



大公報社評

井水集

黃金假期黃金客 人氣財氣滾滾來

維護勞工權益

內地「五一」長假期今日開始，旅發局估計有80萬內地客訪港，按年增加三成。特區政府已作好準備，關口、交通等安排就緒。商家摩拳擦掌，務求抓住新一波商機。未來數日香港將熱鬧非凡，既爭人氣，更爭財氣。「五一」長假是香港推動高質量旅遊發展、強化自身優勢的契機，在為遊客帶來全新體驗的同時，也為香港爭取中央進一步推出惠港措施創造條件。

每年的「五一」節長假，都有大批內地客來港度假消費，今年五一節的氣氛將更為熱烈。雖說去年初已全面復常與通關，但畢竟不少人對疫情還心有餘悸，被壓抑的消費力還未能完全釋放出來。今年就不一樣了，內地經濟各項指標好轉，人們對未來信心持續上升，假期旅遊業更旺，出境遊也將迎來高峰，香港因此受惠。特別是，早前內地將青島和西安納入赴港澳個人遊城市名單，相信不少當地居民會利用今次長假機會享受新政策。由於兩地距離香港較遠，來者以過夜客居多，有更強的消費能力。

就香港方面而言，總結過去一年的旅遊業經驗，檢討不足之處，對新形勢下如何因應新業態、新消費模式有了更

深刻的體會，提升待客之道可謂全社會的共識。過去，內地客來港旅遊的模式很簡單，就是到各景點轉一個圈，影相打卡，然後去名店街瘋狂購物，到食肆品嚐各種美食，香港商家可謂「躺贏」，有「皇帝女不愁嫁」的心態。現在不同了，購物遊式微，遊客更注重體驗遊、深度遊、休閒遊。特別是對Z世代而言，科技+文化的沉浸式旅遊大行其道。為此，特區政府推出了一系列因應措施，包括今年財政預算案特別為旅發局撥款約10億元，每個月在維港施放煙花及進行無人機表演。今日，「月月煙花」將首次在尖沙咀對出海面進行，如果天氣不佳，有關方面也會作出其他安排，為遊客帶來驚喜。

更值得一提的是，香港社會正在推動「禮貌運動」，提倡對遊客「多一些笑臉，多一聲道謝」，進一步擦亮香港「好客之都」的招牌。海關、警方等部門近來加強執法，通過「放蛇」調查，掃蕩涉嫌割客的黑店、黑的，為業界清除害群之馬。同時，旅發局在原有「優質服務計劃」之外，將推出多項新舉措，包括以拍片、真人騷等方式，鼓勵商家為顧客提供更好的服務。

對市場觸覺最靈敏的永遠是商家。

黃金周期間，全港多區、多個大型商場推出購物節等優惠活動，為遊客帶來實惠。以沙田新城市廣場為例，策劃了豐富多彩的購物活動，推出「吃喝玩樂購」一站式體驗，提供充電寶、儲物櫃等暖心安排，更結合沙田文化博物館正在展出的金庸百年紀念雕塑展，打造「時尚與文化的碰撞」。商家又借鑒深圳市的一些做法，在九龍高鐵站至沙田之間安排免費穿梭巴士，方便遊客「絲滑」地進行購物和遊玩活動。而「絲滑」一詞，正是內地的網絡流行語。

事實上，越多越多內地遊客特別是年輕人，根據社交平台的推介發掘新的打卡點。特區政府及商家旅遊推廣的模式也在與時俱進，紛紛進駐社交平台，並與「網紅」主播合作，這些方式拉近了與遊客的距離，宣傳效果也更好。

時代在改變，旅遊業在改變，香港也在主動識變、應變、求變。在今次「五一」黃金周期間，遊客將發現一個新香港——更方便，更好玩，更有活力，更有禮貌，更加多姿多彩。在這種情境氛圍之下，遊客掏腰包時自然更加疏爽。其實這就是黃金周的「黃金法則」——只有服務周到，讓顧客滿意，才能掙到錢，實現更好的發展。

行政會議昨日接納最低工資檢討，包括將「兩年一檢」改為「一年一檢」，以及訂立一個跟通脹及經濟掛鈎的方程式，將來最低工資「只加不減」，2026年落實。有關舉措在「五一」勞動節前夕推出，是送給基層打工仔的一份禮物，表達了特區政府對勞工階層利益的重視，也展現了香港社會的「溫度」。當然，改善勞工待遇需要多管齊下，其中提升職業安全更是當務之急。

兩年前觀塘安達臣地盤發生天秤倒塌意外，致3死6傷。工程承辦商精進建築被指涉及人為疏忽，去年申請註冊續期時被特區政府拒絕，失去承辦政府工程資格，亦有多名涉案人士被捕。昨日警方再次採取行動，時任精進建築的項目經理涉誤殺被捕，將在5月2日提堂。精進建築發表聲明，指集團已深刻反省及作出改革，就工地安全進行了全面檢討，避免意外再次發生。

