

今年583宗 訛稱事主戶口被凍結或涉可疑交易 假冒淘寶天貓抖音客服 電騙1.9億



時事追擊

「假冒客服」騙案最近數月有上升趨勢，今年截至5月15日，警方共錄得583宗相關騙案，受害人合共損失1.9億元。當中，假冒網購平台淘寶及天貓的客服佔大多數，騙徒向事主訛稱他們開通了VIP會員收費服務，繼而轉駁至另一名假銀行客服，再訛稱事主戶口被凍結或牽涉可疑交易，要求事主存入保證金至指定戶口。

自5月起，客服騙徒更開始假冒抖音、支付寶、微信、電訊商等公司。淘寶發聲明表示，淘寶職員不會在淘寶App外或使用非官方客服電話聯繫消費者。

大公報記者 葉浩源



今年「假冒客服」騙案趨增*

月份	案件宗數	受害人數目	損失（港元）
1	131	131	5250萬
2	14	14	670萬
3	116	116	3750萬
4	207	207	6030萬
5	115	117	3300萬
總數	583	585	1.9億

*截至5月15日

◀假客服騙案今年開始大增，其中一名事主馬先生（化名）講述受騙的過程。

威脅封鎖戶口 誘騙轉賬存款

受訪者馬先生（化名）講述案發經過，他於今年4月27日（周六）收到一個自稱淘寶客服的騙徒電話，對方聲稱他已申請VIP會籍，每年需付400港元，為期五年，即合共需支付2000元。由於馬先生並無申請上述會籍，因此要求對方取消。然而騙徒卻稱若要取消會籍，需要他即時及親身到中環中銀大廈的所謂「經濟網絡調解中心」辦理手續。當馬先生表示未能抽空前往，騙徒便提議協助轉介他予相關銀行跟進。

其後，馬先生收到來自另一騙徒的視像電話，騙徒稱如要取消會籍，需要提供所有銀行戶口及信用卡資料及數目以供核對，藉口若資料不齊全，其銀行戶口會被封鎖，要求馬先生用手機開設虛擬銀行戶口，並把所有資金集中轉賬至該虛擬銀行戶口及另一個由騙徒提供的銀行戶口，以進行戶口解鎖，並承諾將於稍後退回全部款項。

整個過程中，騙徒一直以視像通話方式威脅及指示馬先生完成以上操作，過程歷時約八小時。馬先生於數日後收到銀行信件通知，始知銀行戶口內的資金被騙徒轉走，損失合共44萬元。

「假冒客服」騙案手法



抓住事主怕損失心態

商業罪案調查科反詐騙協調中心總督察尹佩儀及高級督察郭麗兒講解騙徒手法表示，騙徒隨機接觸事主，並假扮網購平台、短視頻平台、支付平台、電訊商或一些公司的客服，分別向事主訛稱他們開通了收費VIP會員、保險或訂購了手機等。

當事主回覆未有申請相關服務及要求取消，騙徒便會要求事主即時到指定本地或內地銀行，又或是其他地點辦理手續，即使當日為周末及公眾假期，都要求事主必須即時跟進。其間，騙徒會利用一些心理戰術，例如心理威

嚇，威嚇事主必須跟隨騙徒指示，否則會有後果，例如被收取費用，或者戶口被凍結，很多事主聽到需要扣費，就變得着急，想盡快解決問題。

警方指出，當事主感到惆悵，失了分寸，騙徒就會主動提出可轉介事主到他們自己的銀行，透過電話或網上即時處理，借機要求事主提供其名下所有戶口及信用卡資料。其後，電話會轉駁至另一名冒稱為銀行客服的騙徒，繼續「協助」事主跟進所謂手續，實行軟硬兼施的心理戰術。

最大一宗損失416萬

警方續指，假冒銀行客服的騙徒會訛稱事主的戶口已經被凍結或將可能被凍結，亦有訛稱事主牽涉可疑交易，指示事主把存款轉賬至指定戶口，作為保證金，藉此證明事主是戶口持有人，又會指導事主開立新網上銀行戶口，並套取新戶口的控制權，訛稱轉賬會於稍後退還，實際上騙徒是從該新戶口提走事主所有存款。

所有案件合共有585名受害人，損失共1.9億元，所有事主均為本地市民，年齡介乎16至87歲，近五成為40至60歲，近三成為60歲以上。最大一宗案件損失416萬元，案件發生於今年1月，事主是一名70歲本地女士，任職保險經紀。其餘近兩成受害人為退休人士，超過一成為家庭主婦，亦有專業人士及小部分學生或無業人士。



販賣私煙擬納入有組織嚴重罪行

【大公報訊】記者古倬勳報道：海關在過去四個月展開代號「風暴」全港性大型反私煙特別行動，搗破私煙儲存、分銷中心和街頭買賣活動，共破獲4726宗案，檢獲約1.4億支私煙、雪茄和製成煙草，市值約6.25億元，並拘捕逾4300人。海關建議當局透過修例提高買賣私煙的刑罰及將《應課稅品條例》相關的罪行納入《有組織及嚴重罪行條例》，提升打擊私煙活動的成效。

