

# 「今時今日這樣的服務態度是不足夠的」升級版 「做多一步，好客之道」宣傳片下周推

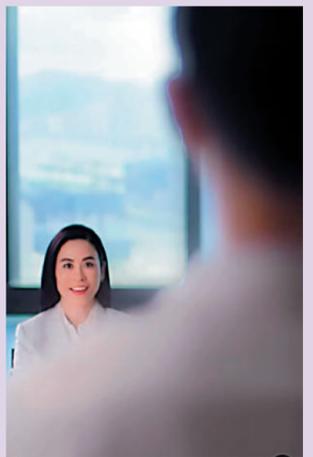


政府積極落實「香港無處不旅遊」理念，為鼓勵市民大眾一同發揮好客精神。旅遊發展局將啟動新一輪宣傳，推廣香港成為好客之都，邀請藝人古天樂、宣萱作為宣傳大使，以「做多一步，好客之道」為宣傳口號。

文化體育及旅遊局局長楊潤雄表示，希望旅遊相關業界提供更高質素的服務態度，擦亮香港國際旅遊城市的金字招牌。政府繼續與內地溝通，爭取提高內地訪港旅客的購物免稅額，另計劃於北部都會區口岸周邊，預留可發展零售和休閒消費行業的商業用地，吸引內地旅客來港購物消費。

大公報記者 伍軒沛

旅遊業界昨日舉行預展，推動「好客之道」，多位業界人士分享如何提供更優質的服務，令到旅客賓至如歸。



「好客之道」宣傳片即將推出，藝人古天樂和宣萱是宣傳大使。

據了解，旅發局的「好客之道」宣傳片最快下周推出。參與拍攝的藝人昨日在社交平台發布該宣傳片的預告片，在預告片中，宣萱扮演宣傳片的導演，多名新生代演員包括朱鑑然扮演助手，吳肇軒、胡子彤、羅毓儀、劉沛蘅扮演為宣傳片試鏡。

## 古天樂宣萱任宣傳大使

藝人劉德華於20多年前拍攝的優質服務宣傳片，經典台詞「今時今日，這樣的服務態度是不足夠的」，在預告片內也有出現，但「導演」表現不滿意，最後以疑似古天樂的背影步入試鏡現場作結。消息稱，古天樂和宣萱將是宣傳大使，旅發局於過去數月，安排「神秘顧客」到訪不同商戶，展示好客之道的商戶將獲嘉獎。

楊潤雄昨日出席旅發局「好客之道」業界預展會，他表示，為落實「香港無處不旅遊」的理念，香港除了要發掘旅遊資源，更需積極推動提升服務質量，弘揚熱情好客之道，並鼓勵市民一同發揮好客精神。中央政府今年先後將「個人遊」計劃擴展多10個城市，中國沿海省份全面實施外國旅遊團乘坐郵輪入境免簽政策，香港將迎來更多內地和海外旅客。他鼓勵業界繼續為旅客提供更多元化的旅遊體驗、更高質素的服務態度，擦亮香港國際旅遊城市的「金字招牌」。

楊潤雄昨日在立法會大會回答議員提問時表示，去年訪港旅客的總消費額約為713億元，佔本港零售業總銷貨價值的18%，較疫情前2018至2019年的30%佔比有所減少。旅發局調查結果顯示，以購物為主的旅客比例逐漸減少，但部分旅客仍認為在香港購買奢侈品有價格優勢，時尚風格、品質和正貨保證亦受到內地旅客歡迎。

目前，內地訪港旅客的個人自用進境物品免稅額，為每次5000元人民幣，楊潤雄稱，若可提高適用於內地訪港旅客的免稅額，有助豐富旅遊體驗，提高購物誘因，提振本地消費，有利吸引高增值過夜旅客來港。

## 研增加旅客購物免稅額

楊潤雄表示，政府繼續與內地相關部委溝通，爭取更多有利於香港旅遊發展的政策措施，包括增加購物免稅額，增加內地訪港購物意欲，進一步刺激零售市道。另外，政府在規劃北部都會區時，會按不同地區本身的產業潛力，以及與內地的產業合作空間，因地制宜，預留用地推動產業發展，會在口岸周邊預留可發展零售和休閒消費行業的商業用地。今年下半年公布的新界北新市鎮土地用途建議時會交代詳情。