香港的工業意外頻生，近年更有惡化之勢。統計數據顯示，2021年有25宗工業意外，2022年增

至29宗，去年更增至43宗，相較2018年的16宗激增一倍以上，令人痛心。如去年底兩名工人在圓方附近沙井作業時中毒昏迷死亡，第二天才被發現；日前沙田有4名工人清理沙井，又發生井下中毒事故，導致2死2傷。就在昨日，銅鑼灣一處地盤有工人從33樓跌至31樓，受傷送院。

每一宗意外，就代表着一個破碎的家庭；每一宗意外的背後，都少不了人為疏忽的因素。香港的工業意外層出不窮，這是香港的恥辱。究其原因，主要有三個：一是工程承辦商為了減輕成本而罔顧作業安全；二是有關機構監管不足，教育不足；三是工人安全意識有待提高。

人命關天，重視職安不能停留在口頭上，而是要落實到行動中。特區政府要適時檢討及完善有關條例，必要時加重罰則，提高涉案公司及負責人的犯錯成本。安達臣地盤的天秤意外是一宗悲劇，如果處理得好，可成為香港維護勞工權益、提升職業安全的轉機。

出遊怎可手機無電 本地配套有待加強 店舖設共享充電寶 受旅客歡迎

近年不少訪港旅客喜歡城市漫步的旅遊模式，大公報記者早前實地體驗九龍區遊客常走的路線，觀察旅客需求，發現不少旅客有充電和寄存行李需求。目前本港已有不少商戶引入共享充電寶，但各區普及率有較大差異。

有商戶表示，引入共享充電寶後，到店的遊客數字有所上升。有經濟學者認為，內地旅客習慣「一部手機搞掂」，對於手機電量的關注度較其他地區的旅客更高，滿足旅客需求會是商機。

大公報記者 劉碩源



▲內地旅客來港「人生路不熟」，希望本港手機充電及行李寄存服務加強。 大公報記者何嘉駿攝

▶商戶引入共享充電寶，對「一機走天涯」的內地旅客十分方便。



328 一站式便利店

《大公報》記者日前根據內地社交平台分享的其中一條城市漫步路線，從太子地鐵站出發步行至尖沙咀一帶，沿途觀察旅客需求。當日天氣炎熱，加上小路眾多，記者需不時打開手機確認方位，不久手機電量便已見底。

記者沿途尋找可供租借共享充電寶的地方，發現沿路雖然店舖林立，卻少有在顯眼處設有共享充電寶，且未必是同一品牌，歸還較為不便。記者在莊士敦廣場附近借用了一個共享充電寶，在相關app上顯示的最近歸還點距離記者約七分鐘步行距離，但並非位於地舖位，若是一般遊客，未必會為借用充電寶而下載app，只有遇到顯眼的歸還點再進行借還。

記者沿彌敦道主幹道向尖沙咀方向一路前行，行了逾半小時才見到有店舖在門口設有充電樁，歸還並不容易。而翻查app發現，各區覆蓋率不一，有食肆密集街道幾乎店店都有，亦有數百米不見其蹤的情況。

加盟商無需租金 分享利益

不少來自內地的遊客已習慣國內共享充電寶四處可見的情況，出來玩時未必會隨身攜帶充電寶，如記者般手機電量清空的情況更是時有發生。記者隨機向7名旅客了解意見，當中不乏多次來港的旅客。7

名旅客均向記者表示不太清楚在港如何租借共享充電寶，其中一名旅客陳小姐表示，對本港共享充電寶品牌不太熟悉，而在港使用跨境流量亦未必能搜索到本地信息，因此對本地充電寶借還位置不了解，唯有碰運氣進行借還。

為何本港的共享充電寶不太普及？記者向沿途部分商戶了解，有旺角食肆的負責人向記者表示，不考慮引入充電寶，一方面擔心借還量帶來的收入未能覆蓋電費支出，另一方面擔心顧客只借用充電寶而不店內消費；亦有商戶坦言不清楚設置共享充電寶的情況，故沒有相關計劃。

記者於是以身顧客身份向一間共享充電寶的供應商查詢，工作人員表示，加盟商引入充電寶裝置無需租金，亦可視借用量獲得最高30%的租借分成，加

盟商只需提供裝設充電寶的位置，平日只需保障裝置安全、協助規範借還即可。

有設置了共享充電寶的商戶認為，引入共享充電寶有助帶動人流，對生意有正面影響。在佐敦開設零售店舖的利小姐表示，「從收銀數據可見，引入共享充電寶之後，店內的遊客數字有所上升」。她說，平日不時會有遊客到店內借還充電寶，部分人會順帶光顧，認為充電寶的設置對店舖有正面影響，便利了遊客，亦變相吸引客流。