海關4個月檢1.4億支私煙

海關在2月19日至5月14日期間，針對「上中下」三路，亦即私煙入口、儲存和分銷，以及零售層面進行打擊私煙行動，在全港各區共破獲4726宗案件，包括23宗走私私煙案、搗破39個儲存及分銷中心，以及偵破259宗街頭買賣私煙案件，檢獲1.39億支懷疑未完稅香煙、105公斤雪茄及1525公斤製成煙草，共值約6.25億元，應課稅值約4.54億元，行動中拘捕4347人，年齡介乎15至89歲。海關相信今次行動已經打擊私煙集團收入來源，對他們造成嚴重經濟損失，成效顯著。

因應私煙集團開始利用「螞蟻搬家」的方式走私香煙，海關調配資源和人手，加強執法力度。截至今年4月，海



關在全港各區搗破47個不同規模的私煙倉庫，當中有21個儲存了超過50萬支私煙，共檢獲約8500萬支懷疑私煙，查獲的倉庫數量及私煙總數較去年同期分別上升2倍及3.7倍。助理關長（情報及調查）賴子榮指出，近期多宗案件顯示，不法分子利用鄉郊鐵皮屋及村屋等偏遠位置儲存大量私煙，同時發現集團利用劃房或自住公屋單位作儲存倉庫，企圖利用人煙稠密地方作為掩飾，逃避偵查及分散私煙。海關亦密切關注有私煙集團會將私煙偽裝成已完稅香煙，以可觀利潤招攬士多、報攤等零售販商，協助集團進行分銷，零售市場銷售「白牌煙」有普及化跡象，部分零售商更以遠低於應課稅率出售「白牌煙」吸引市民購買。

海關正考慮向有關當局建議增加《應課稅品條例》的罰則，由現時一經定罪，最高罰款100萬港元及監禁兩年，提升至200萬港元及監禁七年，以提升打擊私煙活動的成效，並將《應課稅品條例》相關的罪行，納入《有組織及嚴重罪行條例》，因為不少私煙活動涉及有組織操控，如建議獲接納，可將其犯罪得益凍結及充公，如能證明涉及有組織罪行，可要求法庭增加刑罰。海關亦建議在應貨稅品條例增加假定，如果煙草產品的售價低於稅額，就可推定該煙草產品是未完稅產品，可增加海關的執法成效。海關又表示，為了更有效地辨別已完稅的香煙，會配合相關決策局的政策進行可行性研究，推展香煙完稅標籤制度。

海關總巡關智偉表示，過去三個月大型反私煙行動成效，共偵破四千多宗案件，檢獲近1.4億支私煙，價值逾六億元，共拘捕四百多人。

跌傷縫針心臟驟停 4歲女搶救後危殆

【大公報訊】記者秦英偉報道：一名4歲女童日前在家中跌傷後腦，在仁濟醫院接受縫合傷口後，出現心臟驟停，急救後轉送到瑪嘉烈醫院兒童深切治療部留醫，臨床診斷為缺血性腦病變，出現腦水腫和昏迷，現時情況仍然危殆。女童要用呼吸機協助，正接受強心藥等治療。仁濟醫院形容情況非常罕見，將交予專家審視各項流程，並會調查女童是否有隱疾等。

院方：出現缺血性腦病變

院方表示，女童上周六（25日）晚上在寓所從椅子上跌倒，傷及頭部，送到仁濟醫院急症室，經檢查評估發現「後枕枕」有兩厘米的傷口，因腺病毒感染，發燒至38度，晚上入急症室，照X光檢查胸腔和頭顱骨並無異常。

經過近兩小時等候，醫護為女童縫三針，當時女童要俯臥，由病人服務助理用固定帶將她固定。在



▲4歲女童於仁濟醫院急症室縫合頭部傷口後心臟驟停，情況危殆，院方昨交代事件。 大公報記者麥潤田攝

縫完第一針，女童有掙扎和哭泣，護士用手固定女童頭部，女童父親一直陪伴在側。整個縫針歷時三分鐘，女童隨即被發現失去意識及脈搏，經急救約18分鐘後回復心跳，有腦水腫及抽筋。

仁濟醫院指女童過往身體健康，家族沒有心臟病史和長期病患，入院後心電圖和心臟超聲波評估正常，但進行急救時女童心臟反應較一般病人慢，院方指需要由專業團隊評估，以了解事故是否涉及罕有病因。院方會繼續與家屬溝通，為他們提供適切的幫助。

調查：市民對嚴重精神病認知不足

【大公報訊】去年鑽石山發生一宗涉及嚴重精神病患的悲劇。香港心理社會康復協會在今年1月透過電話訪問了850名18歲以上市民，調查結果發現，市民對嚴重精神病認知明顯不足，少於一成受訪者僅求助處理方法，建議政府採取「人手、針藥並行」策略，收集數據以評估不同治療方案的成效，並加強公眾教育。

協會指出，香港的嚴重精神病患者近年大致維持在約5.1萬人，個案經理是跟進社區患者的最前線，目前與處理「嚴重精神病患者」個

案比例為1：38，人手嚴重不足。精神科專科醫生楊明康表示，市民或醫療人員皆有「病情嚴重才需要打針」的謬誤，但現時針對思覺失調的二代長效針劑，副作用已比一代的針劑減輕不少，對患者影響不大，改為針劑服藥，個案經理不用再數病人「吃了幾多粒藥」，可於會面時間真正與患者溝通。香港大學社會工作及社會行政學系教授吳兆文表示，精神分裂症初期使用針劑治療，比已復發幾次才開始使用，預防復發的能力更強，更有效保障及維持病人各方面的功能。