



# 慨嘆天災無情 珍惜香港福地

# 誠信待客

天災無情，人間有愛。台灣昨晨發生7.3級強地震及多次餘震，已造成9人死亡、逾千人受傷。大陸國台辦第一時間表示高度關切，願提供救災協助。香港社會各界也以各種方式表達對台灣災情的關心。香港入境處則表示，會繼續與在港尋求協助的港人、特區政府其他相關部門、旅遊業界保持密切聯繫，密切留意事態發展，將為在台的港人提供一切可行的協助。

台灣位處地震帶，地震頻仍。發生於1999年的「9·21」大地震，曾造成逾2000人遇難。今次的地震規模是25年來最強烈的一次，震中在台灣東部花蓮縣海域，屬淺層地震，不僅全台灣震感強烈，周邊的福建、日本都有震感。在本港，不少人表示感受到震動，大嶼山石壁水塘附近出現約7厘米的水位異常，足證今次地震的烈度。

令人不解的是，今次地震如此強烈，但台灣多地民衆反映手機地震警報未響，錯失快速反應的機會。有台灣居民表示，收到福建省發出的地震警報，但沒有收到島內的警報，直斥地震部門疏忽職守，無視人命安危。台灣的地震部門先是「死撐」，聲稱台北、新竹等地的地震未達級別，所以沒有發出警

報。後來有見於民情洶湧，才不得不道歉，承認是低估危險。

台灣當局對待各方救援的態度有別，同樣引來痛批。對於大陸國台辦的關切，台灣有關部門雖言「感謝」，但冷冷地表示不需要救援，拒大陸的善意於千里之外。對於日方表示援助，台灣有關方面則完全換了一副面孔，表示「誠摯感謝」之餘，還提到「台日之間在重大災難時總能夠互相關懷、彼此伸援」，「將評估災情，與日方保持密切聯繫」。言下之意，台灣在有需要時會接受日方的援手。

台灣當局在災難救援方面親日本而疏大陸、近外人而遠親人，並不令人驚訝。事實上，台灣當局早有一套所謂的「災難政治學」，即在災難面前，不是以救援為第一要務，而是一切以政治掛帥。去年8月，卡努颱風襲擊台灣中部，民進黨當局的要員，上到蔡英文下至立法機關的議員，將「勘災」當成「做騷」，讀完稿就走人，留下災民一臉錯愕。2022年9月，規模6.8級大地震重創台東地區，蔡英文到現場讀完稿即起身離席，將災民拋諸腦後。2018年8月南台灣豪雨成災，蔡英文更搭乘「雲豹裝甲車」，以「微笑揮手」的方式與

民衆「打招呼」，直如「檢閱」可憐的災民。如今，自稱「務實『台獨』工作者」的賴清德將上台，其政治操弄的手腕，有過之而無不及。

香港社會對台灣地震高度關心，一方面是出於血濃於水的同胞感情，另一方面是因為不少港人在台灣旅遊，部分人正身處災情中心的花蓮。有港人一家三口住於花蓮一旅店，地震時正在休息，地動屋搖之下飽受驚嚇，出門又怕建築物倒塌，兩夫妻抱緊孩子在床上不敢動彈，以為死神將到。直至地震緩解才長舒一口氣，直言這是一輩子都忘不了的可怕經歷，因擔心接下來的餘震，已立即安排今日返港。目前在台灣旅遊的港人都已報平安，相信他們在特區政府的關懷及力所能及的協助之下，都能平安返港。

相比台灣的自然災難不斷，香港堪稱「福地」。香港不在地震帶，因此沒有強地震，也沒有因強震引發的海嘯。雖然年年打颱風，但由於香港已有一套成熟的應對措施，市民也自覺配合，颱風對香港的破壞性有限。港人生於福地已是福氣，如今排除政治干擾，進入「由治及興」的新時代，更應該全力以赴拚經濟、謀發展、添幸福。

復活節期間，大批市民出境旅遊，本地飲食、零售等行業叫苦。輿論關注如何才能留住市民在港消費及吸引更多遊客。而海關近日大舉「放蛇」打擊燒臘店舖「呢秤」行為，警方則推出為期三個月的「的士大使」計劃，已經提供了答案：商家與其抱怨市民出境消費，不如做好自己，誠信待客。

