

凱特公布患癌消息暫時平息公關危機 英國王室人手不足 麻煩不斷



▲英國國王查爾斯三世(中)和凱特王妃(右四)患癌對王室造成打擊。法新社

▲2022年10月，(左起)凱特王妃、威廉王子、哈里王子和梅根出席活動。美聯社

當地時間3月22日下午發布的視頻中，凱特王妃表示，今年1月接受腹部手術之後，她在術後檢查中發現體內有癌細胞。目前，她正在醫療團隊建議下接受預防性化療。這一消息公布之後，英國國王查爾斯三世、王子哈里、首相蘇納克、坎特伯雷大主教賈斯汀·韋爾比等紛紛表示支持凱特。英國報紙的有關報道中，既有表達支持的聲音，也有對那些揣測她健康狀況相關言論的批評。此前對凱特健康和去向發表瘋狂陰謀論的部分社交媒體賬號，也發了道歉和祝福視頻。

王室公務活動或減半

英國王室近期危機不斷，如今更面臨人手不足的問題。英國女王伊麗莎白二世2022年去世之後，主要負責履行王室職責的核心成員有11人，包括查爾斯三世、卡米拉王后、威廉王子、凱特王妃、安妮公主、愛德華王子夫婦，承擔較少責任的王室成員包括肯特公爵愛德華王子、理查王子夫婦和雅莉珊卓公主。哈里王子和妻子梅根已於2020年辭去王室職務，並與

妻子梅根長期居住在美國。查爾斯三世的弟弟安德魯王子因醜聞纏身，而在2022年1月被王室放逐。

目前，兩位主要成員查爾斯三世和凱特王妃因為患癌，基本無法參加公務，而他們各自的伴侶卡米拉王后和威廉王子，也必須兼顧王室公務和重病的親人。現年76歲的卡米拉在丈夫接受癌症治療期間一直在工作，最近幾天代替查爾斯出訪了馬恩島和北愛爾蘭。73歲的安妮公主出席了多項活動，現年60歲的愛德華王子是國王最小的弟弟，他一直在烏干達履行王室職責。

《衛報》指，2014年英國王室成員在全球總計參加超過4000次公務活動，而2024年他們的活動將大幅度削減，預計可能不到10年前的一半。Majesty magazine雜誌執行主編喬一利特爾表示，在國王即位初期就有兩位關鍵人物無法履行公務，這是一個非同尋常的局面，「壓力落在了規模小得多的團隊身上」。《紐約時報》則指，在王室陣容已大幅減弱的情況下，凱特患癌對王室而言無疑是另一次沉重打擊。

社交媒體算法為傳謠推波助瀾

【大公報訊】據英國《每日郵報》及BBC報道：此次有關英國凱特王妃的謠言和陰謀論的迅速傳播，X（前稱Twitter）等社交媒體平台是主要戰場，其算法也起了「推波助瀾」的作用。在馬斯克收購X之後，該平台的算法優先考慮並推廣那些每月支付至少9.20英鎊「高級」會員發布的內容，而不是非付費會員分享的內容。因

此，用戶在搜索有關凱特王妃的信息時，很快就會被這些賬號發布的未經核實揣測淹沒；而一旦你點開第一個凱特的視頻或帖子，算法又會認為你對這些內容感興趣，推送更多的相關信息。一名英國用戶說，「在我的TikTok「推薦」頁面和X上，都有幾十個宣揚這一陰謀論的視頻和帖子。」

根據社交媒體網站的數據，在不到24小時的時間裏，關於替身的虛假

過去一段時間裏，凱特乃至整個英國王室都處於輿論風暴之中，甚至因為公關危機引發信任危機。自述視頻發布前，凱特上一次公開露面，是去年12月25日在諾福克郡桑德靈厄姆參加王室傳統聖誕節晨禱活動，此後一直「神隱」。今年1月17日，英國肯辛頓宮突然發布聲明，稱凱特在此前一天於倫敦醫院接受了計劃中的腹部手術，預計要住院10到12天，出院後須休養一段時間，復活節前不太可能參與王室公務活動。

公關危機一度變信任危機

對於凱特的病情，肯辛頓宮沒有進一步說明，這就留下了巨大的信息真空，令謠言和陰謀論瘋狂滋生。有網民懷疑凱特的病情比公開的嚴重，有網民猜測威廉凱特的婚姻出現了問題，甚至有人質疑凱特是否還健在。

3月10日，在英國母親節當天，肯辛頓宮官方X賬號發布一張凱特和3個孩子的合照，聲稱是威廉所拍攝，但該照片不久後就被指有修改痕跡。



▲英國媒體18日發布民眾在溫莎農場商店偶遇凱特和威廉時拍攝的視頻。網絡圖片

白金漢宮用最低時薪聘通訊助理

【大公報訊】綜合BBC及《每日電訊報》報道：為解決近期所面臨的一系列「重大公關問題」，白金漢宮近日發布招聘通訊助理的公告，年薪為25642.50英鎊。這一份看似普通的招聘廣告，在英國王室面臨巨大公關危機、凱特發布自述視頻之前，引起巨大關注。

公告顯示，工作地點位於白金漢宮，但可能需要前往英國各地支持訪問和其他活動，每周工作37.5小時。

工作內容包括管理王室社媒平台內容、回應媒體提問，以及提供後勤支持。根據數據，2023年英國年收入中位數為34963英鎊，倫敦地區更高達4.5萬英鎊，而王室給出的薪酬僅略高於10.42英鎊的最低時薪，美國《紐約郵報》直接嘲諷，這個數額簡直可笑。

