

港人「春運」雙節火爆北上遊

粵語港音傳遍大江南北 各地貼心熱情相待

「祖國那麼大，我想去看看！」適逢港澳清明假期緊接復活節長假，不少港人選擇離港度假，其中大部分北上內地，一時間，粵語港音傳遍全國。有網友更是以「香港人有自己的『春運』」來形容此次「北上」熱潮。記者採訪中發現，這波「北上遊」呈現出幾大特點——走出「石屎森林」的港人熱衷於用腳步丈量大江南北、探尋自然野趣，風光旖旎、景觀獨特的名山大川成為出遊的首選之地，西行漫遊至新疆、西藏，港人的腳步越走越遠；此外，歷史積澱濃厚的名勝古蹟也備受青睞。不僅如此，港人北上觀光的滿腔熱情也被穩穩接住，「歡迎香港同胞來玩！」各地民衆都在網絡平台上留下暖心攻略，讓港人享受到貼心服務之餘，更感受到祖國溫暖。

「第一批出發的已經快抵達崑崙山脈了。Z8991軟卧上7成都是港人。」內地幅員遼闊，自然奇景數不勝數，西藏更是其中勝地。假期伊始，港青Timothy和朋友飛往西寧，搭上了去拉薩的火車。他在路上隨手發的一條貼文，已吸引近10萬瀏覽和1400多條留言。Timothy表示，在車上和旅途中遇到大量港澳遊客，在林芝桃花節更是「廣東話比普通話多」，現場點歌處還有人來了幾首粵語老歌。

拾趣丹霞雪山大漠 賞南疆風情

內地豐富的旅遊資源和多樣的文化景觀，也為港人提供了廣闊的探索空間和無限的可能性。趁着假期，港人Kristy和媽媽李小姐利用小長假，飛越四千多公里抵達祖國另一端，開啟了南疆之旅。在新疆天池，湖面冰瑩剔透，圍抱的群山頂落滿白雪。Kristy面向此景高高跳起，留下一張右手比「耶」的快樂背影。一路上，李小姐不停晒出旅遊照，沙漠、雪山、湖泊、丹霞……美不勝收。「來到這裏領略到如此多地貌，才了解何謂地域遼闊、祖國偉大。」

博大精深歷史文化積澱，是內地遊的另一吸引力。港人招先生和太太Yoyo也趁此機會，專程帶8歲的兒子前往北京。Yoyo介紹，為了讓兒子對正在學習的中華五千年歷史有更立體深刻的感受，此次行程特意安排以歷史文化場館為主。「例如長城、故宮是什麼樣子，究竟有多大，我們希望他親眼去看看。」為了讓兒子更好地理解中國歷史，招先生夫婦還專門找了一對一的講解員。接下來，招先生一家正計劃在暑假延續文化之旅，去西安看看兵馬俑。

從穿衣到交通 網友貼心建議

除了華夏文明的璀璨輝煌，讓招先生一家印象深刻的還有內地民衆的熱情似火。出發當天他剛晒出全家的機場照，配文「準備起飛了，北京你

好，令人期待的旅程~」，很快便引來5萬多網友關注。在內地熱門社媒平台上求攻略，也很快得到網民們的積極回應，從穿衣提醒、交通建議到寶藏景點、食肆推薦，「網友們給了好多很有幫助的建議，感覺很意外和驚喜，非常貼心！」

「馬上到三月三了，快來廣西唱山歌和拋繡球！」「可以去寧夏看看，旅遊資源配套很好。」「有沒有港人來成都的，我請你吃火鍋。」「來昆明吧，四季如春，鮮花遍地」……內地民衆紛紛向北上港人發出熱情召喚，推薦更多好去處，歡迎同胞常來常往。不少港人感慨，耳聽為虛、眼見為實，以往對媒體報道的「花式貼心服務」還有點將信將疑，如今親身體驗一番，既真切感受到內地民衆的友善熱忱，更深刻體會到「親如一家」的窩心暖意。