海關上月底展開「放蛇」行動，針對清明前夕燒臘店缺斤短兩行為，發現7間店舖貨不對辦，實際重量與宣稱的重量相差7.5%至20%不等。「呢秤」主要有兩種方式，要麼在秤量工具上做手脚；要麼以口頭方式虛報重量。根據有關規定，「呢秤」一經被定罪，最高可罰款1萬元至2.5萬元。事實上，有關罰則已是多年前定下的，特區政府應考慮是否需提高罰則，增加阻嚇力。

警方則加強打擊的士「拒載」、「割客」等行為，並率先在其中一個「黑點」蘭桂坊設立「的士大使」，有義工協助乘客登記的士牌號、目的地及預估車

資等資料，寫在的士資訊卡上。如果乘客有不滿，可根據資料卡提供的資訊向警方及交通諮詢委員會投訴。警方指出，將進一步評估有關措施的效果，再考慮是否延長時間及擴大試點範圍。

「黑的」及「呢秤」等行為雖說是少數，但影響很壞，嚴重傷害香港「好客之都」的形象，受害者包括外地遊客及本地居民。港人在節假日外遊是一種習慣，除了出境消費相對便宜，性價比高，現在又多了一層因素：本港一些商家的服務態度令人搖頭。

香港是經濟發達地區，營商成本高昂，在價格方面無法同其他城市競爭，香港能夠做到而且必須做到的就是提升服務質素，而誠信待客是第一宗旨。有道是「吃一塹，長一智」，如果消費體驗不好，難有回頭客，對一家店舖如此，對一個城市亦如此。

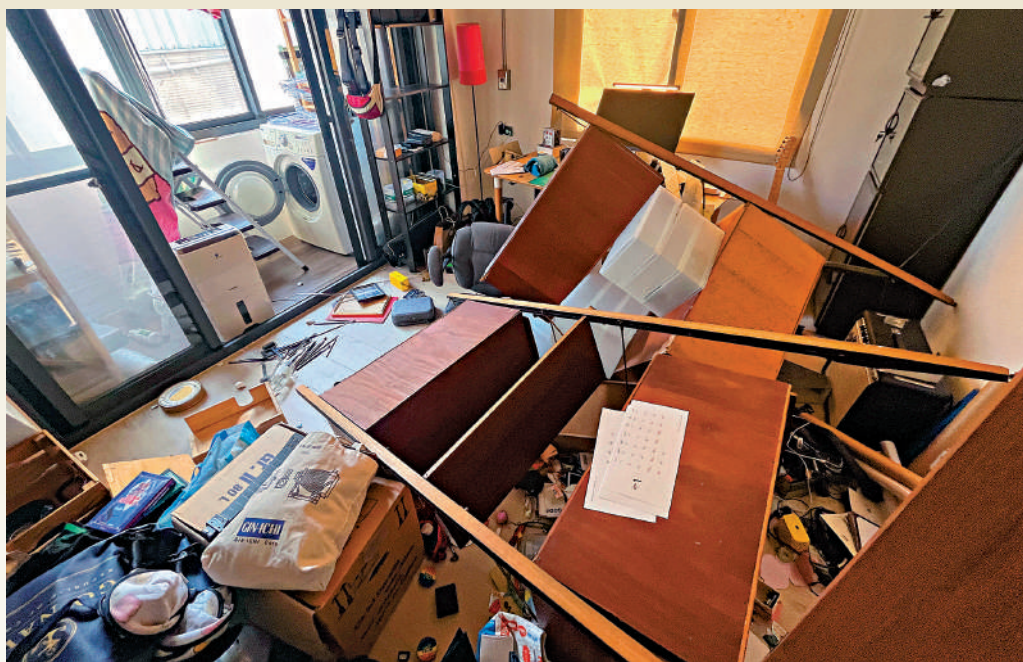
亦因此，特區政府在舉辦盛事提升旅遊業的同時，推進禮貌運動，加強執法行動，多管齊下，才能起到更好效果。