王室近期遭遇一系列公關危機，使得公眾對其信任度下降。美國一名公共關係通訊專家阿靈頓就表示，

「他們需要的不是一名通訊助理，而是一名能夠在危機時刻處理困難和敏感信息的通訊專家。要給的薪水遠遠不止這個數。」

YouGov一項調查顯示，有49%的人認為王室透露了適量信息，20%的人認為應該透露更多。王室一直堅持「從不抱怨，從不解釋」的公關策略，但在社交媒體時代，這種沉默導致信息真空，也是輿情擴散的原因之一。

英國已故女王伊麗莎白二世曾說，她需要被人看到，才能被人相信。如今，檢驗這個準則的責任已落在繼任者及其家庭成員身上。英國王室今年危機不斷，繼國王查爾斯三世2月宣布患癌之後，威爾斯王妃凱特22日通過「個人自述」視頻宣布自己患癌正在接受治療。凱特的視頻，雖然一定程度上平息了近期王室的公關危機，但外界注意到，如今的英國王室正臨人手不足的問題。

有關凱特王妃的陰謀論

1 病情嚴重：

西班牙八卦節目主持人Concha Calleja稱，凱特在做完腹部手術後不久就陷入了嚴重的併發症，並且昏迷，這個說法被多家西班牙媒體轉載，進一步傳播。西班牙《馬卡報》還稱，有說法指凱特疑似患上克羅恩病，需要造口袋承裝排泄物，因此不適合露面。此外，互聯網上也有毫無根據的揣測稱，凱特已經死亡。

2 王室婚變：

凱特神隱期間，有關威廉和喬蒙德利侯爵夫人羅斯「有婚外情」的陳年謠言再次浮出水面，甚至有評論稱凱特最新官方照中沒有戴婚戒，是因為婚姻生變。喬蒙德利侯爵夫人近期通過律師首次有關謠言回應指，所有謠言完全是錯誤的。

3 凱特替身：

英王室指凱特在復活節前不會參加公務，而陰謀論者指，王室正在找人當凱特的替身，而替身整容的修復期剛好需要兩三個月，因此復活節將會出現新的「凱特」。美國媒體TMZ本月4日聲稱的凱特坐車照，以及英媒聲稱是凱特本月16日在溫莎農場附近的視頻，都被網友指是替身，而不是凱特本人。

大公報整理

路透社、法新社

等多家媒體宣布撤回這張照片，肯辛頓宮11日也以凱特的名義發表道歉聲明，承認自己也會P圖，但拒絕發布原圖。這將近期有關凱特的謠言和陰謀論推向高潮，更被多位王室觀察家稱為「公關災難」。這場危機促使許多人懷疑，眼見不一定為實。如果英王室不提高信息透明度，只會滋生更多陰謀論，進一步削弱其公信力。

據英國媒體報道，之所以選擇22日發布視頻，是因為威廉和凱特希望等到孩子們放假之後再公布這一消息。分析稱，此次凱特王妃出鏡自述將終止一些猜測，但處於聚光燈下的英國王室終究要面臨信息時代的新挑戰。（綜合報道）



▲凱特王妃22日發布自述視頻公開患癌消息，英國媒體報道正面。美聯社



▲凱特王妃(左一)去年12月25日在桑德靈厄姆參加聖誕節活動。美聯社

2023年

●12月25日：凱特與王室成員們一道在諾福克郡桑德靈厄姆，參加傳統聖誕節晨禱活動。這是她公布患癌消息前最後一次公務活動。

2024年

●1月17日：肯辛頓宮聲明指，凱特此前一天成功進行腹部手術，將住院10至14天，此後回家休養，不太可能在今年復活節前參加王室公務。同日，白金漢宮發布聲明表示，國王查爾斯三世因為前列腺肥大須接受檢查。

●1月28日：西班牙收視率最高的八卦節目主持人孔查稱，凱特在做完腹部手術後不久出現嚴重併發症，陷入昏迷。肯辛頓宮嚴辭否定孔查的說法。

●1月29日：肯辛頓宮表示凱特已經出院，回到溫莎休養，但沒有媒體拍到照片。

●2月27日：威廉因「個人事務」錯過皇家活動。網絡上有關凱特的陰謀論達到第一輪高潮。

●3月4日：美國八卦媒體TMZ發布照片稱，拍到凱特與母親在車裏，地點在溫莎堡附近。

●3月6日：王室發布威廉對關於凱特猜測的回應，稱威廉將注意力集中在工作上，而不是社交媒體。

●3月10日：肯辛頓宮官方X賬號發布一張凱特和3個孩子的合照，聲稱是威廉所拍攝，但該照片被指有修改痕跡，多家媒體撤回。

●3月11日：肯辛頓宮官方X賬號以凱特的名義發表道歉聲明，稱自己「偶爾也會嘗試編輯圖片」。同日《每日郵報》發圖稱威廉和凱特乘車出門，但未拍到凱特正面。

●3月18日：英國媒體發布影片，據稱是凱特和威廉16日出現在溫莎農場商店，看起來「快樂、放鬆和健康」。肯辛頓宮未就該影片做回應。

●3月22日：凱特發布影片，宣布自己患癌，開始接受化療。

凱特健康疑雲時間線

▲3月10日，肯辛頓宮官方賬號發布照片，指經過數碼修改，後被各大通訊社撤回。法新社

