

南區關愛隊一周年 陳國基：急市民所急

【大公報訊】南區民政事務處和南區關愛隊聯席昨日（10日）在香港仔坊會禮堂舉行「南區關愛隊成立一周年慶典暨身心健康@南區啟動禮」。典禮於上午11時舉行。典禮邀請到政務司司長陳國基、民政及青年事務局長麥美娟、民政及青年事務局長秘書長林雪麗、民政及青年事務局副局長梁宏正、民政事務總署署長張趙凱淵和中央政府駐港聯絡辦港島工作部部長薛惠君及副部長王卉擔任主禮嘉賓。

年內已接觸約1.1萬戶居民

陳國基致辭時稱讚南區關愛隊「想市民所想，急市民所急」。過去一年內，關愛隊與約1.1萬戶居民建立聯繫，探訪和接觸約5000名長者戶和6000名其他需求住戶，處理的約1000宗求助中，九成由關愛隊直接跟進，其餘則轉介政府部門協助。此外關愛隊過去一年推出約300項活動，包括國民教育、政策宣傳和大型節慶等，服務3萬人次。去年9月暴雨期間，南區關愛隊亦支援政府在石澳的救援和善後工作，包括搬運物資、準備臨時庇護點以及購買電話卡保證居民聯絡。

陳國基指出，南區和荃灣關愛隊亦正以試點方式，施行「地區服務及關愛隊伍一支援長者及照顧者先導計劃」。透過探訪或接觸，協助識別有需要

的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，並將有需要的個案轉介至社會福利服務機構跟進。他有信心，關愛隊會繼續身體力行服務社區。

南區鴨洲北關愛隊長彭兆基回顧南區關愛隊過去一年舉辦超過300次社區活動，包括國民教育、政策宣傳以及大型節慶活動等。他提及令他印象最深刻的就是，去年9月為石澳因山泥傾瀉而受影響的居民提供支援。當時南區關愛隊員分批在消防處的協助下率先由水路，帶同罐頭、杯麵等物資進入石澳，前往石澳協助居民並協助撤離了約百名居民。其中最特殊的物資就是，關愛隊全體出動購買的電話卡，讓當地居民可以保證聯絡暢通。此外，關愛隊還在臨時庇護中心為在該處暫住的居民提供服務，協助鋪設床鋪，派送食物及保暖物資等。彭兆基希望未來一年在南區關愛隊可以繼續凝聚隊員與義工的力量，一如以往服務社區，共建美好南區。

兩區關愛隊已超標完成KPI

麥美娟表示南區和荃灣兩區關愛隊都已超標完成訂立的KPI，包括建立地區聯繫網絡和探訪有需要住戶等。截至上月全港關愛隊已探訪9萬長者戶及其他有需要住戶，並舉辦3000項地點活動，同時協助政府各部門在地區提供專業服務，照顧有需要的居民。她強調關愛隊服務絕不是為了「跑數」，也看服



▲陳國基（前排左六）讚揚南區關愛隊去年9月暴雨期間，支援政府在石澳的救援和善後工作。

務質量。她舉例在華豐大廈大火事故中，關愛隊協助了許多賓館的旅客，有些旅客得到關愛隊服務後稱很喜歡香港、要再來。透過服務的受眾反應，她覺得關愛隊服務的工作是值得，也得到社會認同。

而談及關愛隊資源資助問題，麥美娟說首階段關愛隊計劃為期兩年，總資助額為約80至120萬元。後續政府亦會總結反思從而改善資源投放和服務形式，令關愛隊提供更貼近市民需要的服務。

南區17隊關愛隊於2022年4月30日誓師啟動，旨在凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作和加強地區網絡。關愛隊由15個團體承辦，共有187名小隊成員，包括婦女組織、漁民團體、青年組織等，這些團體多年來深耕南區，有豐富的地區工作經驗和網絡，可以動員超過500位義工運用專業知識及相關服務經驗為小區居民提供更完善服務。
大公文匯全媒體記者鄭淨林

