客了解。大公報記者林少權攝

賈小姐是一家擁有20間房的賓館的負責人，她說，以往賓館會向客人提供一次性的洗髮水、沐浴露、牙膏及牙刷、膠梳、塑料杯及裝水，但因應4月22日「走塑」條例實施，賓館要作出相應改變。記者現場所見，賓館房間內的沐浴露及洗髮水已全部換成補充式，公共區域亦增添了一些電熱水壺及玻璃杯，代替以往免費提供的膠樽水。

訂房平台標明用品分開收費

賈小姐坦言，走塑安排對賓館業「有好有壞」。她舉例，將沐浴露、洗髮水及樽裝水換成補充式，有助賓館輕微減少成本，但將房間提供給客人刷牙漱口用的一次性的塑料杯替換成玻璃杯，則要花費更多人力做清潔，「以前用完扔了就好，未來就要多花時間來清潔消毒。」

最令賈小姐擔心的是，客人或因不了解新安排，誤以為賓館是故意拒絕免費提供一次性的用品，會惹來很多不必要的爭拗，甚至有人在網上訂房平台留下差評，「我們賓館的工作人員只有我和另一個員工，要處理20間房每天幾乎都忙不過來，如果還要注意跟客人

解釋，很費時間。」

為減少爭執，賈小姐計劃從訂房平台下手，從訂房費用中，將牙刷、牙膏等一次性的日用品的價格分開標明，並直接加進房間費用，「收費上也不會特別收費，1到2元一套吧。」她認為先標明了，客人在網上訂房時應該就能看到這些細節，不至於到了賓館後要因為是否免費提供一次性的用品而產生疑問，也不用賓館方再進行解釋。

香港旅館業協會創會會長梁大衛表示，過去30年來，香港的賓館都有向客人提供一次性用品，旅客對此亦已習慣，加上近年受疫情影響，不少旅客都傾向使用一次性的用品。他擔心旅客未必清楚香港的環保政策，如向他們收費，令人感到香港很吝嗇，或會影響形象。

倡提供回收渠道 業界可配合

梁大衛建議政府可以加強對旅客的宣傳，減少不必要誤解。他又說，賓館有時需要向有需要旅客提供一次性的洗潔用品，例如旅客乘坐夜班機到港，難以購買梳洗用品，若有渠道回收，業界會願意配合，亦能達到環保效果。



▲賈小姐將賓館內的沐浴露及洗髮水全部換成補充式，減少浪費。大公報記者林少權攝



▲賓館在公共區域增添了一些電熱水壺及玻璃杯代替膠樽水，讓有需要的客人飲用。大公報記者林少權攝

議員：「走塑」對市民影響不大

各方合作

立法會議員葛珮帆表示，「走塑」在未來將會是全球的大趨勢，能理解賓館業界對走塑條例的擔憂，但她相信，只要各方合作做好宣傳，旅客慢慢會能夠接受及理解，對市

民生活影響不算太大，最重要是避免有誤解，影響旅客對香港的觀感。

葛珮帆認為，全面走塑，減少一次性的塑膠的使用，能夠減低賓館的成本。而牙刷梳子等，其實可以非塑膠材料的，賓館可以

考慮轉用。但她認為，條例實施確實會對一些旅客造成影響，政府需要更多宣傳，讓旅客在入境時便能知道香港的酒店及賓館不提供一次性的用品，能有助讓新例順利推行，邁向走塑。

大公報記者伍軒沛

轉賣非塑棉花棒 藥房：生意沒大影響

走訪三區

首階段即棄塑膠產品管制將於下月實施，涉及塑膠棉花棒、牙籤等市民日常用品，《大公報》早在今年1月已對市民和商家對於措施實施的關注進行報道。大公報記者近日再次實地走訪三區逾十間藥房及連鎖藥妝店，發現只有兩間店舖的棉花棒已經售空，其餘供應充足，但均已轉賣木或紙軸棉花棒。有店員表示，因應走塑安排實施在即，塑膠棉花棒存貨賣完後就不再入貨，轉賣木軸棉花棒對生意影響不大。有市民認為禁用塑膠棉花棒、牙籤等影響不大，可接受使用替代品。



▲在深水埗一藥房，現時只出售紙軸及木軸的棉花棒。大公報記者易曉彤攝

木軸及紙軸棉花棒替代

記者走訪了深水埗區的三間藥房，均無再出售塑膠棉花棒，有兩間只出售紙軸棉花棒，其餘一間則有出售木軸及紙軸棉花棒。店員稱，因為得知政府即將實施走塑，早前將塑膠棉花棒清空後，就轉賣其他材料的棉花棒，不過價格較塑膠稍貴。另外，在深水埗區的一間連鎖藥妝店，棉花棒已被售空，店員說此前只售賣塑膠棉花棒，不過已缺貨一段時間，未知何時會有貨供應。

此外，記者走訪兩間在旺角區的藥房，一間只提供紙軸棉花棒，一間只提供木軸棉花棒；同區的一間連鎖藥妝店則出售紙軸棉花棒，均供應充足。

在香港仔的兩間藥房，一間有出售木軸及

紙軸棉花棒，另一間則只出售木軸棉花棒，店員指現時已沒有塑膠棉花棒的貨可以入，轉賣木軸棉花棒對生意並無影響，「兩者價錢相若，依然有很多市民購買」。同區一間連鎖藥妝店，貨架上的棉花棒已被清空，店員指原本會供應塑膠和紙軸棉花棒，未知何時會有貨；另一間連鎖藥妝店則售賣紙軸棉花棒。