文體旅局表示，香港與內地自2023年全面開關以來，香港仍是內地旅客出行外遊的首選目的地。政府會向社會不同界別推廣「好客之道」，讓旅客感到賓至如歸。為進一步拉動不同產業共同推動旅遊業提速和提質發展，政府現正就更新《香港旅遊發展藍圖》進行業界諮詢，為旅遊業訂下前瞻性的發展策略及措施。

## 結合《九龍城寨》發展電影旅遊產業



當局正與電影公司商議，探討把大熱電影《九龍城寨之圍城》的劇照、道具等作展覽的可能性。

### 主題項目

政府正推動電影主題旅遊，港產片《九龍城寨之圍城》票房已突破8000萬港元，登上香港電影史上華語電影總票房第二位。文化體育及旅遊局局長楊潤雄昨日表示，正與有關的電影公司商議，透過該電影結合推廣旅遊。康樂及文化事務署亦將改良九龍寨城公園導賞團的內容及安排，加強有關九龍寨城的歷史介紹，以及電影故事背景及場景的關聯。

### 將優化導賞團安排

楊潤雄昨日在立法會大會書面覆議員提問時表示，該電影在政府空置場地搭建的場景，已在拍攝完成後拆除，把場地交還給政府。政府正與有關電影公司商議，探討將有關物資，例如劇照、片段、道具等物料作展覽，吸引市民及旅客參觀，了解九龍城寨的掌故，以及電影製作的背後故事，期望經該電影的帶動，結合相關旅遊項目，發展電影旅遊產業。

他表示，政府並會繼續積極透過合適的香港電影，開發以電影為主題的旅遊項目，吸引遊客，同時推廣香港電影文化。今次透過《九龍城寨之圍城》結合推廣旅遊的工作，可為將來推進電影文化與旅遊融合的工作提供經驗。

### 九龍寨城公園導賞團

公園開放時間 周一至日，上午6時30分至晚上11時

### 公眾導賞團

供遊人即場報名參加	
日期	周六、日及公眾假期
時間	上午9時、上午11時、下午3時、下午4時(每場45分鐘)
人數	每團約30人
供學校及團體預訂	
日期及時間	周一至周五(上午10時、上午11時15分, 每場45分鐘) 周六、日及公眾假期(上午10時、下午2時, 每場45分鐘)

資料來源：康樂及文化事務署

九龍寨城公園現時有提供免費導賞團服務(詳見表)，楊潤雄稱，康文署將優化導賞團內容及安排，加強介紹寨城歷史，以及其與該電影故事背景及場景的關聯。康文署亦會聯同旅遊事務署為旅遊從業員提供培訓，增強他們對九龍寨城歷史和景點的認識，以提升本地旅遊景點的吸引力。

創意香港亦會聯同電影發展局研究，考慮從推廣電影文化及與電影相關知識產權方面，透過電影發展基金支持相關展覽及推廣活動。

大公報記者伍軒沛

## 寧夏銀川首簽發港澳個人遊簽注

### 手續方便

銀川市公安局出入境管理局於周二(28日)為來自銀川市金鳳區的何先生簽發了往來港澳「個人旅遊簽注」；這是銀川簽發的首張往來港澳「個人旅遊簽注」。

### 期待看「一國兩制」成果

何先生表示，「以前每次去香港，澳門遊玩都要申請團隊旅遊，需要根據旅遊團的時間來確定自己的出行計劃，現在開通了『個人旅遊簽注』，以後就可以和家人自由行了，個人旅遊簽注大大方便了我們當地市民，去港澳更方便了，隨着香港旅遊市場的不斷升溫，不僅能欣賞到南國山海夏日風光，還可以感受到改革開放和『一國兩制』取得的豐碩成果，我和家裏人辦理了近期赴港澳的個人旅遊簽注，期待去香港看看。」