香港浸會大學會計、經濟及金融學系副教授麥萃才向《大公報》表示，目前來港的大多數旅客來自內地，旅行時習慣「一部手機搞掂」，對手機電量的關注度較其他地區的旅客更高，共享充電寶會方便內地遊客出行，有一定發展空間。

遊客有Say

盼添充電裝置

羅小姐(深圳旅客)

- 香港的電子支付比印象中更方便，如果能多一些充電裝置，就更方便遊客輕裝出行。

應增行李寄存櫃

劉小姐(上海旅客)

- 酒店退房時間比較早，寄存行李時間也有限，如果有更多行李寄存櫃會更方便。

旅客倡設行李寄存機

需求殷切

【大公報訊】記者劉碩源報道：不少過夜的訪港旅客都會面對「退房後行李放哪裏」的情況。早前大公報記者走訪多個遊客熱點，見到不少旅客拖着行李箱遊玩，行走在大街小巷裏，不時需要停頓調整行李箱方向再前進，亦有遊客路過喜愛小店，礙於行李箱佔用空間只能過門不入。記者早前向隨機8名旅客了解意

見，6名旅客向記者建議可在旅遊熱點增設行李寄存機。內地旅客陳先生向記者表示，賓館未必會在退房後提供行李寄存服務。陳表示，他和家人乘坐晚上班機，但中午退房後，拖着行李箱就不敢「放開手腳」深入其他地區，亦不敢進入街旁小店，而拖着行李箱的疲憊亦讓旅行體驗大打折扣。他認為，若有行李寄存的機器，便可以享受完「臨行前的幾小時」。



▲雲達沙和太太近日來港，更到元朗踩單車享受深度遊。

五一服務站 優惠等你來

餐飲優惠

信和集團—尖沙咀中心及帝國中心

- 「Cheers Fiesta」煙火美酒暢飲夜5月1日當晚7時至9時30分期間，歡樂大使將於指定時間登場Ring the Bell，請現場顧客免費享用一杯特飲。

九龍酒店—倚窗閣／龍逸軒／中間酒廊／咖啡閣

- 五一黃金周期間，所有餐飲享75折優惠，及所有飲品買一送一，支裝餐酒、支裝有氣餐酒及支裝烈酒除外。（各限量500份）

九龍海逸君綽酒店—The Promenade

- 五一黃金周期間，自助午餐及晚餐享七折優惠。

購物優惠

MOKO新世紀廣場

- 於4月27日至5月26日期間於場內消費滿額可獲贈高達港幣600元贈券套裝；訪港旅客參與「日夜打卡繽紛禮」免費換領港幣100元商戶現金券。

K11 Musea

- 訪港旅客持有效旅行證件，即可換領一系列特選商戶消費禮券，總值超過港幣2800元。

朗豪坊

- LANGHAM BEAUTY於4月11日至5月12日舉行Langham Beauty Fest，呈獻超過300款低至3折的美妝護膚禮遇及多項購物賞。

*優惠受條款細則約束

資料來源：旅遊發展局

交通安排

- 港鐵7條本地線（港島綫、荃灣綫、觀塘綫、南港島綫、東涌綫、迪士尼綫、屯馬綫）在5月1日、4日及5日加強服務，合共增加540班車
- 5月1日，城巴A21往市區方向、B3X提供最密7分鐘的班次；本地旅遊綫增加逾100班車
- 城巴開蓬觀光巴士擴展車隊規模，加強班次至最密20分鐘一班車
- 跨境巴士營辦商獲增發40%的特別加班配額，以增加服務班次
- 落馬洲／皇崗口岸穿梭巴士（皇巴）、港珠澳大橋穿梭巴士（金巴）加密班次
- 警務處因應情況在落馬洲／皇崗、深圳灣口岸一帶提供公共交通專用通道
- 運輸署緊急事故交通協調中心24小時運作，監察各區，特別是口岸及主要車站的交通情況

大公報記者整理

前曼聯門神深度遊香港

【大公報訊】荷蘭足球名宿雲達沙（Edwin van der Sar）近日與太太到香港旅遊，除了到旺角、尖沙咀逛街、觀賞維港夜色，雲達沙夫婦還喜歡深度遊，到元朗踩單車，又乘搭橫水渡訪南生圍，遊覽錦田古蹟。

雲達沙是球壇著名門將，曾效力阿積士、祖雲達斯、富咸及曼聯，1995年為阿積士贏得歐聯錦標，效力曼聯時在2008年再嘗歐聯冠軍，掛靴後，他從事足球管理工作，曾任阿積士行政總裁。