港人北上旅遊 期待改善問題

●內地支付全面電子化，許多內陸省份的支付渠道高度依賴內地版支付寶和微信，並且需要實名登記認證；同時還存在景區現金服務窗口小、服務能力有限等問題。

●內地景點普遍實行預約制，需提前數天預訂門票，熱門景區還需「搶票」，而且各大小景區預約入口不一，增加了遊客規劃行程的難度。

●在購票、預約等場景中，部分地區或景區仍存在港澳證件不適用的情況，增加港澳居民內地遊的難度。



▲港人招先生希望藉此「北京之行」，帶孩子親身感受中華文化魅力。圖為招先生一家在北京故宮太和殿前合影留念。受訪者供圖



▲港青Timothy（右）與好友搭乘綠皮列車前往拉薩。



▲新疆地貌多樣，令港人李小姐嘆為觀止。

@剌拉思可：有沒有港人來成都的呀，我請你吃火鍋！

@金牌寵物店：來到北京，晚上可以提前去訂票看一場京劇或者聽一場相聲，這些傳統文化會帶給人不一樣的感覺。

@刺客小魚的夢遊：北京除了本地特色美食，你可以去各地駐京辦，品嚐感興趣的地道美食，不用跑遍全國就可以吃到各地特色。

內地網友爭當「家鄉推薦官」

大公報記者李紫妍整理

支付困難強行綁定 配套程序待完善

簡化手續

趁着假期，喜愛拍照的港人陳小姐抵達黔東南，化身「苗寨少女」拍攝寫真。當天，她還憑香港身份證免費領到西江千戶苗寨的門票，「趁熱」享受了貴州省發布的文旅減免優惠。

但在體驗「優待」服務的同時，不少港人仍表示，一些細節之處仍有些許不便。在一些內陸省份，支付渠道高度依賴內地版支付寶和微信兩類，並且需要實名登記認證才能實際使用，成為許多偶爾到訪內地的港澳乃至國外遊客的首道障礙；現金支付服務逐漸萎縮，一定程度上壓縮了境外遊客在內地支付方式的選擇。「不

少景點的現金窗口往往很小，服務能力有限，實際操作比較麻煩。」港人李先生如是說。

各地景區普遍採取預約制，也在一定程度上增加了港人規劃安排行程的難度。港人Yoyo說，「北京幾乎每個景點都需預約，且預約開放時間不一，許多點無法看到餘票量，讓人難以把握。」李先生也表示，大小景點都指定在各自的小程序或公眾號預約，幾乎都要實名認證、綁定電話，一趟旅程下來，重複登記耗費許多精力，「如果有一個統一的旅遊網站，購票、預約、語言切換都能在上面進行，會方便很多。」

大公報記者李紫妍

兩地「交換旅遊」「流量」變「留量」

互學互鑒

「現在去香港玩剛剛好，來個交換旅遊！」港人北上旅遊熱居高不下的同時，不少內地遊客也紛紛湧入香港，看話劇、逛藝術展、看檯球賽、聽音樂會、品嚐地道風味美食……濃濃的「港式」旅遊元素，經由內地遊客在社交平台上「打卡曬圖」，吸引眾多網民圍觀熱議。

港人李先生表示，香港與內地各有優勢。如便利性方面，香港國際化程度高，語言多元，支持多種支付方式，無需反覆認證身份、綁定信息即可四處遊玩，使得在港行動門檻較低、自由度

高，對外地人士友好。而內地商品、服務皆物美價廉，尤其快遞、外賣、網約車等日常服務方便至極，但對外來客而言，也有一定學習適應成本。兩地應當互學互鑒，以人為本，從提升遊客體驗、便利旅途的出發點對旅遊業進行提升改善。

不少遊客也認為，近期內地網紅城市的出圈爆火，相信可為香港發展文旅業帶來啟示。一方面，香港應進一步明確定位、突出特色，打造更多別具一格的旅遊新場景，讓遊客們感受到中外文化交融的獨特魅力。另一方面，應不斷創新、升級服務，積極回應市場變化和

遊客需求。只有把配套做得更完善、把服務做得更用心，需求對接更精準，才能真正將「流量」轉化為「留量」。

大公報記者李紫妍



▲深圳平湖開啟特色文旅路線，邀港人親子出遊。



▲滬上金融機構為外國遊客貼心準備了「零錢包」。大公報記者夏微攝

外國郵輪明顯增加 逾2000歐洲客遊滬

【大公報訊】記者夏微上海報導：今年3月起，隨着郵輪旅遊市場的回暖，上海吳淞口國際郵輪港和上海港國際客運中心兩大郵輪港郵輪抵港數量明顯增加，迎來了訪問港郵輪靠泊高峰。6日，搭載了2500餘人的「邁希夫5號」郵輪抵達上海吳淞口國際郵輪港，來自德國、奧地利、瑞士等國的遊客將在上海開啟為期两天的入境城市觀光體驗。7日午後，另一艘搭載着近

300名遊客的「銀影號」郵輪也將抵達上海港國際客運中心。

6日早上8時許，上海吳淞口國際郵輪港上演熱鬧的舞龍舞獅歡迎表演，遊客們紛紛走出船艙，爭相與「小獅子們」在一旁的「This is Shanghai」字樣相框前合影留念。不遠處，上海市文旅局的工作人員向旅客們送上香囊、小籠包冰箱貼和上海旅遊地圖等文創禮物。為了讓入境遊客「宜遊」更「易

遊」，除了外幣兌換窗口早已「待命」，一批金融機構也在到達大廳內設立了展位，為入境遊客普及上海遊支付情況。比如上海建行安排了會德語的工作人員為遊客介紹外卡刷卡、外卡取現等服務，還貼心地準備了數百份總額100元的「零錢包」讓遊客入境第一時間輕鬆兌換零錢。「這是我第一次來上海。我們在上海呆兩天，想想就很興奮。」來自德國的Helmut表示，自己

在出發前就已下載好了支付寶，「我還沒有使用過，期待嘗試一下。」

據介紹，今年1月至3月，上海共接待了10艘郵輪、旅客超2.2萬人次。中國國際旅行社總社有限公司入境部總經理孫鵬表示，此次地接社為遊客提供了16條各具特色的上海出遊線路，遊客們將分別前往陸家嘴、外灘、豫園等地遊覽，也有部分遊客將觀賞演出、體驗居民社區生活。