# 酒店強烈搖晃外牆剝落 與死神擦身而過 遊台變驚嚇走難 港客：還是香港好



**台灣**花蓮昨日早上發生強度超過7級的大地震，當地多處房屋傾斜倒塌。正值復活節及清明節長假期，不少港人到台灣遊玩，有正在花蓮旅遊的港人表示，人生第一次遇到大地震，事發時「搖到企唔穩」，見到酒店外牆剝落，身邊物品強烈搖晃，感到十分驚慌，更有人形容與死神擦身而過。有港人向《大公報》表示，在台北也感覺到猛烈搖晃，持續兩、三分鐘，酒店房間一度停電，這次經歷令她感到「還是香港好」。不少人在社交平台留言表示，「都係留港消費好」。

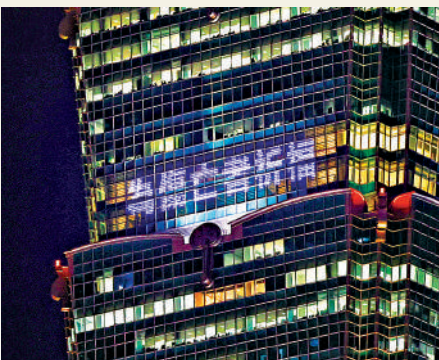
大公報記者 劉碩源



▲台灣花蓮發生地震，震動影響全島，新北市一個住宅單位在地震中傢具雜物倒下，一片凌亂。



▲有台灣民衆批評當局在餘震發生後才透過手機短訊發出地震警告。



▲台北101大樓昨晚透過燈光訊息為震災傷亡者祈福。

港人謝小姐與家人近日到台北旅遊，她昨日接受《大公報》訪問時表示，地震發生時與家人在酒店房間，突然感覺強烈搖晃站不穩，情況持續約兩至三分鐘；然後房間突然停電，只剩下後備電源照明，約15分鐘後，電力才恢復正常。

## 「香港自然災害少，是福地」

謝小姐說，其後看電視新聞才知道花蓮附近有大地震，台北是5級。她說昨日捷運曾經停駛，但短時間內已恢復正常，她之後也感受兩至三次餘震，由於此行只在台北市遊玩，暫時未有受到影響。她表示，地震過後收到不少親友短訊，擔心他們在台灣有危險，她逐一回覆報平安。她表示，「覺得還是香港好，自然災害少，沒有地震，是福地。」

「人生第一次遇到大地震。」在台灣旅遊的港人陳小姐說，昨日身在花蓮，地震發生時她與家人在酒店內，見到身邊四周的物品強烈搖晃，她立即抱緊兒子。第二次地震很快接着出現，她才反應過來，想到大樓可能會倒塌，立即跟隨其他人跑出酒店外避難，見到酒店外牆剝落，附近的便利店內，貨架上的飲品和零食散落一地。她其後趁地震停歇，極速回酒店房間收拾

東西，轉往台北。

不少港人在社交平台及網絡討論區留言，分享遇到地震的感受，很多人說感受到明顯震動，「行出條街，真係會搖到企唔穩」；有人說地震那一刻以為自己會死，有人形容「嚇到瀨X」。有港人表示「都係留港消費好」，得到不少網民認同觀點。

有正身處高雄的港人表示，昨日早上在酒店頂樓健身室露台耍太極，突然感到搖晃，他立即扶着柱子。當時有人想打開露台的門，讓他返回室內，但由於搖晃太猛烈，未能成功。

## 台灣抵港旅客：這次被嚇倒

有昨日早上乘搭航機由台中來港的旅客表示，地震發生時正前往機場，由於台中不在震央，行程沒有受阻，但前往機場的路上感到強烈搖晃。旅客劉小姐稱：「當時車在行駛，看到很多朋友發影片，很恐怖，整個強烈的搖晃，感覺上煞不住。」旅客蔡先生說：「一開始是左右搖晃得較大力，也有上下幅度，振幅很大，家中電視差點倒下，我們趕快扶着。地震後我們開車到機場，機場那邊沒有受阻。」旅客蔡先生說：「平常地震蠻多，只是這次規模好像是近幾十年算是蠻大的，所以這次有點嚇倒。」

