



淘大花園
淘大花園分別在2014和2017年參與垃圾收費試驗。住戶莫女士表示，仍未知垃圾將會在收垃圾時放入現時的大垃圾桶，還是派人逐戶上門收集。大公報記者盧剛昌攝



翠湖花園
翠湖花園2021年曾參與「都市固體廢物收費先導計劃」。清潔工鳳姐表示，將會用透明膠袋代替黑色垃圾膠袋，方便分辨是否使用了非指定垃圾袋。大公報記者林少權攝



土瓜灣「三無大廈」
大廈是垃圾收費試驗，居民包好垃圾後再放進指定垃圾桶。大公報記者盧剛昌攝



垃圾收費「先行先試」計劃已實行了半個月，惟指定袋使用率未過半，市民普遍對落實計劃有保留。然而在「先行先試」計劃開展前，政府早在2014年就已開展過「都市固體廢物收費試驗計劃」，位於九龍灣的淘大花園、三無大廈集中的土瓜灣等地、位於石門的翠湖花園等住宅業戶亦參與其中。作為垃圾收費的先行者，他們會否對計劃更有信心？

大公報記者訪問上述住戶，有住戶認為「香港地方小，如要實行垃圾分類和收費實在有難度」。香港物業管理聯會會長黃健平補充，物業界為此面臨諸多挑戰，包括如何找出未用指定袋丟垃圾的住戶，而就算找出違規住戶，也要溝通，甚至舉報，雙方易產生衝突，好難處理。



大公報記者 湯嘉平、盛德文、蘇榮

淘大花園分別在2014年曾協助政府進行垃圾收費試驗，比較按重量、體積及專用垃圾袋收費三種方法，哪一種實施時會較為有效。第二次試驗是於2017年，試驗使用專用垃圾膠袋實際上的困難；兩次試驗令淘大花園變成「環保屋苑」。雖然已有垃圾收費的試驗經驗，但淘大花園的住戶依然對落實措施表示擔憂。「不知到時會派什麼容量的指定垃圾袋，平時不可能次次都將垃圾分得那麼細，只好將垃圾乾濕分離後，將乾的垃圾裝齊再棄置，廚餘就天天清。」淘大花園住戶莫女士表示：「這樣下去，會增加好多垃圾膠袋和大堆的垃圾在家，有多大的家可以這樣放垃圾？」莫女士續指出，垃圾將在收垃圾時放入現時的大垃圾桶，還是派人逐戶上門收集也還未知。

花園屬於中高端住宅，配套设施足、業戶受教育程度高，相信推行難度較小；然而這種現象未必具有普遍性，「翠湖花園的住戶大多是業主，但去到一些物業是租戶多、分間單位多就比較麻煩。」他指出，這並非所在物業不想做好，而是一來其物業空間不足，二來其財務上的承擔能力也不夠，三來住戶生活壓力大，未必有額外精力去顧及，故總體成效難評估。

另一個是「難監管」的問題。黃健平指出，針對如何找出和跟進未用指定袋丟垃圾的業戶，政府未提供明確指引予物業管理界，黃健平亦理解「很難提供」，但物管公司在具體操作時是有機會面臨不同挑戰。

「舉報80歲婆婆叫政府拉佢？」

「我們曾經與不同部門傾，若你真想強力執行垃圾收費，又要有效果，那肯定是在每個垃圾儲存點裝上閉路電視，不然你的政策行不通的。」黃健平表示，這樣做的效果可想而知，一來很多市民會覺得私隱不受保障，二來開支亦不小。就算找出違反計劃要求的住戶，也要溝通，甚至舉報，「如果有一個80歲的婆婆不用指定袋，我們同事會不會也要影她的照片，然後將相即時上傳到政府，告訴政府去拉佢？如果同事未來得及影相，又要如何向政府舉證，證明就是這個人違反計劃要求？」黃健平認為，物管與住戶「朝見口、晚見面」，於情於理在操作上都不容易，稍有不慎就激化矛盾。