公營牙科街症 年內開發網上派籌

議員促增可用醫療券的內地牙科機構



政府牙科街症一籌難求，最新一份《審計報告》指相關街症籌額較疫前減半至約2萬個，派籌比率同時升至接近百分百，審計署建議衛生署檢視派籌安排及服務使用情況，並需應對牙醫人手不足的措施，以把服務量回復至疫前每年約4萬個名額的水平。

醫務衛生局局長盧寵茂昨在立法會回應指出，承認牙科街症排隊派籌非理想安排，惟指完全不用排隊是「烏托邦」及浪費資源，未來牙科街症考慮「三部曲」，特區政府目標今年內完成開發電子系統。有議員建議，長者醫療券第三季擴展至兩個內地牙科機構，希望可以繼續增加牙科機構，讓香港長者有更多選擇。

大公報記者 余風

衛生署為市民提供促進口腔健康、預防及治療牙患的服務，當中除了學童牙科保健外，現時設有11間提供牙科街症服務的政府牙科診所，除為公務員提供牙科服務外，亦會為有需要的市民處理止痛及脫牙服務，除離島區兩間每月僅一節之外，其餘九間每周會劃出一節上午或下午服務時段提供緊急牙科服務，各時段派籌數目上限為32至84個不等。《審計報告》指出，因疫情和牙科醫生人手不足，全數診所派籌額由2018至2019年度的40332個，減至疫下2022至2023年度的20337個，跌幅近50%。

關注病人組織：網約治標不治本

就審計署有關建議，盧寵茂昨在立法會政府賬目委員會上指出，未來牙科街症考慮「三部曲」，第一步是把原本早上11時做正式登記改為1時，市民會減少一次來回診所；第二步是七月時，把原本凌晨12時安排推早一些，晚上8時就做預先登記，避免長者等到深夜；第三步是用電子或網上派籌模式。衛生署署長林文健則補充指，電子派籌方式今年內一定完成，正與潛在承辦商討論中。

盧寵茂又提到過往曾嘗試取籌後直接診症，但服務供應未能滿足需求就會導致排隊，部分市民還是會「鬥早」，他承認目前非最理想的安排，惟長遠而言希望電子派籌避免排隊，並指牙科服務、派籌安排都要持續改善。他同時提到，有人會提出「烏托邦的想法」，醫療服務多到隨時診症，惟到時醫生等病人亦會造成供應浪費。

關注病人權益的社區組織協會幹事彭鴻昌表示，當局將安排晚上8時派籌，屆時市民會得知翌日何時治療時間，只需治療前半小時到診所作正式登記。他指此做法確實方便市民，



▲盧寵茂承認牙科街症派籌並非理想安排，政府目標今年內完成開發電子派籌。

但仍是治標不治本的做法，「只不過將輪候隊伍再提早出現，以往通宵排，改到排到深夜，現在可能是正午開始排隊，排到晚上8時，但條隊不會縮短，只是早了出現。」他又指日後電子及網上派籌，惟求診人數不變，只會「鬥快」上網取籌，最終是否一定有籌？他指現時普通科門診都有電話及網上預約安排，惟不少長者及基層市民反映，不懂上網預約，又可能欠缺智能設施，「排都不能排，籌亦不能在網上取得。」他擔心屆時會造成其他問題。

倡設2000元長者牙科醫療券

事實上，現時政府沒有普及的牙科醫療政策，提供給市民的牙科服務只限於緊急診症的需要，這是一項為符合資格人士所提供的免費服務，目的是為市民在緊急情況下消除由牙患引致的疼痛。

立法會議員梁熙表示，長者醫療券第三季擴展至兩個內地牙科機構，希望可以繼續增加牙科機構，讓香港長者有更多選擇。同時促請政府考慮增設2000元長者牙科專項醫療券，令市民不一定要輪候公營牙科；亦有意見認為，市民若有其他牙科需要，需向私營機構求診，醫療券可以涵蓋牙科服務，而關愛基金則為符合資格的長者提供免費鑲牙活動假牙及其他與鑲牙活動假牙有關的牙科診症服務，包括口腔檢查、洗牙、補牙、脫牙、X光檢查、移除牙橋以及杜牙根服務。