# 900港團友在台 入境處接20人求助

## 提供協助

台灣花蓮昨日上午發生大地震，香港也有逾百名市民報告感受到震感，香港天文台一度發出海嘯報告，石壁的潮汐站昨日下午錄得水位異常，估計是海嘯引起。旅遊業議會表示，有30多個旅行團共約900名旅客正在台灣，暫時未有旅行團在花蓮。有旅行社表示，已取消所有於本月前往花蓮的旅行團。入境處表示，接獲20名身處台灣的港人求助。

## 本港逾百市民報告有震感

天文台於昨日上午8時9分，發出本港地震有感報告表示，香港天文台地震網絡偵測到市民報告的本地有感地震。天文台於上午11時10分，發出海嘯報告，指在台灣發生的7.3級強烈地震，預計會產生影響南海的海嘯。若海嘯持續，將會於正午12時至下午1時到達香港，並會每5至60分鐘再次出現，預計最多只會比正常潮水高度高出0.1米左右，料對香港影響不大。

天文台於下午2時再發出海嘯報告，指在下午1時左右，觀測到石壁附近出現約七厘米的水位異常，估計是由海嘯引起。天文台回覆大公報查詢表示，出現水位異常的位置在大嶼山南面，根據天文台的潮汐資料，昨日下午1時於石壁錄得的潮水高度，為海圖基準面以上1.78米。

天文台表示，接獲超過100名市民報告感到這次地震，震動維持數秒。初步



▲日本那霸機場航班昨日受到海嘯警告影響，大量旅客滯留。

分析顯示，本港的地震烈度為修訂麥加利地震烈度表的第三度，即室內有感，類似小型貨車駛過的震動。

入境處表示，截至昨午5時，共接獲20名在台港人求助，已確認他們都身處安全地方，處方已向求助人士提供相關資訊及可行協助。入境處會繼續與求助港人、特區政府相關部門、旅遊業監管局及旅遊業議會保持緊密聯繫，密切留意事態發展，並按求助人意願提供一切可行的協助。

旅遊業議會主席徐王美倫表示，30多個本港旅行團正身處台灣，涉及約900人，當中只有兩至三團在宜蘭，未受影響，亦未有求助，而暫時未有旅行團在花蓮。昨日原有2個前往花蓮的包團，但地震發生後改變行程。

東瀛遊執行董事禰國全表示，共有11團約300人在台灣，沒有團在花蓮，全部團友安全，行程無受影響。未來兩星期沒有旅行團前往花蓮，亦未收到退團查詢。由於日本沖繩曾發出海嘯警報，

部分碼頭一度停止運作，一個郵輪團一度延遲約三小時才能泊岸石垣島，全部人安全。

縱橫遊常務董事袁振寧表示，已取消本月前往花蓮的所有旅行團，受影響旅客可轉團或申請全數退款。前晚有一個15人旅行團在宜蘭，位於花蓮附近，全部人員安全。據他了解，昨日早上近8時地震搖晃幅度大，部分團友正在梳洗，酒店一度停電，早上10時許離開前往台北，晚上返港。有原訂5月中前往花蓮的旅客查詢能否轉團，最終決定繼續觀望。

## 部分航班高鐵班次受影響

國泰航空表示，即日至本月30日，豁免往返台北、台中及高雄航班機票重新訂位、更改航點及退票的相關手續費。有關安排只限於昨日或之前購買、往返上述三個地點並已確認機位的機票。乘客須於原定航班出發前完成更改，並在6月30日或之前完成旅程。

日本沖繩那霸機場因海嘯警報而暫時關閉，香港航空表示，昨日有兩班前往沖繩的航班，其中一班因應海嘯警報須折返香港，另一班亦延誤至下午。

鐵路方面，部分來往香港西九龍站和廈門、汕頭和潮汕站的高鐵列車服務取消或延誤，包括由廈門出發的G3005，以及由香港西九龍出發的G5612車次取消。 大公報記者王亞毛