「但最後承擔主要責任的，隨時可能還是物管。」黃健平說，大廈公契有規定，物管必定要將所有大廈的家居垃圾清離處所，若有垃圾留在處所且政府部門來視察後無法找到垃圾持有者，就有權檢控處所管理員。黃健平擔憂，這樣下去業界離職率亦會增加。

曾推廢物收費試點 屋苑分享經驗 違規丟垃圾 難監察 物管與住戶 易衝突

廚餘回收桶助培養垃圾分類習慣

為配合垃圾收費，位於石門的翠湖花園已早早開始籌備，負責該住所物業管理服務的新豪物業管理及代理有限公司高級物業經理蘇家智認為，垃圾收費要順利施行，必要的配套很重要，例如增設廚餘回收桶。而針對有住戶可能未用指定袋扔垃圾，物管擬通過張貼通告、設立流動閉路電視等方式去提醒、找出，以減少這種情況發生。香港物業管理聯會會長黃健平補充，若上述方式無法改善，便會考慮逐一拍門、以懷柔的方式了解情況，但亦擔心惹來住戶不滿，故強調會提前與業主立案法團溝通，以免產生誤會。

戶，未能完全符合其申請資格，「所以真的是經過多方的努力才能申請到現在的廚餘回收桶，而回收桶的存在更能幫助居民培養能配合垃圾分類的習慣，同時也能幫助減廢。」蘇家智說，現時翠湖花園兩期加起來的每日垃圾量，約是21個660公升垃圾桶的量。在住宅的每一層樓道的樓梯間會設有約120公升的垃圾桶，在垃圾收費實施後會套上透明的垃圾袋，以替換現在的黑色垃圾袋，旨在讓清潔工更易從外觀分辨出非指定垃圾袋。而業戶每日要做的，就是用指

定垃圾袋包好垃圾，扔到樓梯間這個套有透明垃圾袋的垃圾桶中。若住戶未用指定袋扔垃圾，蘇家智表示會參考環境保護署早前推出「良好作業指引」中的「跟進和舉報違規情況的建議措施」，已可處理大部分違規情況。但初期難免會有小部分住戶違規，如有需要，物業管理處或會加設流動CCTV，針對這類違規業戶，再作跟進。但主要仍會以通告形式與業戶溝通，再慢慢收緊。

黃健平補充，若上述方式仍無法改善問題，會考慮在問題樓層逐戶上門了解情況，「可能有啲係工人姐姐唔識、長者搞不太清楚」，在了解原因後同事就盡量協助去解決，務求將不用指定袋的住戶數量逐漸降低。他強調，為免有住戶誤會，進而產生矛盾，在實施之前，物業管理處一定會與業主立案法團做好溝通。「有些業主立案法團就認為，如果物管縱容某些住戶不按指定袋扔垃圾，就易出現劣幣驅逐良幣的情況，令其他遵守指引的住戶心理不平衡，導致往後不用指定袋的人數愈來愈多。」

大公報記者湯嘉平

逐戶一上門了解違規情況

蘇家智認為，要做好垃圾收費，搞好配套設施很重要，放眼整個香港如是，聚焦翠湖花園亦如此。他指出，翠湖花園在2021年參與「都市固體廢物收費先導計劃」時，曾向政府申請廚餘回收桶，惟政府開展的廚餘回收計劃中，要求超過1000個單位的屋苑方可申請，而翠湖花園僅有800多



三無大廈沒監察更難落實

在土瓜灣及九龍城舊區一帶是傳統的老區，有不少三無大廈，記者在美景街見到有市民將一袋袋白色膠袋的家居垃圾直接棄在街頭垃圾桶旁。

住在土瓜灣美景街的街坊鄧先生表示，家裏一直有對垃圾做分類回收，但政府宣傳不足，特別是三無大廈沒有監察，住戶未必能按要使用指定膠袋，相信8月1日難以全城推行垃圾收費。

位於石門的翠湖花園亦於2021年參與環保署推出為期半年的「都市固體廢物收費先導計劃」。香港物業管理聯會會長黃健平稱，翠湖



▲翠湖花園回收設施齊全，有助垃圾收費計劃實施。大公報記者林少權攝

垃圾收費試驗 參與者有Say

宣傳不足

淘大花園住戶陳女士

平時兩三日落樓倒一次廚餘，已使用大廈的廚餘回收機幾年，回收機偶爾會故障，可能是宣傳和指引不足，有市民不清楚正確使用方法，將不能放入廚餘機的物件如骨頭等硬物放入，導致壞機。我認為如要推行垃圾收費，多作宣傳教育非常有必要。