銀川市公安局出入境管理局工作人員曹娜說，新政實施首日，共簽發往來港澳「個人旅遊簽注」86件，其中窗口人工簽發72件，智能簽注機簽發14件，包括赴香港三個月一次簽注、三個月二次簽注、一年一次簽注、一年二次簽注；赴澳門三個月一次簽注、一年一次簽注。簽注持有人每次在香港或澳門逗留期限不超過七天，辦理往來港澳「個人旅遊簽注」的銀川戶籍居民以及居住證持有人可以向銀川市市民大廳、永寧縣、賀蘭縣、靈武市出入境管理大隊4個受理點的人工窗口，或設置的智能簽注設備提交申請。對於首次申請往來港澳「個人旅遊簽注」人員，可在人工窗口辦理審批，發證時限為七個工作日。對於已持有港澳通行證再次簽注人員，可以通過智能簽注設備實現「立等可取」。

大公報記者王尚勇寧夏報道

# 「站見」鐵路展預約爆滿 7月增參觀時段

【大公報訊】記者劉碩源報道：港鐵設於紅磡站的「站見」鐵路展，自上月開始舉辦以來，反應火爆，6月份的預約已經爆滿，7月將增設平日參觀時段(見表)。鐵路展的展品包括港鐵職員制服的配件，港鐵制服自1979年至今，已歷經五代，首三代「形似紀律部隊」，肩章「有柴有花」，突出專業形象，而2007年兩鐵合併後，朝向「親切」風格。老員工對珍藏的初代制服十分珍惜，港鐵借用亦要小心翼翼。

## 初代珍藏制服不洗免褪色

「我們當時跟員工借來這件珍藏的初代制服，借回來之後也不敢洗，怕衣服褪色。」港鐵公司總經理(市務及客戶體驗)梁靜雯昨日向記者展示初代制服時說道。初代制服的恤衫泛着灰白，但數十年前它曾是鮮亮的淺藍色。

1979年10月1日，地鐵通車時的觀塘線只有石硤尾站至觀塘站九個站。通車初期，車站職員身穿藍色主調的制服，頭戴大檐帽，男職員配西褲，女站員穿西裙，梁靜雯說，「制服設計跟當

時世界各地的鐵路員制服相似，配上帽子，員工肩章「有柴有花」，似紀律部隊，突出專業形象。」

車站職員制服經歷四次革新。最早期的三代主要改變制服色調或領帶款式，例如最熟悉的黃色、深藍色相間的制服，誕生於2007年兩鐵合併後。

港鐵公司當年邀請著名時裝設計師鄧達智設計第四代制服，站員基本全員褲裝、毋須佩戴帽和肩章等配件。至2019年，職員制服在領位、袖口等部位作出調整，推出腰包、背包等配件。梁靜雯認為，制服調整方便了站員工作，拉近與乘客的距離，朝「親切」風格發展。

肩章、站員制服帽等制服配件現於港鐵「站見」鐵路展，與港鐵不同時期的紀念品、東鐵綫第一代電氣化列車「黃頭」等退役列車和部件，一起展出。港鐵表示，該展覽自4月舉辦至今，共逾5000名觀眾參觀。

現時展覽只於周六、日及公眾假期開放，記者翻查網頁，見未來30日預約均全數爆滿。港鐵公司表示，7月將增設平日參觀時段。

### 港鐵五代員工制服特色



#### 通車初期

- 設計與世界各地鐵路站員相似
- 藍色為主，配恤衫、領帶、西褲或西裙、帽，以及職級肩章



#### 九十年代

- 制服沿用外套藍色為主調，領帶銀灰色配港鐵紅色標誌
- 配灰色外套，可因應天氣和工作需要更換



#### 二千年代

- 改藍綠色外套、西褲或裙
- 領帶改深灰色配港鐵標誌，印花更大更清晰



#### 2007年兩鐵合併後

- 鮮艷黃色為主色調，配以深藍色；大部分站員不結領帶，減少帽、肩章等配件
- 男女站員均穿褲裝



#### 2019年至今制服

- 沿用黃藍色調基礎，恤衫領位、袖口及腰身加上紅、藍線條
- 增加背包、腰包等配件

### 「站見」參觀資訊

開放時間	周六、日及公眾假期(由7月起將增設平日時段)
公眾可預約場次	上午9時45分、上午11時30分、下午1時15分、3時正及4時45分(每場參觀時間75分鐘)
地點	紅磡站大堂(近C1出入口)
預約方式	可於參觀日前30日之凌晨12時開始在網上預訂門票；預約一經確認，申請人將收到確認電郵，內容包括預約編號、參觀日期、時間及人數

資料來源：港鐵公司