總商會：業界已做好準備

市民方小姐說，此前購買棉花棒時只會選擇價錢相對較平的，不會專門挑選某種材質，她認為雖然紙軸或木軸棉花棒較塑膠棉花棒貴，但一盒棉花棒可使用幾個月，價格升幅仍可接受。市民吳先生說，此前多數會購買塑膠棉花棒，但他認為，禁售塑膠產品是為了環保，只要有可替代品，對自己影響不大。



港九藥房總商會理事長林偉民表示，很多藥房已為即將實施的即棄塑膠產品管制做好準備，將所有受管制的塑膠棉花棒等存貨清空後，轉售紙軸或木軸的棉花棒，但價錢會較塑膠貴五成。他稱，部分習慣使用塑膠棉花棒的市民或會選擇從境外網購或出境購買相關產品，藥房的生意會有輕微影響。

對於延至8月1日實施的垃圾收費，林偉民表示，業界對出售指定垃圾袋的參與度高，但他指藥房向供應商購買指定袋的折扣率較超市少，但政府規定以統一價格向市民出售，認為會令藥房失去競爭力，建議政府應就相關方面再探討和改進。

大公報記者易曉彤



掃一掃有片睇

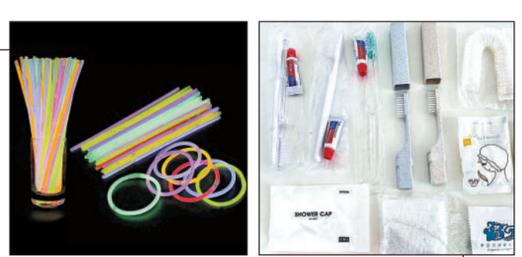
即棄塑膠產品替代品

被禁用品	替代品
即棄塑膠進食餐具(刀、叉、匙)	木/竹進食餐具、植物纖維進食餐具、紙進食餐具(連水性塗層)、其他進食餐具(如：樹脂製)、可重用進食餐具
即棄塑膠飲管	竹飲管、紙飲管、米飲管、可重用飲管
即棄塑膠攪拌棒	木攪拌棒、竹攪拌棒、可重用攪拌棒
即棄塑膠碟	紙碟(連水性塗層)、蔗渣碟、可重用碟
即棄塑膠杯	植物纖維杯、紙杯(連水性塗層)、可重用杯
即棄塑膠杯蓋	蔗渣杯蓋、紙杯蓋(連水性塗層)、植物纖維杯蓋、可重用杯蓋
即棄塑膠食物容器	紙食物容器(連水性塗層)、蔗渣食物容器、可重用食物容器
即棄塑膠食物容器蓋	紙食物容器蓋(連水性塗層)、蔗渣食物容器蓋、可重用食物容器蓋



其他即棄塑膠產品

被禁用品	替代品
棉花棒	紙製棉花棒、木/竹/蔗渣漿製棉花棒
派對帽	可重用紙製派對帽、可重用布製派對帽
充氣打氣棒	木製轉響板
螢光棒	螢光棒手機應用程式、其他可重用替代品(如：LED發光棒、LED發光手環)
氣球棒	氣球紙板手握、紙製氣球棒
雨傘袋	可重用雨傘除水器、可重用雨傘袋
食物膠籤	食物竹籤
膠牙籤	木/竹牙籤
非醫療用透明手套	棉手套、乳膠手套
即棄多環圈套	紙製多環圈套
枱布	牛皮紙枱布、紙枱布、可重用針織枱布
膠柄牙線棒	木/竹牙線棒
耳塞	耳罩



酒店房間內即棄塑膠用品

被禁用品	替代品
膠柄牙刷	木/竹牙刷
即棄式牙膏容器	可補充式牙膏容器、牙膏片
浴帽	可重用毛巾、可重用頭巾、可重用超細纖維浴帽
剃鬚刀	不銹鋼可重用剃鬚刀
指甲銼	不銹鋼可重用指甲銼
梳	木/竹製梳
即棄洗潔用品容器	可重用補充式容器
膠樽裝水	可重用玻璃樽裝水、斟水機

資料來源：環保署「截塑」網頁

「走塑」下月實施 垃圾收費爭議大

話你知

立法會去年10月18日通過管制即棄塑膠餐具和其他塑膠產品的條例草案。政府隨即建議2024年4月22日實施首階段安排，並暫定2025年實施次階段。管制即棄塑膠餐具方面，條例草案禁止在本地銷售即棄塑膠餐具，也禁止餐飲處所向顧客提供九類即棄塑膠餐具，即發泡膠餐具、飲管、攪拌棒、碟、杯、杯蓋、食物容器、食物容器蓋，以及包括叉、刀、匙的進食用具。此外，條例草案管制一系列即棄塑膠產品的製造、銷售和供應，同樣分兩個階段實施。為釋除公眾疑慮，環境保護署在最新專題網站「截塑」，公布一系列即棄塑膠產品替代品，並在政府社交平台「添馬台」發圖講解。

不過，另一項已獲立法會通過的新措施垃圾收費，由於早前社會各界對於此有很多討論，很多市民對垃圾收費意見很大，政府決定將垃圾收費法定生效日期由4月1日延至8月1日。政府會在4月1日起安排政府部門和一些樓宇先行先試，落實垃圾收費，以作宣傳教育和實地展示。