未見細則

九龍城住戶黃先生

日本實施分類和垃圾收費很久了，但依然存在好多問題。香港地方小，如要實行垃圾分類和收費實在有一定難度，但政府完全沒有具體措施的宣傳和細則公布。我認為分類是好事，希望政府可以採取符合民衆需求的措施，居民有什麼要求，是否接受，如何調整解決，這些都要提前做好工作。

缺乏指引

翠湖花園清潔工鳳姐

我每天晚上九時多開始收垃圾，收完大概近11時，然後就擺到垃圾房裏，食環署會在次日前來將垃圾運走。而現時的黑色垃圾膠袋會由透明膠袋替代，膠袋裏每戶是否用指定垃圾袋一目了然。對於未用指定袋的住戶，政府暫時沒有給我們具體指引，但我們會先將非指定袋的垃圾袋分出來，然後交由物管處理。對於垃圾收費，好多實施的細節我們也沒有特別明白。

光纖鋪入大澳梅窩 居民告別龜速上網

【大公報訊】記者黃知行報道：為改善鄉村上網「龜速」情況，政府推出擴展光纖網絡至偏遠地區鄉村資助計劃，改善互聯網基礎設施，讓村民享受穩定的高速寬頻服務。目前已有超過160條鄉村透過資助計劃鋪設光纖網絡，約八萬村民受惠。大澳以前只靠銅線提供基本的電訊服務，上網速度可能跟不上現代人要求。在資助計劃下，大澳部分鄉村和高戶去年年中已經有光纖網絡覆蓋。



▲目前已有超過160條鄉村透過資助計劃鋪設光纖網絡，工程預計2026年或之前完成，惠及約11萬村民。

開通電子支付 教師設計網課

在大澳生活超過50年、經營零售生意的張志明說，以前上網速度只有每秒8Mbps，而且經常斷線，顧客使用信用卡或八達通付款往往因為斷線而無法轉賬。自從吉慶街有光纖網絡覆蓋後，上網速度提高至每秒1000兆Mbps，不但沒再出現無法轉賬的情況，空閒時上網看影片自娛也可以一氣呵成。

在資助計劃下，梅窩部分鄉村也正進行光纖網絡鋪設工程。梅窩學校在資助計劃推出後，寬頻服務得以提

升，教師可以靈活安排網上互動教學。該校教師黃明發表示，光纖網絡可支援20至30部平板電腦同時上網互動，教師可設計網上課程，加入遊

戲，提高趣味。校方在光纖網絡投入服務後，引入智能跳繩機。教師戴德華表示，學校希望學生多做運動，跳繩機實時紀錄並顯示學生跳繩次數，他們可以挑戰自我，刷新紀錄，也可以與同學比賽，共同進步。政府在2018年展開資助計劃，涵蓋新界和離島235條鄉村，目前超過160條鄉村已透過資助計劃鋪設光纖網絡。另外，連接香港島至南丫島、大嶼山至長洲、大嶼山至坪洲三條海底光纖電纜已完成鋪設。通訊事務管理局辦公室市場及競爭科主管詹建寧表示，資助計劃令高速寬頻服務在偏遠地區更普及，同時為其他電訊服務例如第五代流動通訊服務和WiFi無線上網提供基礎設施，有助香港智慧城市發展。她預計整個計劃在2026年或之前完成，惠及約11萬村民。詹建寧指出，拓展光纖網絡涉及大規模工程，包括開掘道路、鋪設光纖網絡、建設海底光纖電纜等，個別項目更要在沒有道路連接的偏遠地區或郊野公園內進行，施工時間較長，她希望村民體諒和配合。



▲張志明表示，鋪設光纖網絡後店舖進行電子交易暢順無阻。



▲梅窩學校寬頻服務提升，教師可靈活安排電子教學，提高學生的學習興趣。