▲為求一個公營牙科街症，有市民通宵排隊候候，情況令人關注。大公報記者蔡文豪攝

話你知

派籌數目較疫前減半

審計署上月發表新一份審計報告，指出政府牙科診所服務不足，派籌數目較疫前減少一半，多間牙科診所病人輪候逾7小時，直至午夜開始登記派籌。報告亦指出，衛生署委聘非政府機構參與「長者牙科外展服務計劃」，三個年度的服務人數未達標，有兩間機構連續三年的服務人數不到目標的一半。

審計報告指出，全部政府牙科診所2018/19年度籌數約有4萬個，但2022/23年度大減至只有約2萬個。根據截至去年10月的數字，審計署估計，2023/24年度的籌額只有2018/19年度的一半。服務名額不足，市民長時間排隊情況持續，審計署分別到過五間政府牙科診所，當中有四間牙科診所，有病人早在下午五時已去排隊候候翌日牙科街症服務的籌號，即需要輪候至少7小時；而其中三間在晚上10時已有多人排隊，排隊人數佔籌額的36%至57%不等。

市民通宵輪候政府牙科街症服務情況一直遭詬病，大公報持續關注相關問題，兩年前曾直擊長者及基層市民在凌晨一號風球下，冒着風雨，在半露天地方，通宵等候政府牙科診所早上派籌；時至兩周前，大公報記者再次走訪多間牙科診所，發現輪候政府牙科街症的情況未有改善，衛生署將派籌安排改為先登記後取籌，只是將市民排隊時間推前，無助解決基層市民剝牙難的困境。

先登記後取籌無助改善

全港現有11間政府牙科診所，每星期會在特定時段為市民提供免費緊急牙科服務，但每節服務時段的派籌名額只有16至42個不等。衛生署調整了派籌安排，讓市民凌晨12時登記，早上再取籌。大公報記者今年四月底再跟進相關情況，發現先登記後取籌安排，只是將市民排隊時間推前。記者晚上在九龍城牙科診所門外觀察，排頭位市民於當日下午1時已在輪候，苦等11小時，等候凌晨開始的初步登記；有市民分享三次排隊的經驗，表示每次都要輪候5、6小時。
大公報記者鄭文迪

中晝排隊等凌晨登記



▲《大公報》早在2022年，已報道公營牙科診所門診供不應求的問題。

立法會審議草案 引入非本地培訓牙醫

立法會的法案委員會今日繼續審議草案，建議引入非本地培訓牙醫，為本地牙科畢業生設一年實習期，以及為通過牙管會許可試的非本地培訓牙醫設一年評核期。

實習或受評期間 月薪約3.4萬

醫務衛生局進一步交代相關安排，指實習生或受評人將獲聘為合約牙醫，並按照全職牙醫一半的薪酬水平受薪，每月約為3.4萬元。成功完成實習期或評核期後，他們將獲得經驗證明書，以正式註冊為牙醫，並開展執業。對於在來港之前已經具有

執業經驗的非本地培訓牙醫，牙管會可以個別考慮，縮短評核期。

此外，如果牙醫監管局收到機構的建議，認為個別實習生或受評人不應通過實習或評核，牙管會將先考慮相關人士的申述，再決定是否延長或終止他們的實習或評核。如果相關人士有不滿，可提出司法覆核。當局指出，根據實習醫生的經驗，延長實習期或評核期的情況非常罕見，大約只佔1%，過去5年更沒有終止實習期或評核期的紀錄。

當局重申，視乎立法會的審議進度，實習安排會最快適用於明年及往後畢業的本地牙科畢業生，而評核安排會配合牙管會許可試考期。



▲為提升牙科服務，政府建議引入非本地培訓牙醫，並為本地牙科畢業生設一年實習期。